



Brief per e-mail

Transdev Nederland N.V.  
T.a.v. ....

Uw kenmerk: -  
Uw datum: -  
Ons kenmerk: RG25-025

Afschrift:  
Transdev, .....  
Prov. Gld., .....

ROCOV Gelderland  
Secretariaat  
Stekkenberg 73  
6561 XG Groesbeek  
T: 06 5083 4423  
E: [secretariaat@rocovgelderland.nl](mailto:secretariaat@rocovgelderland.nl)  
I: [www.rocovgelderland.nl](http://www.rocovgelderland.nl)

Arnhem, 24 oktober 2025

Betreft: weigeren rolstoelgebruikers door chauffeurs in bus Breng

Geachte .....,

Wij willen u attenderen op recente onaangename incidenten die in een kort tijdsbestek hebben plaatsgevonden en zijn veroorzaakt door enkele chauffeurs van Breng.

Begin september ontvingen wij een kopie van een klacht over het weigeren van een rolstoelgebruiker in een bus van Breng op lijn 60 van Zevenaar naar Arnhem. De klacht is ingediend door een passant die zich het lot van de geweigerde passagier aantrok en met haar toestemming de klacht heeft ingediend via het klachtenformulier op [breng.nl](http://breng.nl). De dame in de rolstoel zou zelf ook een klacht indienen. Het incident vond plaats op 4 september jl.

De afgelopen maand heeft een lid van ROCOV Gelderland twee keer hetzelfde meegemaakt: de chauffeur weigerde hem in zijn elektrische rolstoel mee te nemen. Dit gebeurde op 8 september jl. bij lijn 3 (Arnhem CS – Het Duifje) en op 26 september jl. bij lijn 62 (Duiven – Arnhem). De chauffeur van lijn 3 spande de kroon door te stellen dat het niet zijn taak is om personen in een rolstoel de bus in te helpen, met andere woorden om op de knop te drukken om het elektrische plateau uit te schuiven.

Wij vinden het vreemd dat dit gedrag van chauffeurs ineens lijkt op te spelen en, voor zover bij ons bekend, alleen bij Breng. Wij hoeven u toch niet uit te leggen wat de impact is op iemand of de gevolgen voor iemand als hij/zij wordt geweigerd in het openbaar vervoer? Wij begrijpen ook echt niet wat deze chauffeurs bezielt om iemand in een rolstoel de toegang tot de bus te weigeren, om iemand de vrijheid van het reizen en daarmee de vrijheid van anderen ontmoeten, te gaan werken, te gaan studeren, te ontnemen.

Wij verwachten dat u als verantwoordelijk vervoerder uw chauffeurs aanspreekt op dit gedrag, duidelijk maakt dat *iedereen* recht heeft op reizen met het openbaar vervoer en dat u bij wet en vanuit uw beleid geen personeel in dienst kunt houden dat mensen uitsluit van het openbaar vervoer c.q. van deelnemen aan de samenleving.

Wij horen graag hoe u dit onwenselijke en onmenselijke gedrag van chauffeurs gaat stoppen.

Met vriendelijke groet,

J.G. (Johan) Kruithof  
Voorzitter