



Brief per e-mail

ProRail

T.a.v. [redacted] regiodirecteur

T.a.v. [redacted], directeur accountmanagement

Uw kenmerk: -
Uw datum: -
Ons kenmerk: RG22-022

Afschrift:
Connexxion: [redacted]
Arriva: [redacted]
Provincie Gld: [redacted]

ROCOV Gelderland
Secretariaat
Stekkenberg 73
6561 XG Groesbeek
T: 06 5083 4423
E: secretariaat@rocovgelderland.nl
I: www.rocovgelderland.nl

Arnhem, 7 september 2022

Betreft: Treinen Valleilijn op Amersfoort Centraal

Geachte [redacted],

Ons heeft de informatie bereikt dat u voornemens bent om, naast de NS-treinen die spoor 4B op Amersfoort Centraal delen met de treinen van de Valleilijn, ook elke werkdag vijf treinen van Arriva toe te laten op spoor 4B.

Als vertegenwoordiger van diverse consumentenorganisaties, vermeld op dit briefpapier, doen wij een nadrukkelijk beroep op u om af te zien van dit voornemen. Wij beargumenteren ons bezwaar als volgt:

Sinds de start van de Valleilijn in 2006 komen de treinen op Amersfoort Centraal binnen op en vertrekken vanaf spoor 4B. Zeven keer per werkdag, in de ochtend- en avondspits, wijken de Valleilijn-treinen uit naar spoor 5B. Alhoewel dit niet wenselijk is, zijn de reizigers dit sinds jaar en dag gewend. Als u ook treinen van Arriva toelaat op spoor 4B, moeten er meer treinen van de Valleilijn uitwijken naar spoor 5B. Vanwege de wachttijd van de treinen van Arriva aan het perron betekent dit dat per Arriva-trein twee treinen van de Valleilijn moeten uitwijken naar spoor 5B. Dat verhoogt het aantal uitwijkingen van de Valleilijn-treinen van 7 naar 17 keer per dag! Wij vinden dat voor de reizigers van de Valleilijn zeer onwenselijk:

- verwarring, irritatie en frustratie bij de reiziger door het veelvuldig afwijken van spoor 4B
- het risico dat reizigers hun trein missen, of de aansluitende trein
- spoor 5B is voor minder valide reizigers lastig bereikbaar
- spoor 5B kost meer tijd om er te komen
- spoor 5B heeft een bocht, waardoor de trein minder goed toegankelijk is voor reizigers in een rolstoel
- op het perron van spoor 5B is nauwelijks schuilgelegenheid.

Kortom, vanuit het oogpunt van toegankelijk en betrouwbaar openbaar vervoer, pleiten wij er nadrukkelijk voor om het aantal perronwisselingen van de Valleilijn-treinen op Amersfoort Centraal zo beperkt mogelijk te houden en op vaste momenten.

Indien gewenst denkt het ROCOV hierin graag met u mee.

Met vriendelijke groet,

J.G. (Johan) Kruithof
Voorzitter