



Brief per e-mail

Provincie Gelderland
T.a.v. [REDACTED]
Postbus 9090
6800 GX ARNHEM

Uw kenmerk: -
Uw datum: -
Ons kenmerk: RG22-032

Afschrift:

ROCOV Gelderland
Secretariaat
Stekkenberg 73
6561 XG Groesbeek
T: 06 5083 4423
E: secretariaat@rocovgelderland.nl
I: www.rocovgelderland.nl

Arnhem, 17 november 2022

Betreft: reizigersinformatie op DRIS-panelen

Geachte [REDACTED],

Wij vragen uw aandacht voor het volgende:

Inzake de DRIS-panelen op busstation Nijmegen:

- Bus-richting en tijd wordt aangegeven op het informatiebord, maar niet het perron;
- Het grote informatiebord werkt met vertraging. Er wordt aangegeven dat de bus gaat vertrekken, maar in werkelijkheid is de bus al vertrokken;
- De informatie op de borden, alsook de informatie van de medewerkers van de infobalie in de stationshal, is niet correct (verkeerde tijden / perron);
- De matrixborden boven het perron zijn verwijderd en de informatie op de bussen is voor mensen met een visuele beperking niet leesbaar in verband met reflectie van de zon.

Inzake DRIS-paneel in Malden:

- De informatie op de DRIS-borden bij de bushalte Rijksweg-Kloosterstraat in Malden is tegenstrijdig met de dienstregeling en 9292. Er wordt aangegeven dat de bus rijdt, ook op dagen dat er geen bus rijdt.

Wij adviseren nadrukkelijk om de ontbrekende of foutieve reizigersinformatie op zeer korte termijn te herstellen, daar dit voor de reiziger en met name voor de reiziger met een visuele beperking, zeer frustrerend is en niet bijdraagt aan aantrekkelijk en toegankelijk openbaar vervoer.

Wij vernemen graag op welke termijn deze problemen kunnen zijn opgelost.

Met vriendelijke groet,
namens de consumentenorganisaties verenigd in het ROCOV Gelderland,

J.G. (Johan) Kruithof
Voorzitter