

Reactie Arriva mbt Advies ROCOV op Vervoerplan 2022 Arriva

Onderwerp	Uitgangspunt/voorstel	ROCOV Gelderland	Reactie Arriva
Toekomstvast openbaar vervoer			
Pijler1:	(Snelle)verbindingenrichting Randstad, Arnhem, Enschede, Nijmegen en Brabant	<p>De samenhang van deze hier genoemde 4 pijlers is essentieel voor een goed basisnetwerk. Dus aan elke pijler aandacht besteden.</p> <p>De voornemens die bij het onderdeel “Wendbaarheid” staan geven aan dat Arriva dit graag wil bereiken. Het zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “alle kernen blijven verbonden met het openbaar vervoer” • Het niet afschalen van diensten welke 2 x per uur rijden. <p>Akkoord, maar in weekend, avond en vakanties zijn een aantal lijnen qua frequentie wel afgeschaald.</p>	<p>Het programma Wendbaarheid is vooral opgezet voor werkdagen en gaat met name over de (ochtend)spits. Uitzondering is het nachtnet. Ook de twee opmerkingen over alle kernen verbonden houden en het niet afschalen van frequenties van 2x per uur gaan daarover. In de avond, op vakantiedagen en in de weekenden zijn de frequenties inderdaad veelal lager. Daar is vooral de vierde pijler van belang. De kosten van sommige lijnen op die momenten zijn erg hoog en door corona de reizigersaantallen lager. Daarom zijn de kosten onzes inziens niet altijd maatschappelijk acceptabel meer.</p>
Pijler2	Kwaliteitsimpuls openbaar vervoer binnen de regio		
Pijler3	Verbeteren overstapkwaliteit en betrouwbaarheid		
Pijler4	Het waarborgen van basisbereikbaarheid tegen maatschappelijk acceptabele kosten		
Wendbaarheid	Spitsverdichters in de lijnen naar de steden. Ontlastend schoolnet. Overleg met overheden, onderwijsinstanties en werkgevers.	Akkoord.	
	Nachtnet na 02.00 uur bij voldoende reizigers.	Het ROCOV zou graag willen weten bij welk aantal er voldoende reizigers zijn in de ogen van Arriva.	Het nachtnet is voor een groot deel afhankelijk van uitgaanspubliek. Op dit moment moet de horeca nog sluiten om 24.00 uur. Pas als het uitgaansleven weer voldoende op gang gekomen heeft het zin de trein weer te rijden. Daarbij zijn wij afhankelijk van de mate waarin uitgaansgelegenheden weer

			geopend zijn tot in de late uren in de nacht.
	Reizigersinfo met: <ul style="list-style-type: none"> • Online reisplanners • In de bus en op haltevertrekstaten. • Klantenservice 	Akkoord. Graag aandacht voor slechtzienden. Ook telefonisch juist voor digibeten. Hoe kan DRIS informatie gebruikt worden?	De klantenservice heeft alle informatie over de wendbare ritten en klanten kunnen via diverse kanalen de klantenservice bereiken, waaronder telefoon. De DRIS-panelen zijn gekoppeld aan de online reisinformatie en zijn daardoor ook altijd up-to-date.
	Invulling per lijn een paar keer per jaar aanpassen.	Zeer logisch gelet op moeilijk vaststellen reizigersbehoefte per uur in de komende jaren. Maar wijzigingen ook weer aanbrengen in de bus en op de haltevertrekstaten! Genoemde voorbeelden in principe akkoord.	Zoals hierboven ook genoemd zullen we alle kanalen bijwerken op het moment dat bepaalde ritten wel of juist niet rijden. Op haltevertrekstaten wordt voor het hele jaar aangegeven welke ritten wendbaar zijn.
Ontwikkelingskansen Benutten.	Tiel-Arnhem(werkdag): <ul style="list-style-type: none"> • Eerste trein uit zowel Tiel als Arnhem rijdt half uur eerder. • In de avond tussen 19 en 21 uur een halfuurdienst. Niet op de route tussen Elst en Arnhem i.v.m. goederentreinen. 	Akkoord.	Onder voorbehoud van instemming door de provincie Gelderland zal een deel van de ontwikkelkansen miv aankomende december 2021 worden ingevoerd, dit zijn de ontwikkelkansen zoals omschreven in deze rechter kolom: Op Tiel – Elst wordt de halfuurdienst op werkdagen uitgebreid tot 21:00
	Arnhem - Winterswijk (zaterdag): <ul style="list-style-type: none"> • Gehele dag twee keer per uur een trein tot 21.00 uur. 	Akkoord.	Op Arnhem – Winterswijk gaan de treinen op zaterdag het gehele traject 2x per uur rijden tot 21:00
	Zutphen Winterswijk (werkdag): <ul style="list-style-type: none"> • Twee keer per uur een trein tussen Zutphen en Winterswijk tussen 21- 23 uur. Stopt op alle stations. 	Akkoord.	Op Zutphen – Winterswijk gaan op werkdagen in de avonduren twee extra stoptreinen rijden: 20:50 Winterswijk → Zutphen 22:07 Zutphen → Winterswijk
	Apeldoorn Zutphen (zaterdag zondag): <ul style="list-style-type: none"> • In het weekend eerdere reismogelijkheden tussen Apeldoorn en Zutphen. Een uur tot een half uur. 	Akkoord.	Op Apeldoorn – Zutphen begint zowel op zaterdag als op zondag de dienstregeling eerder. Omdat er

			stop en sneltreinen rijden verschilt per station of de eerste reismogelijkheid voortaan een half uur of een uur eerder is.
	Doetinchem- Gendringen (werkdag): De srukkere periode met 4 x pu wordt (waarschijnlijk) uitgebreid van septemer tot en met mei. De middagspits in die periode start al om 14.00 uur.	In principe akkoord. Huidige drukke dienstregeling stond niet op de site.	In de ochtendspits gaat lijn 28 tot 9:15 uur 4x/uur rijden en in de middag van 13:15 tot 17:45 uur. De volledige dienstregeling van het huidige jaar (2021) is in te zien in het online busboekje (pdf).
Lijnennet Lochem Doordeweeks.	<ul style="list-style-type: none"> Lijn 56 Borculo – Deventer vervalt. Lijn 54 Laren – Almen – Zutphen vervalt. <p>Om de nadelen van dit besluit op te vangen worden de volgende maatregelen getroffen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lijn 57, nieuw, van Laren naar Deventer, 1 x pu. Lijn 52 en lijn 852 rijden voortaan van Laren en door Lochem naar station Lochem. 2 x pu. Lijn 58, nieuw, van Borculo, door Lochem en Almen naar Zutphen. De lijnen 23 en 81 geven aansluitingen naar resp Doetinchem en Deventer, 2 x pu. 	<ul style="list-style-type: none"> Gelet op steeds slechtere kwaliteit van de route is lijn 56 akkoord. Lijn 54 gaat voor een deel over in lijn 58. Ook akkoord. Is 1 x pu voldoende? Heeft lijn 852 een vaste standplaats? Hoopvol, maar wat is de kwaliteit nu en in de toekomst van die route? Akkoord 	<ul style="list-style-type: none"> Gelet op het te verwachten aantal reizigers is het niet mogelijk om lijn 57 vaker dan 1x per uur te laten rijden. Vlinder 852 heeft net zoals nu een reserveringsvrij punt op Lochem station met dezelfde vertrektijden. Op het traject Zutphen – Almen – Lochem zijn geen wegafwaarderingen gepland. Het traject tussen Almen en Lochem is een snelle 80 km/h-weg (N346). Tussen Borculo en Lochem zijn wel een aantal wegafwaarderingen gepland. Dit blijven we uiteraard in de gaten houden en ons belang voor het voetlicht brengen.
Lijnennet Lochem Weekend.	<ul style="list-style-type: none"> De lijnen 52, 852, 57 en 58 vervallen. Elke rijdende lijn rijdt 1x pu. <p>Nieuwe lijnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lijn 423 Lochem – Ruurlo – Borculo. Lijn 450 Rondje Zutphen, Laren –Gorssel. 	<p>Een drastische verandering vergeleken bij de week. Dat vereist op zijn minst een zeer goede, snel op te zoeken communicatie, juist vanwege digibeten ook via de papieren pers.</p> <p>Is het mogelijk een vast tarief per rit te berekenen, zodat passagiers niet extra belast worden met een hogere prijs als de bus een paar passagiers heeft</p>	<p>Lijn 52 en 852 rijden op dit moment ook niet in het weekend. Alle reisinformatie wordt zowel in de reisplanners als de haltevertrekstaten aangegeven. Ook de klantenservice is op de hoogte. In de periode voor de nieuwe dienstregeling gaan we de huidige reizigers van lijn 56 voor of tijdens de rit actief informeren</p>

			<p>door middel van persoonlijke informatie.</p> <p>Over het tarief komt een voorstel in de tariefaanvraag voor 2022 om reizigers door de nieuwe route niet te duperen.</p> <p>Na overleg tussen provincie en Arriva is besloten lijnnummer 423 te gaan rijden onder lijnnummer 458.</p>
<p>Avondnetwerk Achterhoek.</p>	<p>Betreft voornamelijk gebied ten oosten van Lochem. De maatregelen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opheffen: De lijnen 52, 852, 57 en 58. • Vlinder 850 bedient 1 x pu reserveringsvrij vanuit Gorssel en Zutphen de plaatsen Gorssel, Harfsen, Laren, Almen en Zutphen. • Vlinder 858 bedient 1 x pu vanuit Vorden de plaatsen Lochem, Borculo en Ruurlo. • De lijnen 51 (Vorden – Doetinchem), 23 (Zelhem – Doetinchem en 81 (Zutphen – Gorssel – Deventer) blijven rijden al is dat eenmaal per uur. • Lijn 23 rijdt enkel tussen Doetinchem en Zelhem. 	<p>Het ROCOV is benieuwd hoe het gaat met dit vlindernetwerk.</p> <p>Zou Vlinder 858 ook niet zonder reservering beschikbaar kunnen zijn bij Ruurlo station?</p> <p>De lijnen 51, trein en vlinder 858 bieden de mogelijkheid om toch in Ruurlo en Borculo te komen. Is het dan niet zinvol dat vanuit lijn 51 de vlinder kan worden opgeroepen? Verder akkoord.</p>	<p>In het huidige netwerk rijdt in de avond lijn 52 niet en Vlinder 852 niet na 20 uur. Dat blijft zo. Na 20 uur gaan Vlinder 850 en 858 rijden. Deze Vlinders rijden in plaats van lijn 57 en 58.</p> <p>Voor corona reisden er gemiddeld 11 reizigers in de avond (vanaf 20:00) van Ruurlo naar Borculo. 8 van deze 11 reizigers zijn afkomstig van de trein uit Zutphen. Het merendeel van de reizigers stapt dus straks in Vorden al over van de trein op de Vlinder naar Borculo. Ook zorgt het inbouwen van een reserveringsvrij punt voor een langere reisduur voor reizigers uit de richting Zutphen naar Borculo. Om deze redenen bieden we geen reserveringsvrij punt aan in Ruurlo.</p> <p>Vlinder 858 vertrekt altijd reserveringsvrij vanaf station Vorden. Lijn 51 sluit in Vorden altijd aan op Vlinder 858. Het is daarom niet nodig om vanuit lijn 51 de Vlinder op te roepen.</p>

Verbinding Zutphen – Vorden.	Lijn 80 verdwijnt en wordt vervangen door lijn 84, welke station en zuidwijken 2 x pu i.p.v. 1 x pu verbindt.	Trein is duurder dan bus. Verder akkoord.	De tarieven tussen Zutphen en Vorden verschillen, dat is ook al in de huidige situatie het geval. Tussen zuidwest Zutphen en Vorden wordt het reizen inderdaad duurder. Voor reizigers tussen de binnenstad van Zutphen en Vorden is de trein daarentegen goedkoper omdat de trein een korter traject rijdt t.o.v. de huidige lijn 80. Reizigers tussen Leesten / het ziekenhuis van Zutphen en Vorden kunnen ook gebruik maken van lijn 193, dit is niet duurder.
Weekendbediening Zutphen.	Bij testen bleek aansluitingen op station Zutphen niet haalbaar. Dan huidige situatie handhaven. Een pilot met goedkopere tickets op zaterdag en zondag voor reizigers in Zutphen/Warnsveld gaan invoeren.	.	We stellen inderdaad voor om de huidige lijnen 83 en 84 te blijven rijden in het weekend. De introductie van lijn 480 vervalt hierdoor dus. Wel willen we starten met een pilot om te kijken of we met goedkopere tickets meer reizigers kunnen trekken in het weekend.
Frequentiewijzigingen weekend en vakantie.	<ul style="list-style-type: none"> Op lijn 165 Druten – Den Bosch vervallen Op zaterdagmiddag vervallen de aanvullende ritten: <ul style="list-style-type: none"> op lijn 165 tussen Kerkdriel en Den Bosch en lijn 428 tussen Doetinchem en Gendringen. Dus allen enkel nog 1 x pu. <p>In de Achterhoek vervoeren de lijnen 23, 24, 58 (nieuwe lijn Borculo – Zutphen) en 81 tijdens schoolvakanties nog maar 30% van de reizigers. De aanvullende ritten om 2 x pu te rijden vervallen, Dus voortaan tijdens schoolvakanties nog maar 1 x pu.</p>	<p>Akkoord.</p> <p>Akkoord op voorwaarde dat de aansluitingen van de lijnen te Zutphen op trein en buslijn 81 gewaarborgd zijn.</p>	<p>Lijn 165 blijft inderdaad 1x per uur rijden over het gehele traject 's-Hertogenbosch – Druten. De 6 extra middagritten tussen 's-Hertogenbosch en Kerkdriel vervallen.</p> <p>De lijnen blijven rijden met de huidige aansluitingen.</p> <p>Van lijn 58 op lijn 81 is er een goede aansluiting. De andere kant op wordt de overstap een half uur.</p>

			We verwachten eigenlijk weinig overstappers tussen de lijnen 58 en 81 in Zutphen. Reizigers van lijn 58 richting Deventer zullen toch vooral verder reizen met de trein van Zutphen naar Deventer omdat deze sneller is.
Introductie C11 Aalten - Bocholt	Introductie voor 3 jaar. Stopt in Nederland enkel bij Aalten. Enkel duitse kaartjes. Uurdienst door de weeks en op zondag.	<p>Introductie. Dus akkoord!</p> <p>Informatie belangrijk t.a.v. de aankoop van de kaartjes. OV-chipkaart zou ook plezierig zijn.</p> <p>Het ROCOV heeft geconstateerd dat de enige op dit moment (20 augustus 2021) de enige informatie over deze lijn een A4-tje is bij de halte.</p> <p>De provincie neemt contact op met de verantwoordelijke instantie in Duitsland om dit te verbeteren.</p>	<p>De lijn wordt begin september ook opgenomen in de online reisplanners (bijv. 9292.nl en arriva.nl)</p> <p>Op de bushalte wordt nog aanvullende informatie over tarieven van C11 opgehangen, deze informatie wordt door StadtBus aan Arriva gestuurd.</p> <p>Het gebruik van OV-chipkaart zou zeker een aanwinst zijn op deze lijn. Om praktische redenen is hier echter niet voor gekozen.</p>
Overige wijzigingen	<ul style="list-style-type: none"> • Haltes nieuwe lijn 58 tussen Zutphen en Almen worden opgeheven bij minder dan 2 gebruikers per dag. Alternatieve halte 500 meter verder. Vanaf 2023 kwaliteitsverbetering van de dan bestaande haltes. • Schoollijn 651 Zutphen – Doetinchem. Het gedeelte van Lochem naar Vorden komt te vervallen • Schoollijn 694 Dinxperlo – Aalten vervalt. • Vlinder in Doetinchem start om 07.00 uur i.p.v. 09.00 uur • Lijn 47 Geldermalsen – Gorinchem. Wijziging overstap-tijd lijn 47 in Gorinchem. Uiteindelijk l.v.m. wijzigingen NS dienstregeling te Dordrecht 	<p>Het ROCOV is tegen het opheffen van deze haltes. Als ze zo weinig worden gebruikt zal de rijtijd maar weinig worden beïnvloed. Er zullen ook wel andere haltes overgeslagen.</p> <p>Een kwaliteitsverbetering voor deze haltes id evenwel niet noodzakelijk.</p> <p>Akkoord.</p> <p>Akkoord.</p> <p>Prima. Dus akkoord.</p> <p>Prima. Akkoord.</p>	<p>We stellen voor het aantal op te heffen haltes terug te brengen tot 2 haltes. Dit zijn de haltes Crematorium (in Warnsveld) en Keyenbeltseweg (ten westen van Almen). Deze beide haltes hebben gemiddeld minder dan 1 instappende reiziger per <u>week</u> (situatie voor corona). Deze haltes worden dus bijna niet gebruikt.</p>