



JAARVERSLAG 2025



Regionaal Overleg Consumentenorganisaties Openbaar Vervoer

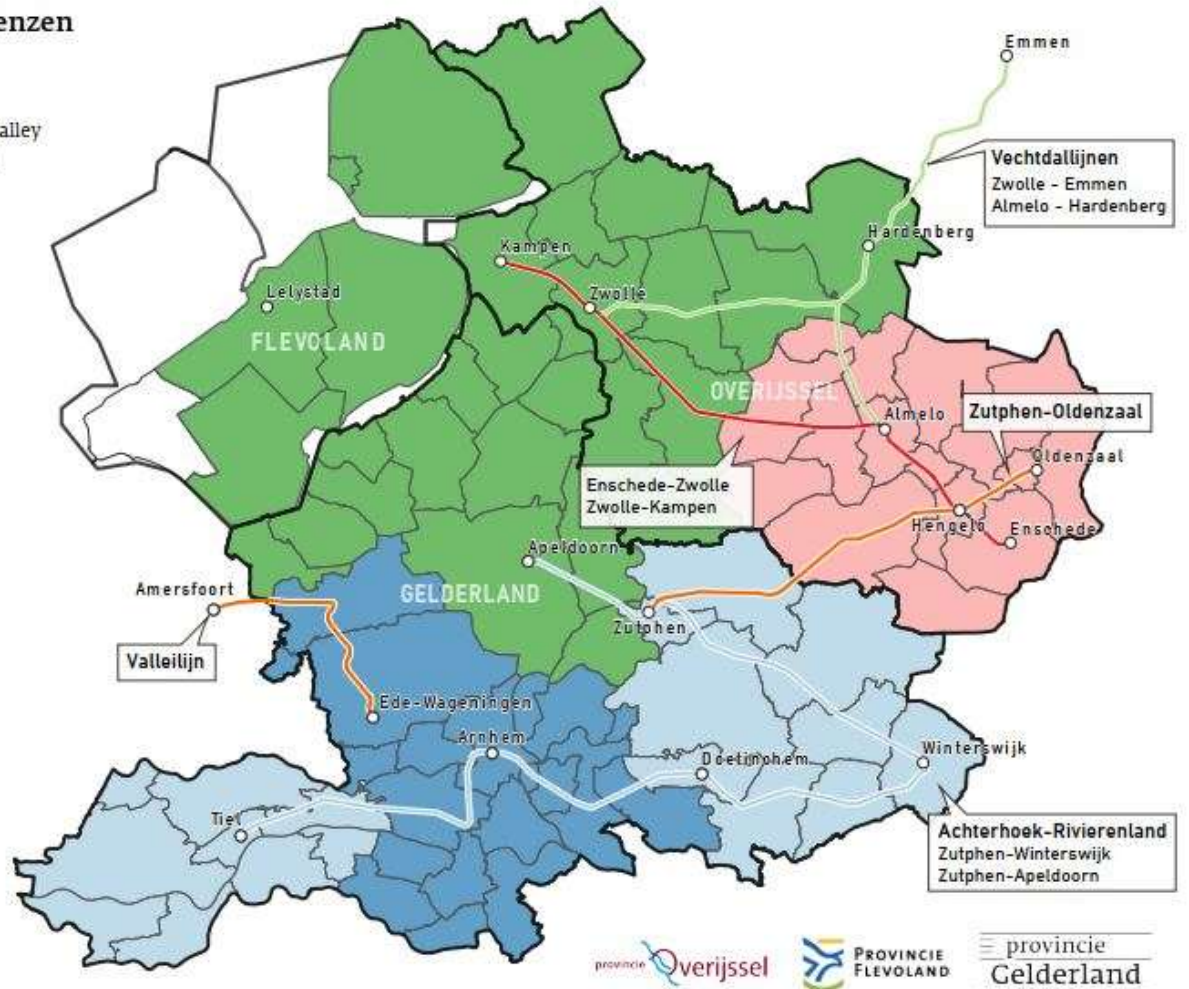
INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding.....	1
2. Uitgebrachte adviezen.....	3
3. Het jaar 2025 in beeld.....	6
4. Organisatie en werkwijze.....	8
5. De werkgroepen.....	11
6. Communicatie.....	28
7. Overige activiteiten.....	29



concessiegrenzen OV-Oost

- IJssel-Vecht
- Arnhem-Nijmegen-Foodvalley
- Achterhoek-Rivierenland
- Twente
- Gemeentegrens
- Provinciegrens
- Spoorlijnen
- —



1. Inleiding

Het ROCOV Gelderland behartigt de belangen van de OV-reiziger in Gelderland.

Onze missie:

Het bevorderen van veilig, kwalitatief, voor iedereen toegankelijk en betaalbaar openbaar vervoer, inclusief voor- en natransport.

Het ROCOV Gelderland is ontstaan uit het in 1997 opgerichte OV Platform, zonder wettelijke status. Sinds de invoering van de Wet Personenvervoer 2000 (WP2000) heeft het ROCOV een officiële adviestaak en adviseert het gevraagd en ongevraagd over het openbaar vervoer en aanverwante mobiliteit.



De vervoersmaatschappijen en de provincie Gelderland zijn verplicht het advies van het ROCOV te vragen over zaken als

- aanbestedingen
- dienstregelingen
- tarieven
- reisinformatie
- vervoersvoorwaarden, toegankelijkheid en veiligheid.

Missie, doelstellingen, uitvoeringsthema's en werkwijze van het ROCOV Gelderland zijn vastgelegd in het beleidsplan 2025-2028. Het beleidsplan maakt deel uit van het convenant dat de provincie Gelderland en het ROCOV Gelderland zijn overeengekomen.

Het ROCOV Gelderland heeft in de loop der jaren een sterke positie weten op te bouwen als belangenorganisatie. Zowel de provincie Gelderland als de regionale vervoersbedrijven, gemeenten en regio's maken graag gebruik van de brede kennis en kunde van het ROCOV.



In 2025 zijn bij het ROCOV Gelderland 13 consumentenorganisaties aangesloten, alsook enige leden op persoonlijke titel:



Deze leden, allen vrijwilligers, vertegenwoordigen een breed palet van reizigers: studenten en jongeren, mensen met een beperking, ouderen, fietsers en wandelaars, vertegenwoordigers van dorpen en kleine kernen, grensgangers. Elke vereniging kan één of twee leden afvaardigen, zo nodig wijzen zij ook plaatsvervangers aan.

In memoriam:

In 2025 heeft het ROCOV door overlijden afscheid moeten nemen van twee zeer gewaardeerde leden. Namens DKK Gelderland en namens Zorgbelang Inclusief hebben zij jarenlang hun inbreng geleverd ten behoeve van verbetering van het openbaar vervoer, met name op het gebied van bereikbaarheid van de dorpen en kleine kernen en toegankelijk openbaar vervoer. Hun inbreng, hun deskundigheid, maar vooral hun warme persoonlijkheid worden gemist.



2. Uitgebrachte adviezen

Het uitbrengen van adviezen vormt een van de belangrijkste taken van het ROCOV Gelderland. Deze adviestaak is, zoals in hoofdstuk 1 aangegeven, wettelijk geregeld in de WP2000: de vervoersmaatschappijen en de provincie Gelderland zijn verplicht het advies van het ROCOV te vragen over zaken als

- aanbestedingen
- dienstregelingen
- tarieven
- reisinformatie
- vervoersvoorwaarden, toegankelijkheid en veiligheid.

De adviesprocedure verloopt als volgt:



Het ROCOV vergadert maandelijks.

Om voldoende tijd te hebben om de adviesaanvragen te kunnen afhandelen is met de provincie en vervoerders vastgelegd dat een adviesaanvraag minimaal vier weken voor een plenaire vergadering moet zijn ingediend, zodat het ROCOV voldoende tijd heeft om de aanvraag te kunnen afhandelen. Voor vervoerplannen en aanbestedingen is een langere periode gewenst, omdat dit veelomvattende adviesaanvragen zijn.

Naast gevraagde adviezen kan het ROCOV besluiten om ongevraagd te adviseren, bijvoorbeeld naar aanleiding van signalen vanuit reizigers of naar aanleiding van eigen constatering, ervaringen en punten van zorg.

Overzicht uitgebrachte adviezen in 2025:

Gevraagd:

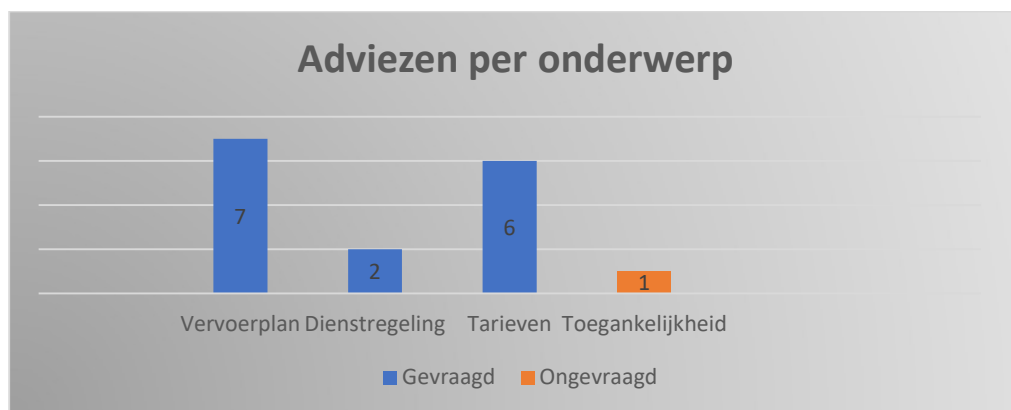
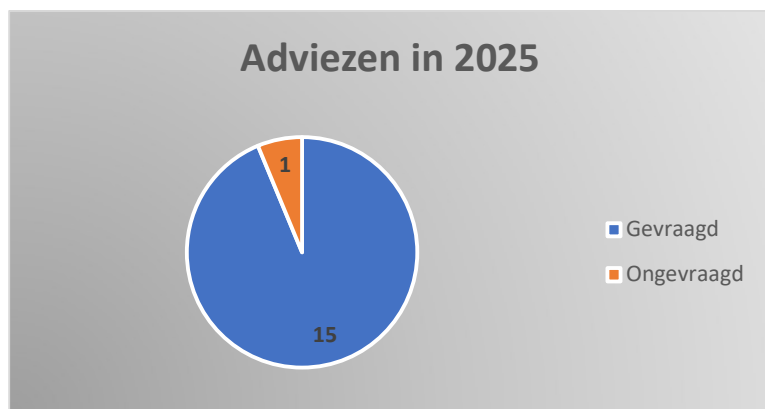
Aanvrager	Onderwerp van advies
Arriva	Wijzigingen in Vervoerplan 2025 Gelderland
Hermes	Wijzigingen in dienstregeling buurtbussen 505 en 511
EBS	Opheffing scholierenlijn 620 Harderwijk-Amersfoort
Hermes	Vervoerplan 2026 Arnhem-Nijmegen en Veluwe Zuid / ANF
Keolis	Dienstregeling RS34 Valleilijn 2026
Arriva	Vervoerplan 2026 Achterhoek-Rivierenland
EBS	Vervoerplan 2026 IJssel-Vecht
Keolis	Tarieven 2026 RS34 Valleilijn
Hermes	Tarieven 2026 Veluwe Zuid
Hermes	Tarieven 2026 Arnhem Nijmegen
Arriva	Tarieven 2026 Achterhoek-Rivierenland
EBS	Tarieven 2026 IJssel-Vecht
Transdev	Vervoerplan 2026 Arnhem-Nijmegen-Foodvalley (ANF)
Arriva	Aanvullend vervoerplan 2026 Achterhoek-Rivierenland
Provincie Gelderland	Tarieven 2026 haltetaxiRRReis

Ongevraagd:

Advies aan	Onderwerp van advies
Keolis	Inzet Mat-trein op Valleilijn

Op www.rocovgelderland.nl vindt u de inhoud van deze adviezen, alsmede de reacties van de ontvangers van de adviezen.



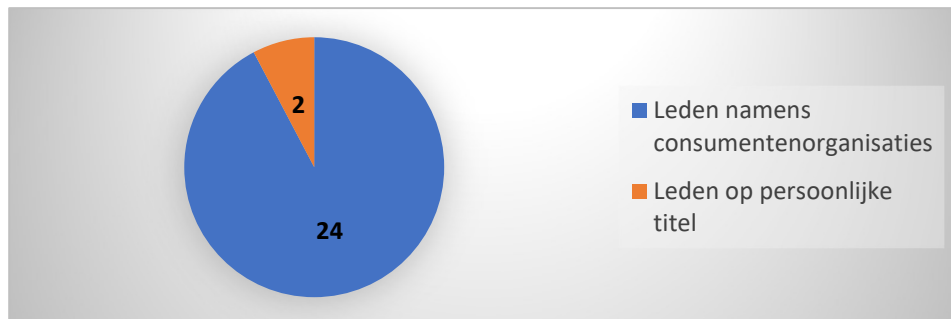


Naast deze adviezen heeft het ROCOV

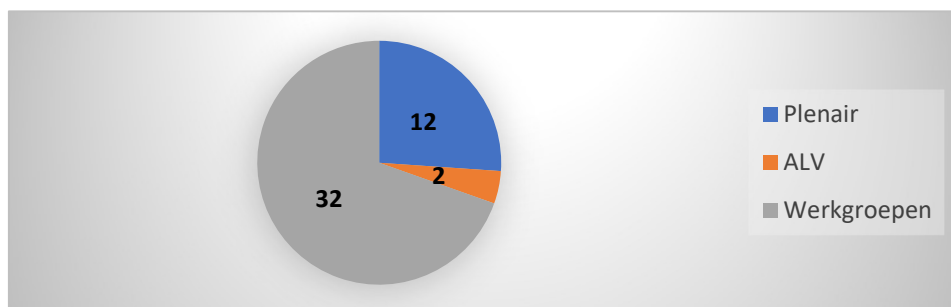
- na ontvangst van tientallen reizigerspleidooien, in een brief aan de gedeputeerde van de provincies Gelderland, Overijssel en Flevoland verzocht om uit te zoeken wat juridisch mogelijk is om vervoerder EBS, dat een Israëliisch moederbedrijf heeft, (in de toekomst) uit te sluiten van gunning;
- na het uitvoeren van een schouw op station Ede-Wageningen, de gemeente Ede per brief verzocht om enkele verbeteringen op en rond het station te realiseren;
- de gemeente Scherpenzeel per brief verzocht om het advies van het ROCOV over buurtbuslijn 511 te bespreken met vervoerder Hermes;
- vervoerder EBS per brief herinnerd aan de wettelijke verplichting om het ROCOV om advies te vragen over voorgenomen wijzigingen in de dienstregeling en aan de overeengekomen adviestertermijn;
- vertegenwoordigers uitgenodigd van de gemeenten Apeldoorn en Voorst, NS, ProRail en de provincie Gelderland voor een schouw op de stations Apeldoorn en Twello;
- de gemeenten Westervoort en Duiven, vervoerder Hermes en de provincie Gelderland per brief verzocht om de noodhaltes door afsluiting van de Heilweg in Westervoort bereikbaarder en toegankelijker te maken;
- de provincie Gelderland en de vervoerders per brief verzocht om het ROCOV tijdig op de hoogte te stellen van wegafsluitingen en afwaarderingen van wegen;
- de directie van Transdev per brief verzocht om maatregelen te treffen tegen chauffeurs die rolstoelgebruikers de toegang tot de bus ontfeggen.

3. Het jaar 2025 in beeld

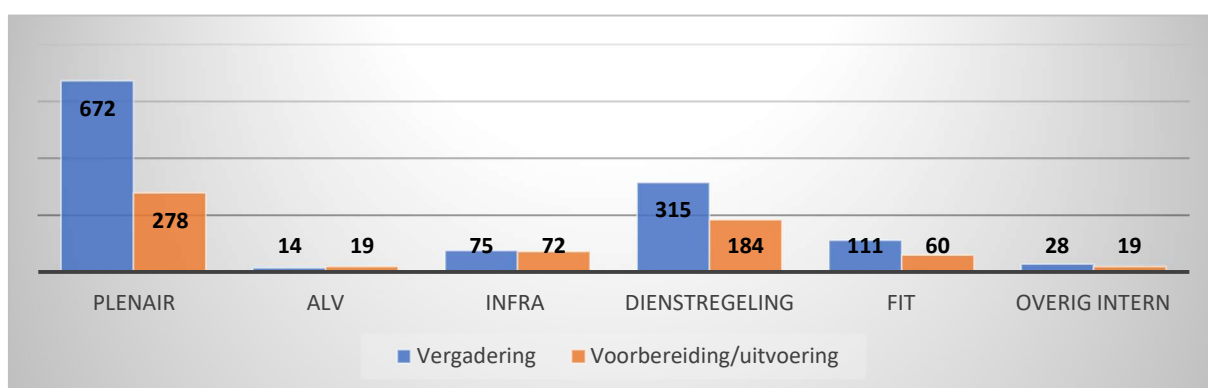
ROCOV Gelderland:



Aantal vergaderingen:



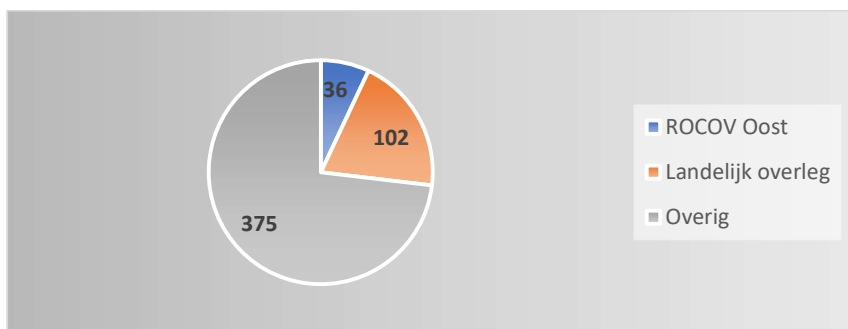
Ureninzet t.b.v vergaderingen:



Deelname aan externe overleggen:

- 5x ROCOV Oost
- 30x landelijk overleg
- 50x overig overleg

In totaal ca. 513 uren extern overleg:



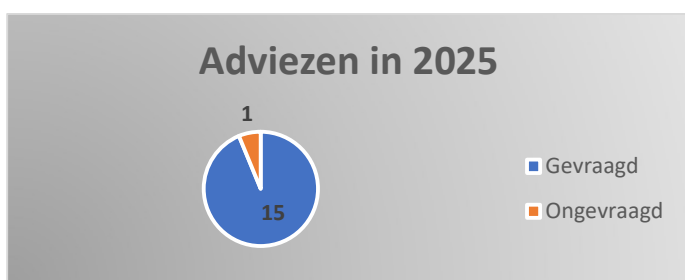
Namens het ROCOV Gelderland heeft de voorzitter 47x deelgenomen aan extern overleg. In totaal ca. 96 uren.

Alle hierboven genoemde uren zijn exclusief ieders reistijd.

Secretariële ondersteuning ca. 775 uren.

ADVIEZEN

In 2025 heeft het ROCOV Gelderland geadviseerd aan de provincie, gemeenten en vervoerders in Gelderland:



POST

Ingekomen post: 911

Verzonden post: 31

WEBSITE

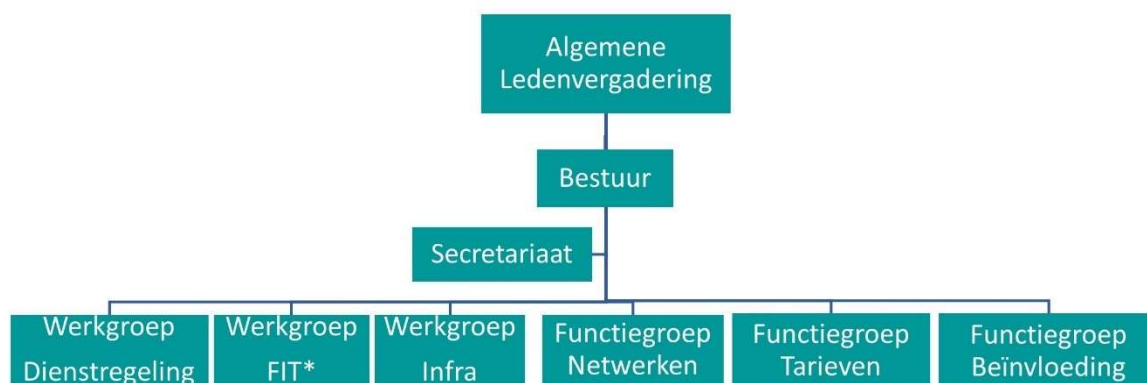
Bezoek in 2025: 96.568

4. Organisatie en werkwijze

Het ROCOV Gelderland wordt gevormd door vertegenwoordigers vanuit consumentenorganisaties en enkele leden op persoonlijke titel¹. Zij zijn allen vrijwilligers, door hun passie zeer gemotiveerd om het openbaar vervoer vanuit reizigersperspectief naar een hoger niveau te tillen. Zij besteden daartoe veel tijd als deelnemer aan het ROCOV en beschikken samen over veel kennis, niet alleen over het openbaar vervoer, maar ook over de Gelderse regio's. In 2025 telde het ROCOV 26 vrijwillige leden.

De vereniging kent een door de leden benoemde onafhankelijke voorzitter, een bestuurssecretaris en een penningmeester.

Ter spreiding van de werkzaamheden zijn 3 werkgroepen en 3 functiegroepen gevormd.



Het ROCOV vergadert in principe elke derde donderdag van de maand. In het voorjaar en in het najaar is er een Algemene Ledenvergadering waarin formele besluitvorming plaatsvindt over zaken zoals voorgeschreven in de statuten.

Het ROCOV wordt secretariaal ondersteund door een extern bureau.

Voor het goed kunnen uitvoeren van de werkzaamheden en om de vrijwilligers binnen het ROCOV van goede ondersteuning te kunnen voorzien, verstrekt de provincie Gelderland jaarlijks (via een opdracht) een financiële bijdrage aan het ROCOV Gelderland.

Middels dit Algemene Jaarverslag geeft het ROCOV Gelderland aan welke activiteiten en werkzaamheden daarvoor in 2025 zijn uitgevoerd. In een separaat Financieel Jaarverslag gaat het ROCOV in op de besteding van de financiële middelen.

¹Zie hoofdstuk 1

*FIT= Flexvervoer, Inclusiviteit, Toegankelijkheid



4.1 Het dagelijks bestuur

De (onafhankelijke) voorzitter is het boegbeeld van de vereniging, woordvoerder richting de media en op momenten van inspraak bij de Provinciale Staten. In menig extern overleg op bestuurlijk niveau wordt het ROCOV vertegenwoordigd door de voorzitter.

Naast het voorbereiden en voorzitten van de plenaire ROCOV-vergaderingen en Algemene Ledenvergaderingen, bewaakt hij de voortgang op advisering, verbindt kennis en kunde intern en extern, onderhoudt contacten met de stakeholders en overige ROCOV's en zorgt voor naleving van de afspraken in het convenant met de provincie en van de afspraken in de basisdocumenten van het ROCOV Gelderland.

De voorzitter wordt in zijn taken ondersteund door de secretaris en het secretariaat.

De penningmeester behartigt de financiële zaken binnen het ROCOV. Hij draagt jaarlijks zorg voor een gedegen financiële verantwoording jegens de provincie Gelderland en jegens de eigen vereniging.

Het dagelijks bestuur werkt nauw samen binnen het takenveld van het ROCOV, is ondersteunend in kennis en kunde aan de leden/werkgroepen van het ROCOV en zorgt voor gewogen besluitvorming op adviezen en op verenigingszaken.

4.2 Samenwerking in de regio Oost

Daar de concessies openbaar vervoer de provinciegrenzen overschrijden, werken de provincies Gelderland, Overijssel en Flevoland samen in de regio Oost. Om dezelfde reden werken ook de ROCOV's Gelderland, Overijssel en Flevoland samen, in die zin dat er frequent overleg is (5x op jaarbasis), incidenteel gezamenlijke werkgroepen worden gevormd ter adviesvorming, schouw of reisonderzoek en gezamenlijk advies wordt uitgebracht, gevraagd of ongevraagd, op provinciegrensoverschrijdende openbaar vervoervraagstukken.

Aan deze samenwerking ligt een in 2019 opgestelde samenwerkingsovereenkomst ten grondslag. De rol van penvoerder rouleert jaarlijks. In 2025 was ROCOV Flevoland penvoerder voor de drie ROCOV's.



4.3. Landelijke samenwerking

In heel Nederland zijn ROCOV's actief. De voorzitters van de ROCOV's komen frequent bijeen (5x op jaarbasis) in het Landelijk Voorzittersoverleg. Daarnaast is er een landelijke werkgroep waaraan het ROCOV Gelderland deelneemt.

4.4. Overige externe overlegvormen

Het ROCOV Gelderland is tevens vertegenwoordigd in:

- de bestuurlijke OV- en Spoortafel Oost
- de ambtelijke OV- en Spoortafel Oost.

Via de voorzitter participeert het ROCOV in project “On the Move” van de Radboud Universiteit Nijmegen. Een project dat gericht is op onderzoek en aanbevelingen voor verbeteringen op het gebied van de toegankelijkheid en digitalisering van het openbaar vervoer.



De dynamiek op het terrein van het openbaar vervoer en breder op die van mobiliteit (denk ook aan MaaS: Mobility as a Service) is groot. Er gebeurt veel en er is veel in ontwikkeling.

De inbreng van het ROCOV is altijd vanuit het belang van de OV-reiziger die gebruik maakt van alle mogelijkheden van openbaar vervoer, aanvullend openbaar vervoer en het voor- en natransport.

4.5 Deskundigheidsbevordering en scholing

Om hun adviestaak goed te kunnen uitvoeren investeren de leden van het ROCOV veel tijd aan het vergroten van hun kennis met betrekking tot mobiliteit in het algemeen en openbaar vervoer in het bijzonder. Zo nemen leden deel aan gerenommeerde cursussen en trainingen en worden door de werkgroepen kleinschalige onderzoeken uitgevoerd. Doel hiervan is om probleemsituaties in het OV in beeld te krijgen en onder de aandacht te brengen van de provincie, vervoerders en andere stakeholders.

Daarnaast hecht het ROCOV waarde aan het samenbrengen van opdrachtgever, vervoerder en reiziger voor ervaring- en kennisdeling. Daartoe worden zogenaamde OV-café's en symposia georganiseerd.



In 2025 hebben diverse leden van het ROCOV bijeenkomsten bezocht over mobiliteit in de regio, mobiliteit rond stations, gebiedsvisies, OV-congressen, webinars en persoonlijke scholingsbijeenkomsten. Zie hoofdstuk 7.

5. De werkgroepen

Het ROCOV Gelderland kent enkele vaste werkgroepen en functiegroepen:

Werkgroepen:

- Dienstregeling (bus en trein)
- Infra (materiële infra rond OV)
- FIT (Flexvervoer, Inclusiviteit, Toegankelijkheid)

Functiegroepen:

- Tarieven
- Beïnvloeding (politiek contact, inspraak)
- Netwerken (voorbereiding OV- en spoortafels Oost)

De werkgroepen komen zo vaak bijeen als nodig en geven hun inbreng in het maandelijks plenaire overleg. De functiegroepen komen bijeen indien daar aanleiding toe is.

5.1 Werkgroep Dienstregeling

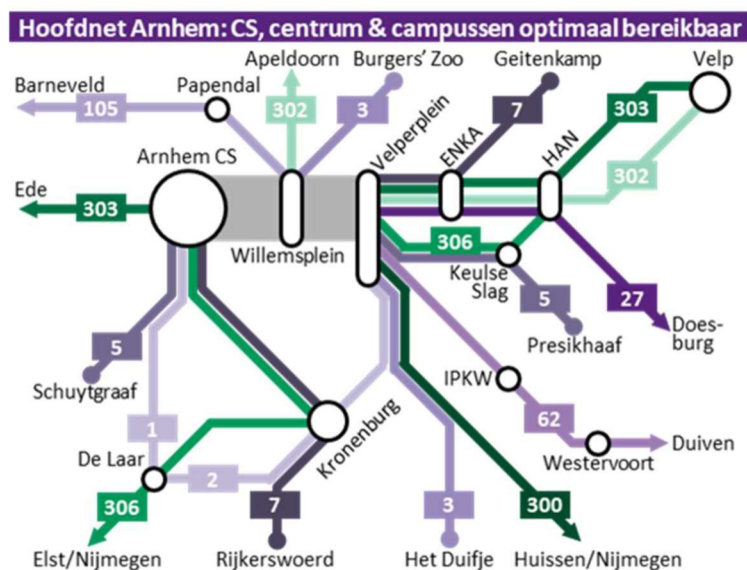
Belangrijkste taken:

Het adviseren over dienstregelingen, lijnennetten en routewijzigingen voor trein en bus.

Adviseren aan het Locov, zodat deze vereniging van landelijke consumentenorganisaties regionale zaken en meningen kan verwerken in haar adviezen aan NS.

Monitoren overstappen (comfort, snelheid) tussen de diverse OV-modaliteiten.

Monitoren en evalueren gehele OV-netwerk.
(van “dikke” lijnen tot aanvullende vervoersystemen)



Karakteristieken van de werkgroep in 2025:

- Aantal leden: **10**
- Aantal vergaderingen: **12**
- Inschatting ureninzet t.b.v. werkgroepvergaderingen: **499**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **136**

Speerpunten 2025 en resultaten:

Speerpunten

Aandacht voor de nieuwe en nog lopende concessies in Gelderland: IJssel-Vecht, Achterhoek-Rivierenland, Veluwe Zuid en Arnhem-Nijmegen-Foodvalley



Opschaling van de dienstregelingen in frequenties. Bij een echt goed aanbod zullen mensen eerder geneigd zijn het OV te gebruiken.

Specifiek letten op goede overstapmogelijkheden bij elk knooppunt.



Resultaten

Dat is enkel niet gedaan voor EBS (IJssel-Vecht) daar deze concessie bleef bestaan. Dit gedaan in samenwerking met de ROCOV's Overijssel en Flevoland. Verliep wat moeizaam. Gestart met het ontwikkelplan dat EBS heeft voor de periode 2026-2028.

Met Arriva over de fors verbeterde nieuwe dienstregeling in 2025 op basis van de nieuwe concessievoorwaarden.

Met Transdev, het voormalige Breng, over de dienstregeling die pas ingaat in juli 2026. In het voorjaar komt deze dienstregeling opnieuw aan de orde in overleg met Transdev.

Dat is gelukt bij de nieuw aanbestede concessies Achterhoek-Rivierenland en Arnhem-Nijmegen-Foodvalley.

Daar is veelvuldig aandacht voor. Bij de vele verbeteringen die zijn ingevoerd in de nieuwe dienstregelingen dient dit in 2026 goed bekeken te worden. Hogere frequenties, nieuwe routes en wegafwaarderingen maken het moeilijk om goed gegarandeerde overstaptijden te bepalen.

Speerpunten

Doorstroming bussen in de Gelderse gemeenten. Invoeren maatregelen die snelheid bussen niet verslechteren; verbeteren doorstroming bij verkeerslichten.

Meer flexibel vervoer buiten de stedelijke gebieden zoals nu reeds wordt gewerkt aan de Vlinders in de Achterhoek en Rivierenland.



Meer aandacht voor de dienstregelingen van NS.

Euregio: hier blijft de werkgroep afhankelijk van initiatieven van de beide provincies en vervoerders. Euregio dient bevorderd te worden. Daarbij specifieke aandacht voor gelijkheid in het Duitse en Nederlandse gebied in gelijkheid van betalingswijze en informatievoorziening.

Samenwerking met de werkgroep Infra. Met name bij het onderwerp Hubs is dat van belang.

- Locaties aangeven waar een hub voor het gebruik maken van het OV een goede rol kan spelen.

Samenwerking met andere ROCOV's
Minimaal 1x in het voorjaar een gezamenlijk overleg met de 3 ROCOV's t.a.v. de dienstregeling IJssel-Vecht.

Resultaten

Aan bod gekomen tijdens overleggen met vervoerders. Ook schriftelijke actie ondernomen bij de gemeente Ammerzoden.

Eveneens aan bod gekomen in overleg met vervoerders.

Gelet op de juiste aansluiting van busdiensten op de NS-tijden bij stations.

Niet aan toegekomen.



Niet aan toegekomen.

Heeft plaatsgevonden op 25 februari in Zwolle.

Speerpunten

Invloed goederenvervoer op personenvervoer.



Met EBS en Arriva bekijken wat hun mogelijkheden zijn t.a.v. publiek vervoer en daarin ook overleggen met de werkgroepen Infra en Beïnvloeding.

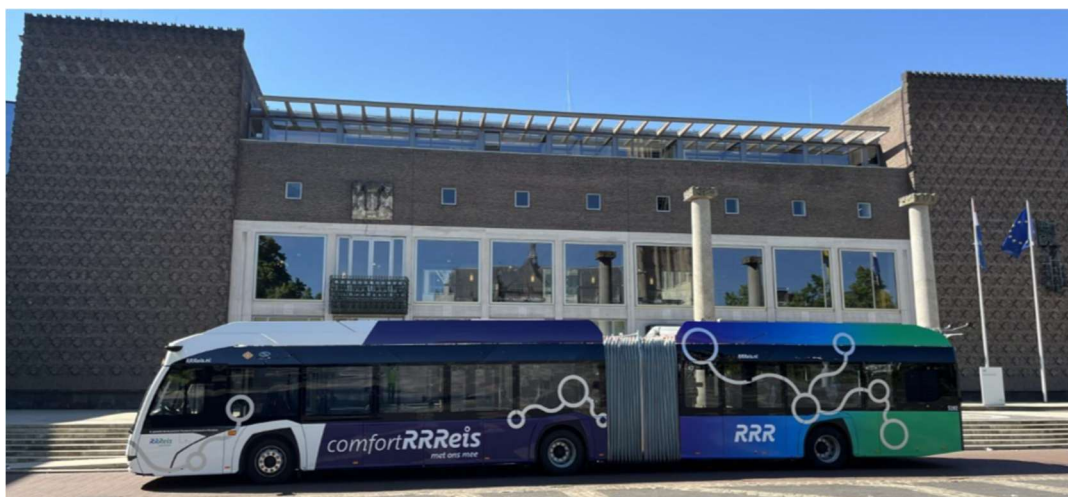
Resultaten

Dat loopt in principe via het Regionaal Overleg Noordelijke Aftakking (RONA). Als werkgroep bij dienstregelingen nauwelijks gemerkt.

Te weinig basis voor invloedsuitoefening van de werkgroep op het spoorbeleid.

Speerpunten 2026:

- Kritisch kijken naar de toegenomen en verbeterde dienstregelingen in de Achterhoek, Rivierenland en vanaf juli 2026 in Arnhem-Nijmegen-Foodvalley.
- Zoeken naar meer ruimte voor overleg en intensivering daarvan met EBS en de ROCOV's Overijssel en Flevoland.
- Overleg over locaties voor hubs.
- Aandacht geven aan publiek vervoer.



5.2 Werkgroep Infra

Belangrijkste taken:

Het monitoren en adviseren over:

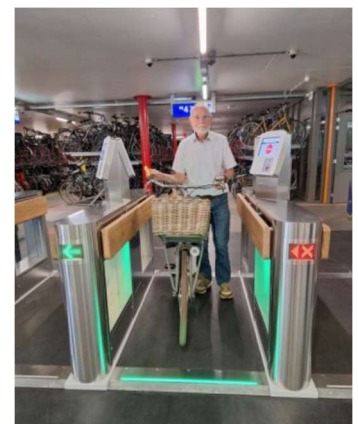
- (vernieuwing) stations en stationsomgeving.
- OV-knooppunten.
- Mobiliteitshubs.

Onderzoeken en schouwen.



Karakteristieken van de werkgroep in 2025:

- Aantal leden: **10**
- Aantal vergaderingen: **6**
- Inschatting ureninzet t.b.v. werkgroepvergaderingen: **147**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **9**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **50**



Speerpunten 2025 en resultaten:

Speerpunten

Onderzoeken / schouwen.

Minstens 2x per jaar schouwen op stations.
Maken actielijst ter verbetering van stations.



Twee keer per jaar overleg met NS en ProRail ter verbetering van de materiële infra op en rond de stations in Gelderland.



Resultaten

- Schouwen op de stations Duiven (alleen Shared Space), Apeldoorn, Twello en vier stations op de Valleilijn (Barneveld Noord, Barneveld Centrum, Barneveld Zuid, Lunteren). Hierbij waren ook vertegenwoordigers aanwezig van NS, ProRail, provincie en de gemeenten. Op de Valleilijn waren ook medewerkers van vervoerder Keolis aanwezig.
- Er is een brief gestuurd aan de wethouder van Duiven en tevens aan alle raadsleden m.b.t. wensen en verbeteringen van de Shared Space op station Duiven.
- Er is een actielijst gemaakt n.a.v. de eerdere schouwen die is besproken met NS en ProRail.

- Er is één keer overleg geweest. NS en ProRail gaven presentaties over het beleid m.b.t. fietsparkeren en over deelfietsen op stations. De OV-Fiets komt op alle stations in Gelderland. NS en ProRail voeren ook de regie voor de toelating van andere aanbieders van deelfietsen. Daarnaast is uitgebreid de actielijst stations besproken.
- Via mail overleg met NS m.b.t. defecte liften op stations en de omroep op stations bij verstoringen in de treindienst.

Speerpunten

Monitoring van plannen en uitvoering vernieuwing / nieuwbouw van stations.



Voortgang onderzoeken mini-hubs en kleine stations.



Klankbordgroep OV-visie gemeente Nijmegen.

Samenwerking met andere ROCOV's.

Resultaten

- Monitoring plannen voor vernieuwing stations: Nijmegen, Nijmegen Dukenburg, Nijmegen Heyendaal, Nijmegen Goffert, Arnhem Presikhaaf, Culemborg, Duiven, Geldermalsen, Nunspeet, Wolfheze en Ede-Wageningen.
- De landelijke stationsagenda en de bijbehorende uitvoeringsagenda 2025-2026 is besproken m.b.t de provincie Gelderland. Toegankelijkheid, sociale veiligheid, verblijfsruimte en fietsen zijn daarin de belangrijkste items.
- Een vertegenwoordiger van de gemeente Nijmegen hield plenair een presentatie over de vernieuwingen op en rondom station Nijmegen Dukenburg.
- Er is een student begeleid m.b.t. een masterstudie over small-hubs bij een mogelijke HOV-lijn van Lelystad naar Arnhem. De studie is succesvol afgerond en wordt nog een keer door de student gepresenteerd.
- Twee leden hebben een interview gegeven m.b.t. een scriptie over de mogelijkheid van een Monocab op de voormalige spoorlijn van Nijmegen naar Kleef.

Een lid van de werkgroep heeft de bijeenkomsten van de klankbordgroep bezocht en zijn inbreng gegeven. Deels is dit item ook plenair behandeld.

Geen activiteiten.

Overige noemenswaardige feiten en resultaten 2025:

- Er zijn in 2025 zes vergaderingen geweest in het provinciehuis in Arnhem, waaronder het gesprek met NS en ProRail.
- In het 3de volledige jaar van de werkgroep Infra is opnieuw naar alle tevredenheid samen vergaderd met de werkgroep FIT.

Speerpunten 2026:

- Twee keer per jaar schouwen op stations. Bespreken en aanvullen actielijst voor verbeteringen op de stations.
- Overleg met de provincie Gelderland over haar plannen voor het verbeteren van mobiliteitshubs.
- Jaarlijks overleg met NS en ProRail.
- Monitoring van plannen en uitvoering vernieuwingen van stations zoals Nunspeet, Ede-Wageningen, Nijmegen, Nijmegen Dukenburg, Wolfheze, Doetinchem, Culemborg en Veenendaal-De Klomp.



5.3 Werkgroep FIT: Flexvervoer, Inclusiviteit, Toegankelijkheid

Belangrijkste taken:

Toe zien op naleving van het VN-verdrag gelijke rechten van de mensen met een handicap en/of chronische ziekte:

- Toegankelijk maken en houden van het gehele openbaar vervoer voor mensen met een lichamelijke en/of visuele beperking (aandacht voor aspecten zoals lage instap bus, gebruik inrijplank bussen, lettergrootte vertrekstaten, assistentieverlening NS, etc.).
- Toegankelijkheid van vervoeralternatieven die door vervoerders of overheden (provincie of gemeenten) als vervanging voor regulier OV worden ingezet.
- Toegankelijkheid en beschikbaarheid waarborgen voor haltetaxiRRReis.
- Monitoring van plannen en uitvoering DRIS-panelen.



Karakteristieken van de werkgroep in 2025:

- Aantal leden: **8**
- Aantal vergaderingen: **6**
- Inschatting ureninzet t.b.v. werkgroepvergaderingen: **171**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **10**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **55**



Speerpunten 2025 en resultaten:

Speerpunten

Toegankelijk maken en houden van het gehele openbaar vervoer voor mensen met een lichamelijke en/of visuele beperking en/of mensen die laaggeletterd zijn en/of mensen die niet digitaal vaardig zijn (aandacht voor aspecten zoals lage instap bus, lettergrootte vertrekstaten, assistentieverlening NS, omroep op stations, etc.).

- Signaleren van knelpunten in comfort en toegankelijkheid van OV voor iedereen en speciaal voor reizigers met een beperking, ouderen en rolstoelgebruikers
- Monitoren/bewaken toegankelijkheid haltes en hubs
- Signaleren van structureel voorkomende problemen i.k.v. toegankelijkheid

Toeziën op naleving van VN-verdrag gelijke rechten van de mensen met een beperking en chronisch zieken.



Twee keer per jaar in gesprek met NS en ProRail om toegankelijkheid onder de aandacht te houden.

Digitale bereikbaarheid en beschikbaar blijven van papieren informatie.

Resultaten

In 2025 is de werkgroep FIT actief betrokken bij het traject verbeteren / herinrichten busstation Nijmegen.



Binnen het ROCOV Gelderland wordt een overzicht van de bevindingen bijgehouden en waar noodzakelijk kortgesloten met de provincie Gelderland.

Naar aanleiding van bevindingen wordt actie ondernomen richting de vervoerders wanneer er excessen plaatsvinden die in strijd zijn met het VN-verdrag.

In 2025 heeft de werkgroep FIT een aantal keer actief de vervoerder aangesproken op het weigeren (en de gevolgen hiervan) van rolstoelgebruikers.

Naast op de website van NS is nu ook in de reisplanner-app van NS zichtbaar wanneer liften op stations defect zijn.

In 2025 is tijdens gesprek met NS en ProRail ook aandacht gevraagd voor de positie van personen die laaggeletterd zijn en/of niet digitaal vaardig daar waar de stationsomroep-installatie bij stremming verwijst naar de app van de NS.

Speerpunten

Verbeteren informatievoorzieningen op vertrekstaten en in abri's.

Monitoren aanbesteding en uitvoering DRIS-panelen.



In contact met 9292.

Toezen op de toegankelijkheid van nieuw materieel van vervoerders.

Monitoring haltetaxiRRReis.

Behouden kwaliteit en kwantiteit van het OV-vangnet binnen het doelgroepenvervoer en daarop aansluitende vervoersystemen.

Toegankelijkheid en beschikbaarheid waarborgen voor haltetaxiRRReis.

Resultaten

De problemen met de DRIS-panelen zijn nog niet verholpen. ROCOV Gelderland houdt vinger aan de pols bij de provincie Gelderland over de aanbesteding die de problemen met de DRIS-panelen zal gaan verhelpen.

Verbeteringen in toegankelijkheid en reisadviezen op de verschillende platforms (app, website) van 9292 hebben de aandacht en worden jaarlijks besproken met 9292.

In 2025 heeft de werkgroep FIT de EBUSCO – bussen getoetst op toegankelijkheid voordat deze actief ingezet werden.

Binnen het ROCOV Gelderland wordt een overzicht van de bevindingen bijgehouden en waar noodzakelijk kortgesloten met de provincie Gelderland. Verbeteringen in toegankelijkheid en reisadviezen met haltetaxiRRReis op de verschillende platforms (app, website) van 9292 hebben de aandacht en worden jaarlijks besproken met 9292.



Overige noemenswaardige aandachtspunten, feiten en resultaten 2025:

- In 2025 heeft de werkgroep FIT actief deelgenomen aan het overleg met NS en ProRail om binnen dit overleg toegankelijkheid (reisassistentie, stationsliften etc.) bespreekbaar te maken.
- In 2025 heeft de werkgroep een bezoek gebracht aan 9292. Dit bezoek stond in het teken van de bespreking van verbetering van de toegankelijkheid van app, website en reisadviezen.
- Er is een notitie opgesteld over het onderwerp "Definitie Publieke Mobiliteit". Deze notitie is daarna vastgesteld door de plenaire vergadering van ROCOV Gelderland.
- In 2025 heeft de werkgroep (en de plenaire vergadering van ROCOV Gelderland) met succes aandacht gevraagd bij de vervoerder, de provincie Gelderland en de gemeente Duiven voor de ontoegankelijke tijdelijke bushaltes in Duiven. Deze haltes werden hierna snel verbeterd.
- De werkgroep heeft deelgenomen aan de schouwen die door de werkgroep Infra georganiseerd waren. Op deze manier is toegankelijkheid geborgd als vast onderdeel in de schouwen.
- In 2025 heeft de werkgroep deelgenomen aan de gesprekken tussen Breng / de gemeente Nijmegen en de provincie Gelderland over het verbeteren / herinrichten van station Nijmegen.
- De werkgroep is aanwezig geweest bij de presentatie van de visie op het nieuwe Willemssplein in Arnhem.
- In 2025 is opnieuw naar alle tevredenheid samen vergaderd met de werkgroep Infra.



Speerpunten 2026:

Toezen op naleving van het VN-verdrag gelijke rechten van de mensen met een handicap en/of chronische ziekte:

- Toegankelijk maken en houden van het gehele openbaar vervoer voor personen met een lichamelijke en/of visuele beperking en/of personen die laaggeletterd en/of personen die niet digitaal vaardig zijn (zoals lage instap bus, lettergrootte vertrekstaten, assistentieverlening NS, omroep op stations etc.).
- Toegankelijkheid en beschikbaarheid waarborgen voor haltetaxiRRReis.
- Twee keer per jaar overleg met NS en ProRail.
- Gelijktijdig overleg met de werkgroep Infra om bij problemen / excessen snel en daadkrachtig te kunnen acteren.
- Monitoring van plannen en uitvoering DRIS-panelen.
- Toezen op de toegankelijkheid van nieuw materieel van vervoerders.
- Overleg met provincie Gelderland om toegankelijkheid hubs voor doelgroepenvervoer en personen met een beperking te verbeteren.

5.4 Functiegroepen

Functiegroepen komen bijeen als daar aanleiding toe is.

Functiegroep Tarieven

Basistaken:

Het adviseren over tariefvoorstellen van vervoerders en overheden.

Afstemming ontwikkelingen Tarievenhuis Oost met ROCOV Overijssel, ROCOV Flevoland, de OV-vervoerders in Gelderland en met de provincies Gelderland, Overijssel en Flevoland.

Karakteristieken van de functiegroep in 2025:

- Aantal leden: **4**
- Aantal vergaderingen: **0 (afstemming per mail)**
- Inschatting ureninzet t.b.v. functiegroepvergaderingen: **16**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **6**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **40**

Speerpunten 2025 en resultaten:

Speerpunten

Versterking van de samenwerking met de andere ROCOV's in Nederland t.b.v. de advisering over (landelijke) tarieven (vanuit het NOVB).



Versterking van de samenwerking binnen Regio Oost m.b.t. de advisering over het THO. Betrokkenheid bij de evaluatie van het THO.

Resultaten

Via de Landelijke Overleg Groep wordt een gezamenlijk advies gegeven voor de landelijke OV-tarieven. Dit advies is de basis voor de verschillende tariefadviezen voor de concessies in Gelderland en regio Oost.

Advisering t.a.v. introductie van OVpay en de afschaffing van de ouderenkorting.

De ROCOV's in Oost brengen jaarlijks een gezamenlijk advies uit voor de tarieven en nieuwe producten in het Tarievenhuis Oost. Veel van deze nieuwe producten kunnen pas geïntroduceerd worden na aanpassingen van OVpay. Door vertragingen worden de nieuwe producten in 2026 geïntroduceerd.

Functiegroep Netwerken

Basistaken:

Toekomstbeeld OV 2040 / OV- en Spoortafels Oost-Nederland

Karakteristieken van de functiegroep in 2025:

- Aantal leden: **6**
- Aantal vergaderingen: **0 (afstemming per mail)**
- Inschatting ureninzet t.b.v. functiegroepvergaderingen: **1**
- Aantal bijgewoonde externe bijeenkomsten: **0 (via documenten)**
- Inschatting ureninzet t.b.v. externe overleggen: **2**



Speerpunten 2025 en resultaten:

Speerpunten

Toekomstbeeld OV 2024.



OV- en Spoortafel Oost.



Resultaten

- Presentatie provincie in plenaire vergadering over het Toekomstbeeld OV Gelderland. Ook de bijbehorende Uitvoeringsagenda OV Gelderland is later plenair besproken.
- Inspraak van ROCOV bij Provinciale Staten over het Toekomstbeeld OV Gelderland.
- Zie beneden voor o.a. MIRT-onderzoeken.

De volgende items kwamen in 2025 aan bod:

- Dienstregeling NS 2026
- Presentatie ProRail over grote buitendienststellingen tot en met 2028
- Elektrificatie spoorverbinding Zutphen-Hengelo-Oldenzaal (ZHO) en plan voor emissievrij personenvervoer per trein
- Nieuwe concessies OV in Achterhoek-Rivierenland, ZHO en Arnhem-Nijmegen-Foodvalley
- RegioExpres Arnhem-Doetinchem
- Keervoorziening op station Harderwijk
- MIRT-onderzoeken Oost-Nederland: spoorcorridor Utrecht – Arnhem - Duitse grens, vrije spoorkruising Arnhem Oost, vierde perronspoor station Deventer voor versnelling Berlijntrein en Nut en Noodzaakstudie GNOE (goederen)
- Verkenning Veluwelijn Amersfoort-Zwolle
- Verslagen van de Landelijke OV- en Spoor tafels.

Funcatiegroep Beïnvloeding

Basistaken:

Promoten van het ROCOV in brede zin: bij de provincie, vervoerbedrijven, consumentenorganisaties en in de media.

Inspraak op onderwerpen aangaande het openbaar vervoer en alles wat daarmee samenhangt.

Het organiseren van OV-café's.

Karakteristieken van de functiegroep in 2025:

- Aantal leden: **5**
- Aantal vergaderingen: **4**
- Inschatting ureninzet t.b.v. functiegroepvergaderingen: **64**



Speerpunten 2025 en resultaten:

Speerpunten

In gesprek met de politieke fracties van de Provinciale Staten.

Inspraak bij Provinciale Staten.

In gesprek met de provinciale regio's.



Resultaten

Input voor de gesprekken met de nieuwe fracties van de Provinciale Staten.

Tweetal insprekmomenten bij Provinciale Staten voorbereid m.b.t. de toekomst van het OV in Gelderland.

In gesprek met de gemeenten Ede (regio Foodvalley) en Apeldoorn (regio Stedendriehoek) over de woningbouwplannen en het vroegtijdig inpassen van OV ('de eerste paal is een haltepaal').

Speerpunten

Vorbereiding OV-café.

Vorbereiding gesprek met gedeputeerde.

Resultaten

Het OV-café heeft plaatsgevonden op 13 februari 2025. Thema: Oja, het OV!
Gast sprekers: wethouders Mobiliteit van de gemeenten Harderwijk en West Betuwe.
Het verslag is te vinden op de website, onder Nieuws.

Het ROCOV heeft in februari gesproken met de gedeputeerde, waarbij tevens het convenant 2025-2028 is ondertekend.



6. Communicatie

Een belangrijk communicatiemiddel voor ROCOV Gelderland is de website.

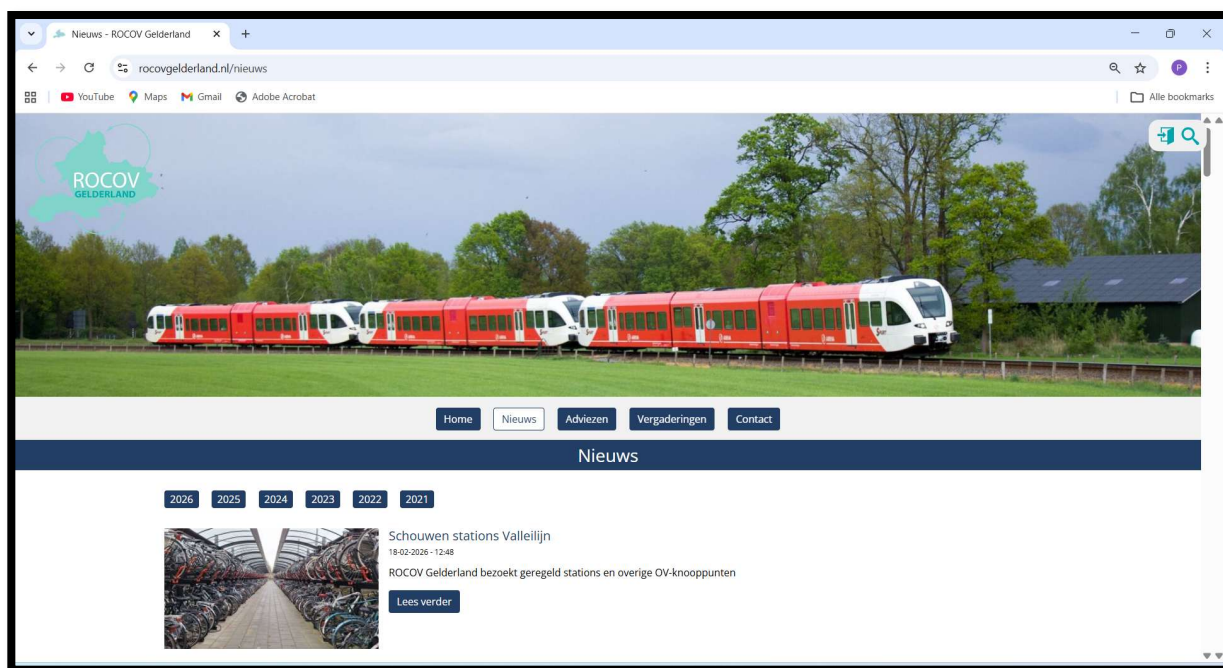
Daarop worden alle uitgebrachte adviezen gepubliceerd, zodat deze voor een breed publiek toegankelijk zijn. Van de gevraagde adviezen is tevens de adviesaanvraag opgenomen. Voor zover mogelijk worden eveneens de reacties van de regionale vervoerders en de provincie Gelderland op de adviezen van het ROCOV op de website vermeld.

Het ROCOV is een openbare organisatie die transparant wil zijn over zijn werkzaamheden. Om die reden wordt verslaglegging van de plenaire vergaderingen van het ROCOV op de website gepubliceerd, met inachtneming van de privacywetgeving.

Naast adviezen neemt het ROCOV soms het initiatief tot brieven en persberichten. Deze documenten zijn te vinden onder het kopje Nieuws op de website.

De website kent ook een besloten deel, alleen toegankelijk voor de ROCOV-leden. Op het besloten deel worden de adviesaanvragen geplaatst. De ROCOV-leden kunnen hier via de website op reageren. Mede aan de hand hiervan wordt door de voorzitter van de betreffende werkgroep een conceptadvies opgesteld.

In 2025 is het besloten deel op de website uitgebreid met een fotopagina waarop zelfgemaakte foto's van het ROCOV worden geplaatst. De leden kunnen de foto's downloaden.



In 2025 werd de site 96.568 keer bezocht.

7. Overige activiteiten

7.1 Criteria mobiliteitshubs

In zijn vergadering op 17 april heeft het ROCOV gediscussieerd over de criteria waaraan een mobiliteitshub dient te voldoen. Er zijn rapporten van de provincie en van CROW met criteria voor mobiliteitshubs, maar deze zijn niet eenduidig.

De ROCOV-leden zijn het erover eens dat de hoofdfunctie van een hub een overstaplocatie is en dat het gebied rond de hub de overstapfunctie dient te faciliteren.

De werkgroepen Infra en FIT gaan een notitie opstellen over de functie van en criteria voor een mobiliteitshub.

Dit krijgt vervolg in 2026.



7.2 Station Dukenburg



De projectleider van de gemeente Nijmegen presenteert op 15 mei de beoogde vernieuwingen van station Dukenburg aan het ROCOV. De bevindingen uit een eerdere schouw met het ROCOV zijn hierin meegenomen.

Toegankelijkheid heeft de aandacht bij de vernieuwingen, de doelgroep wordt hierbij betrokken. In lijn met een rapport van Haskoning pleit het ROCOV voor een OV-fietsenstalling. De oversteek naar het OV-plein wordt besproken. Hiervoor moet een doorgaande snelfietsroute worden overgestoken. Het ROCOV pleit voor een veilige route naar het OV-plein zonder de snelfietsroute te beperken. De werkgroep FIT zal de wensen en aanbevelingen van het ROCOV opstellen voor de herinrichting van het OV-plein en deze mailen naar de gemeente Nijmegen en naar de provincie Gelderland. Het ROCOV blijft de ontwikkelingen rond station Dukenburg volgen.

7.3 Platform RRReis

In zijn vergadering op 16 oktober wordt het ROCOV door de provincie voorgelicht over het nieuwe platform RRReis.nl. De website moet in het voorjaar van 2026 operationeel zijn.

Het ROCOV is kritisch over de nieuwe website versus het alom bekende en door reizigers gebruikte 9292. Het ROCOV stelt o.a. vragen over de klantenservice, het actueel houden van de website en de toegankelijkheid van de website. Het ROCOV biedt zijn ondersteuning aan bij het toetsen op de toegankelijkheid van de website. Het ROCOV wordt hiervoor uitgenodigd in april 2026.





7.4 Overige bijzonderheden

Naast voornoemde activiteiten heeft (een afvaardiging van) het ROCOV Gelderland in 2025:

- bij de provincie navraag gedaan over de thuisbrengplicht van vervoerders bij uitval van de laatste rit en aangedrongen op monitoring en handhaving hiervan;
- zich laten informeren over de uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek onder gebruikers van haltetaxiRRReis;
- een vragenlijst ingevuld van het Landelijk Overleg ROCOV's over problemen rond concessies;
- in een brainstormsessie zijn gedachten laten gaan over een aanpak om het OV (hoger) op de agenda te krijgen van gemeenten en regio's;
- ervoor gezorgd dat buslijn 46 naar Weeze en Kevelaer (DL) wordt opgenomen in de diverse reisinformatievoorzieningen;
- zijn steunbetuiging uitgesproken aan centrale overheden en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat voor een subsidieaanvraag bij het Social Climate Fund voor een OV-pas voor mensen met een smalle beurs;
- zich door de provincie laten voorlichten over de Uitvoeringsagenda OV Gelderland;
- zijn input geleverd op het Reizigershandvest RRReis;
- zich door de provincie laten voorlichten over de onderzoeken naar een spoorverbinding Utrecht – Arnhem – Duitse grens.

7.5 Presentaties in het plenaire ROCOV-overleg

Tijdens de plenaire vergaderingen van het ROCOV hebben de leden de volgende presentaties bijgewoond en besproken:

- Openbaar Vervoer en aanbesteden;
aanbesteding concessie Achterhoek-Rivierenland 2025-2035
- Gebiedsontwikkeling Dukenburg e.o.
- Toekomstbeeld openbaar vervoer Gelderland
- Platform RRReis.nl

7.6 Bijeenkomsten

Leden van het ROCOV hebben in 2025 deelgenomen aan de volgende bijeenkomsten:

29 januari: kick-off start concessie Achterhoek-Rivierenland, Doetinchem

februari: workshop 15-minutenstad

18 maart: sessie nachtvervoer, Arnhem

27 maart: opening stationsplein Geldermalsen

29 maart: verkenning Monocab, Kranenburg (DL)

10 april: vervolgesprek/inspectie toegankelijk busstation Nijmegen

12 april: bijeenkomst Tussenbalans coalitieakkoord provincie Gelderland

23 april: bezichtiging nieuwe Ebusco-bussen EBS, Deurne

24 april: Nationaal Congres Mobiliteit, Amersfoort

23 mei: demonstratie Monocab, Kranenburg (DL)

27 augustus: bijeenkomst over nachtvervoer, Arnhem

oktober: busbeurs Brussel (B)

16 oktober: OV Expo, 's-Hertogenbosch

27 oktober: Omgevingsvisie Gelderland

29 oktober: Ontwikkelperspectief Stedendriehoek

31 oktober: bezichtiging nieuwe buurtbussen concessie Achterhoek-Rivierenland, Utrecht

5 november: vervolgesprek/inspectie toegankelijk busstation Nijmegen

12 november: Arriva workshop Alles-in-1-zuil

14 november: bezichtiging nieuwe remise Arriva, Breda

20 november: sessie Publieke Mobiliteit, Deventer

1 december: voorlichtingsbijeenkomst verbouwing Willemsplein Arnhem

11 december: Flex Safari Zeeland

12 december: Symposium Hogeschool Rhein-Waal, Kleve (DL)

12 december: deelname Eerste rit Arriva Achterhoek-Rivierenland

Bijeenkomsten klankbordgroep Mobiliteit gemeente Berg en Dal

Bijeenkomsten klankbordgroep OV-visie gemeente Nijmegen





Colofon

Samenstellers

Algemeen voorzitter ROCOV Gelderland

Voorzitters werkgroepen

Secretariaat ROCOV Gelderland

Status

Dit Algemene Jaarverslag 2025 van ROCOV Gelderland is vastgesteld door de leden in de Algemene Ledenvergadering van 21 mei 2026.