



EBS Public Transportation B.V.
Nieuwe Gouw 8
1442 LE Purmerend

Email: info@ebs-ov.nl
Website: www.ebs-ov.nl
Kvk: 51395029

Aan: ROCOV Overijssel, ROCOV Gelderland en ROCOV Flevoland
Per email: [redacted]@rocovoverijssel.nl;
secretariaat@rocov gelderland.nl;
[redacted]

Datum
4 september 2023
Betreft
Tarieven IJssel-Vecht 2023

Uw brief / Kenmerk

Ons Kenmerk
EBS2023-VMC-07

Behandeld door
[redacted]
Telefoonnummer
[redacted]

Geachte leden van ROCOV Gelderland, ROCOV Overijssel en ROCOV Flevoland,

Graag vragen wij uw advies aangaande tarieven zoals EBS voornemens is die toe te passen in de concessie IJssel-Vecht in het kalenderjaar 2024.

We vragen uw reactie op ons voorstel voor de *regionale producten en tarieven*. Advies op landelijke tarieven wordt, zoals ieder jaar, door een landelijke vertegenwoordiging van reizigers gegeven in het ROVB en NOVB.

Voor de regionale producten en tarieven stellen we in het algemeen voor de Landelijke Tariefindex (LTI) toe te passen op alle tarieven. Waar hiervan wordt afgeweken wordt dit expliciet vermeld. De LTI voor 2024 bedraagt 11,72%.

Algemeen over tarieven per 1 januari 2024

Voortgaande implementatie concessie IJssel-Vecht

Op 11 december 2022 ging EBS van start in de concessie IJssel-Vecht. Op dat moment omvatte de concessie de onderdelen Noord-Veluwe en Midden-Overijssel. Met ingang van dienstregelingsjaar 2024 gaat EBS ook de concessiedelen Lelystad, Flevoland-IJsselmond en Overijssel-IJsselmond bedienen.

Voor 2024 doen we, conform de daarvoor bestemde procedure een voorstel, waarover we uw advies vragen. Het voorstel is van te voren afgestemd met concessiehouders van de andere RRReis-concessies (Veluwe-Zuid, Twente en Valleilijn) en met de overige concessiehouders die zijn aangesloten bij het TariefHuis Oost (THO).

Wij weten ons gehouden aan de afspraken die zijn en worden gemaakt binnen het RRReis-gebied en conformeren ons uiteraard aan het THO. In 2023 hebben we hiermee voor het eerst ervaring opgedaan. In de overleggen met opdrachtgevers en collega-vervoerders hebben we actief deelgenomen aan de doorontwikkeling van het producten- en tarievenpallet. Hierbij zijn we met

elkaar nadrukkelijk aan het onderzoeken hoe de migratie naar nieuwe betaalwijzen het best plaats kan vinden. Door de vertraging in het landelijk programma zitten er in deze tariefaanvraag nog geen voorstellen hiervoor. Of er gewacht kan worden tot het volgende reguliere tariefproces is de vraag. Mogelijk zal er, bij wijze van uitzondering, tussentijds een extra consultatieronde en vaststellingsproces nodig zijn in 2024. Landelijk is hier ook over gesproken tussen vervoerders en de consumentenorganisaties.

OVpay

De introductie van OVpay verloopt stap voor stap. Uiteindelijk zal de bestaande OV-chipkaart worden vervangen, maar deze stap wordt pas gezet als voor alle doelgroepen een goed alternatief beschikbaar is. In 2024 is OVpay nog beschikbaar náást de bestaande OV-chipkaart.

Sinds begin juni is het in heel Nederland mogelijk om in- en uit te checken met een bankpas of creditcard. Hiervoor hoeft de reiziger zich niet vooraf aan te melden. Net als bij de OV-chipkaart wordt afgerekend op basis van de gereisde afstand. Het tarief voor reizen met bankpas of creditcard is gelijk aan het tarief van het reizen op saldo met de OV-chipkaart.

Waar reizigers losse kaartjes willen kopen (en betalen met de betaalpas) wijzen we hen op de mogelijkheid om met dezelfde bankpas of creditcard in- en uitchecken. In dat laatste geval is het tarief meestal het laagste, en daar zullen we onze reizigers actief op wijzen.

Verdere uitrol OVpay; ontwikkeling productaanbod en serviceproces

Reizen met kortingsproducten op de betaalpas wordt naar verwachting vanaf eind 2023 op de eerste plekken in Nederland geïntroduceerd. Ook leeftijdskorting komt begin 2024 beschikbaar voor reizen met betaalpas. Verdere uitrol naar abonnementen en op rekening reizen volgen daarna. OV-betalen biedt dan meer mogelijkheden om producten te ontwikkelen die flexibel zijn en beter aansluiten bij de wensen en behoeften van reizigers.

De steeds verdere uitrol van OVpay maakt ook dat wij opnieuw kijken naar onze serviceprocessen. Naar aanleiding daarvan stellen wij in deze aanvraag twee tariefwijzigingen voor. Een aanpassing van het Instaptarief en een nieuw Serviceticket. Met deze wijzigingen willen we enerzijds de reiziger een passende oplossing bieden als het in- en uitchecken niet helemaal volgens wens verloopt, en anderzijds willen we voorkomen dat wij hierdoor teveel reizigersopbrengsten mislopen. Deze wijzigingen zijn onderdeel van onze tarievenaanvraag per 1 januari 2024.

Tarieven IJssel-Vecht

We stellen voor alle tarieven te indexeren met de Landelijke Tariefindex (LTI). Daarbij hanteren we de Uniforme afrondingsregels. Ook stellen we voor om alle jaarabonnementen de prijs van 9 maandabonnementen te laten zijn. We wijken daarmee af van de van oudsher gehanteerde 10 maanden. Voor de abonnementen waarvoor deze wijziging ooit al actiematig is ingevoerd en nog gold als actie stellen we dus voor om het geen actietarief, maar een formeel tarief te maken.

Indexatie conform LTI per 1 januari 2024

Als algemeen uitgangspunt hanteren we, net als voor de landelijke proposities, de Landelijke Tariefindex (LTI). De LTI 2024 is in het landelijke ROVB-overleg vastgesteld op 11,72%. We realiseren ons dat dit een ongekend hoge index is die voor veel reizigers pittig is. Tegelijk hebben ook wij met ongekende kostenstijgingen te maken, die we, volgens de daarvoor geldende methodiek van de LTI, wel moeten doorberekenen aan de klant, omdat er geen andere compensatie voor is.

Met andere RRReis-vervoerders stellen we voor om de RRReis-vrij abonnementen vanaf 2024 op 1 januari van enig jaar indexeren. Hiermee sluiten we aan bij de gangbare praktijk van alle andere proposities in OV Oost en in heel Nederland. Indexatie van RRReis-vrij abonnementen op 1 juli (i.p.v. 1 januari) was, zo hebben we ons laten vertellen, ooit ingegeven door technische redenen die niet meer van toepassing zijn. Nu meer en meer concessies onder 'RRReis' opereren achten we de tijd rijp om ook de abonnementen weer op 1 januari te indexeren. Het een half jaar naar voren halen van de indexatie zou, zonder mitigerende maatregel, zorgen voor hogere kosten voor reizigers. Door de prijsverhoging te halveren wordt dit voorkomen.

Bij de indexering bouwen we, zoals gebruikelijk, voort op het rekestarief van vorig jaar en dus niet op het afgeronde en aan de reiziger gecommuniceerde tarief.

Jaar = 9x maand

We stellen voor om alle jaarabonnementen de prijs van 9 maandabonnementen te laten zijn. We wijken daarmee af van de van oudsher gehanteerde 10 maanden. Voor de abonnementen waarvoor deze wijziging ooit al actiematig is ingevoerd stoppen we de actie en verlagen we het tarief dus nu structureel naar het niveau van 9 keer de maandprijs. In het THO-overleg waarin vervoerders en overheden afstemmen over de gezamenlijke tarieven hebben we elkaar hier ook in gevonden.

Beëindiging van twee zeer weinig gebruikte THO-producten

Gezien de geringe belangstelling voor de proposities Weekend Vrij Oost Bus en Weekend Vrij Oost Bus en Trein stellen wij voor om deze per 1 januari 2024 niet meer te verkopen. Uiteraard blijven reeds aangeschafte Weekend Vrij abonnementen geldig gedurende de looptijd daarvan. Er zijn meer THO-producten die maar weinig worden verkocht. Toch willen we deze vooralsnog in het assortiment handhaven, omdat ze in de toekomst mogelijk interessanter worden als vervanging van landelijke kortingsproducten.

RRReis Altijd Vrij

Vanaf december 2023 gaat ook in Twente het openbaar vervoer onder de merknaam RRReis rijden. Dat maakt integratie noodzakelijk van de proposities RRReis Altijd Vrij en Twents Altijd Vrij. De prijzen die voor beide producten als uitgangspunt gelden liggen vrijwel gelijk:

- Voor RRReis Altijd Vrij Maand geldt nu een actietarief van € 147 (in plaats van € 161). Dat actietarief is langer in stand gehouden op verzoek van Provinciale Staten Flevoland. De looptijd ervan verstrijkt in december 2023, daarom vormt het reguliere tarief van € 161 de basis voor de indexatie.
- Het huidige tarief van Twents Vrij Maand bedraagt € 160.

Bij een ongewijzigde situatie (geen nieuwe concessie Twente) zou indexatie leiden tot een tarief van € 179,87 voor RRReis Altijd Vrij Maand en van € 178,77 voor Twents Altijd Vrij Maand.

Zoals hierboven genoemd halen we het indexatiemoment naar voren en moeten we hiervoor compenseren. Dit kan door het tarief dat anders de eerste zes maanden (na beëindigen actietarief) nog zou gelden te middelen met het tarief van de laatste zes maanden: RRReis Altijd Vrij Maand (6 keer € 161 en 6 keer € 179,87) zou dan uitkomen op € 170,44, van Twents Vrij Maand (6 keer € 160 en 6 keer € 178,77) op € 169,39.

Door de integratie van beide proposities is het noodzakelijk één tarief vast te stellen voor RRReis Altijd Vrij Maand. Wij stellen voor het laagste tarief als uitgangspunt te nemen (€ 169,39), zodat dit net onder de € 170 blijft. Toepassing van de afrondingsregels leidt tot een tarief van € 169. Voor de toekomstige indexaties rekenen we ook niet door met 178 of 179 euro, maar een iets lager nog nader te bepalen bedrag, om ook een onbedoeld prijseffect in de toekomst te voorkomen.

Het jaartarief wordt dan, zoals hierboven al benoemd bepaald door negen keer het maandtarief te nemen: Het tarief RRReis Altijd Vrij Jaar bedraagt dan € 1.521.

Belangrijk is te benoemen dat de integratie van deze twee abonnementen ook leidt tot uitgebreidere reismogelijkheden. Voor een reiziger in Lelystad of Ede misschien minder relevant, maar we verwachten er aan beide kanten van de Twentse concessiegrens toch zeker reizigers een plezier mee te doen. En voor deze uitgebreidere reismogelijkheden hoeft dus niet extra betaald te worden.

Bovenstaande keuzes dempen het effect van het loslaten van het actietarief RRReis Altijd Vrij. Daarnaast is vooruitlopend op het voornemen om de indexatie naar voren te trekken, per 1 juli van het lopende jaar het prijsniveau gehandhaafd op dat van het actietarief. Dit heeft in de tweede helft van 2023 tot een extra prijsvoordeel voor de reiziger geleid.

RRReis Traject Vrij

Het effect van het op 1 januari indexeren wordt bij RRReis Traject Vrij op vergelijkbare wijze als bij RRReis Altijd Vrij geneutraliseerd: door de geïndexeerde prijs te middelen met de prijs die anders tot juni nog had gegolden. Ook hier bepalen we met het oog op de toekomstige indexaties een lager rezentarief dan de geïndexeerde prijs, om een onbedoeld prijseffect in de toekomst te voorkomen.

Uniforme afrondingsregels

Om tot afgeronde en makkelijk te communiceren consumententarieven te komen voor abonnementen en wagenverkoop passen we de standaard afrondingsregels uit het THO toe: Rit-en Kidskaarten ronden we af op 5 cent, de overige kaarten op 50 cent en de abonnementen op 1 euro.

Borg schiet te kort

Naast het in rekening te brengen tarief kent de OV-chipkaart ook een soort borg, het instaptarief genoemd. Om te voorkomen dat het aantrekkelijk zou zijn om niet uit te checken is deze borg ingevoerd. Bij de start introductie van de OV-chipkaart is deze borg vastgesteld op 4 euro. Het grootste deel van de gemaakte ritten was goedkoper en dus loonde het om uit te checken: het verschil werd dan direct teruggestort op de kaart. In de volgende 15 jaar zijn de tarieven jaarlijks

geïndexeerd, maar deze borg niet. Hierdoor is de ritprijs nu vaak hoger dan 4 euro. In die situatie loont het op veel trajecten om niet uit te checken. Dat verschil wordt na de forse indexaties van 2023 en 2024 extremer. We verkennen daarom de mogelijkheid om deze borg te verhogen. Voor de goede orde: aan de reisprijs zelf zou een dergelijke aanpassing niets veranderen.

Servicekaarten

Ondanks dat we ons volop inzetten om systemen goed te laten functioneren, kan het voorkomen dat inchecken even niet mogelijk is. Om te voorkomen dat reizigers in dat geval een duurdere dagkaart moeten kopen, introduceren we een Serviceticket.

Een Serviceticket is een betaalbaar, papieren kaartje met barcode dat wordt verkocht door en op initiatief van de chauffeur. Betalen kan met betaalpas of Credit Card. Met het kaartje kan de reiziger één rit maken, ongeacht de lengte van de rit. Overstappen is niet mogelijk.

Het Serviceticket wordt alleen aan reizigers aangeboden als zij door niet-werkende OVpay-apparatuur niet kunnen inchecken. Reizigers met onvoldoende (bank-)saldo of een geblokkeerde kaart kunnen het ticket niet kopen.

Voor het Serviceticket stellen we een tarief voor van € 1,43. Dit staat gelijk aan een rit van 1 km met OVpay of OV-chipkaart.

Naast het serviceticket laten we ook graag de Rituitrijkaart vaststellen. Deze kaart kan een BOA te koop aanbieden aan een zwartrijder. Deze kaart komt dan in de plaats van een reguliere boete en voorkomt wanbetaling. Tegelijk biedt deze kaart de zwartrijder een geldig vervoerbewijs tot het einde van de rit.

Specifiek voor Flevoland

De integratie van Lelystad en IJsselmond in het RRReis-gebied vertaalt zich ook in het assortiment. Alle RRReis- en THO-producten zijn hier met ingang van de uitgebreide concessie IJssel-Vecht ook geldig. In 2023 was hierop al een voorschot genomen in de concessie IJsselmond, door al een aantal RRReis-producten te voeren. In IJsselmond verandert hierdoor in het assortiment niet veel. In Lelystad vervangt het THO in belangrijke mate de specifieke tarieven in Lelystad. Bijvoorbeeld het ritkaartje binnen de ring à €2,76 (2023) wordt vervangen door de THO-ritkaart (prijs 2023: €2,60) en het kinderkaartje Lelystad (à €1,38) door het kinderkaartje uit het THO à €1,25 (beide prijspeil 2023). Het THO kent ook diverse jaar- en maandabonnementen, zowel in afgekocht reisrecht ('VRIJ') als in kortingsvariant.

Omdat we zien dat er relatief veel gebruik gemaakt wordt van het Dal Vrij 65+ jaarabonnement, maken we hiervoor een uitzondering en stellen voor hiervan een eigen variant in te voeren bij wijze van proef. We gaan uit van de prijs van Arriva, maar ook hier passen we naast indexatie het principe van 9x de maandprijs toe, waardoor de indexatie vrijwel teniet wordt gedaan. Andere specifieke abonnementen die Arriva in Lelystad voert willen we gezien het gebruik en de nieuwe alternatieven die RRReis en THO bieden, niet terug laten komen.

We stappen ook af van de vaste ritprijs bij saldoreizen, zodat eenieder in heel Oost betaalt naar gebruik. Doordat Lelystad en IJsselmond nu onderdeel van de concessie IJssel-Vecht worden is ook het IJssel-Vecht-kilometertarief van toepassing.

De concessie gaat niet op 1 januari in, maar op 10 december. We zullen de provincie dan ook vragen het voor 2024 voorgestelde productenpallet al per 10 december geldig te verklaren, voor de resterende decemberweken nog tegen het 2023 tarief. We maken met Arriva goede afspraken om een soepele overgang te borgen.

Specifiek voor Gelderland

Voor Gelderland zijn er geen specifieke bijzonderheden.

Specifiek voor Overijssel

De integratie van IJsselmond in het RRReis-gebied vertaalt zich ook in het assortiment. Alle RRReis- en THO-producten zijn hier met ingang van de uitgebreide concessie IJssel-Vecht ook geldig. In 2023 was hierop al een voorschot genomen door al een aantal RRReis-producten te voeren. Hierdoor leidt deze integratie in Overijssel niet tot aanpassing van het assortiment. Doordat IJsselmond nu onderdeel van de concessie IJssel-Vecht worden is ook het IJssel-Vecht-kilometertarief hier van toepassing.

Advies ROCOV

Wij vragen uw advies op dit voorstel. Aangezien de tarieven, en het advies daarover, betrekking heeft op de ene concessie IJssel-Vecht sturen wij deze ene brief u allen toe. Wij realiseren ons dat we te maken hebben met drie afzonderlijke provincies en ROCOV's, elk met haar eigen proces en we begrijpen het dan ook wanneer u afzonderlijk van elkaar een advies wilt geven.

Afhankelijk van de inhoud van uw advies dienen we dit of een aangepast voorstel ter goedkeuring in bij de concessieverleners Provincie Gelderland, Provincie Overijssel en Provincie Flevoland.

Bij voorbaat dank voor uw reactie.

Met vriendelijke groet,

A blacked-out signature, likely of a representative from EBS.A blacked-out name, likely of a representative from EBS.

EBS, Manager Verkoop, Marketing en Communicatie

Bijlage: Tarievenschema

Bijlage bij adviesaanvraag: Tarievenschema

Tariefcategorie	Naam	prijs 1-1-2023	prijs 1-7-2023	prijs 1-1-2024
abonnementen (THO)				
	Dal Voordeel Oost Bus	€ 18,00		€ 20,00
	Dal Voordeel Oost Bus & Trein	€ 24,00		€ 26,00
	Altijd Voordeel Oost Bus maand	€ 18,00		€ 20,00
	Altijd Voordeel Oost Bus jaar	€ 180,00		€ 180,00
	Altijd Voordeel Oost Bus & Trein maand	€ 30,00		€ 33,00
	Altijd Voordeel Oost Bus & Trein jaar	€ 300,00		€ 297,00
	Dal Vrij Oost Bus maand	€ 59,00		€ 66,00
	Dal Vrij Oost Bus jaar	€ 590,00		€ 594,00
	Dal Vrij Oost Bus & Trein maand	€ 89,00		€ 99,00
	Dal Vrij Oost Bus & Trein jaar	€ 890,00		€ 891,00
	Weekend Vrij Oost Bus	€ 178,00		
	Weekend Vrij Oost Bus & Trein	€ 237,00		
Wagenverkoop (THO)				
	kidskaart	€ 1,25		€ 1,40
	ritkaart €/afstand	€ 2,60		€ 2,90
	dagkaart	€ 13,05		€ 14,50
	meermanskaart	€ 20,00		€ 22,50
E-ticket (THO)				
	groepsticket bus	€ 27,50		€ 31,00
	groepsticket bus en trein	€ 38,50		€ 43,00
Kilometerprijzen				
	Basistarief bus en trein (LTK)	€ 1,08		€ 1,21
	Kilometertarief IJssel - Vecht	€ 0,196		€ 0,219
Abonnementen Altijd Vrij				
volw	RRReis Altijd Vrij bus mnd	€ 150,00	€ 161,00	€ 169,00
	RRReis Altijd Vrij bus jaar	€ 1.500	€ 1.610	€ 1.521,00
Abonnementen Traject Vrij				
Bus	RRReis Traject Vrij t/m 4,6 km (mnd)	€ 46,00	€ 49,00	€ 52,00
	RRReis Traject Vrij t/m 13,8 km (mnd)	€ 86,00	€ 92,00	€ 98,00
	RRReis Traject Vrij t/m 23 km (mnd)	€ 140,00	€ 150,00	€ 159,00
	RRReis Traject Vrij t/m 4,6 km (jaar)	€ 460,00	€ 490,00	€ 468,000
	RRReis Traject Vrij t/m 13,8 km (jaar)	€ 860,00	€ 920,00	€ 882,000
	RRReis Traject Vrij t/m 23 kkm (jaar)	€ 1.400,00	€ 1.500,00	€ 1.431,000
Speciaal Flevoland				
	Walibi Expres	€ 10,00		€ 11,00
	Walibi Expres reductie	€ 6,50		€ 7,00
	saldo vast Binnen/Buiten ring A6			beëindigd
	ritkaart Lelystad Binnen de ring A5	€ 2,76		ritkaartje THO €2,90
	ritkaart Lelystad Buiten de ring A6	€ 5,48		ritkaartje THO €5,80
	Kidskaartje Lelystad	€ 1,38		kidskaart THO €1,40
	Arriva Dalvrij Lelystad 65+ maand	€ 16,41		beëindigd
	Arriva Dalvrij Lelystad 65+ jaar	€ 164,10		gecontinueerd:
	wordt: EBS Dalvrij Lelystad 65+ jaar			€ 165,00
	Arriva Lelystad Altijd Vrij			beëindigd
Servicekaarten				
	Rituitrijkaart	€ 40,00		€ 40,00
	Servicekaartje			€ 1,43

NB: THO-afspraak: Rit-en Kidskaarten afronden op 5 cent, overige kaarten op 50 cent en abonnementen op 1 euro.