



Brief per e-mail

Hermes Openbaar Vervoer BV
T.a.v. [REDACTED]
Postbus 2356
5600 CJ Eindhoven

Uw kenmerk: u23.00165
Uw datum: 01.09.2023
Ons kenmerk: RG23-033

Afschrift:

dhr. [REDACTED]

Prov. Gld., [REDACTED]

ROCOV Gelderland
Secretariaat
Stekkenberg 73
6561 XG Groesbeek
T: 06 5083 4423
E: secretariaat@rocovgelderland.nl
I: www.rocovgelderland.nl

Arnhem, 9 oktober 2023

Betreft: advies inzake tarieven Arnhem Nijmegen 2024

Geachte [REDACTED],

Wij ontvingen uw adviesaanvraag voor de tarieven 2024 voor de concessie Arnhem Nijmegen waarvoor onze dank. Wij reageren en adviseren als volgt:

LTI

De gezamenlijke ROCOV's adviseren DOVA over de hoogte van het LTI. Wij verwijzen u naar dit advies (zie bijlage). Wij adviseren hiermee sterk negatief over de hoogte van de LTI, een totaal van 20% in twee jaar!

Er zijn moties aangenomen in de Tweede Kamer waarin geld is opgenomen om de sterke tariefverhoging in het OV te temperen. Wij zijn zeer benieuwd wat het uiteindelijke resultaat is.

Het principe van toepassing van een landelijke index voor alle tarieven (o.a. basistarief, kilometerprijs en THO-abonnementen) ondersteunen wij wel.

Instaptarief (Borgsom)

Het instaptarief wordt landelijk vastgelegd. Voor landelijke tarieven adviseren wij gezamenlijk met de andere ROCOV's aan DOVA. Wij wachten een eventuele adviesaanvraag van DOVA af.

Jaarabonnement 9 maal maandabonnement

U wilt de prijs voor jaarabonnementen verlagen van 10 maal het maandabonnement naar 9 maal.

Wij zijn hier zeer content mee en wensen dat hiervan door de reizigers veel gebruik gemaakt wordt.

Afschaffing abonnementen

Wegens het zeer geringe gebruik wilt u de volgende abonnementen afschaffen:

- Weekend Vrij Oost Bus
- Weekend Vrij Oost Bus & trein

Het groot aantal abonnementen waar reizigers uit kunnen kiezen heeft de keuze zo complex gemaakt dat een productkiezer noodzakelijk is. Abonnementen waar zeer weinig vraag naar is kunnen beter uit het assortiment gehaald worden om de keuze voor de reiziger wat eenvoudiger te maken. Blijf inzetten op de vindbaarheid van de THO producten voor de reizigers.

Advies: Akkoord.



Ritkaart

In het OV wordt betalen met cash niet toegestaan, betalen kan alleen via elektronische middelen (bankpas, creditcard, telefoon enz.). Nu OVpay overal beschikbaar is, kan de reiziger gemakkelijk met elektronische middelen in- en uitchecken. De verkoop van ritkaarten is daarmee nutteloos geworden. Advies: Houd geen oude systemen in stand, schaf de Ritkaart af!

Wagenverkoop

Wagenverkoop kan vertraging geven, zeker op momenten dat er veel reizigers gaan reizen.

Advies: Tracht wagenverkoop te minimaliseren m.n. door verkoop via de telefoon en/of voorverkoop, maar houd dit wel in stand zolang er vraag naar is.

Wij zien een reactie op ons advies met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
namens ROCOV Gelderland,



J.G. (Johan) Kruithof
Voorzitter

Bijlage: advies ROCOV's aan DOVA inzake LTK 2024