

Vervoerplan 2026

Noodconcessies Arnhem-Nijmegen en Veluwe Zuid

December 2025 – juli 2026



≡ provincie
Gelderland



VOORWOORD

Voor u ligt het gezamenlijke vervoerplan van de (nood)concessies Arnhem-Nijmegen en Veluwe Zuid voor dienstregelingsjaar 2026. Met dit vervoerplan sorteren wij voor op de samenvoeging van beide concessies tot de concessie Arnhem-Nijmegen-Foodvalley (hierna ANF te noemen) per 28 juni 2026.

In dit vervoerplan evalueren wij de huidige dienstregeling en beschrijven wij relevante ontwikkelingen in en rond beide concessies. Vervolgens gaan wij, voor zover van toepassing, per lijn of lijnenbundel in op verbetervoorstellen. De nieuwe dienstregeling gaat in op zondag 14 december 2025 en loopt tot en met zaterdag 27 juni 2026.

In samenspraak met de provincie Gelderland hebben we gestreefd naar het minimaliseren van het aantal wijzigingen per 14 december 2025 om reizigers niet te veel te confronteren met (grote) wijzigingen in het netwerk die, vanwege de nieuwe concessie, mogelijk een halfjaar later wederom gewijzigd worden. Normaliter inventariseren wij uitvoerig de wensen van alle stakeholders, met name van gemeenten en het ROCOV, maar dit jaar was de insteek dat we geen wijzigingen doorvoeren tenzij er zeer nadrukkelijke wensen zijn. Dat heeft ertoe geleid dat er vanuit de gemeenten binnen ANF geen concrete wensen zijn binnengekomen. Wel hebben enkele buurtbusverenigingen verzocht om een wijziging door te voeren en leiden wijzigingen bij naburige concessies mogelijk tot een kleine aanpassing in vertrektijden.

Per 14 december 2025 maakt de treinverbinding Arnhem – Doetinchem geen onderdeel meer uit van de (nood)concessie Arnhem – Nijmegen. In 2025 zorgen wij voor een goede en constructieve overgang naar de nieuwe concessiehouder Achterhoek – Rivierenland.



INHOUDSOPGAVE

SAMENVATTING	4
INLEIDING	5
1. EVALUATIE DIENSTREGELING 2025	6
1.1 Reizigersontwikkeling	6
1.2 Reizigerswaardering	6
1.3 Effect dienstregelingswijzigingen	7
2. ONTWIKKELINGEN 2026	10
2.1 Treindienstregeling	10
2.2 Infrastructuur	10
3. DIENSTREGELINGSWIJZIGINGEN 2026	12
3.1 Lijn 10 Arnhem CS – Papendal	12
3.2 Lijn 21 Arnhem CS – Velp, lijn 352 Wageningen – Arnhem CS	12
3.3 Lijn 561 buurtbus Wijchen – Malden	13
3.4 Lijn 564 buurtbus Groesbeek – Molenhoek	14
3.5 Lijn 5 Ede – De Klomp	15
3.6 Lijn 83 Veenendaal Centrum – De Klomp	15
Bijlage 1: Dienstregelingskalender	16
Bijlage 2: Vervoerplanuitvraag	17

SAMENVATTING

Alle wijzigingsvoorstellen voor dienstregelingsjaar 2026 worden beschreven per lijn of lijnenbundel. Lijnen die niet worden beschreven wijzigingen in niet, anders dan eventueel een kleine aanpassing in vertrektijden.

Arnhem-Nijmegen:

- **Lijn 10 Arnhem CS – Papendal**
Herinrichting infrastructuur wijk Heijenoord leidt in 2026 nog niet tot aanpassingen aan route lijn 10
- **Lijn 21 Arnhem CS – Velp**
Oplevering Velperweg in september 2025 leidt tot twee mogelijke scenario's voor lijn 21; inzet van trolleybussen op lijn 21 of opnemen van lijn 21 in lijn 352 Wageningen – Arnhem – Velp.
- **Lijn 561 Buurtbus Wijchen – Malden**
Herinrichting infrastructuur in Malden leidt tot alternatieve route voor buurtbus 561, maar dit zal naar verwachting niet voor het einde van de huidige concessie van kracht worden
- **Lijn 564 Buurtbus Groesbeek – Molenhoek**
Als gevolg van rijtijdproblemen wordt een routewijziging in Groesbeek voorgesteld, welke rond de zomervakantie van 2025 van kracht zal worden

Veluwe Zuid:

- **Lijn 5 Ede – De Klomp**
Als gevolg van een gewijzigde treindienstregeling worden de vertrektijden in de avond aangepast om de aansluiting op de trein vanuit Utrecht te behouden
- **Lijn 83 Veenendaal Centrum – De Klomp**
Keolis-lijn 83 maakt onderdeel uit van de nieuwe concessie Utrecht Buiten wat mogelijk gevolgen heeft voor de gezamenlijke exploitatie van lijnen 83 en 85 Veenendaal – Ede

INLEIDING

Op 15 december 2025 gaat het laatste halve dienstregelingsjaar in voor de concessies Arnhem-Nijmegen en Veluwe Zuid. Per 28 juni 2026 gaan beide concessies op in de nieuwe concessie ANF. De gunning van deze concessie vindt plaats op 1 juli 2025.

Dit vervoerplan is gericht op het laatste halfjaar van de concessies Arnhem-Nijmegen en Veluwe Zuid. Vanwege het beperkt aantal wijzigingen en de samenhang met de nieuwe concessie Arnhem-Nijmegen-Foodvalley (ANF) worden beide concessies in één vervoerplan opgenomen. Omwille van de leesbaarheid wordt in dit vervoerplan waar nodig onderscheid gemaakt tussen beide concessies.

Het aantal wijzigingsvoorstellen wat u in dit vervoerplan treft is zeer gering. We hebben gestreefd naar het minimaliseren van het aantal wijzigingen per 14 december 2025 om reizigers niet te veel te confronteren met (grote) wijzigingen in het netwerk die mogelijk een halfjaar later wederom gewijzigd worden. De provincie Gelderland heeft deze wens bekrachtigd en heeft ingestemd met een minimale uitvraag onder stakeholders. Normaliter inventariseren wij uitvoerig de wensen van alle stakeholders, met name van gemeenten en het ROCOV, maar dit jaar was de gezamenlijke insteek dat we geen wijzigingen doorvoeren tenzij er zeer nadrukkelijke wensen zijn. Dat heeft ertoe geleid dat er vanuit de gemeenten binnen ANF slechts beperkt wensen zijn binnengekomen. Daarnaast hebben enkele buurtbusverenigingen verzocht om een wijziging door te voeren en leiden wijzigingen bij naburige concessies mogelijk tot een kleine aanpassing in vertrektijden.

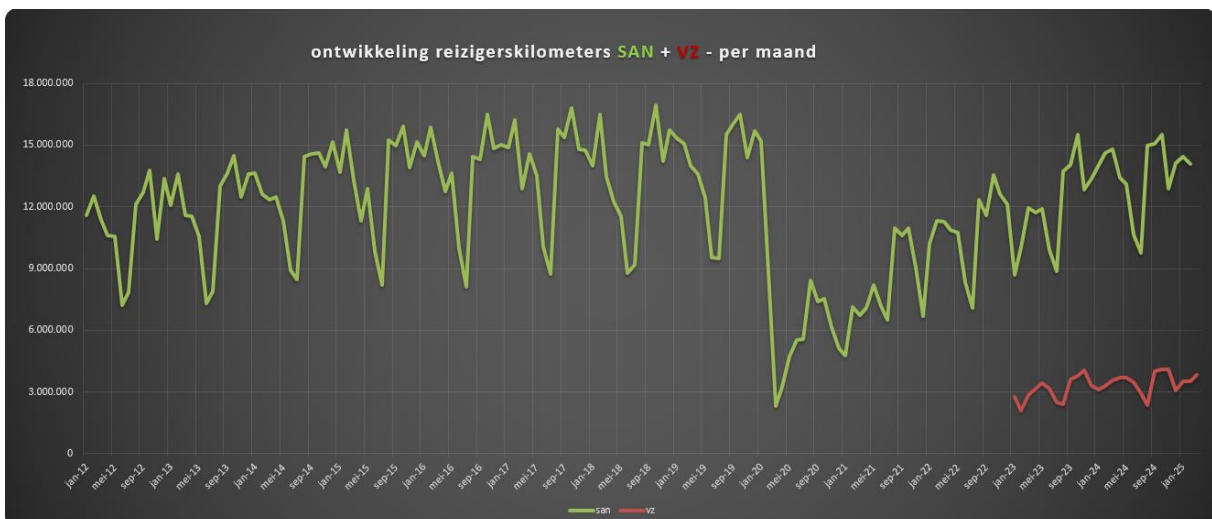
Dit vervoerplan start met een evaluatie van dienstregeling 2025 en blikkt vooruit op de ontwikkelingen in de eerste helft van 2026. In hoofdstuk 3 wordt ingegaan op de wijzigingsvoorstellen voor het laatste halfjaar van beide concessies. In *bijlage 1* is de kalender voor dienstregelingsjaar 2026 opgenomen waarin per kalenderdag wordt getoond welke dienstregeling gehanteerd wordt. Hermes hanteert komend jaar doorgaans de reguliere dienstregeling met daarop enkele uitzonderingen.

1. EVALUATIE DIENSTREGELING 2025

Dit hoofdstuk blikt kort terug op de eerste helft van dienstregelingsjaar 2025. We brengen de reizigersontwikkeling in termen van reizigerskilometers in beeld. We tonen de waardering van onze reizigers en beschrijven de gevolgen van de belangrijkste wijzigingen in het lopende dienstregelingsjaar.

1.1 Reizigersontwikkeling

Reizigersontwikkeling geven we bij voorkeur weer in termen van reizigerskilometers; het totaal van kilometers dat onze reizigers per bus afleggen. Reizigerskilometers worden niet beïnvloed door bijvoorbeeld het knippen of samenvoegen van lijnen. Reizigersaantallen daarentegen worden per lijn bepaald. Splitsen we een lijn dan ontstaat de situatie dat hetzelfde aantal personen dat reist in één klap het aantal reizigers verdubbelt. In onderstaande grafiek de ontwikkeling in het Arnhem - Nijmegen (sinds januari 2012) en Veluwe Zuid (sinds januari 2023).



- Ten opzichte van het laatste pré-coronajaar bedraagt het herstel in Arnhem - Nijmegen in zijn totaliteit circa 90%. Exclusief SOV-reizigers bedraagt het herstel circa 97%. Dit ligt boven het landelijk gemiddelde voor het reizigersherstel na corona.
- Het zijn dus met name studenten waardoor het reizigersherstel achterblijft. Met twee universiteiten, een hogeschool en talloze andere onderwijsinstellingen is het aandeel studenten in Arnhem - Nijmegen omvangrijk. Als deze groep minder reist en meer onderwijs op afstand volgt heeft dat meteen een belangrijk effect in het herstelpercentage.
- Voor Veluwe Zuid kunnen we de lange termijn vergelijking niet maken aangezien Hermes hier pas sinds december 2022 rijdt. Dat neemt niet weg dat ook hier duidelijk een stijging waar te nemen is.

1.2 Reizigerswaardering

De reizigerswaardering volgens de OV Klantenbarometer 2024 is goed, met een 7,8 voor Arnhem – Nijmegen en een 7,9 voor Veluwe Zuid. Daarbij moet worden opgemerkt dat Arnhem – Nijmegen-bus en -trolley vanaf dit jaar zijn samengevoegd.

In het groen de punten waar we in 2024 beter op scoorden dan in 2023 en in rood de punten waar we slechter scoorden dan het jaar daarvoor. De grootste positieve stijger in Arnhem – Nijmegen betreft “geluid

in het voertuig". Doordat we in 2024 met vrijwel dezelfde vloot reden als in 2023, zou dit mogelijk te verklaren zijn door de introductie van de Trolley 2.0-bussen tussen Arnhem en Wageningen per 12 mei 2024.

Een andere stijger is "frequentie". Die stijging wordt veroorzaakt door het samenvoegen van de klantbeoordeling van bus en trolley. De hogere trolleyfrequentie compenseert voor de, over het algemeen, iets lagere frequentie van de gewone bussen.

Als het gaat om de dalers zien we uitsluitend kleine dalingen van 0,1 punt. Dat is binnen de marge. In absolute zin is het relatief lage cijfer voor overstaptijd belangrijk, we moeten dus veel aandacht besteden aan een goede/betrouwbare overstap. Tegelijkertijd weten we dat we principiële keuzes moeten maken gegeven het grote aantal treinen op de grote stations (Arnhem, Ede en Nijmegen).

OV Klantenbarometer 2021 - heden											
concessie Arnhem / Nijmegen (incl. trolley)										Veluwe Zuid	
aspect	2016	2017	2018	2019	2020 Q1	2021	2022	2023	2024	2023	2024
kans op zitplaats	8,5	8,5	8,6	8,9	8,6	8,6	8,7	8,5	8,6	8,7	8,9
oordeel halte/station	-	-	7,7	7,9	7,6	7,9	7,7	7,7	7,8	7,7	7,8
stiptheid / punctualiteit	7,1	7,4	7,2	7,4	7,3	7,5	7,5	7,2	7,4	7,0	7,8
gemak instappen	8,6	8,7	8,8	9,0	8,7	9,0	8,9	8,9	8,8	9,0	9,0
klantvriendelijkheid personeel	7,8	7,8	7,9	8,2	8,0	8,2	8,2	8,3	8,2	8,5	8,5
rijstijl bestuurder	7,5	7,5	7,5	7,8	7,7	7,9	7,7	7,9	7,9	8,0	8,1
reissnelheid	7,6	7,8	7,7	7,9	7,9	8,0	7,9	7,9	8,1	8,0	8,3
netheid/voertuig schoon	7,4	7,3	7,4	7,6	7,3	7,5	7,4	7,6	7,6	7,4	7,7
geluid in het voertuig	6,5	6,4	6,4	6,7	6,6	6,8	6,5	6,6	7,2	6,8	7,0
klimaat in voertuig	-	-	7,1	7,1	7,1	7,4	7,1	7,3	7,4	7,1	7,5
inrichting voertuig	-	-	7,1	7,1	7,3	7,0	7,0	7,2	7,4	7,0	7,2
informatie op instaphalte/station	7,7	7,7	7,4	7,6	7,6	7,4	7,3	7,3	7,5	7,1	7,4
informatie in het voertuig	-	-	7,3	7,6	7,4	7,5	7,4	7,7	7,8	7,6	7,8
vervoersbewijs kopen/opladen	8,1	8,2	7,8	8,2	8,0	8,3	8,2	8,3	8,2	8,4	8,5
prijs	5,9	5,8	5,8	6,1	5,9	6,2	5,7	5,8	6,0	5,6	6,0
overlast medereizigers	-	-	7,8	8,2	7,8	8,3	8,1	8,1	8,0	8,3	8,2
gestrest/ontspannen	-	-	7,9	8,1	7,9	8,1	7,8	7,9	8,0	7,8	8,1
frequentie	7,1	7,3	6,6	6,9	6,3	6,5	6,6	6,6	7,0	6,4	6,8
overstaptijd	6,6	6,6	6,6	7,0	6,9	6,6	6,9	7,1	7,0	6,9	7,2
informatie vertraging/problemen	6,0	6,2	5,6	6,2	5,9	6,2	5,8	6,0	6,0	5,5	5,9
gebruiksgemak betaalmiddel	8,3	8,5	8,6	8,7	8,6	8,9	8,7	8,4	8,5	8,6	8,8
drukte tijdens de rit						6,9	6,3	6,8	7,0	6,9	7,1
veiligheid algemeen	7,9	8,0	8,1	8,2	7,9	8,0	7,8	7,9	8,0	8,1	8,2
veiligheid tijdens de rit	8,2	8,2	8,5	8,8	8,3	8,5	8,3	8,4	8,4	8,6	8,6
veiligheid op halte/station	8,0	8,0	8,1	8,3	7,9	8,1	7,7	7,8	8,0	8,0	8,3
totaal oordeel rit						7,9	7,8	7,8	7,8	7,6	7,9

1.3 Effect dienstregelingswijzigingen

In Arnhem – Nijmegen zijn met dienstregeling 2025 slechts kleine wijzigingen doorgevoerd. De omvang was te gering om grote effecten, zowel positief als negatief, te genereren. Desondanks in het kort de belangrijkste wijzigingen belicht.

Arnhem-Nijmegen

Lijn 21 Arnhem CS – Velp

In 2024 is lijn 1 De Laar – Arnhem CS – Velp geknipt in een zuidelijk en een noordelijk deel. Dit in verband met de grootschalige werkzaamheden aan de Velperweg en de onmogelijkheid om naar Velp trolleybussen in te zetten.

De knip heeft niet geleid tot klachten. Reizigers begrijpen de achtergrond van dit besluit. Bovendien rijden er dermate veel bussen richting Velp dat een overstap vanuit De Laar nooit lang hoeft te duren.

Lijn 56 Arnhem CS – Heteren

Op de route van lijn 56 in Arnhem is in Schuytgraaf een extra halte toegevoegd op de Metamorfoseallee. Deze halte biedt extra reismogelijkheden voor inwoners van Schuytgraaf, zowel richting Heteren als (met name) richting Arnhem. De halte is in augustus 2024 opgeleverd en vrijwel direct in gebruik genomen.

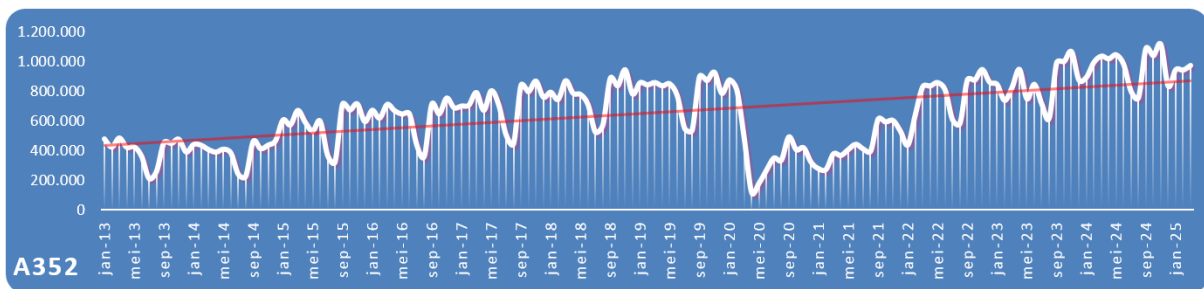
De instapcijfers over november 2024 (werkdaggemiddelde) tonen vooralsnog een beperkt gebruik van de halte. Gegeven de ligging ten opzichte van huidige en toekomstige woningbouw verwachten wij dat het gebruik in de toekomst mogelijk verdubbeld. Tegelijkertijd is deze nieuwe halte de drukste halte (niet-zijnde een station) binnen Arnhem van lijn 56 in de richting van CS.

Halte	Instappers richting
	Arnhem
Heteren, Polderstraat	123
Driel, De Meikers	96
Heteren, Achterstraat/PvMG	95
Arnhem, Station Arnhem Zuid	82
Heteren, Beemdhof	70
Driel, Broeksingel	51
Heteren, Bretagnesingel	50
Driel, Grote Breeken	36
Heteren, Tijdelijke halte	29
Arnhem, Metamorfoseallee	18
Arnhem, Fonteinkruisstraat	15
Heteren, Schaapsakker	7
Arnhem, Hollandweg	6
Arnhem, Minervasingel	6
Driel, Noordhoeksestraat	4
Heteren, Uilenburgsestraat	3
Heteren, Elzenpas	3
Arnhem, Rijnstraat	3
Arnhem, De Praets	2
Driel, Vredesteinsstraat	1

Lijn 352 Arnhem CS – Wageningen

Lijn 352 rijdt vanuit Wageningen niet meer door naar Arnhem Centrum (Velperplein) maar eindigt bij Arnhem CS. Het reizigersaanbod op dit centrumtraject blijkt vooralsnog marginaal terwijl er tegelijkertijd veel dienstregelinguren mee gemoeid zijn.

Het afkappen van lijn 352 heeft geleid tot enkele klachten vanuit Oosterbeek. Bewoners zien de nog maar net gestarte rechtstreekse verbinding met Arnhem Centrum alweer vervallen.



Lijn 352 groeit steeds verder. Gebruikers uit Oosterbeek zijn de bus in vrijwel dezelfde mate blijven gebruiken. De geringe afstand van Arnhem CS naar het centrum is daar ongetwijfeld debet aan, evenals de talloze overstapmogelijkheden vanaf het station naar het centrum.

Lijn 76 scholierenlijn Millingen – Groesbeek

Lijn 80 Millingen – Nijmegen

Op deze lijnen zijn de haltes Industrieterrein en Biesterveld (Leuth) en Molen (Kekerdome) vervallen. Het opheffen van de halte Molen heeft tot klachten geleid. In samenspraak met de wegbeheerder is ervoor gekozen om bij een volgende reconstructie van de weg een veilige haltelocatie te onderzoeken. De verkeersveiligheid is nu namelijk wel verbeterd omdat het haltes op de rijbaan op 80 km/u wegen betroffen.



Concessie Veluwe Zuid

Lijn 86 Ede – Wageningen

Lijn 86 reed tot begin 2023 via de Churchillweg voordat deze weg volledig werd gereconstrueerd. Ondanks dat de weg sinds eind 2024 weer open is, dienen er nog herstelwerkzaamheden verricht te worden om de bus weer via deze weg te kunnen laten rijden. Hiervoor zijn we in gesprek met de wegbeheerder. Wij verwachten niet voor de zomervakantie deze route weer te kunnen hervatten. Tot die tijd blijft lijn 86 via de Rooseveltweg en Nijenoord Allee rijden.

Lijn 302 Apeldoorn – Arnhem

Per 15 december jl. is de frequentie op lijn 302 verhoogd naar minimaal 2x per uur de gehele week. Effectief betekent dit dat in het weekend in de vroege ochtend en in de (late) avond de frequentie is verdubbeld. Daarnaast bieden wij op werkdagen in de ochtendspits langer de hogere frequentie van 3x per uur. Het aantal instappers op zaterdag en zondag bij elkaar opgeteld is 7% gestegen in april 2025 ten opzichte van april 2024. We kunnen niet vaststellen of de bredere ochtendspits hieraan ten grondslag ligt, maar de (over)volle bussen in het weekend zijn in ieder geval verleden tijd.

Lijn 505 buurtbus Overberg – Wekerom

Op verzoek van de gemeente Veenendaal zou per dienstregeling 2025 de route van buurtbus 505 in Veenendaal gewijzigd worden. Hierbij wordt de route via het Rembrandtpark en station Veenendaal Centrum verlaten ten gunste van de bediening van het PWA-park en de westzijde van het centrum, waar nu nog geen ontsluiting per openbaar vervoer is.

De realisatie van de nieuwe route en bijbehorende haltes heeft vertraging opgelopen waardoor de buurtbus momenteel nog de oude route rijdt. De gemeente verwacht pas per december 2025 de nieuwe infrastructuur op te leveren, waardoor buurtbus 505 per dienstregelingsjaar 2026 de nieuwe route kan rijden.

Halteverplaatsingen

In het meest recente vervoerplan Veluwe Zuid is de wens uitgesproken om twee haltes binnen de concessie te verplaatsen om loopafstanden voor reizigers te verkorten. Dit betreft halte Bezoekerscentrum op De Hoge Veluwe voor lijn 106 en halte Schumanpark in Apeldoorn voor lijn 108.

Hermes heeft gesproken met de betreffende wegbeheerders. Het Nationaal Park heeft aangegeven de huidige opzet niet te willen wijzigen en de loopafstand te respecteren. De gemeente Apeldoorn heeft op haar beurt aangegeven een nieuwe halteopzet mee te nemen met de eerstvolgende herinrichting van de weg. Wij verwachten dat dit geen vervolg krijgt voor het einde van de concessie.

Daarnaast heeft Hermes de wens geuit om de perrons van halte Ronde in Otterlo te verlengen om een comfortabelere overstap tussen lijnen 105, 106 en 108 mogelijk te maken. Dit heeft nog geen vervolg gekregen.

2. ONTWIKKELINGEN 2026

In de eerste helft van 2025 hebben meerdere ontwikkelingen impact gehad op de dienstverlening. Veelal betroffen dit infrastructurele ontwikkelingen, zoals het afwaarderen van wegen van 50 naar 30 km/u met gevolgen voor de bus. Ook komend jaar staan er meerdere ontwikkelingen op de agenda met gevolgen voor de dienstverlening.

2.1 Treindienstregeling

In de conceptaanvraag van NS voor dienstregelingsjaar 2026 zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen voor de treindienstregeling in de regio Arnhem – Nijmegen en Veluwe Zuid. Hierdoor zijn geen concrete aanpassingen in de busdienstregeling noodzakelijk.

Separaat van de conceptaanvraag heeft NS een wijziging voorgesteld in het bedieningspatroon van station De Klomp. Dit heeft gevolgen voor lijn 5 Ede – De Klomp en wordt verder uitgewerkt in hoofdstuk 3.

2.2 Infrastructuur

Binnen de concessies Arnhem-Nijmegen en Veluwe Zuid vinden in 2025 veelvuldig werkzaamheden plaats aan de infrastructuur. Dit heeft vaak omleidingen voor meerdere buslijnen tot gevolg, naast de langetermijneffecten zoals het planmatig toevoegen van extra rijtijd aan de rit vanwege bijvoorbeeld een afwaardering van de weg. De verwachting is dat dit in 2026 eveneens meermaals zal voorkomen door de reconstructie van wegen en verkeerspleinen. Deze ontwikkeling wordt in deze paragraaf algemeen behandeld. Indien er in deze fase concrete gevolgen bekend zijn, wordt dit in hoofdstuk 3 per lijn verder uitgewerkt.

De afgelopen jaren is het verlagen van de snelheidslimiet binnen de bebouwde kom ten behoeve van de verkeersveiligheid een landelijke discussie geworden. Veel gemeentes en andere wegbeheerders behandelen de opgave om wegen af te waarderen van 50 naar 30 km/u en van 80 naar 60 km/u. Vaak gaat dit in combinatie met snelheidsremmende maatregelen zoals een smallere wegbreedte, verkeersdrempels en het ombouwen van wegen naar fietsstraten.

Hermes onderschrijft het belang van verkeersveiligheid, maar waar dit ten koste gaat van onze dienstverlening zullen wij dat aangeven en ons inspannen om bijvoorbeeld busvriendelijke maatregelen in de plannen op te nemen. Het afwaarderen van de maximumsnelheid op busroutes leidt namelijk tot extra rijtijd, mogelijk discomfort voor reizigers en het inzetten van extra kwantiteiten (meer bussen en chauffeurs). De extra rijtijd dient elders gecompenseerd te worden zodat de totale reistijd niet onder druk komt te staan en de bus een aantrekkelijke reismogelijkheid blijft voor nieuwe en bestaande reizigers.

Hermes wenst graag in een vroeg stadium bij ontwikkelplannen betrokken te worden om de mogelijkheden en onmogelijkheden voor het openbaar vervoer te verkennen. Wanneer compenserende maatregelen niet mogelijk zijn, kan dit mogelijk gevolgen hebben voor het dienstverleningsniveau op de betreffende buslijn(en).

Tot slot wil Hermes benadrukken dat het essentieel is dat naast hulpdiensten ook lijndiensten tijdens de werkzaamheden zoveel mogelijk doorgang door het werkvak dienen te verkrijgen, ongeacht de omvang van de werkzaamheden. Uiteraard begrijpen wij dat er momenten zijn dat er echt geen mogelijkheid is om het werkvak te passeren, maar tegelijkertijd constateren we dat doorgang voor het openbaar vervoer tijdens werkzaamheden niet altijd de volle aandacht heeft tijdens de voorbereiding van werkzaamheden. Dit



resulteert vaak in langdurige of grootschalige omleidingen voor lijndiensten. Daarnaast dient de wegbeheerder aanvullende kosten te maken voor bijvoorbeeld de inzet van een pendelbus. Uiteindelijk leidt dit tot een afbreuk van de dienstverlening waardoor reizigers sneller geneigd zijn om van alternatieve vervoersvormen gebruik te maken. Hierdoor wordt de bus een onaantrekkelijk product en zet dit mogelijk een neerwaartse spiraal van het openbaar vervoer in gang.

3. DIENSTREGELINGSWIJZIGINGEN 2026

Dit hoofdstuk gaat per lijnnummer in op de voorgestelde wijzigingen per 14 december 2025. Allereerst worden de wijzigingsvoorstellen uit de concessie Arnhem-Nijmegen behandeld, gevolgd door de wijzigingsvoorstellen uit Veluwe Zuid.

Concessie Arnhem-Nijmegen

3.1 Lijn 10 Arnhem CS – Papendal

In de wijk Heijenoord wordt door de gemeente Arnhem de infrastructuur gewijzigd. De wijk wordt als GOW30 ingericht en ingericht met snelheidsremmende maatregelen. Bovendien worden wegprofielen soms zo smal dat grote bussen simpelweg niet meer kunnen rijden door de wijk.

Lijn 10 wordt hierdoor gedwongen verlegd naar de Amsterdamseweg, gelijk aan de route van lijn 105. Als gevolg daarvan rijdt lijn 10 voortaan uitsluitend op werkdagen als spitsverdichting van lijn 105. Op dat moment rijden beide lijnen gezamenlijk 4x per uur tussen Arnhem CS en Papendal. In de daluren en in het weekend komt lijn 10 te vervallen. Lijn 105 neemt dan de bediening over op de Amsterdamseweg. In Heijenoord wordt gestreefd naar een buurtbus die de ontsluitende rol in de wijk overneemt.

Deze werkzaamheden stonden op de planning voor 2025 maar zijn inmiddels uitgesteld naar 2026 of 2027. Hierdoor wordt bovenstaande maatregel niet meer doorgevoerd binnen de huidige concessie Arnhem-Nijmegen.

3.2 Lijn 21 Arnhem CS – Velp, lijn 352 Wageningen – Arnhem CS

In september 2025 zijn de werkzaamheden aan de Velperweg in Arnhem afgerond, inclusief het aanbrengen van de trolleyinfrastructuur. Er zijn vanaf dat moment twee scenario's mogelijk voor de bediening tussen Arnhem CS en Velp Beekhuizenseweg:

1. Inzetten van reguliere trolleybussen op lijn 21 in plaats van CNG-bussen. Daardoor blijft lijn 21 rijden tot einde concessie, met ZE-materieel.

Voordelen

- Inzet van trolleybussen waardoor er geen CNG-bussen meer ingezet worden, dus duurzamer.
- Geen dienstregelingswijziging nodig.
- Maatregel kan ieder moment doorgevoerd worden.
- Capaciteit Wageningen – Arnhem CS blijft op niveau.

Nadelen

- (Nog) geen doorgaande verbinding vanuit Wageningen over CS naar de HAN-campus en Velp.

2. **Lijn 352** wordt conform eerdere plannen, en vooruitlopend op het project Rijnlijn, verlengd naar Velp Beekhuizenseweg. Dit betekent dat lijn 21 komt te vervallen en de frequentie op het trajectdeel Arnhem – Velp verhoogd wordt naar het niveau van lijn 352 (6x per uur in de spits).

Voordelen

- Doorgaande verbinding vanuit Wageningen over CS naar de HAN-campus en Velp, 7 dagen per week.
- Frequentie Arnhem – Velp stijgt in de spitsuren en op zondag.

Nadelen

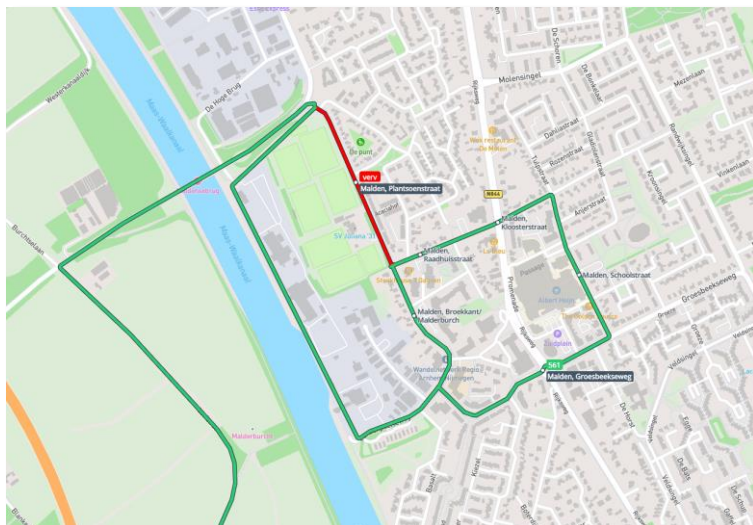
- 10 Trolley 2.0-bussen voor 13 omlopen, dus noodzakelijke inzet 3x 12 meter CNG-bussen tussen Wageningen, Arnhem en Velp. Minder duurzaam dus.
- Door inzet van 3x 12 meter CNG-bussen ontstaan er mogelijk capaciteitsproblemen tussen Arnhem en Wageningen. Door deze inzet wordt 25% van de ritten door een 12 meter CNG-bus uitgevoerd.
- Stilstand van beschikbare trolleybussen die oorspronkelijk tussen Arnhem CS en Velp reden.
- Diensten- en dienstregelingswijziging benodigd waardoor mogelijkheden tot wijzigen beperkt zijn (najaar of december 2025).

Drie factoren spelen niet mee bij de keuze voor scenario 1 of 2:

- Lijn 352 enkel verlengen tot Velp Nordlaan in de brede spitsuren op schooldagen, naast lijn 21. Dit kost maatgevende voertuigen en extra dienstregelingsuren omdat lijnen 21 en 352 parallel aan elkaar rijden
- De geplande werkzaamheden aan het Willemsplein, waarbij de capaciteit voor busverkeer gedurende een aanzienlijke periode drastisch wordt beperkt, vinden niet meer plaats binnen de huidige concessie en spelen dus niet mee in de keuze voor scenario 1 of 2
- De extra rijtijd als gevolg van de werkzaamheden aan de Velperweg is na oplevering van de Velperweg niet meer nodig. Hierdoor leidt de invoer van scenario 1 tot een kleine afname van het aantal dienstregelingsuren. In geval van scenario 2 blijft het aantal dienstregelingsuren bij benadering gelijk ten opzichte van huidig

3.3 Lijn 561 buurtbus Wijchen – Malden

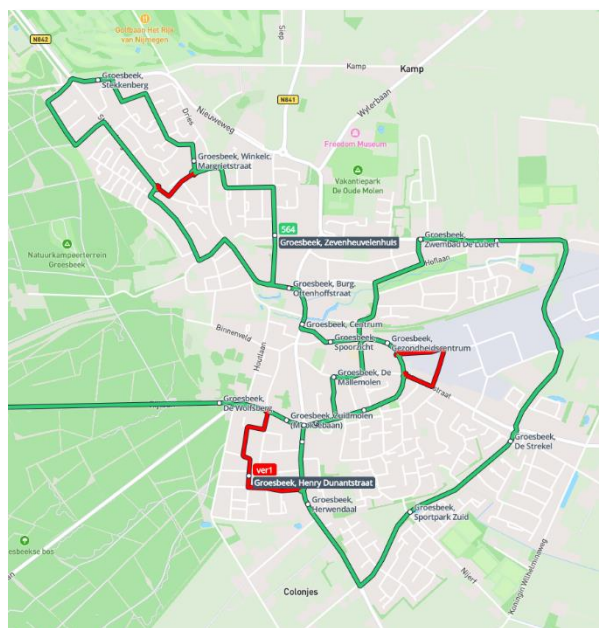
Op termijn wordt de splitsing Blankenbergseweg/Broekkant in Malden omgebouwd tot een rotonde waarbij de aansluiting op de Broekkant komt te vervallen. Gelijktijdig wordt een nieuwe ontsluitende route langs het kanaal aangelegd. Dit heeft tot gevolg dat de huidige route van buurtbus 561 niet meer mogelijk is. De gemeente Heumen heeft onderstaande route voorgesteld als alternatieve route. Wij zijn met de buurtbusvereniging in gesprek of deze route haalbaar is binnen de beschikbare rijtijd of dat (elders) de route aangepast dient te worden om de totale rijtijd over de route niet te laten toenemen.



3.4 Lijn 564 buurtbus Groesbeek – Molenhoek

De buurtbusvereniging geeft aan dat de rijtijd van lijn 564 te krap is (geworden). Deze buurtbus rijdt een complexe lus in Groesbeek die meer tijd vergt dan er beschikbaar is binnen de dienstregeling. Er wordt een nieuwe route voorgesteld:

1. De buurtbus rijdt in beide richtingen niet meer via de De Ruyterstraat – Henry Dunantstraat – Herwendaalsehoek, maar via de Herwendaalseweg
2. De lus langs de kringloopwinkel via de Kloosterstraat – Atelierweg – Industrieweg vervalt, maar de buurtbus blijft wel, op uitdrukkelijk verzoek van de gemeente, halte Gezondheidscentrum bedienen
3. Richting Stekkenberg wordt niet meer via de halte Zevenheuvelenhuus gereden, maar via de Burgemeester Ottenhofstraat – Heumensebaan – Schrouwenberg. Richting Molenhoek wordt wel via de halte Zevenheuvelenhuus gereden



Deze routewijziging wordt rond de zomervakantie 2025 doorgevoerd om zo snel mogelijk te kunnen acteren op de huidige rijtijdproblemen.

Concessie Veluwe Zuid

3.5 Lijn 5 Ede – De Klomp

NS is voornemens is het bedieningspatroon van station Veenendaal-De Klomp in de avonduren te wijzigen. Tussen 19:30 en 23:00 uur wordt het station dan niet meer bediend door de Intercity Den Helder – Nijmegen v.v. maar door de Intercity Schiphol – Nijmegen v.v. Effectief betekent dit dat de Intercity richting Nijmegen in het vervolg 13 minuten later op het station arriveert. De aansluiting op lijn 5 richting Kernhem en Ede vervalt hierdoor.

De ingangsdatum van deze wijziging is nog niet bekend. NS behoudt zich het recht voor om dit in een tussentijds wijzigingsblad door te voeren. Hermes kan met een kleine aanpassing in de dienstregeling bewerkstelligen dat reizigers richting Kernhem voortaan via station Ede kunnen reizen en daar direct kunnen overstappen op lijn 5. Deze aanpassing kan op ieder moment doorgevoerd worden in het verlengde van de wijzigingsdatum van NS.

Hermes kiest er niet voor de dienstregeling van lijn 5 in zijn geheel te verschuiven. Hierdoor vervallen andere aansluitingen van lijn 5 op station Ede en bovendien zou deze wijziging niet tussentijds doorgevoerd kunnen worden, maar enkel per 14 december.

3.6 Lijn 83 Veenendaal Centrum – De Klomp

Hermes en Keolis hebben lijnen 83 en 85 exploitatief gekoppeld in Veenendaal om een groot gedeelte van Veenendaal rechtstreeks te verbinden met Ede. Per 14 december a.s. wordt lijn 83 onderdeel van de nieuwe concessie Utrecht Buiten. Keolis heeft in haar vervoerplan aangegeven geen wijzigingen door te voeren op lijn 83. Hermes treedt in contact met Keolis en heeft de wens de huidige dienstregeling en lijnkoppelingen te continueren tot einde concessie.



BIJLAGE 1: DIENSTREGELINGSKALENDER

Breng - kalender SAN 2026 v.1

dit is een voorlopige kalender in afwachting van gunning concessie ANF

maandag t/m vrijdag - normale dr	mv
17	maandag t/m vrijdag - vakantie dr
23	maandag t/m vrijdag - zomer dr
5	zaterdag - normale dienstregeling
18	zaterdag - zomer dr
19	zondag - normale dr
20	zondag - normale dr

bijzondere dagen in dr 2026	datum	dr	opmerkingen
Start nieuwe dr 2026	zondag 14 december 2025	zondag	
1e Kerstdag	donderdag 25 december 2025	zondag	
2e Kerstdag	vrijdag 26 december 2025	zondag	
Oudjaarsavond	woensdag 31 december 2025	vakantie	dienstregeling eindigt rond 20.00 uur
Nieuwjaarsdag	donderdag 1 januari 2026	zondag	
Carnavalszondag	zondag 15 februari 2026	vakantie	
Carnavalsmaandag	maandag 16 februari 2026	vakantie	
1e Paasdag	zondag 5 april 2026	zondag	
2e Paasdag	maandag 6 april 2026	zondag	
Koningsdag	maandag 27 april 2026	vakantie	
Bevrijdingsdag	dinsdag 5 mei 2026	werkdag	
Hemelvaartsdag	donderdag 14 mei 2026	zondag	
Vrijdag na Hemelvaart	vrijdag 15 mei 2026	vakantie	
1e Pinksterdag	zondag 24 mei 2026	zondag	
2e Pinksterdag	maandag 25 mei 2026	zondag	
1e Kerstdag	vrijdag 25 december 2026	zondag	
2e Kerstdag	zaterdag 26 december 2026	zondag	

Vakantieperiodes (volgens ministerie):	datum	t/m	zaterdag
Kerstvakantie 2025-2026	zondag 21 december 2025	t/m	zaterdag 3 januari 2026
Carnavalsvakantie 2026	zondag 15 februari 2026	t/m	zaterdag 21 februari 2026
Melvakantie 2026	zondag 26 april 2026	t/m	zaterdag 2 mei 2026
Dag na Hemelvaart 2026	vrijdag 15 mei 2026		
Zomervakantie 2026 - midden	zondag 19 juli 2026	t/m	zaterdag 29 augustus 2026
Zomervakantie 2026 - zuid	zondag 12 juli 2026	t/m	zaterdag 22 augustus 2026
Herfstvakantie 2026	zondag 18 oktober 2026	t/m	zaterdag 24 oktober 2026
Kerstvakantie 2026-2027	zondag 20 december 2026	t/m	zaterdag 2 januari 2027

Veluwe Zuid jaarkalender dienstregeling 2026

maand	datum	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
december 2024																																			
januari 2025		ZOI	Ww	ZA	ZOI	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	
februari 2025		ZOI	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	
maart 2025		ZOI	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	
april 2025		W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	
mei 2025		Wk	ZA	ZOI	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	
juni 2025		W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	
juli 2025																																			
augustus 2025																																			
september 2025																																			
oktober 2025																																			
november 2025																																			
december 2025																																			

ingangsdatum concessie ANF

dienstregelingjaar 2025	dagen	W	Wb	Wk	Ww	ZA	ZAb	ZAw	ZOI
113 dagen	W	=	werkdag - reguliere dienstregeling						
3 dagen	Wb	=	bijzondere dag - reguliere dienstregeling; scholierenlijnen (607 en 610) rijden niet						
9 dagen	Wk	=	kleine vakantie regio Midden - reguliere dienstregeling; scholierenlijnen (607 en 610) rijden niet						
8 dagen	Ww	=	vakantie regio Midden / WUR - vakantiedienstregeling lijnen 1, 85, 103, 105, 106, 108, 303; scholierenlijnen (607 en 610) rijden niet						
26 dagen	ZA	=	zaterdag - reguliere zaterdagdienstregeling						
1 dagen	ZAb	=	bijzondere feestdag - reguliere zaterdagdienstregeling; buurtbussen (505 en 511) rijden niet						
2 dagen	ZAw	=	zaterdag vakantie regio Midden - vakantiedienstregeling lijnen 105, 106, 108						
26 dagen	ZOI	=	zondag - reguliere zondagdienstregeling						
8 dagen	ZOI	=	feestdag - reguliere zondagdienstregeling						
196 dagen totaal									

Laatst aangepast: 20 mei 2025. Onder voorbehoud van drukfouten



BIJLAGE 2: VERVOERPLANUITVRAAG



Hermes Openbaar Vervoer BV

Westervoortsedijk 4
6827 AS Arnhem

Datum 3 februari 2025
Onderwerp Vervoerplanproces 2026
Behandeld door Wim Lieven
Jurje Mitzer

Geachte heer/mevrouw,

Normaliter ontvangt u in het voorjaar een uitnodiging van Hermes voor overleg over het eerstkomende dienstregelingjaar. Daarin bespreken we de wensen van uw gemeente, de randvoorwaarden vanuit de provincie en de ideeën die wij als vervoerder hebben. Ook evalueren we altijd de meest recente dienstregelingwijziging.

Momenteel loopt het aanbestedingstraject voor de nieuwe concessie Arnhem-Nijmegen-Foodvalley (ANF). Deze concessie start op 28 juni 2026. De provincie Gelderland heeft als concessieverlener bij Hermes aangegeven dat ervan wordt uitgegaan dat de huidige dienstregeling per december 2025 wordt doorgetrokken tot aan de concessiewisseling. Dit betekent dat er voor het laatste halfjaar van de concessies Arnhem-Nijmegen en Veluwe Zuid geen regulier vervoerplanproces wordt opgestart en de nu geldende dienstregeling doorloopt tot 28 juni 2026.

Alleen als er door aanpassingen bij andere vervoerders aansluitingen komen te vervallen, er schoonheidsfoutjes in de dienstregeling zitten of er kleinschalige aanpassingen zijn die eenvoudig kunnen worden gerealiseerd, kunnen er wel wijzigingen in de dienstregeling worden doorgevoerd.

Indien in uw gemeente relevante bestuurlijke besluiten zijn gemaakt of er zich infrastructurele wijzigingen voordoen die mogelijk gevolgen kunnen hebben voor de dienstuitvoering, dan verzoeken wij u deze per mail aan Toon van de Walle (toon.vandewalle@transdev.nl) kenbaar te maken. Hij is voor de inventarisatie van uw wensen uw eerste aanspreekpunt voor de concessies Arnhem-Nijmegen en Veluwe Zuid. Ook indien u toch in overleg wilt over uw dienstregelingwensen kunt u met Toon contact opnemen. In dat geval vragen wij u om dit uiterlijk 28 februari a.s. te doen. Als u geen contact opneemt gaan wij ervan uit dat er geen aanleiding is om per december 2025 een wijziging in de dienstregeling door te voeren.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Wim Lieven
Jurje Mitzer
vervoerkundigen Hermes