

ROCOV Gelderland  
[secretariaat@rocovgelderland.nl](mailto:secretariaat@rocovgelderland.nl)

Datum 2 februari 2023  
Kenmerk VZJM0223R  
Onderwerp Adviesaanvraag wijzigingen dienstregeling 2023

Behandeld door  
E-mail

Beste leden van het ROCOV,

Hermes is 11 december jl. gestart als vervoerder in de RRReis-concessie Veluwe Zuid. Hermes is evenals Connexxion een onderdeel van mobiliteitsbedrijf Transdev. Het gebied Veluwe Zuid is afgesplitst van de voormalige noodconcessie IJssel-Vecht.

Hermes heeft de concessie in een bijzonder korte periode geïmplementeerd. Hierdoor is de dienstregelingprocedure niet op de reguliere wijze verlopen. Er is bijvoorbeeld geen vervoerplan opgesteld en er was ook geen formele ruimte voor adviesorganen om advies te geven op de wijzigingen per 11 december. Dit hebben wij samen met de provincie Gelderland in de ROCOV-vergadering van 21 oktober jl. aan u toegelicht. Ons voornemen is om dienstregeling 2024 wel volgens de procedure aan te leveren.

Wij hebben geconstateerd dat in de lopende dienstregeling nog een aantal onvolkomenheden zitten. Deze willen wij met een extra dienstregelingwijziging per 7 mei herstellen. Het gaat hierbij om het wijzigen van vertrektijden en/of het verbeteren van aansluitingen. Vanuit deze beweegreden sturen wij u deze brief.

Medio februari zal u door Hermes geïnformeerd worden over de adviesaanvraag voor dienstregelingjaar 2024.

### Start nieuwe dienstregeling

Tot op heden heeft Hermes weinig klachten of opmerkingen ontvangen over de nieuwe dienstregeling. Ook bij de opdrachtgever is slechts een beperkt aantal klachten ontvangen. We zien dat het aanbod van ritten volstaat en niet tot concrete capaciteitsproblemen leidt. Ook niet op lijnen die zijn afgeschaald in frequentie, zoals lijnen 108 en 302. Daarnaast hebben ons, al dan niet via de betrokken gemeentes, slechts een minimaal aantal klachten bereikt over de twee lijnen die zijn opgeheven. Dit betreffen lijn 6 (servicebus Ede) en lijn 89 (Veenendaal-De Klomp – Wageningen



Datum 2 februari 2023  
Kenmerk VZJM0223R  
Blad 2

Campus). Reizigers hebben op deze lijnen volwaardige alternatieven zoals HOV-lijn 303 en overige buslijnen.

De klachten en opmerkingen die we hebben ontvangen richten zich vooral op aansluitingen tussen bus en trein en enkele onvolkomenheden in de statische en dynamische reisinformatie, zoals haltevertrekstaten die nog niet bij de start van de nieuwe concessie vervangen waren of een onjuiste perrontoewijzing op digitale informatiepanelen. Inmiddels zijn vrijwel alle issues opgelost.

Nieuw met de start van de concessie was de inzet van 21 meter bussen tussen Ede en Wageningen. Elk voertuig kan tot wel 190 personen vervoeren en is daarmee bij uitstek geschikt voor het grote reizigersaanbod op lijn 303. Doordat de capaciteit per voertuig is gestegen ten opzichte van de noodconcessie IJssel-Vecht, is er geen frequentieverhoging noodzakelijk om alle reizigers te kunnen vervoeren. Desondanks kunnen zich pieken in het reizigersaanbod voordoen waardoor het incidenteel voorkomt dat niet alle reizigers direct met de eerstvolgende bus meekunnen. Om deze situaties tot een minimum te beperken wordt er verderop in deze notitie een verbetervoorstel gedaan.

Ook in relatie tot aansluitingen tussen bus en trein in de concessie in het algemeen zien we enkele verbetermogelijkheden in de dienstregeling welke we in deze notitie aan u voorstellen. Daarbij houden we ook rekening met eventuele wijzigingen in de NS-dienstregeling.

## **Werkzaamheden**

Voordat we verder ingaan op deze verbetervoorstellen willen wij u eerst informeren over het proces rondom de aanleg van de Parklaan in Ede. Door deze werkzaamheden zijn de Bennekomseweg en Edeseweg vanaf 16 januari 2023 tot en met 31 maart 2024 (dus ruim 14 maanden) in één richting afgesloten. Deze afsluiting geldt helaas ook voor het openbaar vervoer. Hermes is in een zeer laat stadium over de werkzaamheden geïnformeerd en is dus niet betrokken geweest bij de verkenningfase. Als gevolg van de werkzaamheden rijden lijnen 2 en 86 noodgedwongen een omleiding en laten delen van het vervoergebied liggen. Met onze opdrachtgever en de gemeente Ede hebben wij ons ingespannen voor een zo goed mogelijk alternatief. Dit is gevonden in de vorm van een pendelbusje. Alle gevolgen zijn hieronder opgesomd.

- Lijn 2 rijdt vanaf de rotonde Stadspoort via de Willy Brandtlaan, Willem Dreeslaan en Jan Tooroplaan naar station Ede-Wageningen. Voor halte Stadspoort is een tijdelijke, rolstoeltoegankelijke halte aan de westzijde van de rotonde gerealiseerd. Voor de omgeving Kenniscampus kan gebruik gemaakt worden van halte Bovenbuurtweg om richting het station te reizen
- Lijn 86 vanuit Wageningen naar Ede rijdt na halte Mansholtlaan via de N781, Willem Dreeslaan en Jan Tooroplaan naar station Ede-Wageningen. In deze richting stopt lijn 86 in Bennekom alleen op halte Halderbrink
  - Reizigers vanaf de dorpskern Bennekom naar Ede kunnen in totaal 6x tot 8x per uur gebruik maken van lijn 86 of 303 bij halte Halderbrink of reizen met het



Datum 2 februari 2023  
Kenmerk VZJM0223R  
Blad 3

pendelbusje naar halte Halderbrink en stappen over op één van bovengenoemde lijnen naar Ede. Het pendelbusje rijdt onder lijnnummer 986 in aansluiting op elke rit van lijn 86 vanaf halte Mansholtlaan via Bennekom naar halte Halderbrink. Sinds eind januari is de pendelbus ook in de reisinformatiesystemen opgenomen

Lijn 86 vanuit Ede naar Wageningen is ongewijzigd doordat er in zuidelijke richting verkeer over de Bennekomseweg en Edeseweg mogelijk blijft. Lijn 1 is hierdoor ook ongewijzigd.

Op dit moment hebben we nog onvoldoende inzicht in de gevolgen voor de rijtijd van lijnen 2 en 86. Als over enkele weken blijkt dat er stelselmatig extra rijtijd benodigd is zal dit vanaf 7 mei a.s. aan de betreffende ritten toegevoegd worden. Hermes behoudt zich het recht voor om op alle lijnen op ritniveau minimale wijzigingen in vertrektijden door te kunnen voeren als dat noodzakelijk blijkt voor bijvoorbeeld voertuigkoppelingen in de omlopen.

## **Verbetervoorstellen**

### Aansluitingen Veenendaal-De Klomp

Hermes heeft de wens toegelicht om de aansluiting tussen lijn 5 en de trein op station Veenendaal-De Klomp te verbeteren. Hiervoor is een dienstregelingwijziging op lijn 5 noodzakelijk. Automatisch wijzigt hierdoor ook de dienstregeling van lijnen 83 en 85 gezien deze lijnen als één doorgaande verbinding geboden worden. Wij voeren deze lijnen gezamenlijk uit met Syntus Utrecht, waarbij lijn 83 kwantitatief tot Syntus behoort (provincie Utrecht) en lijnen 5 en 85 tot Hermes (provincie Gelderland).

Wij zijn verheugd te melden dat na overleg met Syntus een dienstregelingwijziging op deze lijnen zeer waarschijnlijk al per 7 mei a.s. haalbaar blijkt. Hermes en Syntus willen gezamenlijk een dienstregeling voor alle drie de lijnen ontwikkelen waarbij de aansluiting tussen de trein en lijn 5 op station De Klomp centraal staat, evenals het bedienen van de grote scholierenstroom op lijn 85. Op dit moment zijn wij de dienstregeling aan het ontwerpen en is er nog geen concept beschikbaar. In hoofdlijnen zal de dienstregeling opgebouwd worden met een overstap van 4 minuten (dal) tot 6 minuten (spits) bij station De Klomp.

### Versterkingsritten

Aansluitend op bovenstaand zijn wij voornemens om twee versterkingsritten als vaste ritten in de dienstregeling op te nemen. Dit betreft de versterkingsrit op lijn 85 vanuit Veenendaal (huidige vertrektijd 7:41 uur) welke na station Ede-Wageningen doorrijdt (huidige vertrektijd 8:22 uur) als versterkingsrit op lijn 1 naar de Kenniscampus en Stadspoort. Als de bovenstaand voorgestelde dienstregelingwijziging daadwerkelijk doorgang vindt per 7 mei verwacht Hermes dat het effectiever is om met deze ritten extra vertrekmomenten in de ochtendspits te creëren op lijnen 1 en 85 zodat er als het ware een kortstondige kwartierdienst ontstaat op beide lijnen. Deze extra ritten rijden niet in de zomer- en kerstvakantie, wel in de 'kleine' vakanties ten behoeve van forenzen en overstappers richting de universiteit.



Datum 2 februari 2023  
Kenmerk VZJM0223R  
Blad 4

#### Aansluitingen Apeldoorn

In de avonduren is de aansluiting in Apeldoorn vanaf de trein op lijn 43 of 302 richting Arnhem niet optimaal. Vooral reizigers komende uit Amersfoort of Deventer met eindbestemming Apeldoorn-Zuid of Beekbergen hebben hierdoor een lange overstap. Zodoende stellen we voor om in de avonduren en in het weekend vanaf ongeveer 16:00 uur de ritten op lijn 302 ongeveer 10 minuten later te laten vertrekken, zodat er een kortere overstaptijd in Apeldoorn ontstaat (vanaf een trein later). Daarmee wordt gelijktijdig de afstemming tussen lijnen 43 en 302 op het gezamenlijke traject Apeldoorn – Beekbergen verbeterd.

#### Corridor Ede – Wageningen

Doordat de NS-dienstregeling rondom Ede-Wageningen eind 2022 is aangepast, arriveren en vertrekken op station Ede-Wageningen in de avonduren en gedurende het weekend nog maar twee in plaats van vier Intercity's per uur van en naar Utrecht. Op deze momenten rijdt lijn 303 elke 15 minuten. Dit heeft tot gevolg dat het reizigersaanbod niet evenredig verspreid wordt over alle bussen en er erg drukke en erg rustige bussen op de weg rijden. Onderstaande tabel toont het gemiddeld aantal instappers per rit op station Ede-Wageningen over drie zondagen in januari. De ritten met vertrek om :26 en :56 over het uur sluiten aan op de Intercity vanuit Utrecht. De ritten van :11 en :41 sluiten niet aan op een arriverende trein. Het effect hiervan is beduidend zichtbaar in de voertuigbezetting.

Halte	Vertrektijd	16:56	17:11	17:26	17:41	17:56	18:11	18:26	18:41	18:56
Ede, Station Ede-Wageningen H	Instappers	63,0	0,7	49,0	5,3	67,3	4,7	73,0	0,3	41,7
		19:11	19:26	19:41	19:56	20:11	20:26	20:41	20:56	21:11
		0,7	63,0	0,7	47,3	4,7	60,3	12,7	88,3	11,3

Selectie: gemiddeld aantal instappers over 08-01-2023, 15-01-2023 en 22-01-2023 op lijn 303

Hermes wenst de capaciteit van lijn 303 effectiever in te zetten door het interval aan te passen en elk halfuur ongeveer gelijktijdig twee bussen te laten vertrekken. Hiervan rijdt één bus via de Campus en één bus via Hoevestein. Deze maatregel heeft met name effect wanneer er een eenzijdige vervoervraag is. Op deze manier worden geen reizigers met een ander reiskarakter zoals forenzen, winkelend publiek en andere dagjesmensen geconfronteerd met een gevoelsmatig verlaagde frequentie. Daarom zijn wij voornemens deze wijziging enkel toe te passen in het weekend na 17:00 uur wanneer de vervoerrelatie zich concentreert tot een sterke eenzijdige vervoervraag richting Wageningen. Dit betreft met name in Wageningen woonachtige studenten die terugkeren uit de Randstad. Op basis van de getoonde instapcijfers weegt het belang voor de ketenreiziger (bus en trein) zwaarder dan het aanbieden van een 15-minuten interval op lijn 303 in het weekend na 17:00 uur.

Vanwege de verslechterde treinaansluitingen zal Hermes ook de vertrektijden van lijn 86 vanaf station Ede-Wageningen op de nieuwe situatie afstemmen. Als NS voornemens is om in 2024 de frequentie op de verbinding Utrecht – Arnhem in de avonduren en in het weekend te herstellen naar



Datum 2 februari 2023  
Kenmerk VZJM0223R  
Blad 5

vier Intercity's per uur, zal bovenstaande maatregel op lijn 303 te zijner tijd ongedaan gemaakt worden. Wij blijven hierover in contact met NS.

#### Aansluitingen Lunteren

Op station Lunteren geeft buurtbus 505 Overberg – Wekerom aansluiting op de Valleilijn. De buurtbusvereniging ervaart stelselmatige verkeersdrukke waardoor de aansluiting rond 8:30 uur vanaf de buurtbus op de Valleilijn in de meeste gevallen niet gehaald wordt. Voor deze specifieke rit stellen wij maatwerk voor door de rijtijd aan te passen en de rit, inclusief de voorgaande rit in deze omloop, eerder te laten vertrekken om de aansluiting betrouwbaarder te maken.

Daarnaast willen we op verzoek van de vereniging de begin-/eindhalte voor de ritten die in Ederveen starten of eindigen aanpassen van halte School naar halte Rabobank. Deze halte ligt dicht bij de stalling en hierdoor wordt ook een extra halte in Ederveen bediend door deze ritten. Hermes en de buurtbusvereniging stellen tegelijkertijd voor om de haltenaam Rabobank te wijzigen naar Hortensiastraat voor een betere herkenbaarheid van de omgeving.

Wij zien uw advies met belangstelling tegemoet. Bij tussentijdse vragen zijn wij bereikbaar voor toelichting.

Met vriendelijke groet,

