

ROCOV Gelderland  
T.a.v. de heer Kruithof  
Stekkenberg 73  
6561 XG GROESBEEK

**Datum**

22 november 2022

**Zaaknummer**

2022-016175

**Onderwerp**

Reizigersinformatie op DRIS-panelen

**Inlichtingen bij**  
[post@gelderland.nl](mailto:post@gelderland.nl)**Blad**

1 van 2

Beste meneer Kruithof,

In uw brief van 17 november 2022 geeft u aan dat de matrixborden bij busstation Nijmegen niet naar behoren werken. Dat klopt. Tijdens de 4-daagse van dit jaar is het gehele portaal waar alle matrixborden aan hangen total loss gereden. Ook 4 bussen raakten daarbij behoorlijk beschadigd. Gelukkig waren er geen persoonlijke ongelukken. Alles is vervolgens opgeruimd om verdere ongelukken te voorkomen. Herstel laat nog wat op zich wachten. Bij het herstel van dit portaal zullen de oude matrixborden niet terugkomen. Die waren sowieso afgeschreven en bij de aanrijding zijn ze bovendien beschadigd geraakt.

Wat overblijft is het ene overzichtsdisplay. Dit display geeft als vanouds aan waar de bus zal halteren. Maar de chauffeur weet op dit moment niet waar het systeem zijn of haar bus had bedacht. Want ook de toewijzingsborden die de chauffeur kon lezen, zaten in het portaal. Dit is allemaal heel vervelend voor een reiziger, maar voor dit moment wel de werkelijkheid.

Bij de opbouw van het nieuwe portaal wordt rekening gehouden met nieuwe displays voor reizigers en chauffeurs. Wij hebben geen flauw idee wanneer alles is opgebouwd en ook geen flauw idee wanneer alles weer naar behoren werkt. Hiervoor zijn we afhankelijk van de opbouw van het portaal, de levering van de display en de software.

Vervolgens geeft het display van de halte Kloosterstraat de verkeerde informatie. Hier staat een nieuw display. Wij verzoeken om dit soort meldingen voortaan door te geven aan DRIS-melding. Een sticker met een QR-code hangt daarvoor aan de mast van dit display. U wordt dan direct doorgeschakeld naar Ketenbeheer. Zij kunnen ervoor zorgen dat dit probleem zo snel mogelijk wordt verholpen. een brief aan de provincie kost tijd en wordt niet noodzakelijkerwijs direct beantwoord.

Markt 11 | 6811 CG Arnhem  
Postbus 9090 | 6800 GX Arnhem

026 359 99 99  
[post@gelderland.nl](mailto:post@gelderland.nl)  
[www.gelderland.nl](http://www.gelderland.nl)

BNG Bank Den Haag  
NL74BNGH0285010824  
BIC-code BNG Bank: BNGHNL2G

Btw-nummer: NL001825100.B03  
KvK-nummer: 51468751

 provincie  
**Gelderland**



**Datum**

22 november 2022

**Zaaknummer**

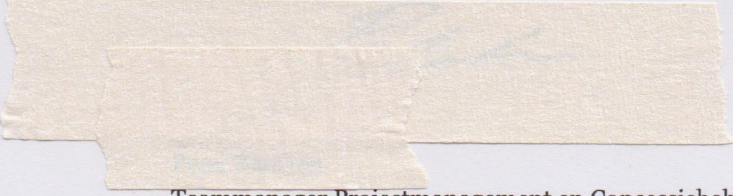
2022-016175

**Blad**

2 van 2

Wij hopen uw brief hiermee voldoende te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,  
namens Gedeputeerde Staten van Gelderland,



Teammanager Projectmanagement en Concessiebeheer