



Per e-mail

Keolis Nederland

Postbus 297  
7400 AG Deventer

Uw kenmerk: -  
Uw datum: 17.09.2021  
Ons kenmerk: RG21-029

Afschrift:

Prov. Gld.,  
Prov. Ov.,

ROCOV Gelderland, ROCOV Overijssel  
Secretariaat  
Stekkenberg 73  
6561 XG Groesbeek  
T: 06 5083 4423  
E: [secretariaat@rocovgelderland.nl](mailto:secretariaat@rocovgelderland.nl)  
I: [www.rocovgelderland.nl](http://www.rocovgelderland.nl)

Arnhem, 25 oktober 2021

Betreft: advies inzake tarieven 2022 concessie IJssel-Vecht

Geachte [REDACTED],

Wij ontvingen uw adviesaanvraag voor de tarieven 2022 voor de concessie IJssel-Vecht, waarvoor onze dank.

ROCOV Gelderland en ROCOV Overijssel adviseren als volgt:

### **LTI 2022**

De tarieven voor de concessie Arnhem Nijmegen worden meestal jaarlijks met de Landelijke Tarieven Index (LTI) verhoogd. De LTI voor 2022 is vastgesteld op 2,12%, wat voor 2022 resulteert in een opstaptarief van € 1,01 en een kilometerprijs van € 0,182.

Doorgaans gaan wij hiermee akkoord. In de huidige situatie echter is het verstandig om de tariefverhoging IJssel-Vecht voor 2022 achterwege te laten of minder te verhogen. Tariefverhoging werkt tegendraads om reizigers na de coronapandemie terug te winnen in het OV. Het is tevens zeer de vraag of de jaarlijkse inkomstenstijgingen voor mensen met een uitkering en voor gepensioneerden voldoende zijn om deze tariefverhoging te compenseren.

Natuurlijk is er ook de optie om de tarieven wel met de LTI te verhogen, maar deze tariefstijging te compenseren met promotiekortingen. Wij hebben echter niet de indruk dat de bekendheid van dit soort acties erg hoog is. Vergeet ook de incidentele reiziger niet en probeer die wat meer te binden. Evaluatie naar de effecten van promotieacties is hierbij een zeer belangrijk middel, bijvoorbeeld twee maal per jaar. Wij willen graag hierover meedenken en horen graag van u wat de resultaten van de promotieacties zijn.

Ons advies: houd tenminste voor 2022 de tarieven gelijk aan 2021, eventueel door tijdelijke promotie-aanbiedingen!

In het ROCOV Gelderland zijn vertegenwoordigd: AKKU, DKK Gelderland, Fietzersbond, JongAchterhoek, KBO-PCOB, Rover, Student Alliance Wageningen, Uniek Sporten, Wandelnet, Zorgbelang Inclusief

In het ROCOV Overijssel zijn vertegenwoordigd:  
ALMA, Fietzersbond, forenzen, Oogvereniging, OVKK, PROO, Rover, SOOZ, Wandelnet, Zorgbelang



### THO-assortiment, acties

- 30% korting op het jaarabonnement van Dal Vrij Oost en Altijd Voordeel Oost; Akkoord, een goede actie om aan het begin van het seizoen extra korting te geven.  
Ons advies: zorg voor meer promotie van deze reisproducten, vooral gerichte promotie op de doelgroepen.
- Het Weekend Vrij Oost abonnement in 2022 te handhaven en door intensivering van de promotiecampagnes de verkoop te stimuleren;  
Akkoord, m.n. met het intensiveren van de promotiecampagnes.
- Verruiming van de voorwaarde van de Meermanskaart per 1 januari 2022;  
Akkoord m.n. verstandig om gezinnen of groepen een goed alternatief voor de auto te geven.

Wij missen in de marketingacties gerichte marketing op automobilisten. In de coronaperiode hebben veel reizigers een (2e hands) auto gekocht en hebben de voordelen van reizen met eigen auto leren kennen. Snelheid (= reistijd), naast prijs en gemak, is daarbij een zeer belangrijke factor.

Ons advies: werk intensief samen met overheden om de doorstroom van het OV positief t.o.v. het overige verkeer te beïnvloeden, zodat een reis met het OV sneller wordt dan met de eigen auto.

### RRReis tarieven / producten

- RRReis 10 /100 Dagen Vrij bus en RRReis 10 100 Dagen Vrij bus & trein (geldig op ZHO). Bij Keolis is dit product sinds begin september te koop voor Twente en IJssel-Vecht. Het komende jaar wil Keolis samen met de andere vervoerders benutten om te kijken of de prijs en het aantal beschikbare dagen in verhouding is en of we hier nog wijzigingen in moeten aanbrengen.

Het ROCOV heeft de vervoerders een reactie gegeven en haar twijfels geuit over de hoogte van de prijs van dit abonnement in combinatie met het aantal dagen. Wij betreuren het dat u ons advies niet opvolgt en dat u eerst wilt uitzoeken of dit product ongewijzigd aanslaat.

- RRReis abonnementen  
Sinds 1 juli 2021 wordt voor de tarieven van de RRReis jaarabonnementen tijdelijk een extra maand korting gegeven. Dus niet voor 10x de maandprijs maar voor 9x de maandprijs. Keolis wil deze kortingsperiode verlengen in 2022. Nadere analyse volgt in 2022.

Akkoord, een goede actie. Wij hebben echter niet de indruk dat de bekendheid van deze actie erg hoog is.

Ons advies: zorg voor meer promotie van deze reisproducten, vooral gerichte promotie op de doelgroepen.

### Uniforme afrondingsregels

Akkoord met de uniforme afrondingsregels.



Wij zien een reactie op onze adviezen met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,  
namens de consumentenorganisaties verenigd in het ROCOV Gelderland en het ROCOV Overijssel,



J.G. (Johan) Kruithof  
Voorzitter ROCOV Gelderland

  
Voorzitter ROCOV Overijssel

In het ROCOV Gelderland zijn vertegenwoordigd: AKKU, DKK Gelderland, Fietzersbond, JongAchterhoek, KBO-PCOB, Rover, Student Alliance Wageningen, Uniek Sporten, Wandelnet, Zorgbelang Inclusief

In het ROCOV Overijssel zijn vertegenwoordigd:  
ALMA, Fietzersbond, forenzen, Oogvereniging, OVKK, PROO, Rover, SOOZ, Wandelnet, Zorgbelang