



JAARVERSLAG 2024



Regionaal Overleg Consumentenorganisaties Openbaar Vervoer

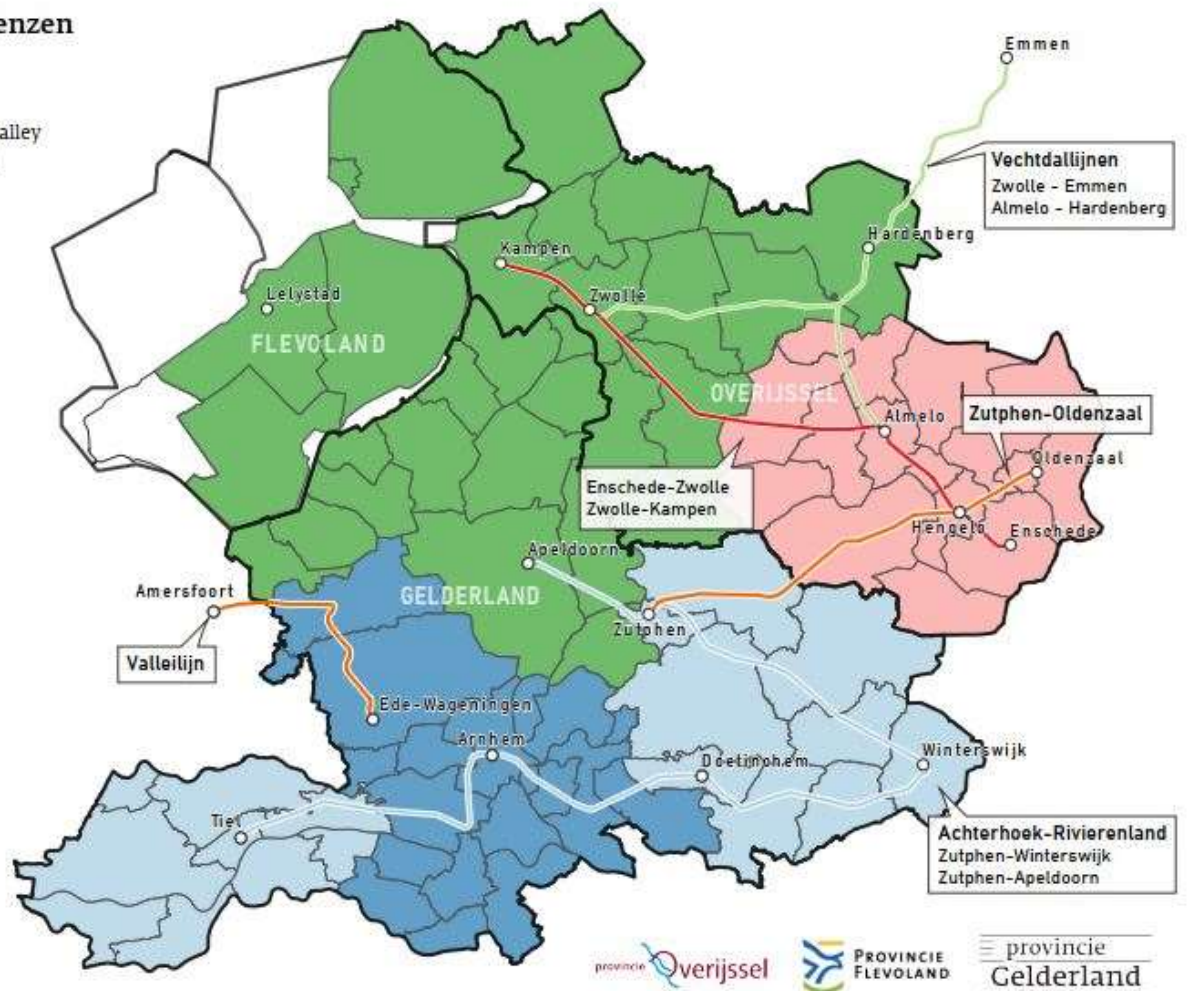
INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding.....	1
2. Uitgebrachte adviezen.....	2
3. Het jaar 2024 in beeld.....	5
4. Organisatie en werkwijze.....	7
5. De werkgroepen.....	10
6. Communicatie.....	24
7. Overige activiteiten.....	25



Nieuwe concessiegrenzen OV-Oost

- IJssel-Vecht
- Arnhem-Nijmegen-Foodvalley
- Achterhoek-Rivierenland
- Twente
- Gemeentegrens
- Provinciegrens
- Spoorlijnen
-
-



1. Inleiding

Het ROCOV Gelderland behartigt de belangen van de OV-reiziger in Gelderland.

Onze missie:

Het bevorderen van veilig, kwalitatief, voor iedereen toegankelijk en betaalbaar openbaar vervoer, inclusief voor- en natransport.



Het ROCOV Gelderland is ontstaan uit het in 1997 opgerichte OV Platform, zonder wettelijke status. Sinds de invoering van de Wet Personenvervoer 2000 (WP2000) heeft het ROCOV een officiële adviestaak en adviseert het gevraagd en ongevraagd over het openbaar vervoer en aanverwante mobiliteit.

De vervoersmaatschappijen en de provincie Gelderland zijn verplicht het advies van het ROCOV te vragen over zaken als

- aanbestedingen
- dienstregelingen
- tarieven
- reisinformatie
- vervoersvoorwaarden, toegankelijkheid en veiligheid.

Missie, doelstellingen, uitvoeringsthema's en werkwijze van het ROCOV Gelderland zijn vastgelegd in het beleidsplan 2021-2024. Het beleidsplan maakt deel uit van het convenant dat de provincie Gelderland en het ROCOV Gelderland zijn overeengekomen.

In 2024 zijn bij het ROCOV Gelderland 12 consumentenorganisaties aangesloten, alsook enige leden op persoonlijke titel:



Onafhankelijke leden

Zij vertegenwoordigen een breed palet van reizigers: studenten en jongeren, mensen met een beperking, ouderen, fietsers en wandelaars, vertegenwoordigers van dorpen en kleine kernen, grensgangers. Elke vereniging kan één of twee leden afvaardigen, zo nodig wijzen zij ook plaatsvervangers aan.

Het ROCOV Gelderland heeft in de loop der jaren een sterke positie weten op te bouwen als belangenorganisatie. Zowel de provincie Gelderland als de regionale vervoersbedrijven, gemeenten en regio's maken graag gebruik van de brede kennis en kunde van het ROCOV.

2. Uitgebrachte adviezen

Het uitbrengen van adviezen vormt een van de belangrijkste taken van het ROCOV Gelderland. Deze adviestaak is, zoals in hoofdstuk 1 aangegeven, wettelijk geregeld in de WP2000: de vervoersmaatschappijen en de provincie Gelderland zijn verplicht het advies van het ROCOV te vragen over zaken als

- aanbestedingen
- dienstregelingen
- tarieven
- reisinformatie
- vervoersvoorwaarden, toegankelijkheid en veiligheid.

De adviesprocedure verloopt als volgt:



Het ROCOV vergadert maandelijks.

Om voldoende tijd te hebben om de adviesaanvragen te kunnen afhandelen is met de provincie en vervoerders vastgelegd dat een adviesaanvraag minimaal vier weken voor een plenaire vergadering moet zijn ingediend, zodat het ROCOV voldoende tijd heeft om de aanvraag te kunnen afhandelen. Voor vervoerplannen en aanbestedingen is een langere periode gewenst, omdat dit veelomvattende adviesaanvragen zijn.

Naast gevraagde adviezen kan het ROCOV besluiten om ongevraagd te adviseren, bijvoorbeeld naar aanleiding van signalen vanuit reizigers of naar aanleiding van eigen constatering, ervaringen en punten van zorg.

Overzicht uitgebrachte adviezen in 2024:

Gevraagd:

Aanvrager	Onderwerp van advies
EBS	Wijzigingen dienstregeling 2024 IJssel-Vecht
EBS	Afschaling dienstregeling 2024 IJssel-Vecht
EBS	Vervoerplan passerelle Zwolle
Locov	Dienstregeling NS 2025 Gelderland
Hermes	Dienstregeling bussen Nijmegen tijdens Vierdaagse 2024
Keolis	Evenementendienstregeling RS34 Valleilijn
Hermes/EBS	Scholierenlijnen 610 en 687 Barneveld
Keolis	Vervoerplan 2024 RS34 Valleilijn
Hermes	Scholierenlijn 607
Hermes	Vervoerplan 2025 Arnhem Nijmegen
Hermes	Vervoerplan 2025 Veluwe Zuid
Provincie Gelderland	Ontwerp-Programma van Eisen concessie Arnhem-Nijmegen-Foodvalley
Arriva	Vervoerplan 2025 Gelderland
EBS	Vervoerplan 2025 IJssel-Vecht
Arriva	Tarieven 2025 Achterhoek-Rivierenland
Hermes	Tarieven 2025 Veluwe Zuid
Hermes	Tarieven 2025 Arnhem Nijmegen
Keolis	Tarieven 2025 RS34 Valleilijn
Provincie Gelderland	Tarieven 2025 haltetaxiRRReis

Ongevraagd:

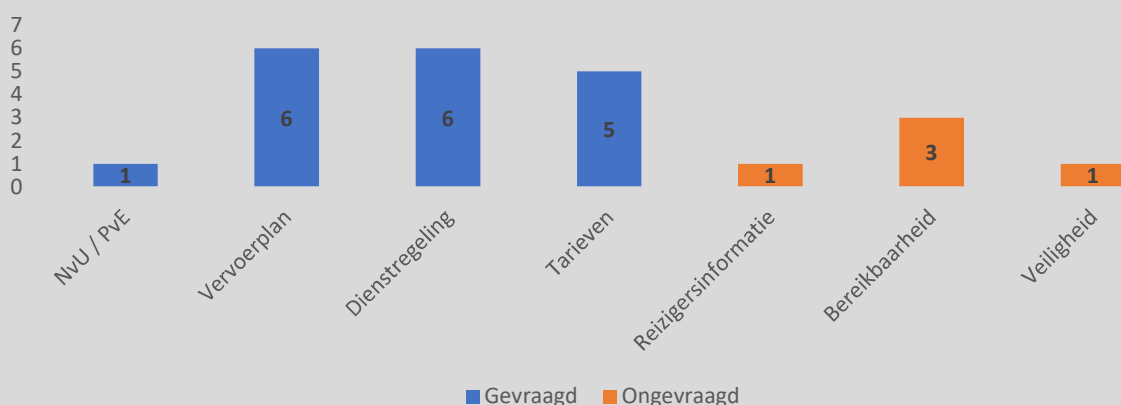
Advies aan	Onderwerp van advies
Provincie Gelderland	Noodhalte Erichem
Connexxion	Extra bushalte Waalfront Nijmegen
Emmerich (DL)	Station Emmerich
Hermes	Bestemmingsinformatie op bus en DRIS Veenendaal-De Klomp
Provincie Gelderland	Halte Kievitsmeent, Ede

Op www.rocovgelderland.nl vindt u de inhoud van deze adviezen, alsmede de reacties van de ontvangers van de adviezen.

Adviezen in 2024



Adviezen per onderwerp



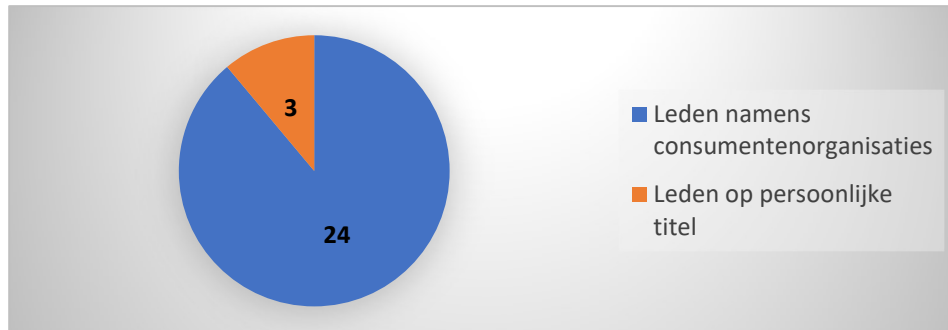
Naast deze adviezen heeft het ROCOV per brief

- navraag gedaan bij de provincies Gelderland, Flevoland en Overijssel over de omgang met de vergoedingen aan vervoerders ingeval van niet gereden dienstregelingsuren;
- de gemeente Renkum aangesproken over de ontoegankelijke voorlichting in woonzorglocatie Het Schild over de spoortunnel Wolfheze en vragen gesteld over de gevolgen van de spoortunnel voor het openbaar vervoer;
- complimenten uitgesproken en een punt van kritiek geuit aan de 'rondetafelpartners Vierdaagse' naar aanleiding van de OV-ervaringen tijdens de Vierdaagse.

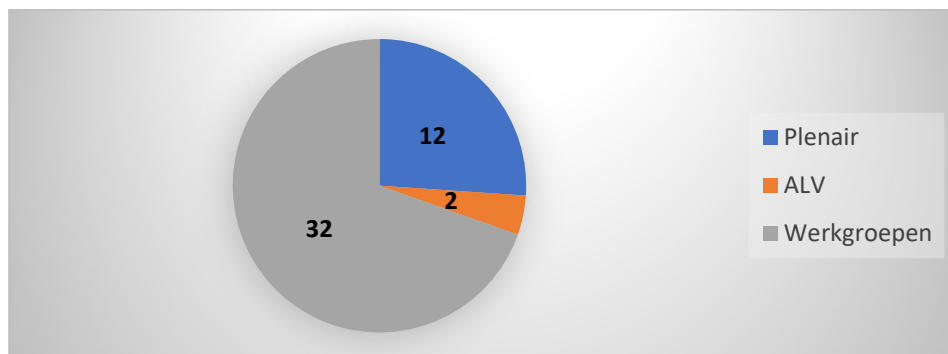


3. Het jaar 2024 in beeld

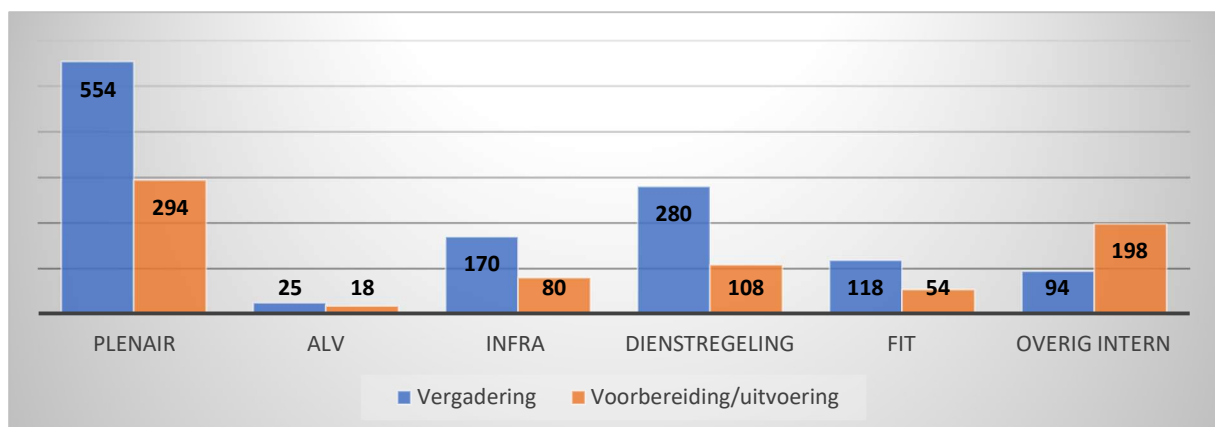
ROCOV Gelderland:



Aantal vergaderingen:



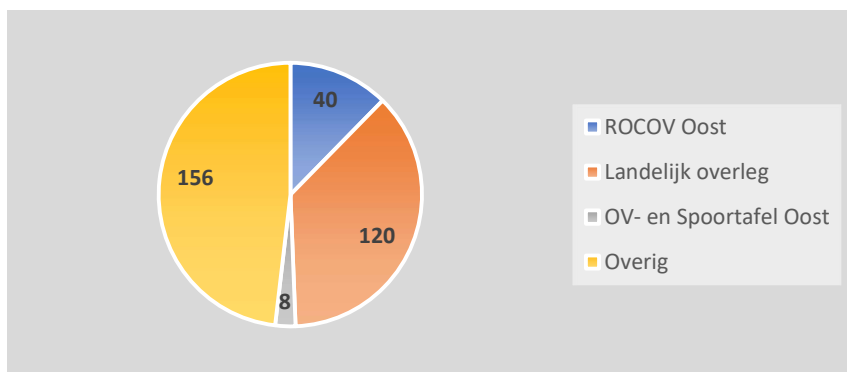
Ureninzet t.b.v vergaderingen:



Deelname aan externe overleggen:

- 5x ROCOV Oost
- 30x landelijk overleg
- 2x de ambtelijke OV- en Spoortafel Oost
- 37x overig overleg

In totaal ca. 324 uren extern overleg:



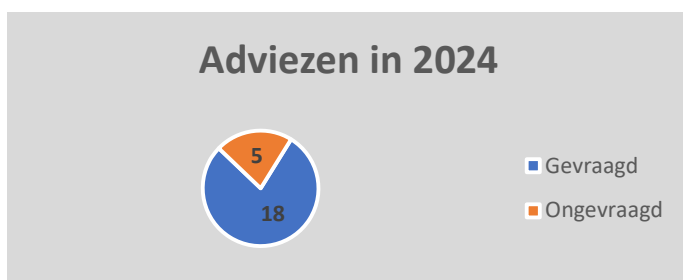
Namens het ROCOV Gelderland heeft de voorzitter 46x deelgenomen aan extern overleg. In totaal ca. 112 uren.

Alle hierboven genoemde uren zijn exclusief ieders reistijd.

Secretariële ondersteuning ca. 750 uren.

ADVIEZEN

In 2024 heeft het ROCOV Gelderland geadviseerd aan de provincie, gemeenten en vervoerders in Gelderland:



POST

Ingekomen post: 843

Verzonden post: 36

WEBSITE

Bezoek in 2024: 68.669

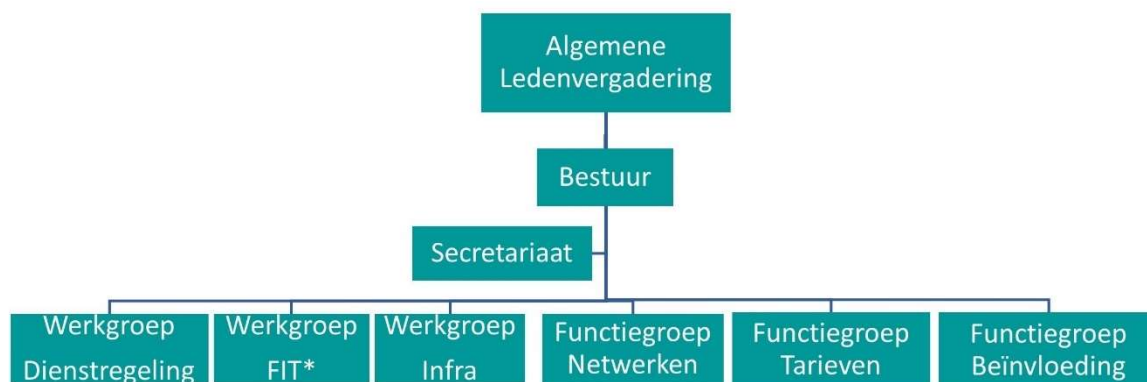
4. Organisatie en werkwijze

Het ROCOV Gelderland wordt gevormd door vertegenwoordigers vanuit consumentenorganisaties en enkele leden op persoonlijke titel¹. Zij zijn allen vrijwilligers, door hun passie zeer gemotiveerd om het openbaar vervoer vanuit reizigersperspectief naar een hoger niveau te tillen. Zij besteden daartoe veel tijd als deelnemer aan het ROCOV en beschikken samen over veel kennis, niet alleen over het openbaar vervoer, maar ook over de Gelderse regio's.

In 2024 telde het ROCOV 27 vrijwillige leden.

De vereniging kent een door de leden benoemde onafhankelijke voorzitter, een bestuurssecretaris en een penningmeester.

Ter spreiding van de werkzaamheden zijn 3 werkgroepen en 3 functiegroepen gevormd.



Het ROCOV vergadert in principe elke derde donderdag van de maand. In het voorjaar en in het najaar is er een Algemene Ledenvergadering waarin formele besluitvorming plaatsvindt over zaken zoals voorgeschreven in de statuten.

Het ROCOV wordt secretarieel ondersteund door een extern bureau.

Voor het goed kunnen uitvoeren van de werkzaamheden en om de vrijwilligers binnen het ROCOV van goede ondersteuning te kunnen voorzien, verstrekt de provincie Gelderland jaarlijks (via een opdracht) een financiële bijdrage aan het ROCOV Gelderland.

Middels dit Algemene Jaarverslag geeft het ROCOV Gelderland aan welke activiteiten en werkzaamheden daarvoor in 2024 zijn uitgevoerd. In een separaat Financieel Jaarverslag gaat het ROCOV in op de besteding van de financiële middelen.

¹Zie hoofdstuk 1

*FIT= Flexvervoer, Inclusiviteit, Toegankelijkheid



4.1 Het dagelijks bestuur

De (onafhankelijke) voorzitter is het boegbeeld van de vereniging, woordvoerder richting de media en op momenten van inspraak bij de Provinciale Staten. In menig extern overleg op bestuurlijk niveau wordt het ROCOV vertegenwoordigd door de voorzitter.

Naast het voorbereiden en voorzitten van de plenaire ROCOV-vergaderingen en Algemene Ledenvergaderingen, bewaakt hij de voortgang op advisering, verbindt kennis en kunde intern en extern, onderhoudt contacten met de stakeholders en overige ROCOV's en zorgt voor naleving van de afspraken in het convenant met de provincie en van de afspraken in de basisdocumenten van het ROCOV Gelderland.

De voorzitter wordt in zijn taken ondersteund door de secretaris en het secretariaat.

De penningmeester behartigt de financiële zaken binnen het ROCOV. Hij draagt jaarlijks zorg voor een gedegen financiële verantwoording jegens de provincie Gelderland en jegens de eigen vereniging.

Het dagelijks bestuur werkt nauw samen binnen het takenveld van het ROCOV, is ondersteunend in kennis en kunde aan de leden/werkgroepen van het ROCOV en zorgt voor gewogen besluitvorming op adviezen en op verenigingszaken.

4.2 Samenwerking in de regio Oost

Daar de concessies openbaar vervoer de provinciegrenzen overschrijden, werken de provincies Gelderland, Overijssel en Flevoland samen in de regio Oost. Om dezelfde reden werken ook de ROCOV's Gelderland, Overijssel en Flevoland samen, in die zin dat er frequent overleg is (5x op jaarbasis), incidenteel gezamenlijke werkgroepen worden gevormd ter adviesvorming, schouw of reisonderzoek en gezamenlijk advies wordt uitgebracht, gevraagd of ongevraagd, op provinciegrensoverschrijdende openbaar vervoervraagstukken.

Aan deze samenwerking ligt een in 2019 opgestelde samenwerkingsovereenkomst ten grondslag. De rol van penvoerder rouleert jaarlijks. In 2024 was ROCOV Overijssel penvoerder voor de drie ROCOV's.



4.3. Landelijke samenwerking

In heel Nederland zijn ROCOV's actief. De voorzitters van de ROCOV's komen frequent bijeen (5x op jaarbasis) in het Landelijk Voorzittersoverleg. Daarnaast is er een landelijke werkgroep waaraan het ROCOV Gelderland deelneemt.

4.4. Overige externe overlegvormen

Het ROCOV Gelderland is tevens vertegenwoordigd in:

- de bestuurlijke OV- en Spoortafel Oost
- de ambtelijke OV- en Spoortafel Oost.

Via de voorzitter participeert het ROCOV in project “On the Move” van de Radboud Universiteit Nijmegen. Een project dat gericht is op onderzoek en aanbevelingen voor verbeteringen op het gebied van de toegankelijkheid en digitalisering van het openbaar vervoer.



De dynamiek op het terrein van het openbaar vervoer en breder op die van mobiliteit (denk ook aan MaaS: Mobility as a Service) is groot. Er gebeurt veel en er is veel in ontwikkeling.

De inbreng van het ROCOV is altijd vanuit het belang van de OV-reiziger die gebruik maakt van alle mogelijkheden van openbaar vervoer, aanvullend openbaar vervoer en het voor- en natransport.

4.5 Deskundigheidsbevordering en scholing

Om hun adviestaak goed te kunnen uitvoeren investeren de leden van het ROCOV veel tijd aan het vergroten van hun kennis met betrekking tot mobiliteit in het algemeen en openbaar vervoer in het bijzonder. Zo nemen leden deel aan gerenommeerde cursussen en trainingen en worden door de werkgroepen kleinschalige onderzoeken uitgevoerd. Doel hiervan is om probleemsituaties in het OV in beeld te krijgen en onder de aandacht te brengen van de provincie, vervoerders en andere stakeholders.

Daarnaast hecht het ROCOV waarde aan het samenbrengen van opdrachtgever, vervoerder en reiziger voor ervaring- en kennisdeling. Daartoe worden zogenaamde OV-café's en symposia georganiseerd.

In 2024 hebben diverse leden van het ROCOV bijeenkomsten bezocht over mobiliteit in de regio, mobiliteit rond stations, gebiedsvisies, OV-congressen, webinars en persoonlijke scholingsbijeenkomsten. Zie hoofdstuk 7.

5. De werkgroepen

Het ROCOV Gelderland kent enkele vaste werkgroepen en functiegroepen:

Werkgroepen:

- Dienstregeling (bus en trein)
- Infra (materiële infra rond OV)
- FIT (Flexvervoer, Inclusiviteit, Toegankelijkheid)

Functiegroepen:

- Tarieven
- Beïnvloeding (politiek contact, inspraak)
- Netwerken (voorbereiding OV- en spoortafels Oost)

De werkgroepen komen zo vaak bijeen als nodig en geven hun inbreng in het maandelijks plenaire overleg. De functiegroepen komen bijeen indien daar aanleiding toe is.

5.1 Werkgroep Dienstregeling

Belangrijkste taken:

Het adviseren over
dienstregelingen, lijnnetten en routewijzigingen voor trein en bus.

Adviseren aan het Locov, zodat deze vereniging van landelijke consumentenorganisaties regionale zaken en meningen kan verwerken in haar adviezen aan NS.

Monitoren overstappen (comfort, snelheid) tussen de diverse OV-modaliteiten.

Monitoren en evalueren gehele OV-netwerk
(van “dikke” lijnen tot aanvullende vervoersystemen)



Karakteristieken van de werkgroep in 2024:

- Aantal leden: **9**
- Aantal vergaderingen: **12**
- Inschatting ureninzet t.b.v. werkgroepvergaderingen: **388**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **7**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **67**

Speerpunten 2024 en resultaten:

Speerpunten

Opschaling van de dienstregelingen in frequenties. Bij een echt goed aanbod zullen mensen eerder geneigd zijn het OV te gebruiken.



Resultaten

De meeste aandacht ging uit naar de actuele stand van zaken bij de dienstregelingen en de voorbereiding van die regelingen voor 2025. Voor NS werd wel een advies voorbereid, maar voor wensen waren er nauwelijks mogelijkheden.

Adviezen dienstregelingen 2025 voorbereid voor Arriva, Breng, EBS en Hermes. Ging prima met Arriva, al verliep het moeizaam met lijn 73 te Winterswijk en lijn 166 te Ammerzoden en Wehl wegens trage communicatie met de gemeenten.

Met Breng was er extra aandacht nodig voor lijn A009 die op termijn mogelijk vervangen wordt door een buurtbus en HOV-lijn welke nog verder ontwikkeld moet worden.

Bij EBS was er veel uitval wegens personeels- en busproblemen. Het contact is beter geworden, maar gaat wat moeizaam doordat er gezamenlijk in ROCOV Oost verband geadviseerd moest worden.

Met Hermes verliepen de contacten vlot en waren er vooral problemen met de haltes in het centrum van Ede en de gemengde bus- en fietsroute tussen Ede en Wageningen.

Verbeteringen in het OV-vervoer lukte nauwelijks. Dat wordt vooral veroorzaakt door het ten einde lopen of bijna lopen van de concessies van Arriva, Breng en Hermes, alsmede de personeels- en busproblemen bij EBS.

Speerpunten

Doorstroming bussen in de Gelderse gemeenten. Invoeren maatregelen die snelheid bussen niet verslechteren; verbeteren doorstroming bij verkeerslichten.

Meer flexibel vervoer buiten de stedelijke gebieden zoals nu reeds wordt gewerkt aan de Vlinders in de Achterhoek en Rivierenland.



Meer aandacht voor de dienstregelingen van NS.

Specifiek letten op goede overstapmogelijkheden bij elk knooppunt.

Euregio: hier blijft de werkgroep afhankelijk van initiatieven van de beide provincies en vervoerders. Euregio dient bevorderd te worden. Daarbij specifieke aandacht voor gelijkheid in het Duitse en Nederlandse gebied in gelijkheid van betalingswijze en informatievoorziening.

Resultaten

Is nauwelijks aan bod gekomen. Het thema komt wel regelmatig aan de orde, maar ook bij het overleg met vervoerders is er nauwelijks diep op ingegaan. Wel heeft een vervoerder voor de dienstregeling 2025 enige routewijzigingen vanwege dit probleem.

Arriva heeft hier voor 2025, in het laatste jaar van de lopende concessie, minder aandacht aan besteed. EBS had te veel last van de eerder genoemde problemen. Breng en Hermes rijden vooral in stedelijke gebieden en zitten in het voorlaatste jaar van de concessie.

Te weinig aandacht voor geweest. Veel wordt nog gedaan door leden van de oude werkgroep Spoor, thans zittende in de werkgroep Infra. Wel een advies opgesteld voor het Locov.

Een enkele keer, als duidelijk gebleken is in de praktijk dat die overstapmogelijkheden slecht waren.

De werkgroep is daar in het afgelopen jaar niet bij betrokken geweest.



Speerpunten

Minimaal één keer in het voorjaar een gezamenlijk overleg in ROCOV Oost t.a.v. de dienstregeling in IJssel-Vecht.

Samenwerking met de werkgroep Infra. Met name bij het onderwerp Hubs is dat van belang.

Invloed goederenvervoer op personenvervoer.

Resultaten

Er is een gezamenlijke vorm gevonden voor de advisering aan EBS. De 3 ROCOV's hebben gezamenlijk met EBS overlegd over de personeelsproblemen en de daardoor slechtere kwaliteit van de dienstregeling. Ook met EBS overlegd over ontwikkelingen in de dienstregelingen met Lelystad als speerpunt.

Dat overleg heeft in het afgelopen jaar niet plaats gevonden.

Weinig berichten van vernomen.

Speerpunten 2025:

- Opschaling van de dienstregelingen in frequenties. Bij een echt goed aanbod zullen mensen eerder geneigd zijn het OV te gebruiken.
- Met EBS en Arriva bekijken wat hun mogelijkheden zijn t.a.v. publiek vervoer en daarin ook overleggen met de werkgroepen Infra en Beïnvloeding.
- Op basis van "Gelderse hubs, meer dan overstappunten" van december 2023, samen met de werkgroep Infra bekijken waar hubs gerealiseerd kunnen worden. Juist met de nieuwe concessies is de tijd rijp om hier aandacht aan te besteden. Eigen ideeën van het ROCOV over gewenste andere locaties kunnen worden meegenomen in die besprekingen.
- Meer contact met NS omtrent de dienstregelingen van NS.



5.2 Werkgroep Infra

Belangrijkste taken:

Het monitoren en adviseren over:

- (vernieuwing) stations en stationsomgeving
- OV-knooppunten
- mobiliteitshubs

Onderzoeken en schouwen



Karakteristieken van de werkgroep in 2024:

- Aantal leden: **10**
- Aantal vergaderingen: **6**
- Inschatting ureninzet t.b.v. werkgroepvergaderingen: **250**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **3**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **12**

Speerpunten 2024 en resultaten:

Speerpunten

Onderzoeken / schouwen.



Resultaten

- Schouw op de stations Duiven en Emmerich en een schouw op station Ede-Wageningen. Hierbij waren ook vertegenwoordigers aanwezig van NS en ProRail. In Duiven was een medewerker van de gemeente aanwezig. In Emmerich iemand van de Duitse reizigersorganisatie ProBahn.
- N.a.v. de schouw op station Emmerich is een brief gestuurd naar de burgemeester van deze Duitse stad over de fietsenstalling en het busstation.
- Er is een actielijst gemaakt n.a.v. de eerdere schouwen. NS en ProRail gaan die nog uitgebreid bekijken (zie verder).

Speerpunten

Twee keer per jaar overleg met NS en ProRail ter verbetering van de materiële infra op en rond de stations in Gelderland.

Monitoring van plannen en uitvoering vernieuwing / nieuwbouw van stations zoals Ede-Wageningen, Nunspeet, Nijmegen, Nijmegen Dukenburg, Doetinchem, Culemborg.



Voortgang onderzoeken mini-hubs en kleine stations.

Samenwerking met andere ROCOV's.

Resultaten

Er is één keer overleg geweest. Het ging vooral over sociale veiligheid. NS gaf een presentatie over de speciale afdeling Sociale Veiligheid en ging in op concrete situaties in Arnhem-Zuid en Arnhem Velperpoort. Daarnaast ging ProRail in op geplande werkzaamheden op het spoor, buitendienststellingen en de gevolgen voor reizigers. Ook is kort de actielijst besproken met aandacht voor de stations Zutphen en 't Harde.

– Monitoring plannen voor vernieuwing stations: Nijmegen, Nijmegen Dukenburg, Nijmegen Heyendaal, Nijmegen Goffert, Arnhem Presikhaaf, Arnhem-Zuid, Culemborg, Doetinchem, Duiven, Geldermalsen, Nunspeet, Wolfheze en Ede-Wageningen.

– De provincie hield in de werkgroep een presentatie over de vernieuwingen op station Nijmegen Dukenburg.

De werkgroep heeft twee studieonderzoeken opgesteld: over mini-hubs en kleine stations. Hiervoor is de Nijmeegse universiteit benaderd die er een gecombineerd onderzoeksvoorstel van heeft gemaakt onder de naam 'small hubs'. Vijf studenten pikten het op. Er is een bijeenkomst geweest waarbij de vijf onderzoeken van de studenten zijn gepresenteerd. De werkgroep heeft suggesties voor aanpassingen doorgegeven.

Geen activiteiten.

Overige noemenswaardige aandachtspunten, feiten en resultaten 2024:

- Er zijn in 2024 zeven vergaderingen geweest in het provinciehuis in Arnhem, waaronder twee speciale bijeenkomsten: het gesprek met NS/ProRail en de presentatie over vernieuwingen op station Nijmegen Dukenburg. Daarnaast is er een keer vergaderd samen met de werkgroep Dienstregeling. Hierbij presenteerde NS de dienstregeling voor 2025.
- In het 2de volledige jaar van de werkgroep Infra is opnieuw naar alle tevredenheid samen vergaderd met de werkgroep FIT.

Speerpunten 2025:

- Minstens twee keer per jaar schouwen op stations. Maken van een actielijst voor verbeteringen op stations.
- Overleg met de provincie Gelderland over haar plannen voor het verbeteren van mobiliteitshubs.
- Twee keer per jaar overleg met NS en ProRail ter verbetering van de materiële infra op en rond de stations in Gelderland.
- Monitoring van plannen en uitvoering vernieuwing / nieuwbouw van stations zoals Ede-Wageningen, Nunspeet, Nijmegen, Nijmegen Dukenburg, Nijmegen Heyendaal, Doetinchem en Culemborg.
- Voortgang van de onderzoeken naar 'small hubs' aan de Nijmeegse Universiteit.
- Deelname aan de klankbordgroep OV-visie van de gemeente Nijmegen.



5.3 Werkgroep FIT: Flexvervoer, Inclusiviteit, Toegankelijkheid

Belangrijkste taken:

Toeziën op naleving van het VN-verdrag gelijke rechten van de mensen met een handicap en/of chronische ziekte:

- Toegankelijk maken en houden van het gehele openbaar vervoer voor mensen met een lichamelijke en/of visuele beperking (aandacht voor aspecten zoals lage instap bus, gebruik inrijplank bussen, lettergrootte vertrekstaten, assistentieverlening NS, etc.).
- Toegankelijkheid van vervoeralternatieven die door vervoerders of overheden (provincie of gemeenten) als vervanging voor regulier OV worden ingezet.
- Toegankelijkheid en beschikbaarheid waarborgen voor haltetaxiRRReis.
- Monitoring van plannen en uitvoering DRIS-panelen.



Karakteristieken van de werkgroep in 2024:

- Aantal leden: **9**
- Aantal vergaderingen: **6**
- Inschatting ureninzet t.b.v. werkgroepvergaderingen: **172**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **11**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **77**

Speerpunten 2024 en resultaten:

Speerpunten

Toegankelijk maken en houden van het gehele openbaar vervoer voor mensen met een lichamelijke en/of visuele beperking (aandacht voor aspecten zoals lage instap bus, gebruik inrijplank bussen, lettergrootte vertrekstaten, assistentieverlening NS etc.).



- *Signaleren van knelpunten in comfort en toegankelijkheid van OV voor iedereen en speciaal voor reizigers met een beperking, ouderen en rolstoelgebruikers.*
- *Monitoren/bewaken toegankelijkheid haltes en hubs.*

Verbeteren informatievoorzieningen op vertrekstaten en inabri's, monitoren aanbesteding en uitvoering DRIS-panelen.



Resultaten

Naar aanleiding van bevindingen wordt actie ondernomen richting de vervoerders wanneer er excessen plaatsvinden die in strijd zijn met het VN-verdrag.

Ook aandacht voor communicatie vanuit de vervoerders m.b.t. laaggeletterdheid of personen die niet digitaal vaardig zijn.

Twee keer per jaar vindt er een gesprek met NS en ProRail plaats. In 2024 is tijdens dit gesprek aandacht gevraagd voor de positie van personen die laaggeletterd zijn en/of niet digitaal vaardig daar waar de stationsomroepinstallatie bij stremming verwijst naar de app van de NS.

In 2024 is de werkgroep door meerdere vervoerders actief betrokken bij de inzet van het nieuwe Comfort-RRReis-materieel.

Bij de halfjaarlijkse gesprekken met NS en ProRail is gesproken over de inzet van een actueel overzicht van defecte liften op stations. Op de website van de NS is sinds dit jaar dit ook zichtbaar. Dit komt de zelfredzaamheid van de doelgroep ten goede.

Binnen het ROCOV Gelderland wordt een overzicht van de bevindingen bijgehouden en waar noodzakelijk kortgesloten met de provincie Gelderland.

De problemen met de DRIS-panelen zijn nog niet verholpen. ROCOV Gelderland houdt vinger aan de pols bij de provincie Gelderland over de aanbesteding die de problemen met de DRIS-panelen zal gaan verhelpen.

Speerpunten

Monitoring haltetaxiRRReis.



In contact met 9292.

Overleg met de werkgroep Infra bij overlappende zaken.

Resultaten

Binnen het ROCOV Gelderland wordt een overzicht van de bevindingen bijgehouden en waar noodzakelijk kortgesloten met de provincie Gelderland.

Verbeteringen in toegankelijkheid en reisadviezen (met haltetaxiRRReis) op de verschillende platforms (app, website) van 9292 hebben de aandacht en worden jaarlijks besproken met 9292.

In heel 2024 heeft de werkgroep FIT tezamen met de werkgroep Infra gezamenlijk werkgroep-overleg gevoerd. Omdat er een redelijke overlap is, kan op deze manier direct geacteerd worden bij excessen.

Overige noemenswaardige aandachtspunten, feiten en resultaten 2024:

In 2024 heeft de werkgroep FIT actief deelgenomen aan het overleg met NS en ProRail om binnen dit overleg toegankelijkheid (reisassistentie, stationsliften etc.) bespreekbaar te maken.

In 2024 heeft de werkgroep FIT een bezoek gebracht aan 9292. Dit bezoek stond in het teken van de bespreking van verbetering van de toegankelijkheid van app, website en reisadviezen.

De werkgroep FIT heeft samen met de werkgroep Infra geschouwd op de stations Duiven, Emmerich (DL) en Ede-Wageningen.

Speerpunten 2025:

Toezen op naleving van het VN-verdrag gelijke rechten van de mensen met een handicap en/of chronische ziekte:

- Toegankelijk maken en houden van het gehele openbaar vervoer voor personen met een lichamelijke en/of visuele beperking en/of personen die laaggeletterd en/of personen die niet digitaal vaardig zijn (zoals lage instap bus, lettergrootte vertrekstaten, assistentieverlening NS, omroep op stations etc.)
- Toegankelijkheid en beschikbaarheid waarborgen voor haltetaxiRRReis
- Twee keer per jaar overleg met NS en ProRail
- Gelijktijdig overleg met de werkgroep Infra om bij problemen / excessen snel en daadkrachtig te kunnen acteren
- Monitoring van plannen en uitvoering DRIS-panelen
- Toezen op de toegankelijkheid van nieuw materieel van vervoerders

5.4 Functiegroepen

Functiegroepen komen bijeen als daar aanleiding toe is.

Functiegroep Tarieven

Basistaken:

Het adviseren over tariefvoorstellen van vervoerders en overheden.

Afstemming ontwikkelingen Tarievenhuis Oost met ROCOV Overijssel, ROCOV Flevoland, de OV-vervoerders in Gelderland en met de provincies Gelderland, Overijssel en Flevoland.

Karakteristieken van de functiegroep in 2024:

- Aantal leden: **4**
- Aantal vergaderingen: **0 (afstemming per mail)**
- Inschatting ureninzet t.b.v. functiegroepvergaderingen: **8**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **5**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **40**

Speerpunten 2024 en resultaten:

Speerpunten

Versterking van de samenwerking met de andere ROCOV's in Nederland t.b.v. de advisering over (landelijke) tarieven (vanuit het NOVB).

Versterking van de samenwerking binnen Regio Oost m.b.t. de advisering over het THO. Betrokkenheid bij de evaluatie van het THO.

Resultaten

Via de Landelijke Overleg Groep is een gezamenlijk advies opgesteld voor de landelijke OV-tarieven. Dit advies was de basis voor de verschillende tariefadviezen voor de concessies in Gelderland.

De ROCOV's in Oost hebben een gezamenlijk advies uitgebracht voor nieuwe producten in het Tarievenhuis Oost. Deze producten kunnen pas geïntroduceerd worden na aanpassingen van OVpay. Naar verwachting pas na 2025.

Functiegroep Netwerken

Basistaken:

Toekomstbeeld OV 2040 / OV- en Spoortafels Oost-Nederland

Karakteristieken van de functiegroep in 2024:

- Aantal leden: **6**
- Aantal vergaderingen: **0 (afstemming per mail)**
- Inschatting ureninzet t.b.v. functiegroepvergaderingen: **6**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **2**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **8**



Speerpunten 2024 en resultaten:

Speerpunten

Toekomstbeeld OV 2024.

OV- en Sportafels Oost-Nederland.

Resultaten

- Presentatie provincie in plenaire vergadering over TBOV 2040 in Gelderland
- Zie beneden voor o.a. MIRT-onderzoeken

De volgende items kwamen in 2024 aan bod:

- Dienstregeling NS 2025
- Robuustheidsmaatregelen ProRail
- Corridorstudies / MIRT-onderzoeken Oost-Nederland, o.a. A12, GNOE (goederen)
- Voortgang Lelylijn en Nedersaksenlijn
- Verslagen van de Landelijke OV- en Spoor- tafels.

Functiegroep Beïnvloeding

Basistaken:

Promoten van het ROCOV in brede zin: bij de provincie, vervoerbedrijven, consumentenorganisaties en in de media.

Inspraak op onderwerpen aangaande het openbaar vervoer en alles wat daarmee samenhangt.

Het organiseren van OV-café's.

Karakteristieken van de functiegroep in 2024:

- Aantal leden: **5**
- Aantal vergaderingen: **8**
- Inschatting ureninzet t.b.v. functiegroepvergaderingen: **90**



Speerpunten 2024 en resultaten:

Speerpunten

In gesprek met de politieke fracties van de Provinciale Staten.

In gesprek met de zes provinciale regio's.

Inspraak bij Provinciale Staten.

Vorbereiding OV-café.

Vorbereiding gesprek met gedeputeerde.

Resultaten

Input voor de gesprekken opgesteld. Gesproken met een vijftal fracties van de Provinciale Staten.

Vorbereiden gesprekken. Gesproken met de zes regiobesturen.



Op twee momenten is door het ROCOV ingesproken in het kader van Bereikbaar Gelderland en het Toekomstbeeld OV.

OV-café heeft plaatsgevonden in het voorjaar van 2025.

Het ROCOV heeft in januari gesproken met de gedeputeerde over de toekomst van het OV, de toegankelijkheid en bereikbaarheid van het OV en over de komende aanbestedingen.

Initiëren ROCOV-discussie aangaande Publiek Vervoer.

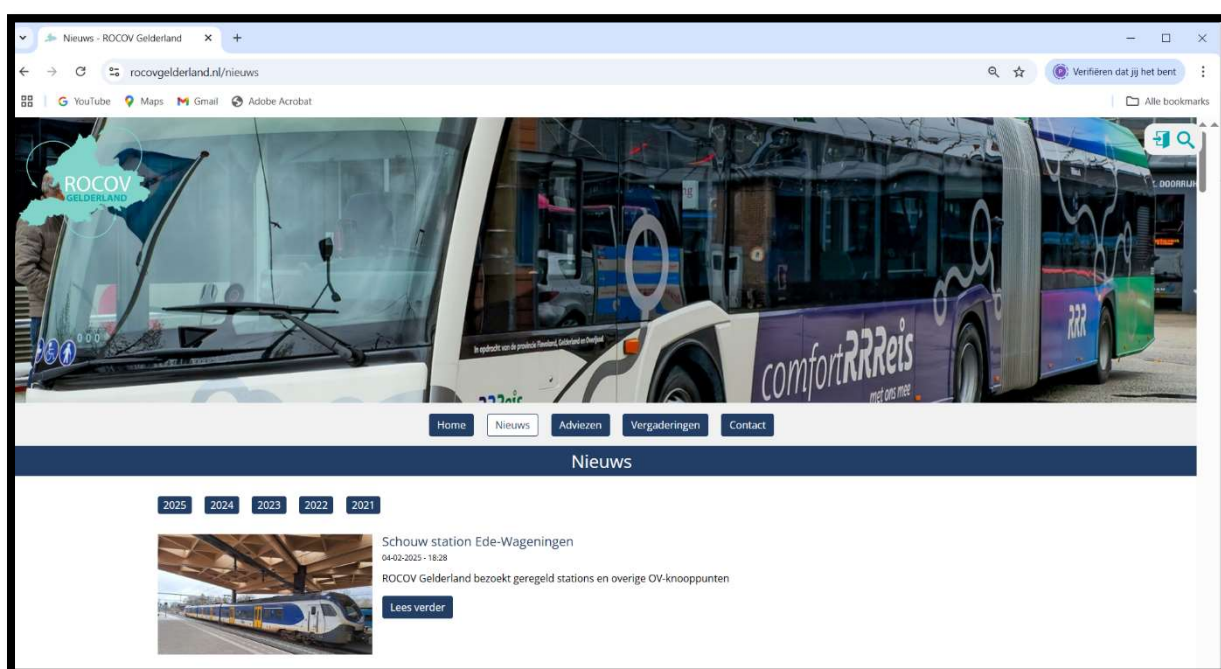


6. Communicatie

Een belangrijk communicatiemiddel voor het ROCOV Gelderland is de website. Daarop worden alle uitgebrachte adviezen gepubliceerd, zodat deze voor een breed publiek toegankelijk zijn. Van de gevraagde adviezen is tevens de adviesaanvraag opgenomen. Voor zover mogelijk worden eveneens de reacties van de regionale vervoerders en de provincie Gelderland op de adviezen van het ROCOV op de website vermeld.

Het ROCOV is een openbare organisatie die transparant wil zijn over zijn werkzaamheden. Om die reden wordt verslaglegging van de plenaire vergaderingen van het ROCOV gepubliceerd, met inachtneming van de privacywetgeving.

Naast adviezen neemt het ROCOV soms het initiatief tot brieven en persberichten. Deze documenten zijn te vinden onder het kopje Nieuws op de website.



In 2024 werd de site 68.669 keer bezocht.



7. Overige activiteiten

7.1 Bestuursakkoord Toegankelijkheid Openbaar Vervoer

In mei geeft de provincie nadere uitleg over de Uitvoeringsagenda Toegankelijkheid Openbaar Vervoer, de uitwerking van het Bestuursakkoord Toegankelijkheid Openbaar Vervoer. Het Bestuursakkoord schrijft voor dat ervaringsdeskundigen betrokken dienen te worden.

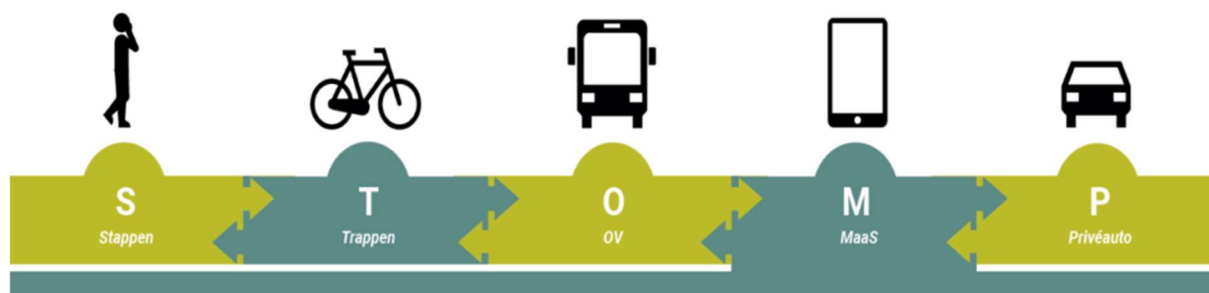
De provincie Gelderland heeft drie hoofdonderwerpen opgenomen in de uitvoeringsagenda:

- toiletten in treinen
- toegankelijke bushaltes
- reisassistentie in regionale treinen.

Het ROCOV adviseert om toegankelijkheid van stations toe te voegen.

Het ROCOV stelt de toegankelijkheid van stations, van de liften, van bushaltes en van vervangend vervoer aan de orde.

7.2 Het STOMP-principe



In zijn vergadering in mei discussieert het ROCOV over het STOMP-principe, om te bepalen of het ROCOV dit principe als uitgangspunt voor prioritering binnen mobiliteit onderschrijft: stappen – trappen – OV – Mobility as a Service – privéauto.

De prioritering wordt aan de orde gesteld, want als stappen en/of trappen voor iemand niet mogelijk is, is het OV of de privéauto mogelijk eerste prioriteit. Sommigen zien in het STOMP-principe het OV als middelpunt, met de overige ondersteunende modaliteiten daaromheen.

Het ROCOV concludeert uit zijn discussie dat het het STOMP-principe onderschrijft met het besef dat dit in de praktijk waarschijnlijk niet ideaal kan worden georganiseerd. Het is wel een goed model dat dwingt tot nadenken over de inrichting van het OV met alles daaromheen.

7.3 Busstation Nijmegen

Op 3 juli hebben een aantal ROCOV-leden busstation Nijmegen bezocht en aldaar gesproken met vervoerder Hermes en de gemeente Nijmegen over de toegankelijkheid van het busstation. Er is gesproken over de DRIS-panelen, het dynamisch vertrektijdenpaneel, instapmogelijkheden voor mensen met een beperking tijdens evenementen, de geleidelijnen, de bordjes boven de busplatforms, de breedte van de busplatforms.

Er zijn acties uitgezet voor de korte en langere termijn.

Begin 2025 wordt een vervolgspraak gepland.



7.5 Overige bijzonderheden

Naast voornoemde activiteiten heeft (een afvaardiging van) het ROCOV Gelderland in 2024:

- in januari met de provincie de evaluatie van haltetaxiRRReis besproken;
- de lokale en regionale verbanden rond het ROCOV in beeld gebracht;
- het intranetgedeelte van de website uitgebreid met het menu Klachten, ter inventarisatie van klachten over het OV;
- met de provincie uitgebreid gesproken over de goederencorridor Noordoost Europa en over de invloed van het goederenvervoer op het personenvervoer;
- bij de provincie vinger aan de pols gehouden over de stand van zaken met de aanbesteding van de DRIS-panelen;
- een presentatie gegeven en gesproken over grensoverschrijdend vervoer;
- de ontwikkelingen gevolgd rond de nieuwe wijk Kernhem Noord (Doesburgerbroek) in Ede in relatie tot OV-aanbod;
- medewerking verleend aan interviews van Omroep Gelderland en de Rekenkamer Oost-Nederland;
- via de provincie bij NS en Breng aandacht gevraagd voor defecte halte-omroepen en het niet omroepen van afwijkingen op de dienstregeling;
- een preview gehad van Keolis over de modernisering van de Valleilijntreinen en hierover ter vergadering geadviseerd;
- op uitnodiging van de gemeente Berg en Dal zitting genomen in de klankbordgroep Mobiliteit;
- samen met de provincie uitgebreid gesproken over het toekomstbeeld OV Gelderland;
- uitgebreid discussie gevoerd naar aanleiding van circa 50 mails van reizigers die het ROCOV in afschrift ontving met het pleidooi aan de gedeputeerden van de provincies Gelderland, Flevoland en Overijssel, om het contract met EBS te ontbinden vanwege de betrokkenheid van het moederbedrijf bij de kolonisering van Palestijns grondgebied.

7.6 Presentaties in het plenaire ROCOV-overleg

Tijdens de plenaire vergaderingen van het ROCOV hebben de leden de volgende presentaties bijgewoond en besproken:

- NS dienstregeling 2025
- Grensoverschrijdend vervoer
- Ontwerp-review modernisering Valleilijn
- Toekomstbeeld OV Gelderland

7.7 Bijeenkomsten

Leden van het ROCOV hebben in 2024 deelgenomen aan de volgende bijeenkomsten:

- 27 januari: Ontwerp Omgevingsvisie Culemborg
- 23 februari: opening station Ede-Wageningen
- 5 maart: symposium EBS
- 6 maart: RailTech Europe
- 19 maart: rondetafelgesprek over visie en programma Bereikbaar Gelderland
- 3 april: testen trolleys 2.0. Arnhem
- 11 april: HOV en Bus Rapid Transit
- 16 april: congres Mobiliteitstransitie
- 24 april: workshop Verduurzaming regionaal spoor
- 22 mei: Startmoment comfortRRReis buslijn 352 Arnhem-Wageningen
- 25 mei: 25-jarig jubileum Keolis
- 17 juni: Dag van het OV
- 27 juni: stadsgesprek vernieuwing stationsgebied Nijmegen
- 3 juli: bezoek busstation Nijmegen i.k.v. toegankelijkheid
- 25 september: Vakbeurs Openbare Ruimte
- 25 september: gebiedsvisie Stations District Nijmegen
- 11 oktober: Dag van Gelderland
- 7 november: Nationaal Verkeerskunde Congres
- 14 november: OV-congres





Colofon

Samenstellers

Algemeen voorzitter ROCOV Gelderland

Voorzitters werkgroepen

Secretariaat ROCOV Gelderland

Status

Dit Algemene Jaarverslag 2024 van ROCOV Gelderland is vastgesteld door de leden in de Algemene Ledenvergadering van 15 mei 2025.