

ROCOV Gelderland

Heerenveen, 30 augustus 2023

Onderwerp : adviesaanvraag tarieven Achterhoek Rivierenland 2024
Onze referentie : 23-083
Uw referentie :
Behandeld door :
Doorkiesnummer :

Geachte leden van het ROCOV Gelderland,

Recent hebben vervoerders en provincies in OV Oost verband bij elkaar gezeten om tot een voorstel te komen voor 2024 voor de tarieven van de reisproducten uit het Tarievenhuis Oost (THO). In deze adviesaanvraag vragen wij om uw advies op de tariefvoorstellen voor het THO. Daarnaast vindt u in deze adviesaanvraag voorstellen voor de kilometertarieven bus en trein in de concessie Achterhoek Rivierenland per 1 januari 2024, het Altijd Vrij Gelderland abonnement en het supplement Blauwnet ZHO.

Na enkele jaren met veel onzekerheden is 2023 het moment om de balans op te maken. Het aantal reizigers is op werkdagen nog niet op het niveau van 2019, maar sommige individuele lijnen presteren boven verwachting. Daarnaast biedt de introductie van OVpay nieuwe mogelijkheden.

De introductie van OVpay verloopt stap voor stap. Uiteindelijk zal de bestaande OV-chipkaart worden vervangen, maar deze stap wordt pas gezet als voor alle doelgroepen een goed alternatief beschikbaar is. In 2024 is OVpay nog beschikbaar náást de bestaande OV-chipkaart.

Sinds begin juni is het in heel Nederland mogelijk om in- en uit te checken met een bankpas of creditcard. Hiervoor hoeft de reiziger zich niet vooraf aan te melden. Net als bij de OV-chipkaart wordt afgerekend op basis van de gereisde afstand. Het tarief voor reizen met bankpas of creditcard is gelijk aan het tarief van het reizen op saldo met de OV-chipkaart. Waar reizigers losse kaartjes willen kopen (en betalen met de betaalpas) wijzen we hen op de mogelijkheid om met dezelfde bankpas of creditcard in- en uitchecken. In dat laatste geval is het tarief meestal het laagste, en daar zullen we onze reizigers actief op wijzen.

Reizen met kortingsproducten op de betaalpas wordt naar verwachting vanaf eind 2023 op de eerste plekken in Nederland geïntroduceerd. Ook leeftijdskorting komt begin 2024 beschikbaar voor reizen met betaalpas met de bus. Verdere uitrol naar abonnementen en op rekening reizen volgen daarna. OV-betalen biedt dan meer mogelijkheden om producten te ontwikkelen die flexibel zijn en beter aansluiten bij de wensen en behoeften van reizigers.

Arriva Personenvervoer Nederland B.V.
Trambaan 3
Postbus 626
8440 AP
Heerenveen

Tel +31(0)88 2775855
Fax +31(0)513 655808
www.arriva.nl

BIC: DEUTNL2N
IBAN: NL02 DEUT 0319849996

De steeds verdere uitrol van OVpay maakt ook dat wij opnieuw kijken naar onze propositities. Hierdoor sluiten wij nadrukkelijk niet uit dat wij ons op een later moment genoodzaakt zien om een aanvullende tariefswijziging voor bus en/of trein voor te stellen om daarmee de voordelen vanuit EMV voor de reizigers te kunnen implementeren (in de vorm van eventuele nieuwe propositities). Dit zullen we uiteraard ook aan u voorleggen in de vorm van een adviesaanvraag.

Ten tijde van het schrijven van deze brief is de LTI om tot de nieuwe prijzen voor 2024 te komen voorlopig vastgesteld op 11,72%. Wij beseffen ons dat dit een hoge indexering is. Wij hebben echter ook te maken met stijgende (landelijke) kosten waardoor wij genoodzaakt zijn deze LTI volledig toe te passen.

Kilometertarief (buurt)bus per 01 januari 2024

Wij willen de LTI per 1 januari 2024 toepassen. Daarmee komt het kilometertarief voor regionale (buurt)bus in de concessie Achterhoek Rivierenland per 1 januari 2024 uit op € 0,214 per kilometer.

Kilometertarief trein per 01 januari 2024

Wij willen de LTI per 1 januari 2024 toepassen. Daarmee komt het kilometertarief voor regionale trein in de concessie Achterhoek Rivierenland per 1 januari 2024 uit op € 0,256 per kilometer.

Tarievenhuis Oost - abonnementen

Per 01 juli 2017 is het Tarievenhuis Oost ingevoerd. Daarmee zijn een aantal nieuw reisproducten ingevoerd welke eenvoudig te begrijpen zijn, geen problemen met de acceptatie bij concessiegrenzen binnen de regio Oost, korting geven bij vaker of verder reizen en reizigers de keuze bieden tussen zekerheid of voordeel. In BIJLAGE A vindt u een compacte omschrijving van de reisrechten voor de THO-abonnementen en wagenkaartjes.

Op de ontwikkeling van het Tarievenhuis Oost zijn zowel de wensen van diverse ROCOV's als de beleidsmatige uitgangspunten van vervoerders en opdrachtgevers in de Regio Oost van invloed geweest. Bovendien is rekening gehouden met de contouren van een mogelijke nationale harmonisatie van reisproducten zodat het Tarievenhuis Oost in overeenstemming is met de uitgangspunten van het (toekomstige) landelijke aanbod.

In het overleg van het THO is door de vervoerders en opdrachtgevers in Oost overeengekomen dat de tarieven van de THO-abonnementen per januari worden geïndexeerd met de LTI van 11,72%. Volgens de afspraken ronden we de THO-abonnementen af op 1 euro. De jaarabonnementen verrekenen we vanaf nu met 9 x het maandabonnement i.p.v. 10 x het maandabonnement. Weekend Vrij Oost Bus en Weekend Vrij Oost Bus & Trein willen we afschaffen wegens een te lage verkoop binnen geheel OV Oost.

abonnementen		prijs 1-1-2023	prijs 1-1-2024
Tarievenhuis Oost			
	Dal Voordeel Oost Bus	€ 18,00	€ 20,00
	Dal Voordeel Oost Bus & Trein	€ 24,00	€ 26,00
	Altijd Voordeel Oost Bus maand	€ 18,00	€ 20,00
	Altijd Voordeel Oost Bus jaar	€ 180,00	€ 180,00
	Altijd Voordeel Oost Bus & Trein maand	€ 30,00	€ 33,00
	Altijd Voordeel Oost Bus & Trein jaar	€ 300,00	€ 297,00
	Dal Vrij Oost Bus maand	€ 59,00	€ 66,00
	Dal Vrij Oost Bus jaar	€ 590,00	€ 594,00
	Dal Vrij Oost Bus & Trein maand	€ 89,00	€ 99,00
	Dal Vrij Oost Bus & Trein jaar	€ 890,00	€ 891,00
	Weekend Vrij Oost Bus	€ 178,00	-
	Weekend Vrij Oost Bus & Trein	€ 237,00	-

Tabel 1: voorgestelde tarieven THO abonnementen per 1 januari 2024

Tarievenhuis Oost - wagenverkoop

Voor de wagenverkoop kaartjes voor de bus staan de voorgestelde tarieven in Tabel 2 hieronder. In het overleg tussen vervoerders en opdrachtgevers over de tarieven van de THO producten zijn ook afspraken gemaakt met betrekking tot de afronding van deze producten. Volgens deze afspraken ronden we de ritkaarten af op 5 cent en de overige wagenkaarten op 50 cent. De tarieven van de wagenverkopen worden geïndexeerd met de LTI van 11,72%.

Wagenverkoop	2023	2024
Kidskaart	€ 1,30	€ 1,40
Ritkaart	€ 2,60	€ 2,90
Dagkaart	€ 13,00	€ 14,50
Meermanskaart	€ 20,00	€ 22,50
Groepsticket bus	€ 28,00	€ 31,00
Groepsticket bus en trein	€ 38,50	€ 43,00

Tabel 2: voorgestelde tarieven THO kaarten wagenverkoop per 1 januari 2024

Kidsticket

De gebruiksvoorwaarden van het Kidsticket blijven ongewijzigd. Het tarief wordt met de LTI verhoogd en ronden we af op 5 cent. Daarmee komt de prijs van het kidskaartje op € 1,40.

Ritkaart

De gebruiksvoorwaarden van de ritkaart blijven ongewijzigd. Het tarief wordt met de LTI verhoogd en ronden we af op 5 cent. Daarmee komt de prijs van de ritkaart op € 2,90 of een veelvoud daarvan.

Dagkaart Oost

De gebruiksvoorwaarden van de Dagkaart Oost blijven ongewijzigd. Het tarief wordt met de LTI verhoogd en afgerond op € 0,50. Het tarief voor 2024 wordt daardoor € 14,50.

Meermanskaart

De gebruiksvoorwaarden van de meermanskaart zijn in 2023 gewijzigd. Voor 2024 willen we dit graag zo houden. Het tarief wordt met de LTI verhoogd en afgerond op € 0,50. Het tarief voor 2024 komt hierdoor op € 22,50.

Groepsticket OV-Oost

Het Groepsticket OV-Oost is geldig voor maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar en 3 volwassen begeleiders. Het ticket is op werkdagen geldig vanaf 09.00 uur, in het weekend onbeperkt.

De gebruiksvoorwaarden van het Groepsticket OV-Oost blijven ongewijzigd. Het tarief wordt met de LTI verhoogd en afgerond op €0,50. Daarmee komt het tarief voor 2024 voor het Groepsticket OV-Oost Bus uit op € 31,00 en het Groepsticket OV-Oost Bus & Trein € 43,00.

Buurtbuskaartjes

Op de buurtbus kan gereisd worden met de OV-chipkaart tegen het voor de streekbussen vastgestelde kilometertarief. Daarnaast kan er bij de chauffeur ook nog gewoon een buurtbuskaartje worden gekocht. De 10-rittenkaart voltarief en 10-rittenkaart reductietarief zijn sinds 2023 niet meer te koop.

De buurtbus wordt ook steeds meer een integraal onderdeel van het OV. Zowel qua aanbod als apparatuur. Daar past ook een uniform tarievenhuis bij.

De prijs van het buurtbuskaartje enkele reis is gekoppeld aan die van de ritkaart. De buurtbuskaartjes worden dan ook geïndexeerd wat leidt tot de prijzen in tabel 3 hieronder.

Buurtbuskaart	2023	2024
enkele rit voltarief	€ 2,60	€ 2,90
enkele rit reductietarief	€ 1,90	€ 2,10

Tabel 3: tarieven buurtbuskaartjes per 1 januari 2024

Arriva Altijd Vrij Gelderland abonnementen

Per 1 januari 2024 willen we ook op de Altijd Vrij abonnementen de LTI toepassen. In de tabel 4 staan de huidige prijzen en de geïndexeerde prijzen per 1 januari 2024.

Supplement Arriva Altijd Vrij Gelderland bus en Arriva Altijd Vrij Gelderland bus en trein

Op dit moment kunnen reizigers vanuit Lochem naar Zutphen niet met een Arriva Altijd Vrij Gelderland trein en bus abonnement reizen met de Blauwnet trein tussen Zutphen en Oldenzaal. Wij willen dit als extra supplement kunnen aanbieden. Zo hoeven frequente reizigers geen extra NS Traject Vrij abonnement voor dit gedeelte aan te schaffen.

Op dit moment is een reiziger voor een NS Traject Vrij abonnement Zutphen – Hengelo meer dan €300 kwijt. Dit supplement biedt de reiziger de mogelijkheid om goedkoper te reizen. Qua prijsstelling adviseren wij om dan het verschil van prijs tussen de RRReis Altijd Vrij bus en RRReis Altijd Vrij + Blauwnet ZHO bij de aangegeven tarieven op te tellen. Voor Arriva Altijd Vrij Gelderland Trein + Bus + Blauwnet ZHO. Dit verschil is €62,26. Per maand betaalt men dan € 247,06. Voor het jaarabonnement 10 x het maandabonnement. Dit is € 2.470,56.

Dit willen we ook aanbieden bij het Arriva Altijd Vrij Gelderland bus abonnement. De prijs per maand voor Altijd Vrij Gelderland bus + Blauwnet ZHO komt op € 216,70. Het jaarabonnement is 10 x het maandabonnement en wordt €2.167,02

Reisproducten OV-chipkaart maand	2023	2024
Altijd Vrij Gelderland Bus (anoniem)	€ 138,240	€ 154,442
Altijd Vrij Gelderland Bus (4-11)	€ 138,240	€ 154,442
Altijd Vrij Gelderland Bus (12-18)	€ 138,240	€ 154,442
Altijd Vrij Gelderland Bus (19-64)	€ 138,240	€ 154,442
Altijd Vrij Gelderland Bus (65+)	€ 138,240	€ 154,442
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (anoniem)	€ 165,410	€ 184,796
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (4-11)	€ 165,410	€ 184,796
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (12-18)	€ 165,410	€ 184,796
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (19-64)	€ 165,410	€ 184,796
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (65+)	€ 165,410	€ 184,796
Altijd Vrij Gelderland Bus (anoniem) + supplement Blauwnet ZHO	nvt	€ 216,700
Altijd Vrij Gelderland Bus (4-11) + supplement Blauwnet ZHO	nvt	€ 216,700
Altijd Vrij Gelderland Bus (12-18) + supplement Blauwnet ZHO	nvt	€ 216,700
Altijd Vrij Gelderland Bus (19-64) + supplement Blauwnet ZHO	nvt	€ 216,700
Altijd Vrij Gelderland Bus (65+) + supplement Blauwnet ZHO	nvt	€ 216,700
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (anoniem) + supplement Blauwnet ZHO	nvt	€ 247,060
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (4-11) + supplement Blauwnet ZHO	nvt	€ 247,060
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (12-18) + supplement Blauwnet ZHO	nvt	€ 247,060
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (19-64) + supplement Blauwnet ZHO	nvt	€ 247,060
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (65+) + supplement Blauwnet ZHO	nvt	€ 247,060
Reisproducten OV-chipkaart kwartaal		
Altijd Vrij Gelderland Bus (anoniem)	€ 373,230	€ 416,973
Altijd Vrij Gelderland Bus (4-11)	€ 373,230	€ 416,973
Altijd Vrij Gelderland Bus (12-18)	€ 373,230	€ 416,973
Altijd Vrij Gelderland Bus (19-64)	€ 373,230	€ 416,973
Altijd Vrij Gelderland Bus (65+)	€ 373,230	€ 416,973
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (anoniem)	€ 446,610	€ 498,953
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (4-11)	€ 446,610	€ 498,953
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (12-18)	€ 446,610	€ 498,953
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (19-64)	€ 446,610	€ 498,953
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (65+)	€ 446,610	€ 498,953
Reisproducten OV-chipkaart jaar		
Altijd Vrij Gelderland Bus (anoniem)	€ 1.244,120	€ 1.389,931
Altijd Vrij Gelderland Bus (4-11)	€ 1.244,120	€ 1.389,931
Altijd Vrij Gelderland Bus (12-18)	€ 1.244,120	€ 1.389,931
Altijd Vrij Gelderland Bus (19-64)	€ 1.244,120	€ 1.389,931
Altijd Vrij Gelderland Bus (65+)	€ 1.244,120	€ 1.389,931
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (anoniem)	€ 1.654,110	€ 1.847,972
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (4-11)	€ 1.654,110	€ 1.847,972
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (12-18)	€ 1.654,110	€ 1.847,972
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (19-64)	€ 1.654,110	€ 1.847,972
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (65+)	€ 1.654,110	€ 1.847,972
Altijd Vrij Gelderland Bus (anoniem) + supplement Blauwnet ZHO	nvt	€ 2.167,020
Altijd Vrij Gelderland Bus (4-11) + supplement Blauwnet ZHO	nvt	€ 2.167,020
Altijd Vrij Gelderland Bus (12-18) + supplement Blauwnet ZHO	nvt	€ 2.167,020
Altijd Vrij Gelderland Bus (19-64) + supplement Blauwnet ZHO	nvt	€ 2.167,020
Altijd Vrij Gelderland Bus (65+) + supplement Blauwnet ZHO	nvt	€ 2.167,020
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (anoniem) + supplement Blauwnet ZHO	nvt	€ 2.470,560
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (4-11) + supplement Blauwnet ZHO	nvt	€ 2.470,560
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (12-18) + supplement Blauwnet ZHO	nvt	€ 2.470,560
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (19-64) + supplement Blauwnet ZHO	nvt	€ 2.470,560
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (65+) + supplement Blauwnet ZHO	nvt	€ 2.470,560

Tabel 4: prijzen Arriva Altijd Vrij Gelderland abonnementen per 1 januari 2024

In het OV Oost overleg hebben we daarnaast gekeken naar de verkoopcijfers van de 10 Dagen Vrij Gelderland Arriva bus (Arriva Achterhoek/Rivierenland) en 100 Dagen Vrij Gelderland bus (en de varianten bij de andere vervoerders). Ondanks dat we allen marketingcampagnes hiervoor hebben verricht, blijken de verkoopcijfers heel laag te zijn. Daarnaast zien we met de komst van OVpay nieuwe mogelijkheden mbt staffel en capping. Dit heeft ons doen besluiten om alle 10 Dagen Vrij en 100 Dagen Vrij abonnementen af te schaffen.

Overige tarieven 2024

Samen voor Groen

Arriva biedt busreizigers in de concessie Achterhoek Rivierenland de mogelijkheid om (deels of volledig) CO2 neutraal te reizen door geld te doneren voor het planten van bomen in Nederland en op de Filipijnen. Reizigers kunnen dit doen door op arriva.nl/samenvoorgroen een donatie te doen of het Samen voor Groen busabonnement op hun (anonieme of persoonlijke) ov-chipkaart te laden. Met dit speciale abonnement wordt boven op het reguliere kilometertarief per kilometer € 0,005 (halve cent) toeslag toegepast. De inkomsten uit de donaties en de toeslag van het Samen voor Groen abonnement gaan voor 100% naar de stichting Trees for All. Zij planten hier bomen van, die 30 jaar lang beheerd worden. Zie voor meer informatie over het programma Samen voor Groen: arriva.nl/samenvoorgroen.

Arriva Vlinder

Sinds begin van dit jaar is de flatfare van de Arriva Vlinder gezet op €2,60. Dit is gelijkgesteld aan de prijs van een ritkaart. We willen hier echter vanaf januari 2024 het reguliere km-tarief voor hanteren. Op deze manier betalen reizigers precies het bedrag behorende bij de afstand. Daarnaast zijn de bestaande abonnementen voor bus ook geldig bij de Vlinder.

NS producten

Voor de NS producten vraagt NS advies aan het LOCOV. Op het moment van schrijven van deze adviesaanvraag waren deze nog niet beschikbaar.

Instaptarief

Het instaptarief van € 4,00 is landelijk vastgelegd in het LTK, met de opmerking dat lokaal een hoger tarief gehanteerd mag worden. Sinds de start van de OV-chipkaart, ruim 15 jaar geleden, is het landelijke tarief nooit verhoogd. Dit terwijl de prijs voor alle ritten wel jaarlijks is verhoogd. Het wordt daarom steeds verleidelijker voor reizigers om niet uit te checken.

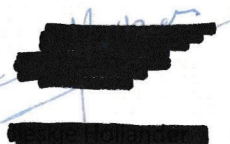
Landelijk wordt gesproken over het integraal verhogen van het instaptarief in 2024. Daarbij wordt gekeken naar het gemiddelde van bus, tram en metro in heel Nederland. Vanuit OV Oost willen we de mogelijkheden hierin verder onderzoeken.

Glimble

Met deze app kan men een multimodale reis plannen, reserveren en betalen. Niet alleen met OV-modaliteiten, maar ook met deelauto's, deelscooters, deelfietsen, taxi's e.d. Het platform is ook ideaal voor bedrijven die hun werknemers duurzamer willen laten reizen. Komende tijd wordt de app verder uitgebreid met nieuwe deelaanbieders en extra functies. Deze activiteit heeft betrekking op het promoten van deze app onder reizigers en bedrijven, zodat ze deze gaan downloaden en gebruiken. Ook zijn de glimble bundels in ontwikkeling. Kijk voor meer informatie op glimble.nl.

Wij vertrouwen erop u hiermee een goed voorstel te hebben gedaan. Uiteraard zijn we beschikbaar voor een nadere toelichting indien gewenst. Uw advies zien wij met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,



Regiodirecteur Oost

BIJLAGE A: reisrechten THO-abonnementen en wagenkaartjes

NAAM

REISRECHT

REGIONALE ABONNEMENTEN

DAL VOORDEEL OOST BUS

Geeft de abonneerhouder 40% korting op de busritten in Oost Nederland met uitzondering¹ van werkdagen tussen 6:30 en 9:00 uur.

ALTIJD VOORDEEL OOST BUS

Geeft de abonneerhouder 40% korting op de busritten in Oost Nederland met uitzondering¹ van werkdagen tussen 6:30 en 9:00 uur. Dan geldt 20% korting.

DAL VRIJ OOST BUS

Geeft de abonneerhouder 100% korting op de busritten in Oost Nederland met uitzondering¹ van werkdagen tussen 6:30 en 9:00 uur.

WEEKEND VRIJ OOST BUS

Geeft de abonneerhouder 100% korting op de busritten in Oost Nederland vanaf vrijdag 19:00 uur tot maandag 6:30 uur. Geeft 40% korting op busritten in Oost Nederland op maandag tot en met vrijdag met uitzondering van 6:30 tot 9:00 uur.

DAL VOORDEEL OOST BUS & TREIN

Geeft de abonneerhouder 40% korting op de bus- en treinritten in Oost Nederland met uitzondering¹ van werkdagen tussen 6:30 en 9:00 uur.

ALTIJD VOORDEEL OOST BUS & TREIN

Geeft de abonneerhouder 40% korting op de bus- en treinritten in Oost Nederland met uitzondering¹ van werkdagen tussen 6:30 en 9:00 uur. Dan geldt 20% korting.

DAL VRIJ OOST BUS & TREIN

Geeft de abonneerhouder 100% korting op de bus- en treinritten in oost Nederland met uitzondering¹ van werkdagen tussen 6:30 en 9:00 uur.

WAGENVERKOOP BUS

Niet geldig op de buurtbus

RITKAART

Geeft de kaarthouder één rit zonder overstap.

DAGKAART

Geeft de kaarthouder op de dag van aanschaf onbeperkt reizen met de bus in Oost Nederland met uitzondering² van werkdagen tot 9:00 uur.

KIDSKAART

Geeft de kaarthouder op de bus in Oost Nederland gedurende anderhalf uur na afstempeling met uitzondering² van werkdagen tot 9:00 uur. Alleen beschikbaar voor reizigers van 4 tot en met 11 jaar onder begeleiding van een betalende volwassene.

MEERMANSKAART

Geeft maximaal 6 personen waarvan één volwassene op de dag van aanschaf onbeperkt reizen met de bus in Oost Nederland met uitzondering² van werkdagen tot 9:00 uur.

¹ Op nationale feestdagen vervalt de uitzondering.

² Op nationale feestdagen en in de maanden juli en augustus vervalt de uitzondering.