



Brief per e-mail

Arriva Nederland

T.a.v. [REDACTED]

Uw kenmerk: 23-083  
Uw datum: 30.08.2023  
Ons kenmerk: RG23-031

Afschrift:

Arriva, [REDACTED]

Prov. Gld., [REDACTED]

ROCOV Gelderland  
Secretariaat  
Stekkenberg 73  
6561 XG Groesbeek  
T: 06 5083 4423  
E: [secretariaat@rocovgelderland.nl](mailto:secretariaat@rocovgelderland.nl)  
I: [www.rocovgelderland.nl](http://www.rocovgelderland.nl)

Arnhem, 9 oktober 2023

Betreft: advies inzake tarieven Achterhoek Rivierenland 2024

Geachte mevrouw [REDACTED],

Wij ontvingen uw adviesaanvraag voor de tarieven Achterhoek Rivierenland 2024, waarvoor onze dank. Wij reageren en adviseren als volgt:

#### LTI

De gezamenlijke ROCOV's adviseren DOVA over de hoogte van het LTI. Wij verwijzen u naar dit advies (zie bijlage). Wij adviseren hiermee sterk negatief over de hoogte van de LTI, een totaal van 20% in twee jaar!

Er zijn moties aangenomen in de Tweede Kamer waarin geld is opgenomen om de sterke tariefverhoging in het OV te temperen. Wij zijn zeer benieuwd wat het uiteindelijke resultaat is.

Het principe van toepassing van een landelijke index voor alle tarieven (o.a. basistarief, kilometerprijs en THO-abonnementen) ondersteunen wij wel.

#### Afrondingen tarieven

Tarieven worden reeds een aantal jaren afgerond via een bekend schema. Wij gaan hiermee akkoord.

#### Jaarabonnement 9 maal maandabonnement

U wilt de prijs voor jaarabonnementen verlagen van 10 maal het maandabonnement naar 9 maal. Wij zijn hier zeer content mee en wensen dat hiervan door de reizigers veel gebruik gemaakt wordt.

#### Ritkaart

In het OV wordt betalen met cash niet toegestaan, betalen kan alleen via elektronische middelen (bankpas, creditcard, telefoon enz.). Nu OVpay overal beschikbaar is, kan de reiziger gemakkelijk met elektronische middelen in- en uitchecken. De verkoop van ritkaarten is daarmee nutteloos geworden. Advies: Houd geen oude systemen in stand, schaf de Ritkaart af!

#### Wagenverkoop

Wagenverkoop kan vertraging geven, zeker op momenten dat er veel reizigers gaan reizen. Advies: Tracht wagenverkoop te minimaliseren m.n. door verkoop via de telefoon en/of voorverkoop, maar houd dit wel in stand zolang er vraag naar is.



### Supplement ZHO

Wij begrijpen dat met dit supplement de Altijd Vrij abonnementen voor de concessie Achterhoek – Rivierenland uitgebreid worden met vrije toegang tot de treindienst Zutphen Hengelo Oldenzaal. Op zich voor de reizigers een goede zaak.

De prijsstelling is echter wat vreemd. Op maandbasis is het verschil tussen Altijd Vrij Gelderland Bus en Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus ongeveer € 30,-. Het verschil op maandbasis tussen Altijd Vrij Gelderland Bus en Altijd Vrij Gelderland Bus + supplement Blauwnet ZHO is ongeveer € 62,-.

Daarbij dient nog opgemerkt te worden dat het reisgebied per trein binnen de concessie Achterhoek – Rivierenland al gauw twee maal zo groot is als dat binnen ZHO.

Ook verbazen wij ons over het verschil tussen maand- en jaartarief voor een Altijd Vrij abonnement + supplement Blauwnet ZHO (10 maal i.p.v. 9 maal de prijs van een maandabonnement).

Adviezen:

- Hanteer abonnementprijzen die meer overeenstemmen t.a.v. de mogelijkheden.
- Ga altijd standaard uit van 9 maal de maandprijs voor een jaarabonnement.

### Afschaffing abonnementen

Wegens het zeer geringe gebruik wilt u de volgende abonnementen afschaffen:

1. Weekend Vrij Oost Bus
2. Weekend Vrij Oost Bus & trein
3. 10 Dagen Vrij Gelderland Arriva bus
4. 100 Dagen Vrij Gelderland Arriva bus

Het groot aantal abonnementen waar reizigers uit kunnen kiezen heeft de keuze zo complex gemaakt dat een productkiezer noodzakelijk is. Abonnementen waar zeer weinig vraag naar is kunnen beter uit het assortiment gehaald worden om de keuze voor de reiziger wat eenvoudiger te maken. Blijf inzetten op de vindbaarheid van de THO producten voor de reizigers.

Advies: Akkoord.

### Samen voor groen

Een mogelijkheid voor de reiziger om CO2 neutraal te reizen.

Wij beschouwen dit (vrijwillige) product buiten onze scope en geven u daarom geen advies.

### Arriva Vlinder

Volledige integratie van de Vlinder in de OV-tarieven, o.a. basistarief, kilometerprijs en abonnementen, geeft veel duidelijkheid aan de reiziger.

Advies: Akkoord.

### NS producten

De advisering over NS producten wordt door het LOCOV gedaan.

### Instaptarief

Het instaptarief wordt landelijk vastgelegd. Voor landelijke tarieven adviseren wij gezamenlijk met de andere ROCOV's aan DOVA. Wij wachten een eventuele adviesaanvraag van DOVA af.

Wij zien een reactie op onze adviezen met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,  
namens ROCOV Gelderland,

  
J.G. (Johan) Kruithof  
Voorzitter

Bijlage: advies ROCOV's aan DOVA inzake LTK 2024