



JAARVERSLAG 2023



Regionaal Overleg Consumentenorganisaties Openbaar Vervoer

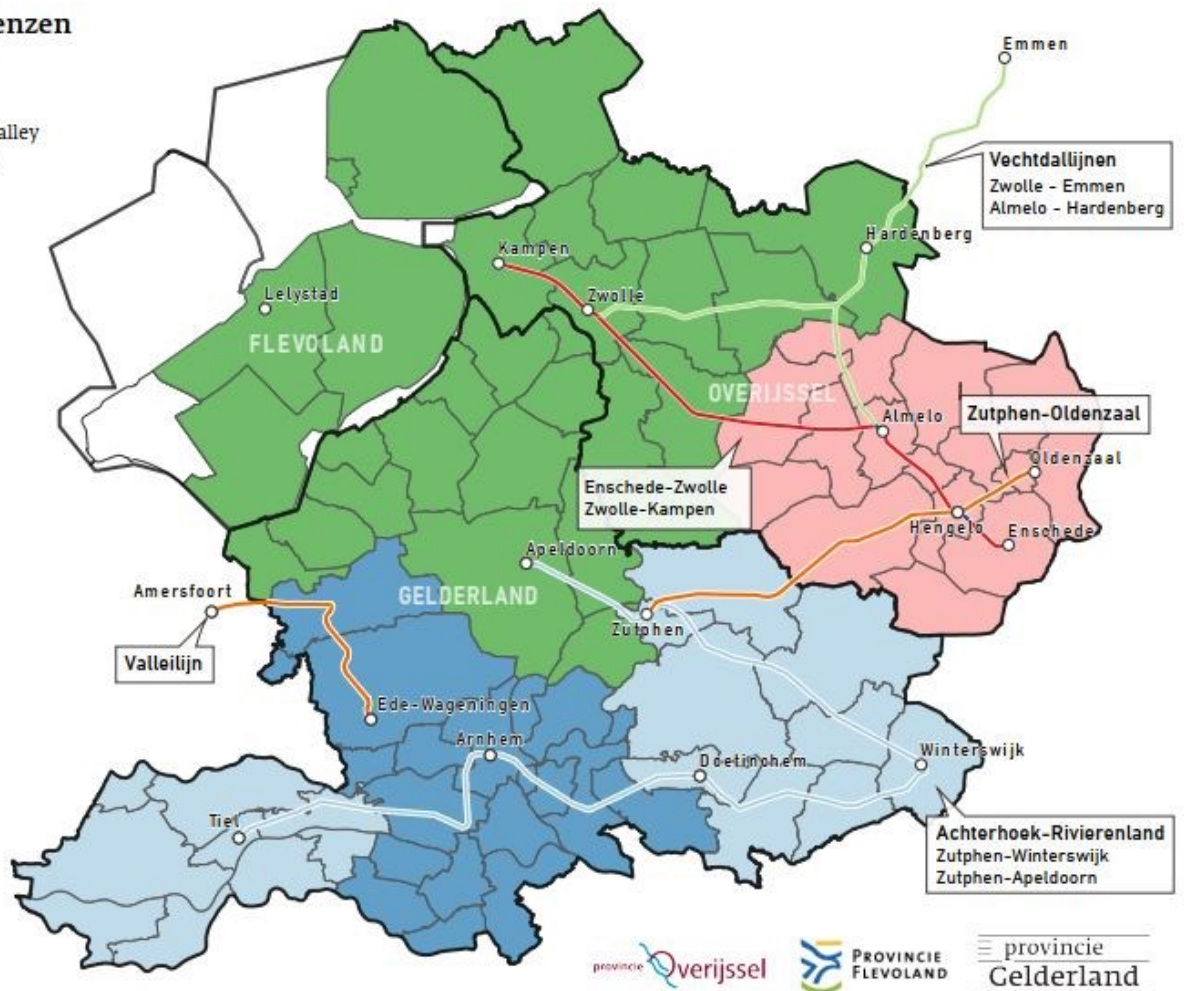
INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding.....	1
2. Uitgebrachte adviezen.....	2
3. Het jaar 2023 in beeld.....	5
4. Organisatie en werkwijze.....	7
5. De werkgroepen.....	10
6. Communicatie.....	23
7. Overige activiteiten.....	24



Nieuwe concessiegrenzen OV-Oost

- IJssel-Vecht
- Arnhem-Nijmegen-Foodvalley
- Achterhoek-Rivierenland
- Twente
- Gemeentegrens
- Provinciegrens
- Spoorlijnen
- —



1. Inleiding

Het ROCOV Gelderland behartigt de belangen van de OV-reiziger in Gelderland.

Onze missie:

Het bevorderen van veilig, kwalitatief, voor iedereen toegankelijk en betaalbaar openbaar vervoer, inclusief voor- en natransport.

Het ROCOV Gelderland is ontstaan uit het in 1997 opgerichte OV Platform, zonder wettelijke status. Sinds de invoering van de Wet Personenvervoer 2000 (WP2000) heeft het ROCOV een officiële adviestaak en adviseert het gevraagd en ongevraagd over het openbaar vervoer en aanverwante mobiliteit.

De vervoersmaatschappijen en de provincie Gelderland zijn verplicht het advies van het ROCOV te vragen over zaken als

- aanbestedingen
- dienstregelingen
- tarieven
- reisinformatie
- vervoersvoorwaarden, toegankelijkheid en veiligheid.

Missie, doelstellingen, uitvoeringsthema's en werkwijze van het ROCOV Gelderland zijn vastgelegd in het beleidsplan 2021-2024. Het beleidsplan maakt deel uit van het convenant dat de provincie Gelderland en het ROCOV Gelderland zijn overeengekomen.

Bij het ROCOV Gelderland zijn 11 consumentenorganisaties aangesloten, alsook enige leden op persoonlijke titel:



Zij vertegenwoordigen een breed palet van reizigers: studenten en jongeren, mensen met een beperking, ouderen, fietsers en wandelaars, consumentenorganisaties, vertegenwoordigers van dorpen en kleine kernen. Elke vereniging kan één of twee leden afvaardigen, zo nodig wijzen zij ook plaatsvervangers aan.

Het ROCOV Gelderland heeft in de loop der jaren een sterke positie weten op te bouwen als belangenorganisatie. Zowel de provincie Gelderland als de regionale vervoersbedrijven, gemeenten en regio's maken graag gebruik van de brede kennis en kunde van het ROCOV.

2. Uitgebrachte adviezen

Het uitbrengen van adviezen vormt een van de belangrijkste taken van het ROCOV Gelderland. Deze adviestaak is, zoals in hoofdstuk 1 aangegeven, wettelijk geregeld in de WP2000: de vervoersmaatschappijen en de provincie Gelderland zijn verplicht het advies van het ROCOV te vragen over zaken als

- aanbestedingen
- dienstregelingen
- tarieven
- reisinformatie
- vervoersvoorwaarden, toegankelijkheid en veiligheid.

De adviesprocedure verloopt als volgt:



Het ROCOV vergadert maandelijks.

Om voldoende tijd te hebben om de adviesaanvragen te kunnen afhandelen is met de provincie en vervoerders vastgelegd dat een adviesaanvraag minimaal twee en een halve week voor een plenaire vergadering moet zijn ingediend, zodat het ROCOV voldoende tijd heeft om de aanvraag te kunnen afhandelen. Voor vervoerplannen en aanbestedingen is een langere periode gewenst, omdat dit veelomvattende adviesaanvragen zijn.

Naast gevraagde adviezen kan het ROCOV besluiten om ongevraagd te adviseren, bijvoorbeeld naar aanleiding van signalen vanuit reizigers of naar aanleiding van eigen constatering, ervaringen en punten van zorg.

Overzicht uitgebrachte adviezen in 2023:

Gevraagd:

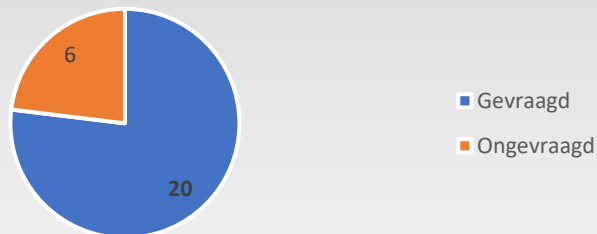
Aanvrager	Onderwerp van advies
Hermes	Wijzigingen dienstregeling 2023 Veluwe-Zuid
EBS	Wijzigingen dienstregeling per 1 mei 2023 IJssel-Vecht
EBS	Uitbreiding zomervakantiedienstregeling IJssel-Vecht
Connexxion	Aangepaste dienstregeling buslijnen tijdens de Vierdaagse
Arriva	Vervoerplan 2024 Gelderland
Arriva	Vervoerplan 2024 Achterhoek-Twente
EBS	Vervoerplan 2024 IJssel-Vecht
Hermes	Vervoerplan 2024 Veluwe-Zuid
Provincie Gelderland	Tarieven 2024 haltetaxiRRReis
EBS	Wijzigingen in vervoerplan 2024 IJssel-Vecht
Hermes	Vervoerplan 2024 Arnhem-Nijmegen
Keolis	Modernisering treinen Valleilijn
Arriva	Tarieven 2024 Achterhoek-Rivierenland
Hermes	Tarieven 2024 Veluwe-Zuid
Hermes	Tarieven 2024 Arnhem-Nijmegen
Keolis	Tarieven 2024 Valleilijn
EBS	Tarieven 2024 IJssel-Vecht
Arriva	Wijzigingen dienstregeling 2024 Gelderland
Keolis	Vervoerplan 2024 Valleilijn
Provincie Gelderland	Ontwerp-Programma van Eisen concessie Achterhoek-Rivierenland

Ongevraagd:

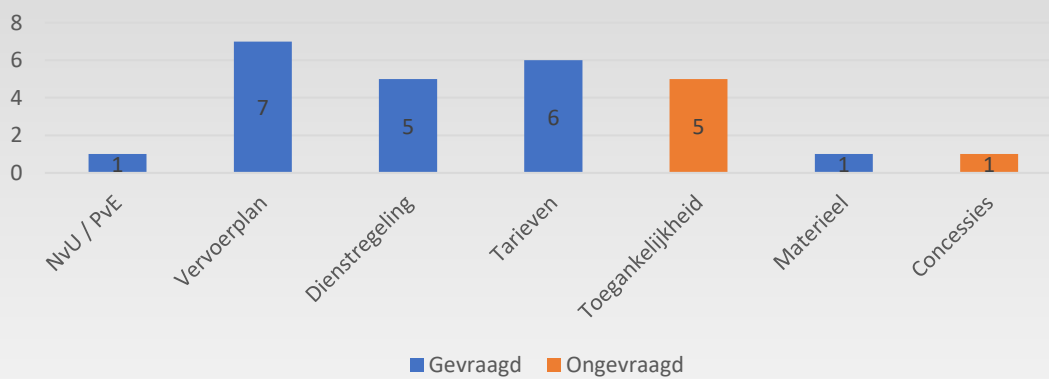
Advies aan	Onderwerp van advies
Provincie Gelderland	Concessiegrenzen OV-Oost
Arriva	Aanschaf nieuwe buurtbussen (toegankelijkheid)
Gemeente Nunspeet	Verbeteringen aan en rond station Nunspeet
Hermes	Opheffen bushalte tijdens de Vierdaagse
ProRail	Real-time overzicht defecte liften op stations
Gemeente Nijmegen	Extra bushalte Waalfront

Op www.rocovgelderland.nl vindt u de inhoud van deze adviezen, alsmede de reacties van de ontvangers van de adviezen.

Adviezen in 2023



Adviezen per onderwerp



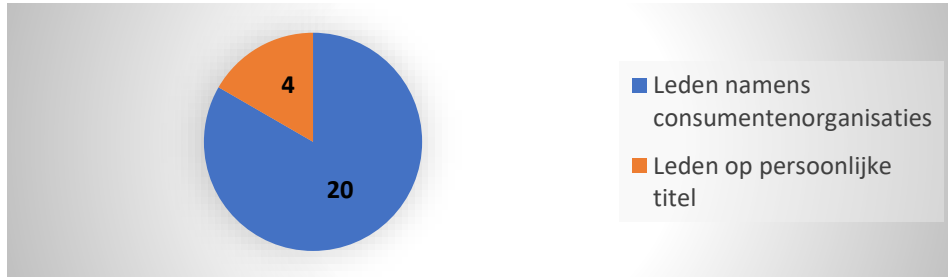
Naast deze adviezen heeft het ROCOV per brief aandacht gevraagd bij

- de vervoerders in Gelderland over de toenemende klachten over het weigeren door chauffeurs van rolstoelgebruikers in de bus;
- gemeente Nijmegen, vervoerders, Vierdaagse-stichting, provincie Gelderland over de toegankelijkheid van het OV tijdens de Vierdaagse;
- provincie en EBS over het niet vragen van advies aan het ROCOV over het verlengen van de zomervakantiedienstregeling;
- NS en Qarin over knelpunten in de uitvoering van de reisassistentie door Qarin.

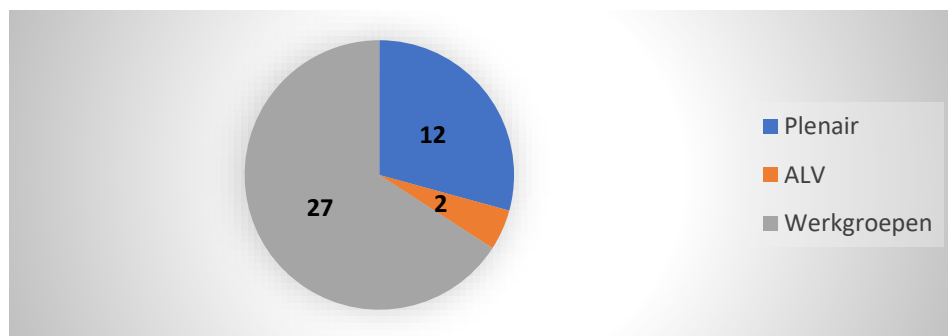


3. Het jaar 2023 in beeld

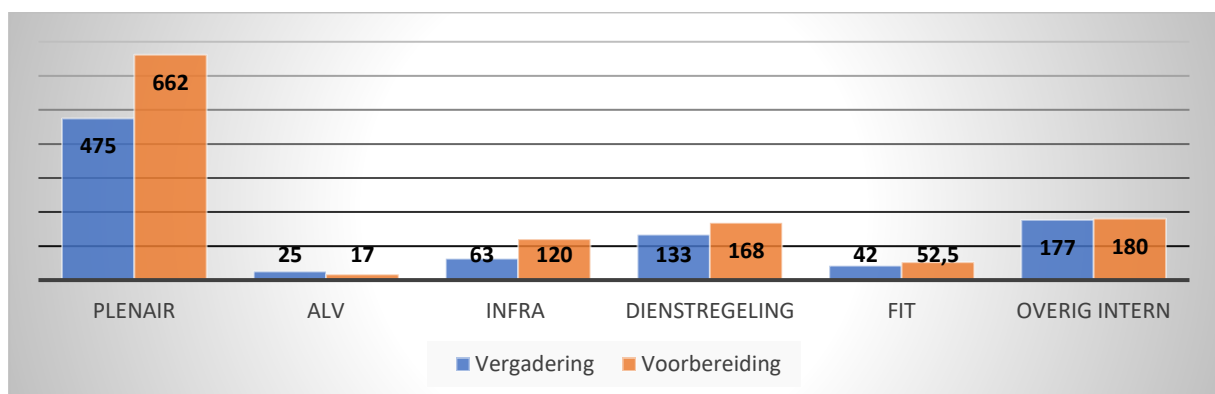
ROCOV Gelderland:



Aantal vergaderingen:



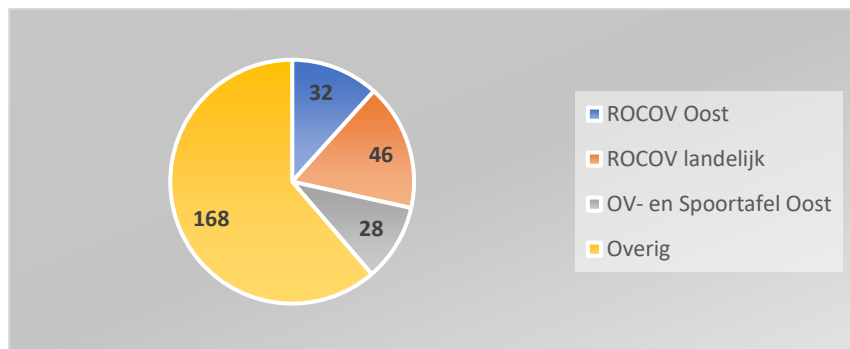
Ureninzet t.b.v vergaderingen:



Deelname aan externe overleggen:

- 4x ROCOV Oost
- 6x ROCOV landelijk
- 4x de bestuurlijke OV- en Spoortafel Oost
- 3x de ambtelijke OV- en Spoortafel Oost
- ca. 55x overig overleg

In totaal ca. 274 uren extern overleg:



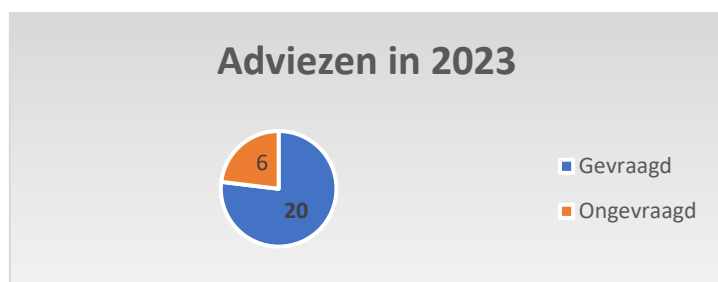
Namens het ROCOV Gelderland heeft de voorzitter ca. 55x deelgenomen aan extern overleg.
In totaal ca. 85 uren.

Alle hierboven genoemde uren zijn exclusief ieders reistijd.

Secretariële ondersteuning ca. 750 uren.

ADVIEZEN

In 2023 heeft het ROCOV Gelderland geadviseerd aan de provincie, gemeenten en vervoerders in Gelderland:



POST

Ingekomen post: 623

Verzonden post: 41

WEBSITE

Bezoek in 2023: 57.366

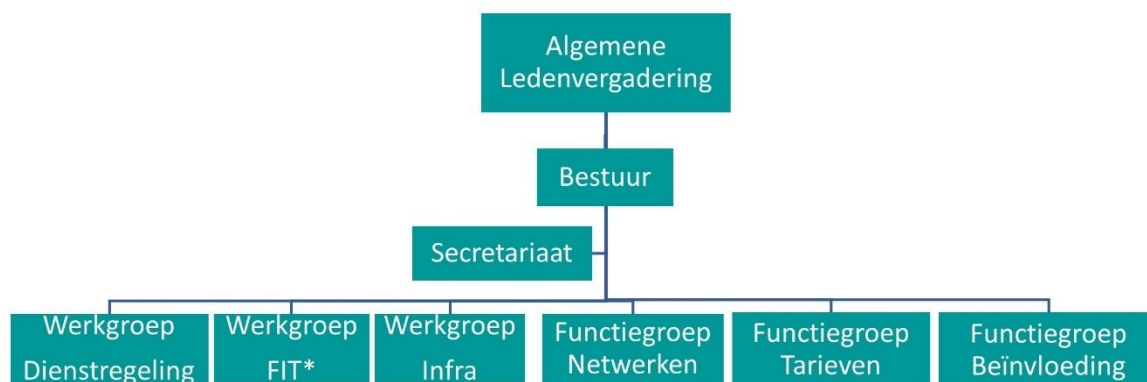
4. Organisatie en werkwijze

Het ROCOV Gelderland wordt gevormd door vertegenwoordigers vanuit consumentenorganisaties en enkele leden op persoonlijke titel¹. Zij zijn allen vrijwilligers, door hun passie zeer gemotiveerd om het openbaar vervoer vanuit reizigersperspectief naar een hoger niveau te tillen. Zij besteden daartoe veel tijd als deelnemer aan het ROCOV en beschikken samen over veel kennis, niet alleen over het openbaar vervoer, maar ook over de Gelderse regio's.

In 2023 telde het ROCOV 24 vrijwillige leden.

De vereniging kent een door de leden benoemde onafhankelijke voorzitter, een bestuurssecretaris en een penningmeester.

Ter spreiding van de werkzaamheden zijn 3 werkgroepen en 3 functiegroepen gevormd.



Het ROCOV vergadert in principe elke derde donderdag van de maand. In het voorjaar en in het najaar is er een Algemene Ledenvergadering waarin formele besluitvorming plaatsvindt over zaken zoals voorgeschreven in de statuten.

Het ROCOV wordt secretariael ondersteund door een extern bureau.

Voor het goed kunnen uitvoeren van de werkzaamheden en om de vrijwilligers binnen het ROCOV van goede ondersteuning te kunnen voorzien, verstrekt de provincie Gelderland jaarlijks (via een opdracht) een financiële bijdrage aan het ROCOV Gelderland.

Middels dit Algemene Jaarverslag geeft het ROCOV Gelderland aan welke activiteiten en werkzaamheden daarvoor in 2023 zijn uitgevoerd. In een separaat Financieel Jaarverslag gaat het ROCOV in op de besteding van de financiële middelen.

¹Zie hoofdstuk 1

*FIT= Flexvervoer, Inclusiviteit, Toegankelijkheid



4.1 Het dagelijks bestuur

De (onafhankelijke) voorzitter is het boegbeeld van de vereniging, woordvoerder richting de media en op momenten van inspraak bij de Provinciale Staten. In menig extern overleg op bestuurlijk niveau wordt het ROCOV vertegenwoordigd door de voorzitter.

Naast het voorbereiden en voorzitten van de plenaire ROCOV-vergaderingen en Algemene Ledenvergaderingen, bewaakt hij de voortgang op advisering, verbindt kennis en kunde intern en extern, onderhoudt contacten met de stakeholders en overige ROCOV's en zorgt voor naleving van de afspraken in het convenant met de provincie en van de afspraken in de basisdocumenten van het ROCOV Gelderland.

De voorzitter wordt in zijn taken ondersteund door de secretaris en het secretariaat.

De penningmeester behartigt de financiële zaken binnen het ROCOV. Hij draagt jaarlijks zorg voor een gedegen financiële verantwoording jegens de provincie Gelderland en jegens de eigen vereniging.

Het dagelijks bestuur werkt nauw samen binnen het takenveld van het ROCOV, is ondersteunend in kennis en kunde aan de leden/werkgroepen van het ROCOV en zorgt voor gewogen besluitvorming op adviezen en op verenigingszaken.

4.2 Samenwerking in de regio Oost

Daar de concessies openbaar vervoer de provinciegrenzen overschrijden, werken de provincies Gelderland, Overijssel en Flevoland samen in de regio Oost. Om dezelfde reden werken ook de ROCOV's Gelderland, Overijssel en Flevoland samen, in die zin dat er frequent overleg is (5x op jaarbasis), incidenteel gezamenlijke werkgroepen worden gevormd ter adviesvorming, schouw of reisonderzoek en gezamenlijk advies wordt uitgebracht, gevraagd of ongevraagd, op provinciegrensoverschrijdende openbaar vervoervraagstukken.

Aan deze samenwerking ligt een in 2019 opgestelde samenwerkingsovereenkomst ten grondslag. De rol van penvoerder rouleert jaarlijks. In 2023 was ROCOV Gelderland penvoerder voor de drie ROCOV's.



4.3. Landelijke samenwerking

In heel Nederland zijn ROCOV's actief. De voorzitters van de ROCOV's komen frequent bijeen (5x op jaarbasis) in het Landelijk Voorzittersoverleg. Daarnaast is er een landelijke werkgroep waaraan het ROCOV Gelderland deelneemt.

4.4. Overige externe overlegvormen

Het ROCOV Gelderland is tevens vertegenwoordigd in:

- de bestuurlijke OV- en Spoortafel Oost
- de ambtelijke OV- en Spoortafel Oost.

Via de voorzitter participeert het ROCOV in project “On the Move” van de Radboud Universiteit Nijmegen. Een project dat erop is gericht te onderzoeken en aanbevelingen voor verbetering te doen op het gebied van de toegankelijkheid en digitalisering van het openbaar vervoer.



De dynamiek op het terrein van het openbaar vervoer en breder op die van mobiliteit (denk ook aan MaaS: Mobility as a Service) is groot. Er gebeurt veel en er is veel in ontwikkeling.

De inbreng van het ROCOV is altijd vanuit het belang van de OV-reiziger die gebruik maakt van alle mogelijkheden van openbaar vervoer en aanvullend openbaar vervoer.

4.5 Deskundigheidsbevordering en scholing

Om hun adviestaak goed te kunnen uitvoeren investeren de leden van het ROCOV veel tijd aan het vergroten van hun kennis met betrekking tot mobiliteit in het algemeen en openbaar vervoer in het bijzonder. Zo nemen leden deel aan gerenommeerde cursussen en trainingen en worden door de werkgroepen kleinschalige onderzoeken uitgevoerd. Doel hiervan is om probleemsituaties in het OV in beeld te krijgen en onder de aandacht te brengen van de provincie, vervoerders en andere stakeholders.

Daarnaast hecht het ROCOV waarde aan het samenbrengen van opdrachtgever, vervoerder en reiziger voor ervaring- en kennisdeling. Daartoe worden zogenaamde OV-café's en symposia georganiseerd. In 2023 heeft het ROCOV Gelderland, samen met ROCOV Overijssel en ROCOV Flevoland een OV-café georganiseerd over de toekomst van het OV. Meer hierover in hoofdstuk 7.

In 2023 hebben diverse leden van het ROCOV bijeenkomsten bezocht over mobiliteit in de regio, mobiliteit rond stations, gebiedsvisies, OV-congressen, webinars en persoonlijke scholingsbijeenkomsten. Zie hoofdstuk 7.

5. De werkgroepen

Het ROCOV Gelderland kent enkele vaste werkgroepen en functiegroepen:

Werkgroepen:

- Dienstregeling (bus en trein)
- Infra (materiële infra rond OV)
- FIT (Flexvervoer, Inclusiviteit, Toegankelijkheid)

Functiegroepen:

- Tarieven
- Beïnvloeding (politiek contact, inspraak)
- Netwerken (voorbereiding OV- en spoortafels Oost)

De werkgroepen komen zo vaak bijeen als nodig en geven hun inbreng in het maandelijkse plenaire overleg. De functiegroepen komen bijeen indien daar aanleiding toe is.

5.1 Werkgroep Dienstregeling

Belangrijkste taken:

Het adviseren over
dienstregelingen, lijnennetten en routewijzigingen voor trein en bus

Adviseren aan het Locov, zodat deze vereniging van landelijke consumentenorganisaties regionale zaken en meningen kan verwerken in haar adviezen aan NS.

Monitoren overstappen (comfort, snelheid) tussen de diverse OV-modaliteiten.

Monitoren en evalueren gehele OV-netwerk
(van “dikke” lijnen tot aanvullende vervoersystemen)



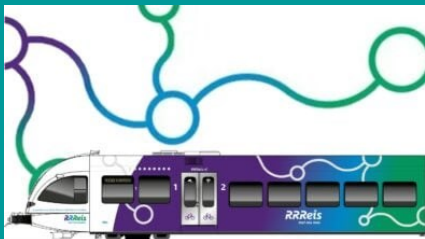
Karakteristieken van de werkgroep in 2023:

- Aantal leden: **7**
- Aantal vergaderingen: **12**
- Inschatting ureninzet t.b.v. werkgroepvergaderingen: **301**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **8**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **32**

Speerpunten 2023 en resultaten:

Speerpunten

Aandacht voor de nieuwe en lopende concessies in Gelderland: IJssel-Vecht, Achterhoek-Rivierenland, regio Arnhem Nijmegen, Veluwe-Zuid



Daarbij extra aandacht voor:

Doorstroming bussen in de Gelderse gemeenten. Invoeren maatregelen die snelheid bussen niet verslechteren; verbeteren doorstroming bij verkeerslichten.

Resultaten

Daar gaat de meeste aandacht naar uit. Dat gaat goed met de vervoerders Arriva en Breng, minder met Hermes en EBS. Hermes werd plots als vervoerder ingebracht voor het westelijk gebied van Rijn-Waal, EBS diende zich vooral te houden in het eerste jaar van de concessie aan de concessievoorwaarden voor het eerste concessiejaar. Met EBS en Hermes moeten de contacten nog goed worden opgebouwd. Nieuw was de dienstregeling voor de Valleilijn met vervoerder Keolis. Personen daarvan kennen we reeds of ze komen kennismaken. Het ging daarbij ook over de vernieuwingen in het bestaande treinmaterieel.

Extra aandacht wilden we besteden aan het herstel van het vervoer buiten de stedelijke gebieden. In de Achterhoek lukt dat mede door de ideeën die de vervoerder zelf heeft. In de Betuwe wordt dat steeds moeilijker en doordat steeds minder mensen het OV gebruiken mede als gevolg van de lage frequenties. In de Metropoolregio wordt door de vervoerder gestreefd naar vooral verbetering van de reeds drukbezette lijn, nogal eens ten koste van de dunne lijnen.

In de Metropoolregio is wel degelijk aandacht voor betere doorstroming bij verkeerslichten, maar heeft men eerder de neiging om bij snelheidsverlagingen daar de bussen niet te laten rijden.

Speerpunten

Herstel en/of verbetering van de dienstregelingen na de bezuinigingen ten gevolge van corona.

Daarbij speciale aandacht voor:

- Meer flexibel vervoer buiten de stedelijke gebieden zoals nu reeds wordt gewerkt aan de Vlinders in de Achterhoek en Rivierenland
- Meer aandacht voor de dienstregelingen van NS
- Specifiek letten op goede overstapmogelijkheden bij elk knooppunt
- Euregio: hier blijft de werkgroep afhankelijk van initiatieven van de beide provincies en vervoerders. Euregio dient bevorderd te worden. Daarbij specifieke aandacht voor gelijkheid in het Duitse en Nederlandse gebied in gelijkheid van betalingswijze en informatievoorziening.

Resultaten

Zie het eerste speerpunt.

Precies in de hier genoemde gebieden wordt daaraan gewerkt. Daar werd op zeker moment dusdanig veel gebruik gemaakt van een flexibele lijn met als gevolg dat de buslijn werd hersteld. Met Hermes en EBS waren daar nog te weinig mogelijkheden.

Te weinig aandacht voor geweest. Veel wordt nog gedaan door leden van de oude werkgroep Spoor, thans zittende in de werkgroep Infra. Wel een advies opgesteld voor het Locov.

Een enkele keer als duidelijk gebleken is in de praktijk dat die overstapmogelijkheden slecht waren.

In de Euregio met het aan de Achterhoek grenzende gebied van Duitsland is de lijn Aalten–Bocholt opnieuw in het leven geroepen. Grotendeels het resultaat van mensen buiten het ROCOV, dus de provincies en vervoerders.



Speerpunten

Samenwerking met andere ROCOV's

Invloed goederenvervoer op personenvervoer



Resultaten

Enkel samenwerking met ROCOV Oost t.a.v. die lijnen van EBS die zowel in Gelderland als Overijssel liggen. Dat ging tot nu toe enkel schriftelijk, maar behoeft ook wel mondeling overleg t.a.v. deze lijnen.

Twee leden van de werkgroep zitten in het ROCOV Oost-overleg.

Daar is nog niet veel van te merken. Wel komt het voor dat bij aankomst van de trein Rozendaal–Arnhem–Zwolle deze bij Deventer moet stoppen om de goederentrein van Deventer naar Bentheim voor te laten gaan.

Overige noemenswaardige aandachtspunten, feiten en resultaten 2023:

De werkgroep Dienstregelingen vloeide voort uit de werkgroep Infrastructuur, netwerk en dienstregelingen. Vanwege de vele aandacht die de beoordeling van dienstregelingen kost, is de werkgroep gesplitst in de werkgroep Infra en de werkgroep Dienstregeling.

Overleg tussen beide werkgroepen dient uiteraard aanwezig te zijn. Met name speelt dat bij het onderwerp mobiliteithubs.

De werkgroep komt maandelijks twee uur bijeen, voorafgaand aan de plenaire vergadering van het ROCOV.

Speerpunten 2024:

- Opschaling van de dienstenregelingen in frequenties. Bij een echt goed aanbod zullen mensen eerder geneigd zijn het OV te gebruiken.
- Locaties aangeven waar een hub voor het gebruik maken van het OV een goede rol kan spelen.
- Contacten opbouwen met EBS, daar deze heel wat jaren in IJssel-Veluwe zal rijden.
- Meer contact met NS omtrent de dienstregelingen van NS.
- Minimaal één keer in het voorjaar een gezamenlijk mondeling overleg in ROCOV Oost t.a.v. de dienstregeling in IJssel-Veluwe.

5.2 Werkgroep Infra

Belangrijkste taken:

Het monitoren en adviseren over:

- (vernieuwing) stations en stationsomgeving
- OV-knooppunten
- mobiliteitshubs

Onderzoeken en schouwen



Karakteristieken van de werkgroep in 2023:

- Aantal leden: **10**
- Aantal vergaderingen: **6**
- Inschatting ureninzet t.b.v. werkgroepvergaderingen: **183**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **6**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **25**

Speerpunten 2023 en resultaten:

Speerpunten

Materiële infra voor het openbaar vervoer, zoals stations, stallingen, hubs, e.d.

Samenwerking met andere ROCOV's

Onderzoeken / schouwen



Resultaten

- Bij informatiepanelen is vooral de toegankelijkheid van belang. Om die reden valt dit voortaan onder de werkgroep FIT.
- Haltes behoren bij de dienstregeling en vallen voortaan onder de werkgroep Dienstregeling.
- 2x een presentatie bijgewoond van de provincie Gelderland over de Gelderse hub-projecten o.a. stations Apeldoorn, Arnhem-Zuid, Culemborg, Doetinchem, Nijmegen-Dukenburg, en P&R Nijmegen-Noord.

Geen activiteiten.

Twee dubbele schouwen:

- stations Nunspeet en 't Harde
- stations Doetinchem en Terborg.

Hierbij waren vertegenwoordigers aanwezig van NS, ProRail, de provincie Gelderland en de Oogvereniging.

N.a.v. de schouw op station Nunspeet is een brief gestuurd naar die gemeente over de chaos bij de fietsenstalling en het ontbreken van goede geleidelijnen voor blinden en slechtzienden.

De werkgroep Infra heeft twee studieonderzoeken opgesteld: over mini-hubs en kleine stations. Hiervoor zijn de Nijmeegse universiteit en de hogeschool Saxion in Deventer benaderd. Nog zonder direct resultaat.

Speerpunten

Jaarlijks overleg met NS en ProRail ter verbetering van de materiële infra op en rond de stations in Gelderland

Monitoring van plannen en uitvoering vernieuwing / nieuwbouw van stations

Positieve rol spelen bij instandhouding Gelderse veerponten.

Resultaten

In 2023 heeft de werkgroep Infra 1x overleg gehad met NS en ProRail. Het ging over knooppuntontwikkeling, o.a. de stations Apeldoorn, Culemborg, Nijmegen-Dukenburg en Ede-Wageningen; vernieuwingen van de OV-fiets; pilots OV-ebike; fiets in de trein en toegankelijkheid, o.a. vernieuwing perrons, reisassistentie, storing stationsliften en de aanbesteding van pilots voor indoor-navigatie.

- Monitoring plannen voor vernieuwing stations Apeldoorn, Arnhem-Presikhaaf, Arnhem-Zuid, Culemborg, Doetinchem, Nunspeet, Nijmegen, Nijmegen Dukenburg, Nijmegen Heyendaal, 't Harde, Terborg en Zutphen.
- Monitoring nieuwbouw station Ede-Wageningen.

Dit is plenair behandeld, zie hoofdstuk 7.

Overige noemenswaardige aandachtspunten, feiten en resultaten 2023:

Dit was het eerste volledige jaar van de nieuwe werkgroep Infra. Inmiddels is de taakafbakening helder geworden. De focus ligt op ov-knooppunten, stations en hubs.

Speerpunten 2024:

- Minstens twee keer per jaar schouwen op stations. Maken van een actielijst voor verbeteringen op stations.
- Overleg met de provincie Gelderland over haar plannen voor het verbeteren van mobiliteithubs.
- Twee keer per jaar overleg met NS en ProRail ter verbetering van de materiële infra op en rond de stations in Gelderland.
- Monitoring van plannen en uitvoering vernieuwing / nieuwbouw van stations zoals Ede-Wageningen, Nunspeet, Nijmegen, Nijmegen Dukenburg, Nijmegen Heyendaal, Doetinchem en Culemborg.
- Voortgang van de twee onderzoeken over mini-hubs en kleine stations.

5.3 Werkgroep FIT: Flexvervoer, Inclusiviteit, Toegankelijkheid

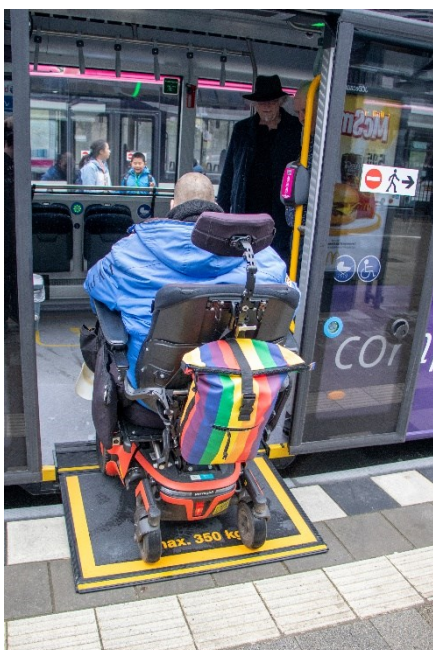
Belangrijkste taken:

Toeziën op naleving van het VN-verdrag gelijke rechten van de mensen met een beperking en chronisch zieken:

- Toegankelijk maken en houden van het gehele openbaar vervoer voor mensen met een lichamelijke en/of visuele beperking (aandacht voor aspecten zoals lage instap bus, gebruik inrijplank bussen, lettergrootte vertrekstaten, assistentieverlening NS, etc.).
- Toegankelijkheid van vervoeralternatieven die door vervoerders of overheden (provincie of gemeenten) als vervanging voor regulier OV worden ingezet.
- Toegankelijkheid en beschikbaarheid waarborgen voor haltetaxiRRReis.
- Monitoring van plannen en uitvoering DRIS-panelen.

Karakteristieken van de werkgroep in 2023:

- Aantal leden: **7**
- Aantal vergaderingen: **5**
- Inschatting ureninzet t.b.v. werkgroepvergaderingen: **95**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **7**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **33**



Speerpunten 2023 en resultaten:

Speerpunten

Toegankelijk maken en houden van het gehele openbaar vervoer voor mensen met een lichamelijke en/of visuele beperking (aandacht voor aspecten zoals lage instap bus, gebruik inrijplank bussen, lettergrootte vertrekstaten, assistentieverlening NS etc.).

Verbeteren informatievoorzieningen op vertrekstaten en inabri's

Monitoring haltetaxiRRReis

Behouden kwaliteit en kwantiteit van het OV-vangnet binnen het doelgroepenvervoer en daarop aansluitende vervoerssystemen.

Toegankelijkheid en beschikbaarheid waarborgen voor haltetaxiRRReis.



Resultaten

Binnen het ROCOV Gelderland wordt een overzicht van de bevindingen bijgehouden en waar noodzakelijk kortgesloten met de provincie Gelderland en/of de vervoerders.

Ook aandacht voor communicatie vanuit de vervoerders m.b.t. laaggeletterdheid of niet digitaal vaardig.

Verschillende brieven naar vervoerders en externe partijen (bijv. Qarin) gestuurd om de structurele problemen kenbaar te maken en waar mogelijk op te lossen.

In 2023 is gesproken met de provincie Gelderland over de beperkingen die ervaren worden op verstrektaten enabri's. Prioriteit is dat de nieuwe aanbesteding de beperkingen weg neemt.

Binnen het ROCOV Gelderland wordt een overzicht van de bevindingen bijgehouden en waar noodzakelijk kortgesloten met de provincie Gelderland. Verbeteringen in toegankelijkheid en reisadviezen met haltetaxiRRReis op de verschillende platforms (app, website) van 9292 hebben de aandacht en worden jaarlijks besproken met 9292.

Overige noemenswaardige aandachtspunten, feiten en resultaten 2023:

In 2023 heeft de werkgroep FIT actief deelgenomen aan het overleg met NS en ProRail om binnen dit overleg toegankelijkheid (reisassistentie, stationsliften etc.) bespreekbaar te maken.

In 2023 heeft de werkgroep FIT een bezoek gebracht aan 9292. Dit bezoek stond in het teken van de bespreking van verbetering van de toegankelijkheid van app, website en reisadviezen.

Speerpunten 2024:

Toezen op naleving van het VN-verdrag gelijke rechten van de mensen met een beperking en chronisch zieken:

- Toegankelijk maken en houden van het gehele openbaar vervoer voor personen met een lichamelijke en/of visuele beperking en/of personen die laaggeletterd en/of personen die niet digitaal vaardig zijn (zoals lage instap bus, lettergrootte vertrekstaten, assistentieverlening NS, oproep op stations etc.)
- Toegankelijkheid en beschikbaarheid waarborgen voor haltetaxiRRReis
- Twee keer per jaar overleg met NS en ProRail
- Overleggen met werkgroep Infra intensiveren waar er een overlap in de taakafbakening is
- Overleg met provincie Gelderland om toegankelijkheid hubs voor doelgroepenvervoer en personen met een beperking te verbeteren
- Monitoring van plannen en uitvoering DRIS-panelen.



5.4 Functiegroepen

Functiegroepen komen bijeen als daar aanleiding toe is.

Functiegroep Tarieven

Basistaken:

Het adviseren over tariefvoorstellen van vervoerders en overheden.

Afstemming ontwikkelingen Tarievenhuis Oost met ROCOV Overijssel, ROCOV Flevoland, de OV-vervoerders in Gelderland en met de provincies Gelderland, Overijssel en Flevoland.

Karakteristieken van de functiegroep in 2023:

- Aantal leden: **4**
- Aantal vergaderingen: **0 (afstemming per mail)**
- Inschatting ureninzet t.b.v. functiegroepvergaderingen: **72**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **5**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **30**

Speerpunten 2023 en resultaten:

Speerpunten

Versterking van de samenwerking met de andere ROCOV's in Nederland t.b.v. de advisering over (landelijke) tarieven (vanuit het NOVB)

Versterking van de samenwerking binnen Regio Oost m.b.t. de advisering over het THO. Betrokkenheid bij de evaluatie van het THO.

Klankbordgroep OVpay

Resultaten

Via de Landelijke Overleg Groep is een gezamenlijk advies opgesteld voor de landelijke OV-tarieven. Dit advies was de basis voor de verschillende tariefadviezen voor de concessies in Gelderland.

Mogelijk heeft dit sterk meegewerkt bij het verkrijgen van extra subsidie gegeven door de landelijke overheid waardoor de OV-tarieven niet verhoogd hoefden te worden in 2024.

Daar de tarieven voor 2024 niet verhoogd werden is de samenwerking in 2023 beperkt gebleven.

De functiegroep is klankbord voor OVpay. Hiervoor werd meegedacht over verschillende nieuwe productvormen. Jammer genoeg loopt de introductie sterk uit, m.n. de abonnementen zijn (nog) niet beschikbaar.

Funcatiegroep Netwerken

Basistaken:

- Toekomstbeeld OV 2040 / OV- en Spoortafels Oost-Nederland

Karakteristieken van de functiegroep in 2023:

- Aantal leden: **6**
- Aantal vergaderingen: **0 (afstemming per mail)**
- Inschatting ureninzet t.b.v. functiegroepvergaderingen: **27**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **3**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **4**



Speerpunten 2023 en resultaten:

Speerpunten

Toekomstbeeld OV 2040 / OV- en Spoortafels Oost-Nederland;

Resultaten

- Dienstregeling NS 2024.
- Nieuwe concessiegrenzen OV-Oost en lopende aanbestedingstrajecten OV-concessies in Oost-Nederland.
- Herijking Toekomstbeeld 2040.
- Corridorstudies / MIRT-onderzoeken Oost-Nederland, o.a. A1, A12, GNOE (goederen).
- Voortgang RegioExpres Arnhem-Doetinchem.
- Voortgang verduurzaming regionale spoor.
- Hooftrainetconcessie.
- Stationsagenda Visie voor 2040.
- Verslagen van de Landelijke OV- en Spoortafels.

Functiegroep Beïnvloeding

Basistaken:

Promoten van het ROCOV in brede zin: bij de provincie, vervoerbedrijven, consumentenorganisaties en in de media.

Inspraak op onderwerpen aangaande het openbaar vervoer en alles wat daarmee samenhangt.

Het organiseren van OV-café's.

- Aantal leden: **5**
- Aantal vergaderingen: **4**
- Inschatting ureninzet t.b.v. functiegroepvergaderingen: **56**

Speerpunten 2023 en resultaten:

Speerpunten

In gesprek met de politieke fracties van de Provinciale Staten;

Inspraak bij Provinciale Staten;

Vorbereiding OV-café i.s.m. ROCOV's Overijssel en Flevoland;

Vorbereiding gesprek met gedeputeerde;

Kernachtige subtitel onder de naam van ROCOV Gelderland;

Resultaten

Input voor de gesprekken opgesteld.

Op twee momenten is door de voorzitter van het ROCOV ingesproken.

OV-café heeft plaatsgevonden in het voorjaar 2023, zie hoofdstuk 7.

Gesprek met de gedeputeerde heeft in januari 2024 plaatsgevonden met de voorzitter van het ROCOV en met ROCOV plenair.

-

Initiëren ROCOV-discussie aangaande OV op het platteland.

6. Communicatie

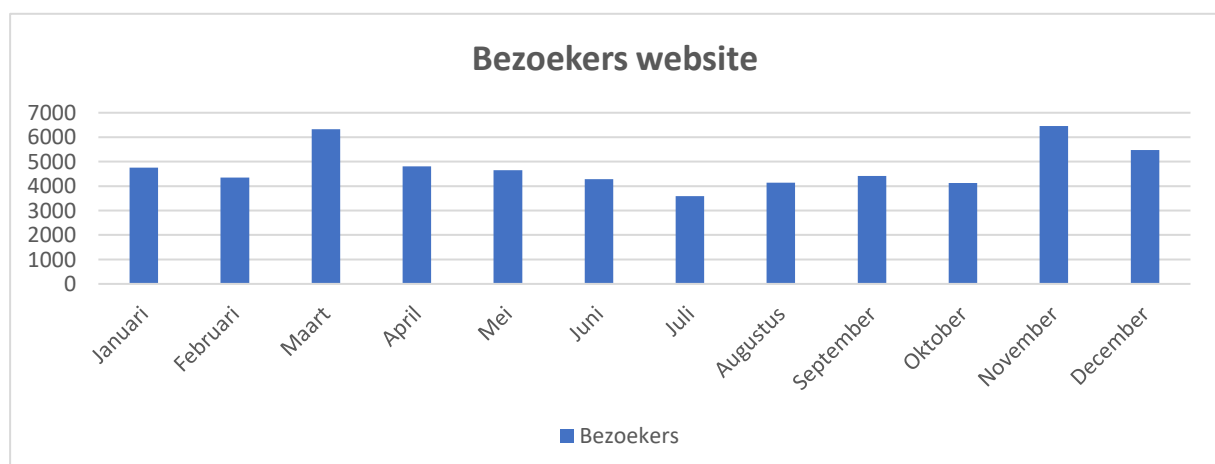
Een belangrijk communicatiemiddel voor het ROCOV Gelderland is de website. Daarop worden alle uitgebrachte adviezen gepubliceerd, zodat deze voor een breed publiek toegankelijk zijn. Van de gevraagde adviezen is tevens de adviesaanvraag opgenomen. Voor zover mogelijk worden eveneens de reacties van de regionale vervoerders en de provincie Gelderland op de adviezen van het ROCOV op de website vermeld.

Het ROCOV is een openbare organisatie die transparant wil zijn over zijn werkzaamheden. Om die reden wordt verslaglegging van de plenaire vergaderingen van het ROCOV gepubliceerd, met inachtneming van de privacywetgeving.

Naast adviezen neemt het ROCOV soms het initiatief tot brieven en persberichten. Deze documenten zijn te vinden onder het kopje Nieuws op de website.



In 2023 werd de site 57.366 keer bezocht.





7. Overige activiteiten

7.1 OV-café 1 februari 2023

Samen met ROCOV Overijssel en ROCOV Flevoland is een OV-café georganiseerd met als thema 'de toekomst van het OV'. Drie inspirerende en prikkelende sprekers, te weten Wijnand Veeneman van de TU Delft – Remco Vink van Arriva – Freek Bos van Rover, boeiden en betrokken het publiek bij de discussie.

Met ruim 70 bezoekers was het een goede opkomst met vervoerders, beleidsmakers, diverse politieke partijen uit de drie provincies en een gedeputeerde van de provincie Overijssel.

Het programma en het verslag staan gepubliceerd op de website van het ROCOV Gelderland, onder Nieuws.



7.2 Rondetafelgesprek Vierdaagse

Het ROCOV Gelderland heeft in 2023 het initiatief genomen om de vervoerders in de regio Nijmegen, de gemeente Nijmegen, de provincie Gelderland en de Stichting DE 4DAAGSE bijeen te roepen om te bespreken op welke manier de Vierdaagse voor reizigers met een beperking bereikbaar en toegankelijk kan worden gehouden. Alle partijen toonden zich zeer betrokken en bereid om mee te denken in verbeteringen en oplossingen.

Het verslag van dit rondetafelgesprek staat gepubliceerd op de website van het ROCOV Gelderland, onder Nieuws.

7.3 Excursie over de grens

Het ROCOV heeft in 2023 een excursie georganiseerd om het reizen met OV over de grens te ervaren. Gekozen is voor een rit met een OV-bus vanaf station Aalten naar station Bocholt in Duitsland. Daar hebben de ROCOV-leden genoten van de lunch en van de kerstmarkt in Bocholt. Vervolgens zijn zij vanaf station Bocholt met een OV-bus vertrokken naar station Dinxperlo in Nederland. Vandaar met de touringcar terug naar vertrekpunt Arnhem Centraal. De reis is naar tevredenheid verlopen, geen knelpunten op het gebied van toegankelijkheid.



7.4 Veerponten

De toekomst van de veerponten in Nederland is in het gedrang, omdat het Verenfonds waaruit de veren financieel konden putten, leeg raakt. In de ROCOV-vergadering in februari is VNG-adviseur inzake veerponten op uitnodiging aanwezig om het ROCOV over de situatie te informeren. De werkgroep Infra van het ROCOV verdiept zich in het VNG-rapport 'Perspectief voor de veren'.

Het ROCOV is van mening dat veerponten belangrijke schakels vormen in het woon-werk- en woon-schoolverkeer. De provincie Gelderland is van mening dat de veren een verantwoordelijkheid zijn van gemeenten, omdat zij hoofdzakelijk een recreatieve functie hebben. Provincie en ROCOV respecteren elkaars mening.

Het ROCOV is voornemens om aan te sluiten bij het advies van Wandelnet over de veren. Ondertussen blijkt uit het coalitieakkoord dat de provincie de veerponten financieel blijft steunen, wat door het ROCOV wordt toegejuicht.



7.5 Overige bijzonderheden

Naast voornoemde activiteiten heeft (een afvaardiging van) het ROCOV Gelderland in 2023:

- financieel en inhoudelijk bijgedragen aan een onderzoek van DKK Gelderland naar de bereikbaarheid van en vervoersbehoefte op het platteland;
- de provincie Gelderland nadrukkelijk verzocht om (tussen)oplossingen voor de problemen met de reizigersinformatie op de DRIS-panelen;
- een brandbrief gestuurd naar PS en GS Gelderland om verdere verschraling van het openbaar vervoer te stoppen en om het openbaar vervoer betaalbaar, betrouwbaar en toegankelijk te houden voor iedereen;
- de vervoerders in Gelderland aangeschreven over het weigeren van rolstoelers in de bus door chauffeurs;
- zowel vervoerder EBS als de provincie Gelderland aangesproken op het verzuim om ROCOV om advies te vragen over vervroeging en verlenging van de vakantiedienst regeling;
- ProRail gevraagd om een centrale locatie waar een actueel overzicht staat van de defecte liften op stations;
- de gedeputeerde Openbaar Vervoer, de heer K. Ruitenbergh, schriftelijk gefeliciteerd met zijn benoeming en heeft de voorzitter van het ROCOV in december een bilateraal overleg met de heer Ruitenbergh gevoerd. De heer Ruitenbergh zal in januari 2024 aansluiten bij het plenaire ROCOV-overleg;
- in september een bezoek gebracht aan 9292 om diverse knelpunten in de reis-app 9292, mede in het kader van toegankelijkheid, te bespreken en mogelijk op te lossen;
- zowel de NS als Qarin aangesproken over aanhoudende klachten over de reisassistentie Gehandicapten die Qarin uitvoert op diverse stations;
- tweemaal ingesproken bij Provinciale Staten Gelderland tegen verdere verschraling van het OV en over investering in het OV.

7.6 Presentaties in het plenaire ROCOV-overleg

Tijdens de plenaire vergaderingen van het ROCOV hebben de leden de volgende presentaties bijgewoond en besproken:

- station Nijmegen / Dukenburg
- modernisatieplan treinen Valleilijn
- mobiliteitshubs.

7.7 Bijeenkomsten

Leden van het ROCOV hebben in 2023 deelgenomen aan de volgende bijeenkomsten:

- 12 januari: gebiedsvisie campus Heijendaal Nijmegen
- 16 januari: startbijeenkomst station Nijmegen
- 23 januari: presentatie onderzoek HAN 'bereikbaarheid platteland'
- 1 februari: OV-café
- 10 februari: regiocongres Groene Metropoolregio Arnhem-Nijmegen
- 13 april: Zero Emissie Conferentie
- 10 mei: Partnermarkt 'Gelderland Dichtbij'
- 27 mei: coalitiebijeenkomst PS Gelderland
- 30 mei: Spoorzone Ede
- 30 mei: themasessie stationsgebied Nijmegen
- 14 juni: informatiebijeenkomst station Heyendaal Nijmegen
- 19 juni: Dag van het OV
- 11 juli: gebiedsvisie campus Heijendaal Nijmegen
- 27 september: vakbeurs Openbare Ruimte
- 10 november: Dag van Gelderland
- 10 november: Rover training Dienstregelingen
- 15 november: OV-congres
- 23 november: OV-knooppunten Mobiliteitshubs
- 15 december: feestelijke start uitbreiding concessie IJssel-Vecht





Colofon

Samenstellers

Algemeen voorzitter ROCOV Gelderland

Voorzitters werkgroepen

Secretariaat ROCOV Gelderland

Status

Dit Algemene Jaarverslag 2023 van ROCOV Gelderland is vastgesteld door de leden in de Algemene Ledenvergadering van 16 mei 2024.