



Per e-mail

Provincie Gelderland

Postbus 9090
6800 GX ARNHEM

Uw kenmerk: -
Uw datum: -
Ons kenmerk: RG21-021

Afschrift: -

ROCOV Gelderland
Secretariaat
Stekkenberg 73
6561 XG Groesbeek
T: 06 5083 4423
E: secretariaat@rocovgelderland.nl
I: www.rocovgelderland.nl

Arnhem, 31 augustus 2021

Betreft: advies inzake lijnbus C11 Aalten-Bocholt

Geachte [REDACTED],

Het ROCOV is verheugd dat recentelijk de nieuwe busverbinding tussen Aalten en Bocholt van start is gegaan. Hieraan is inmiddels de nodige publiciteit gegeven, maar wij zien nog geen (juiste) reisinformatie over deze lijn op de geijkte digitale en fysieke informatievoorzieningen. De buslijn wordt, zowel in Nederland als in Duitsland, aangemerkt als taxibus, wat impliceert dat deze lijn gereserveerd moet worden. Daarnaast wordt de lijn, zowel in Nederland als in Duitsland, niet (formeel) vermeld op de haltepalen, noch in de OV-routeplanner.

Teneinde het gebruik van deze buslijn te stimuleren en te verhogen, adviseren wij u dringend om de reisinformatie over deze buslijn door de vervoerder via de geijkte digitale en fysieke vindplaatsen te communiceren.

Wij vragen u tevens om ons advies over te brengen aan de Duitse opdrachtgever c.q. vervoerder van deze buslijn.

Met vriendelijke groet,
namens de consumentenorganisaties verenigd in het ROCOV Gelderland,

J.G. (Johan) Kruithof
Voorzitter



Huidige vermelding