

Rocov
per mail secretariaat@rocovgelderland.nl

Datum 18 maart 2026
Ons kenmerk U26.00702
Uw kenmerk RG26-002
Onderwerp Beantwoording brief ROCOV dd 3 maart inzake
start concessie ANF 28 juni 2026

Behandeld door
Doorkiesnummer
E-mail

Geachte heer Kruithof,

Wij begrijpen uw zorgen over de opstart van het openbaar vervoer in Utrecht. In de afgelopen maanden hebben wij daar niet kunnen leveren wat wij hebben beloofd en is onze dienstverlening daar onder de maat gebleven. De uitdagingen die zowel Transdev als Keolis in dit gebied ervaren, laten zien hoe complex het is om in een hoog stedelijke omgeving met beperkte netcapaciteit binnen korte tijd volledig over te stappen naar Zero Emissie.

In Utrecht wordt momenteel intensief gewerkt aan herstel van de dienstverlening. De inzichten die wij daarop doen, worden direct en gestructureerd toegepast in de voorbereiding van de concessie Arnhem–Nijmegen–Foodvalley (ANF).

Voor ANF constateren wij eveneens uitdagingen, met name op het gebied van netcapaciteit en het tijdig realiseren van locaties. De zekerheid van tijdige levering van de nieuwe ZE bussen is de afgelopen jaren in andere concessies ook al als risicovol bestempeld. De huidige ontwikkelingen in het Midden-Oosten maken deze onzekerheid niet kleiner.

Er zijn echter ook belangrijke verschillen. In ANF zijn wij de zittende vervoerder, waardoor kwesties die in Utrecht speelden, zoals juridische procedures met de vertrekkende partij, overdracht van personeel en overname van niet-functionerende laadinfrastructuur hier niet aan de orde zijn. Onze medewerkers, van chauffeurs tot regiodirectie, zijn vanaf het begin actief betrokken bij de implementatie en wij zijn zelf verantwoordelijk voor onze laadinfrastructuur.

De opleidingen voor nieuwe en bestaande chauffeurs zijn gestart en worden de komende maanden verder geïntensiveerd. Daarnaast is er voor de inzet van Zero Emissie voertuigen een overgangsperiode afgesproken.

Transdev Nederland N.V.

Stationsplein 13, 1211 EX Hilversum
Postbus 224, 1200 AE Hilversum

T +31 (0)88 625 16 00
KvK-nummer: 32083680

wijzijntransdev.nl

Connexxion, Hermes en Witte Kruis zijn onderdeel van Transdev Nederland

Classificatie



Zoals in onze bieding is toegezegd houden we in ieder geval 85 CNG voertuigen achter de hand. Deze worden binnenkort al voorzien van RRReis-branding zodat deze indien nodig tot eind 2026 kunnen worden ingezet. Als bestaande vervoerder hebben we uiteraard zelf de beschikking over de gehele vloot.

De gefaseerde start van de concessie in de zomerperiode, met een zomerdienstregeling, biedt ruimte om een robuuste opstart te realiseren. Samen met experts zijn de relevante risico's in kaart gebracht en bereiden wij meerdere scenario's voor. Wij zullen geen dienstregeling uitvoeren waarvan wij op voorhand weten dat deze niet uitvoerbaar is.

Wij hopen u hiermee een helder beeld te hebben gegeven van de situatie en van de maatregelen die wij treffen om de opstart van ANF zorgvuldig en beheerst te laten verlopen zodanig dat wij juist meer reizigers in het OV mogen verwelkomen.

Met vriendelijke groeten,



Regiodirecteur Transdev Zuidoost