



Brief per e-mail

EBS Public Transportation B.V.
T.a.v. [REDACTED]
Nieuwe Gouw 8
1442 LE Purmerend

Uw kenmerk: EBS2023-VMC-07
Uw datum: 04.09.2023
Ons kenmerk: RG23-035

Afschrift:
Prov. Gld., [REDACTED]
ROCOV Flevoland
ROCOV Overijssel

ROCOV Gelderland
Secretariaat
Stekkenberg 73
6561 XG Groesbeek
T: 06 5083 4423
E: secretariaat@rocovgelderland.nl
I: www.rocovgelderland.nl

Arnhem, 9 oktober 2023

Betreft: advies inzake tarieven 2024 IJssel-Vecht

Geachte [REDACTED],

Wij ontvingen uw adviesaanvraag voor de tarieven 2024 voor de concessie IJssel-Vecht, waarvoor onze dank. Wij reageren en adviseren als volgt:

LTI

De gezamenlijke ROCOV's adviseren DOVA over de hoogte van het LTI. Wij verwijzen u naar dit advies (zie bijlage). Wij adviseren hiermee sterk negatief over de hoogte van de LTI, een totaal van 20% in twee jaar!

Er zijn moties aangenomen in de Tweede Kamer waarin geld is opgenomen om de sterke tariefverhoging in het OV te temperen. Wij zijn zeer benieuwd wat het uiteindelijke resultaat is. Het principe van toepassing van een landelijke index voor alle tarieven (o.a. basistarief, kilometerprijs en THO-abonnementen) ondersteunen wij wel.

Aanpassing tarieven jaarlijks op 1 januari

Vanwege eenduidigheid en duidelijkheid naar de reiziger is tariefaanpassing op een vaste datum een goed uitgangspunt. Wij gaan hiermee akkoord.

Jaarabonnement 9 maal maandabonnement

U wilt de prijs voor jaarabonnementen verlagen van 10 maal het maandabonnement naar 9 maal. Wij zijn hier zeer content mee en wensen dat hiervan door de reizigers veel gebruik gemaakt wordt.

Afschaffing abonnementen

Wegens het zeer geringe gebruik wilt u de volgende abonnementen afschaffen:

1. Weekend Vrij Oost Bus
2. Weekend Vrij Oost Bus & trein

Het groot aantal abonnementen waar reizigers uit kunnen kiezen heeft de keuze zo complex gemaakt dat een productkiezer noodzakelijk is. Abonnementen waar zeer weinig vraag naar is kunnen beter uit het assortiment gehaald worden om de keuze voor de reiziger wat eenvoudiger te maken. Blijf inzetten op de vindbaarheid van de THO producten voor de reizigers.

Advies: Akkoord.

RRReis Altijd Vrij Maand

U stelt voor om het product RRReis Altijd Vrij Maand gelijk te trekken met de (geïndexeerde) prijs van Twents Altijd Vrij en wel € 169,- i.p.v. € 170,-. Hier zijn wij vanzelfsprekend niet op tegen.



Afrondingen tarieven

Tarieven worden reeds een aantal jaren afgerond via een bekend schema. Wij gaan hiermee akkoord.

Instaptarief

Het instaptarief wordt landelijk vastgelegd. Voor landelijke tarieven adviseren wij gezamenlijk met de andere ROCOV's aan DOVA. Wij wachten een eventuele adviesaanvraag van DOVA af.

Servicekaart

Wij hebben ons altijd op het standpunt gesteld dat indien de betalingsapparatuur in de bus niet werkt, de reiziger kosteloos kan reizen. Dit is in het verleden zo geadviseerd en naar ons beste weten ook zo door de vervoerders toegepast.

Het is tevens zeer onredelijk dat reizigers die met een Altijd Vrij abonnement reizen een kaartje moeten kopen en dat reizigers die met een OV-chipkaart reizen opeens verplicht worden een bankpas o.i.d. mee te nemen!

Advies: Invoering van de Servicekaart geeft te veel problemen, niet invoeren!

Rituitrijkaart

Rituitrijkaart geeft de mogelijkheid aan een zwartrijder om een boete te voorkomen. Zwartrijders dienen goed aangepakt te worden, de prijs van de Rituitrijkaart dient zodanig hoog te zijn dat zwartrijden voorkomen wordt. Maar een reiziger kan zich ook vergissen. Bijvoorbeeld bij volle voertuigen waarin veel omgevingslawaaï aanwezig is kan het voor de reiziger wel eens zeer onduidelijk zijn of er ingecheckt is of al weer uitgecheckt.

Advies: Wees coulant naar reizigers die goedwillend zijn.

Ritkaart

In het OV wordt betalen met cash niet toegestaan, betalen kan alleen via elektronische middelen (bankpas, creditcard, telefoon enz.). Nu OVpay overal beschikbaar is, kan de reiziger gemakkelijk met elektronische middelen in- en uitchecken. De verkoop van ritkaarten is daarmee nutteloos geworden.

Advies: Houd geen oude systemen in stand, schaf de Ritkaart af!

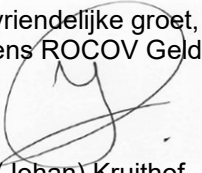
Wagenverkoop

Wagenverkoop kan vertraging geven, zeker op momenten dat er veel reizigers gaan reizen.

Advies: Tracht wagenverkoop te minimaliseren m.n. door verkoop via de telefoon en/of voorverkoop, maar houd dit wel in stand zolang er vraag naar is.

Wij zien uw reactie op onze adviezen met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
namens ROCOV Gelderland,


J.G. (Johan) Kruithof
Voorzitter

Bijlage: advies ROCOV's aan DOVA inzake LTK 2024