



Per e-mail

Keolis Nederland

Postbus 297  
7400 AG Deventer

Uw kenmerk: -  
Uw datum: 04.05.2021  
Ons kenmerk: RG21-014

Afschrift: [REDACTED]  
Prov. Gld.: [REDACTED]  
Prov. Ov.: [REDACTED]

ROCOV Gelderland, ROCOV Overijssel  
Secretariaat  
Stekkenberg 73  
6561 XG Groesbeek  
T: 06 5083 4423  
E: [secretariaat@rocovgelderland.nl](mailto:secretariaat@rocovgelderland.nl)  
I: [www.rocovgelderland.nl](http://www.rocovgelderland.nl)

Arnhem, 25 mei 2021

Betreft: Advies/opmerkingen inzake RRReis Vervoerplan concessie IJssel-Vecht 2022

Geachte [REDACTED],

Voordat de ROCOV's Gelderland en Overijssel ingaan op de concrete voorstellen van Keolis inzake het transitieplan, willen wij enkele opmerkingen vooraf maken. In de bijgevoegde tabel wordt nader ingegaan op de voorstellen.

Zoals het voor de vervoerder onmogelijk is een realistisch beeld te schetsen van het OV na corona, zo is het voor de reizigersorganisaties evenmin mogelijk de voorstellen van Keolis, in het korte tijdsbestek dat daarvoor beschikbaar is, op realistische wijze op zijn merites te beoordelen.

In zijn algemeenheid kan er begrip zijn voor de denkwijze van Keolis om op de sterke lijnen de teruggang in DRU's te beperken (beperkt af te schalen). Deze lijnen zijn de kurk waarop de vervoerbedrijven drijven. Maar dit gaat wel ten koste van de zwakke lijnen, de feederfunctie en de sociale functie van het OV. De ROCOV's van Gelderland en Overijssel zijn en blijven daarom huiverig voor het drastisch schrappen (delen) van lijnen en ritten. Het is een "perfecte" maatregel om een deel van de reizigers permanent afscheid te laten nemen van het OV. Iets wat we natuurlijk met z'n allen niet moeten willen.

Met name het worst-case scenario voorziet in een verdere verschrapping van het OV in grote delen van de Veluwe en uitkleding van de stadsdiensten in Apeldoorn, Zwolle en Deventer. Er wordt een zwaar beroep gedaan op het OV-vangnet terwijl dat nog niet is uitontwikkeld. Afschaling is in onze ogen pas mogelijk indien er een voor de reizigers betrouwbaar, begrijpelijk, vindbaar, betaalbaar (vergelijkbaar met regulier OV) en toegankelijk alternatief beschikbaar is. Van belang hierbij is het zoveel mogelijk in stand houden van vervoerketens waarbij o.a. op stations wordt aangesloten op de trein.

Overigens vinden de ROCOV's het prematuur nu al te adviseren over het worst-case scenario. Mochten de ontwikkelingen daartoe aanleiding geven dan zijn wij uiteraard bereid over aanvullende afschalingsmaatregelen later dit jaar het gesprek met vervoerder en provincies aan te gaan.

In het ROCOV Gelderland zijn vertegenwoordigd: AKKU, DKK Gelderland, Fietzersbond, JongAchterhoek, KBO-PCOB, Rover, Student Alliance Wageningen, Uniek Sporten, Wandelnet, Zorgbelang Inclusief

In het ROCOV Overijssel zijn vertegenwoordigd:  
ALMA, Fietzersbond, forenzen, Oogvereniging, OVKK, PROO, Rover, SOOZ, Wandelnet, Zorgbelang



Met betrekking tot de maximale afschaling schept Keolis overigens onduidelijkheid. Op blz 3 laatste zin van de gehele alinea wordt in het vervoerplan het volgende aangegeven:

*Het worst-case scenario komt bovenop het minimum-scenario als aanvullend maatregelenpakket en telt door vanaf de 8% afschaling uit het minimum-scenario, de afschaling van 17% bestaat dus uit het minimum-scenario plus worst-case.*

Eenzijds zegt Keolis hier dat het worst-case scenario bovenop het minimum scenario komt, om dit in het laatste deel van de zin te ontkrachten met de opmerking dat de afschaling van 17% bestaat uit minimum scenario **plus** worst-case.

Afwijzing van elke teruggang in DRU's vinden wij natuurlijk ook niet realistisch. Maar wij zouden de plannen wel moeten kunnen beoordelen op de mate waarop Keolis de verslechteringen na corona weer gaat terugdraaien. Gelet op het laatste hoofdstuk (over het worst-case scenario) lijkt het erop dat alleen voor de sterke(re) lijnen hiermee rekening wordt gehouden en men de zwakke lijnen voorgoed wil overlaten aan het OV-vangnet of andere kleinschalige vervoervoorzieningen.

Bij de plannen voor opschaling missen wij een aanpak om de reizigers te verleiden weer van het OV gebruik te laten maken.

Bij de meeste voorstellen ontbreken vaak eenduidige gegevens over aantallen reizigers die door de maatregelen worden getroffen (alleen indicaties). Dit bemoeilijkt voor de ROCOV's om gefundeerde adviezen te geven.

Keolis geeft weinig inzicht in de financiële aspecten van corona en de daartoe getroffen maatregelen. Het verschuiven van DRU's richting sterke lijnen is waarschijnlijk commercieel zeer interessant voor Keolis maar geeft minder netwerkfunctie waardoor veel reizigers moeten zoeken naar ander vervoer wat er of niet is, of minder gewenst is. Om een goed advies te kunnen geven zou Keolis meer duidelijkheid moeten geven.

Volgens inschatting (op basis van informatie DOVA) staat 80% van de inkomsten van de vervoerbedrijven vast (50% bijdrage opdrachtgever en 30% SOV). Aan de kostenkant vormen loonkosten de voornaamste post op de begroting. Ook kosten voor kantoor en stallingen zijn substantieel. Hieruit trekken de ROCOV's de conclusie dat afschaling van de dienstregeling weinig effect op de kosten heeft, zeker als Keolis voorbereid wil zijn op een mogelijke opschaling na de coronacrisis. Op dit moment teveel bezuinigen werkt, zoals eerder al opgemerkt, contraproductief op het gebruik van het OV.

De plannen zullen in alle gevallen invloed hebben op de werkgelegenheid (minder chauffeurs), een vertraging in de energietransitie en het behalen van de klimaatdoelstellingen en, niet onbelangrijk, de reismogelijkheden voor personen die afhankelijk zijn van het OV voor hun vervoersbehoeften.

Wij zien een reactie op ons advies met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,  
namens de consumentenorganisaties verenigd in het ROCOV Gelderland en het ROCOV Overijssel,

J.G. (Johan) Kruithof  
Voorzitter ROCOV Gelderland

  
Voorzitter ROCOV Overijssel

Bijlage: adviestabel inz. RRReis Vervoerplan 2022

In het ROCOV Gelderland zijn vertegenwoordigd: AKKU, DKK Gelderland, Fietzersbond, JongAchterhoek, KBO-PCOB, Rover, Student Alliance Wageningen, Uniek Sporten, Wandelnet, Zorgbelang Inclusief

In het ROCOV Overijssel zijn vertegenwoordigd:  
ALMA, Fietzersbond, forenzen, Oogvereniging, OVKK, PROO, Rover, SOOZ, Wandelnet, Zorgbelang