



Per e-mail

Keolis Nederland

Postbus 297
7400 AG Deventer

Uw kenmerk: -
Uw datum: 28.06.2021
Ons kenmerk: RG21-018

Afschrift: -

ROCOV Gelderland
Secretariaat
Stekkenberg 73
6561 XG Groesbeek
T: 06 5083 4423
E: secretariaat@rocovgelderland.nl
I: www.rocovgelderland.nl

Arnhem, 22 juli 2021

Betreft: busschouw 23 juni jl.

Geachte [REDACTED],

Zoals eerder toegezegd door Keolis zijn leden van het ROCOV Gelderland en het ROCOV Overijssel, beiden rolstoelgebruikers, in de gelegenheid gesteld om de rolstoelplank in een bus van Keolis te testen. In navolging daarvan stuurde u ons verslaglegging met de bevindingen, conclusie en vervolgacties, waarvoor onze dank.


De leden hebben geconstateerd dat de rolstoelplank prima en naar behoren werkt. Als de bus kan neigen helpt dat bij het binnengaan en verlaten van de bus. De stopknop met het afwijkende signaal, zodat de chauffeur weet dat de rolstoeler eruit wil en hij de bus kan laten neigen, is een mooie vinding. De paal, die (nutteloos) op de rolstoelplek staat, zal worden verwijderd.

Een nadrukkelijk punt van aandacht betreft de enorme stikker in de bus met daarop de maximale toegestane afmeting en het maximale toegestane gewicht van de rolstoel. Het betreft een EU-richtlijn die niet realistisch is: een standaard rolstoel voldoet daar bij benadering al aan. Een rolstoeler in een robuuste rolstoel en/of van fors postuur loopt het risico dat hij door de chauffeur wordt geweigerd. U heeft toegezegd dat de chauffeurs worden geïnstrueerd dat het een richtlijn betreft, geen regelgeving. Om dit risico nog beter te ondervangen adviseren wij om een (kleinere) stikker toe te voegen waarop dit duidelijk staat vermeld.

Tot slot spreken wij onze waardering uit voor uw aandacht voor de reiziger met een beperking en de maatregelen die u treft en heeft getroffen om het reizen voor deze reiziger zo prettig en veilig mogelijk te maken.

In afwachting van uw reactie op ons advies tekenen wij,

Met vriendelijke groet,
namens de consumentenorganisaties verenigd in het ROCOV Gelderland,


J.G. (Johan) Kruithof
Voorzitter