

Reactieformulier

Betreffende Ontwerp Programma van Eisen
Concessie Treindienst Amersfoort – Ede-Wageningen
2023 – 2036

Reactietermijn: 2 augustus 2022

Alle ontvangen reacties en de antwoorden van de provincie daarop worden opgenomen in een Reactienota. Reacties van individuele personen zullen hierin geanonimiseerd worden weergegeven.

Dit reactieformulier kunt u mailen naar het volgende emailadres:
[] o.v.v. 'Reactie op ontwerp-PvE'.

Organisatie:	Rocov Gelderland
Contactpersoon:	Secretariaat Rocov Gelderland
E-mailadres:	secretariaat@rocovgelderland.nl

Incompleet concept PvE

Het ontwerp PvE voor de concessie Treindienst Amersfoort – Ede-Wageningen is onvolledig. Het door het Rocov Gelderland gegeven advies heeft alleen betrekking op het ontvangen deel PvE. Wij ontvangen graag de niet aanwezige delen zoals maar mogelijk niet beperkt tot de bijlagen C.1 t/m C.7., zodat wij een volledig advies kunnen geven.

Zoals u zult begrijpen hebben wij tijd nodig om over de gemiste delen een advies te kunnen geven. Hoewel wij een aanvullend advies binnen een zo kort mogelijk termijn willen geven kan afhankelijk van de complexiteit dit advies toch oplopen tot enkele weken. Wij vragen u hiermee rekening te houden.

Prangende vraag

Voor de concessie Treindienst Amersfoort – Ede-Wageningen is de Provincie Gelderland opbrengst verantwoordelijk. Op zich zijn we zeer content dat de Provincie deze verantwoordelijkheid op zich wil nemen. Wij zien echter ook risico's, zoals financieel (blijven de kosten binnen budget?) als de prikkel voor de vervoerder om te presteren.

Vraag: Hoe denkt de provincie dergelijke risico's te managen?

Reactieformulier Ontwerp PvE Treindienst Amersfoort – Ede-Wageningen 2023-2036

Nr .	Hoofdstuk / artikel	Uw opmerking
1	3.1.5	Meerwerk is behandeld in een artikel in de financiële bepalingen. De financiële bijlage ontbreekt, advisering is pas mogelijk na ontvangst
2	3.4.4	Trein vervangend vervoer pas vereist na 1,5 uur is rijkelijk laat. Advies: Binnen een uur aanwezig
3	4.	Lijn numers en huisstijl RRReis worden door het Rocov Gelderland op prijs gesteld. Dit geeft meer duidelijkheid en herkenbaarheid voor reizigers.
4	5.4.1	Toevoegen: goed functionerend, snel en voor de reizigers gratis draadloos Internet (Wifi)
5	5.4.5	Specificeer hier ook het minimum aantal fietsen wat buiten de spits meegenomen moet kunnen worden.
6	6.4.1 b	Het vermelden van de uitstapzijde (in tegenstelling tot ZHO) wordt sterk gewaardeerd. Advies: Roep dit ook automatisch om bij aankomst op een station.
7	7.	Dubbel opstaptarief is voor de reiziger al jaren een doorn in het oog. Bij een ketenreis (bus-trein-bus) moet dan vaak twee maal het opstart tarief (ruim Euro 2,-) betalen. Dit motiveert totaal niet om met het OV te reizen! Advies: werk mee, neemt initiatieven om het dubbel opstaptarief af te schaffen!
8	7.1.2-a	Cash zou niet door de vervoerder als laagdrempelig alternatief bij disfunctioneren van CiCo-apparatuur gezien moeten worden. Wie heeft tegenwoordig nog cash? Advies: Schrijf dit voor
9	7.1.2-b	Als de vervoerder geen laagdrempelig alternatief voorhanden heeft zou de reiziger "gratis" moeten kunnen reizen.
10	7.3.2	Nog in te vullen bedragen (prijspeil 2022) ontbreken, advisering is pas mogelijk na ontvangst.
11	7.3.7	"De Concessiehouder stelt jaarlijks een Tarievenplan op met voorstellen voor in het volgende kalenderjaar te hanteren Tarieven en Reisproducten." Hoe rijmt dit met het uitgangspunt dat de concessieverlener (provincie Gelderland) opbrengst verantwoordelijk is? Geeft dit wel een voldoende prikkel aan de vervoerder om een goede prestatie te leveren en geeft dat de vervoerder meer mogelijkheden om zich alleen op de winst te concentreren?
12	7.4.9	A. "Deze huurovereenkomst loopt totdat het huidige systeem van de OV-Chipkaart wordt uitgeschakeld." Advies: Vervangen door: Deze huurovereenkomst loopt totdat de functionaliteit van de kaartautomaten van NS volledig is overgenomen door het nieuwe betalingssysteem. B. De stations Hoevelaken en Barneveld Zuid zijn na de NS-periode gebouwd (2012 en 2015). Zijn de automaten van de huidige vervoerder Connexxion? Als er een andere vervoerder komt, moeten die toch ook worden overgenomen?
13	8.2.4	Het personeel luistert niet naar muziek, ook niet met oortjes: prima! Vreemd dat het bij ZHO dan weer niet een eis was.
14	10.1.3	De bijlagen C.4 t/m C.7 worden gemist, advisering is pas mogelijk na ontvangst
15	10.5.2	Het aantal fte's wordt niet vermeld, advisering is pas mogelijk na ontvangst
16	12.3.1	De betrokken partijen in een toekomstig projectteam zijn niet gedefinieerd. Als het gaat om een kwartierdienst over de gehele lijn

		en doortrekken naar Arnhem wil het ROCOV daarvan graag deel uitmaken.
17	Algemeen	<p>Het Rocov vindt het een sterk gemis dat de concessie geen deel uitmaakt van de bus concessie Rijn-Waal. In Gelderland is de Valleilijn de enige lokale spoorlijn die niet geïntegreerd is met het overige OV.</p> <p>Dit betekent een uitzondering in het concept RRReis wat de eenduidigheid van RRReis sterk verminderd.</p> <p>Advies: Integreer de Valleilijn met de bus concessie Rijn-Waal.</p>
18	Algemene uitbreidingen Valleilijn	<p>A. In Amersfoort bestaat al jaren een wens voor een station 'Amersfoort Oost' (ter hoogte van kruising A28, nabij werkgebieden en een nieuwe woonwijk).</p> <p>B. Een kwartierdienst tussen Ede-Wageningen en Barneveld Zuid is een grote reizigerswens.</p> <p>C. Doorrijden Valleilijn naar Arnhem Centraal: 60% van de reizigers uit de richting Lunteren reist in Ede-Wageningen door naar Arnhem. Hoewel ook dit geen onderdeel van de lopende aanbesteding is verwachten we van de concessiehouder mee te werken aan een overstaploze verbinding tussen Lunteren en Arnhem zodra dat qua infrastructuur (en concessie-technisch) mogelijk is.</p> <p>D. Doorrijden Valleilijn naar Utrecht Centraal. Een groot deel van de reizigers uit de richting Barneveld reist in Amersfoort Centraal door richting Utrecht (of 't Gooi). Als dat zonder overstap zou kunnen begroeten wij dat zeer. Ook dit valt buiten de lopende aanbesteding, maar als het (concessies technisch) mogelijk zou worden mag van de concessiehouder worden verwacht mee te werken aan dit perspectief.</p> <p>E. Volledige tariefintegratie met het Hoofdrailnet en de aangrenzende bus concessies.</p> <p>Door de ligging van de Valleilijn in het netwerk heeft Connexxion bij aanvang van de huidige concessie in 2006 voor vergaande aansluiting aan het NS-systeem gekozen. Er is echter nog steeds tariefbreuk bij een overstap rond wisseling spits-/dal kortingen. We verwachten dat de concessiehouder actief zal meewerken bij de invoering van vernieuwingen bij 'het nieuwe betalen'. We verwachten dat op alle stations kaartautomaten aanwezig zijn, waarmee reizigers alle ook op het Hoofdrailnet en internationale vervoersbewijzen kunnen aanschaffen.</p> <p>F. Toiletten in de trein</p> <p>In het concept-PvE wordt voorgeschreven bestaand materieel over te nemen, ook de Protos-treinen uit 2007 zonder toilet.</p> <p>Advies: Vraag de potentiële concessiehouder voor een invulling van de hier genoemde reizigers wensen.</p>
19	Algemeen	Het concept PvE is niet compleet, er ontbreken mogelijk belangrijke delen waardoor het Rocov zijn taak onvoldoende kan uitvoeren.