




ROCOV Gelderland  
p/a Stekkenberg 73  
6561 XG Groesbeek

Heerenveen, 22 september 2021

Onderwerp : adviesaanvraag tarieven Achterhoek Rivierenland 2022  
Onze referentie : 21-129  
Uw referentie :   
Behandeld door :   
Doorkiesnummer : 

Geachte leden van het ROCOV Gelderland,

Recent hebben vervoerders en provincies in OV Oost verband bij elkaar gezeten om tot een voorstel te komen voor 2022 voor de tarieven van de reisproducten uit het Tarievenhuis Oost (THO). In deze adviesaanvraag vragen wij om uw advies op de tariefvoorstellen voor het THO.

Daarnaast vindt u in deze adviesaanvraag voorstellen voor de kilometertarieven bus en trein in de concessie Achterhoek Rivierenland per 1 januari 2022, een voorgestelde wijziging in het assortiment buurtbuskaartjes en de toevoeging van een vast tarief voor een rit met een belbus. Ook voor deze voorgenomen tariefwijzigingen vragen wij u om uw advies uit te brengen op de voorgenomen wijzigingen en tarieven en per 1 januari 2022.

De bedrijfstak openbaar vervoer verkeert op dit moment in grote onzekerheid over de blijvende effecten van Corona en de weg naar herstel. Het corona-virus heeft ook in de concessie Achterhoek Rivierenland een grote negatieve invloed gehad op de reizigers aantallen en -opbrengsten. En hoewel de weg naar herstel eindelijk lijkt ingezet zal Corona zonder twijfel ook in 2022 nog een grote negatieve invloed hebben op reizigers aantallen en -opbrengsten. Wij sluiten daarom nadrukkelijk niet uit dat wij ons op een later moment genoodzaakt zien om een aanvullende tariefwijziging van de kilometertarieven voor bus en/of trein voor te stellen om daarmee de dalende reizigersinkomsten gedeeltelijk te compenseren. Vanzelfsprekend zullen we dit dan weer aan u voorleggen in de vorm van een adviesaanvraag.

Arriva Personenvervoer Nederland B.V.  
Trambaan 3  
Postbus 626  
8440 AP  
Heerenveen

Tel +31(0)88 2775855  
Fax +31(0)513 655808  
[www.arriva.nl](http://www.arriva.nl)

BIC: DEUTNL2N  
IBAN: NL02 DEUT 0319849996



### Kilometertarief (buurt)bus per 01 januari 2022

Ten tijde van het schrijven van deze brief is de LTI om tot de nieuwe prijzen voor 2022 te komen voorlopig vastgesteld op 2,12%. Wij willen de LTI per 1 januari 2022 toepassen. Daarmee komt het kilometertarief voor regionale (buurt)bus in de concessie Achterhoek Rivierenland per 1 januari 2022 uit op € 0,179 per kilometer.

### Kilometertarief trein per 01 januari 2022

Ten tijde van het schrijven van deze brief is de LTI om tot de nieuwe prijzen voor 2022 te komen voorlopig vastgesteld op 2,12%. Wij willen de LTI per 1 januari 2022 toepassen. Daarmee komt het kilometertarief voor regionale trein in de concessie Achterhoek Rivierenland per 1 januari 2022 uit op € 0,213 per kilometer.

### Tarievenhuis Oost - abonnementen

Per 01 juli 2017 is het Tarievenhuis Oost ingevoerd. Daarmee zijn een aantal nieuw reisproducten ingevoerd welke eenvoudig te begrijpen zijn, geen problemen met de acceptatie bij concessiegrenzen binnen de regio Oost, korting geven bij vaker of verder reizen en reizigers de keuze bieden tussen zekerheid of voordeel. In BIJLAGE A vindt u een compacte omschrijving van de reisrechten voor de THO-abonnementen en wagenkaartjes.

Op de ontwikkeling van het Tarievenhuis Oost zijn zowel de wensen van diverse ROCOV's als de beleidsmatige uitgangspunten van vervoerders en opdrachtgevers in de Regio Oost van invloed geweest. Bovendien is rekening gehouden met de contouren van een mogelijke nationale harmonisatie van reisproducten zodat het Tarievenhuis Oost in overeenstemming is met de uitgangspunten van het (toekomstige) landelijke aanbod.

In het overleg van het THO is door de vervoerders en opdrachtgevers in Oost overeengekomen dat de tarieven van de THO-abonnementen per januari worden geïndexeerd met de LTI van 2,12%. Volgens de afrondingsafspraken ronden we de THO-abonnementen af op 1 euro.

THO abonnementen	2021	2022
Dal Voordeel Oost Bus	€ 16,00	€ 17,00
Dal Voordeel Oost Bus & Trein	€ 22,00	€ 22,00
Altijd Voordeel Oost Bus maand	€ 16,00	€ 17,00
Altijd Voordeel Oost Bus jaar	€ 160,00	€ 170,00
Altijd Voordeel Oost Bus & Trein maand	€ 27,00	€ 28,00
Altijd Voordeel Oost Bus & Trein jaar	€ 270,00	€ 280,00
Dal Vrij Oost Bus maand	€ 54,00	€ 55,00
Dal Vrij Oost Bus jaar	€ 540,00	€ 550,00
Dal Vrij Oost Bus & Trein maand	€ 81,00	€ 83,00
Dal Vrij Oost Bus & Trein jaar	€ 810,00	€ 830,00
Weekend Vrij Oost Bus	€ 162,00	€ 166,00
Weekend Vrij Oost Bus & Trein	€ 216,00	€ 221,00

Tabel 1: voorgestelde tarieven THO abonnementen per 1 januari 2022



### Tarievenhuis Oost - wagenverkoop

Voor de wagenverkoop kaartjes voor de bus staan de voorgestelde tarieven in Tabel 2 hieronder. In het overleg tussen vervoerders en opdrachtgevers over de tarieven van de THO producten zijn ook afspraken gemaakt met betrekking tot de afronding van deze producten. Volgens deze afspraken ronden we de ritkaarten af op 5 cent en de overige wagenkaarten op 50 cent. De tarieven van de wagenverkoop worden geïndexeerd met de LTI van 2,12%.

Wagenverkoop	2021	2022
kidskaart	€ 1,15	€ 1,20
ritkaart	€ 2,40	€ 2,45
dagkaart	€ 12,00	€ 12,00
meermanskaart	€ 18,00	€ 18,50
groepsticket bus	€ 25,00	€ 26,00
groepsticket bus en trein	€ 35,50	€ 36,00

Tabel 2: voorgestelde tarieven THO kaarten wagenverkoop per 1 januari 2022

#### Kidsticket

De gebruiksvoorwaarden van het Kidsticket blijven ongewijzigd. De prijs van het kidskaartje indexeren we met de LTI van 2,12% en ronden we af op 5 cent. Daarmee komt de prijs van het kidskaartje op € 1,20.

#### Ritkaart

De gebruiksvoorwaarden van de ritkaart blijven ongewijzigd. Het tarief voor de ritkaart indexeren we met de LTI van 2,12% en ronden we af op 5 cent. Daarmee komt de prijs van de ritkaart op € 2,45 of een veelvoud daarvan.

#### Dagkaart Oost

De gebruiksvoorwaarden van de Dagkaart Oost blijven ongewijzigd. Het tarief wordt met de LTI verhoogd en afgerond op € 0,50. Het tarief voor 2022 blijft daardoor € 12,00.

#### Meermanskaart

De gebruiksvoorwaarden van de Meermanskaart blijven ongewijzigd. Er wordt wel een verduidelijking toegevoegd. De meermanskaart is voor 2 personen vanaf 12+ waarvan één volwassene en 4 kinderen. Het tarief wordt met de LTI verhoogd en afgerond op € 0,50. Het tarief voor 2022 komt hierdoor op € 18,50.

#### Groepsticket OV-Oost

Het Groepsticket OV-Oost is geldig voor maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar en 3 volwassen begeleiders. Het ticket is op werkdagen geldig vanaf 09.00 uur, in het weekend onbeperkt.

De gebruiksvoorwaarden van het Groepsticket OV-Oost blijven ongewijzigd. Het tarief wordt met de LTI verhoogd en afgerond op € 0,50. Daarmee komt het tarief voor 2022 voor het Groepsticket OV-Oost Bus uit op € 26,00 en het Groepsticket OV-Oost Bus & Trein € 36,00.

### Buurtbuskaartjes

Op de buurtbus kan gereisd worden met de OV-chipkaart tegen het voor de streekbussen vastgestelde kilometertarief. Daarnaast kan er bij de chauffeur ook nog gewoon een buurtbuskaartje worden gekocht. Aangezien de 10-rittenkaart voltarief en 10-rittenkaart reductietarief nauwelijks worden verkocht en deze stempelkaarten niet coronaproof zijn stoppen de verkoop van de 10-rittenkaarten. Verkochte 10-rittenkaarten kunnen door reizigers conform de voorwaarden nog wel gewoon worden gebruikt.

De prijs van het buurtbuskaartje enkele reis is gekoppeld aan die van de ritkaart. De buurtbuskaartjes worden dan ook gewoon geïndexeerd wat leidt tot de prijzen in tabel 3 hieronder.

Buurtbuskaartjes	2021	2022
enkele rit voltarief	€ 2,40	€ 2,45
enkele rit reductietarief	€ 1,75	€ 1,80

*Tabel 3: tarieven buurtbuskaartjes per 1 januari 2022*

### Belbuskaartjes

Op de momenten dat de buurtbus niet rijdt (veelal 's avonds en op zaterdag en zondag) kan de reiziger gebruik maken van de bel(buurt)bus, de buurtbus op afroep. Om het afrekenen voor belbusritten voor reizigers en uitvoerende partijen beter te borgen en te vereenvoudigen willen we een belbuskaartje introduceren die qua prijs op hetzelfde niveau ligt als het buurtbuskaartje. De prijs van het belbuskaartje bedraagt daarom €2,45. Dit bedrag kan met contant geld of pin worden betaald bij de chauffeur.

### **Arriva Altijd Vrij Gelderland abonnementen**

Voor de Altijd Vrij abonnementen waarmee onbeperkt kan worden gereisd binnen een specifieke concessies is de leeftijdskorting verspreid over 4 jaar uitgefaseerd. Bij Arriva hebben we dit gedaan door tarieven voor senioren en volwassenen te laten dalen en gelijktijdig de prijzen voor jeugd en kinderen te laten stijgen. Per 1 juli 2020 is het punt bereikt waarop voor alle leeftijdsgroepen de abonnementsprijzen hetzelfde zijn.

Per 1 januari 2022 willen we ook op de Altijd Vrij abonnementen de LTI toepassen. In de tabel hieronder staan de huidige prijzen en de geïndexeerde prijzen per 1 januari 2022.



Altijd Vrij Gelderland	2021	2022
Altijd Vrij Gelderland Bus maand 4-18	€ 126,49	€ 129,17
Altijd Vrij Gelderland Bus maand 19-99	€ 126,49	€ 129,17
Altijd Vrij Gelderland Bus kwartaal 4-18	€ 341,51	€ 348,75
Altijd Vrij Gelderland Bus kwartaal 19-99	€ 341,51	€ 348,75
Altijd Vrij Gelderland Bus jaar 4-18	€ 1.138,38	€ 1.162,51
Altijd Vrij Gelderland Bus jaar 19-99	€ 1.138,38	€ 1.162,51
Altijd Vrij Gelderland T&B maand 4-18	€ 151,35	€ 154,56
Altijd Vrij Gelderland T&B maand 19-99	€ 151,35	€ 154,56
Altijd Vrij Gelderland T&B kwartaal 4-18	€ 408,65	€ 417,31
Altijd Vrij Gelderland T&B kwartaal 19-99	€ 408,65	€ 417,31
Altijd Vrij Gelderland T&B jaar 4-18	€ 1.513,52	€ 1.545,61
Altijd Vrij Gelderland T&B jaar 19-99	€ 1.513,52	€ 1.545,61

Tabel 5: prijzen Arriva Altijd Vrij Gelderland abonnementen per 1 januari 2022

Naast het Altijd Vrij Gelderland abonnement starten we met de pilot van de 10 Dagen Vrij Gelderland Arriva bus (Arriva Achterhoek/Rivierenland) (*tijdens pilot geen trein variant*). Om in te spelen op gewijzigd reisgedrag stellen de regionale vervoerders voor om een afgeleid product van het huidige Altijd Vrij abonnement als pilot in de markt te zetten. Zoals de naam doet vermoeden kun je met dit abonnement 10 dagen vrij reizen bij de specifieke vervoerders onder dezelfde voorwaarden als bij het huidige Altijd Vrij abonnement, alleen dan niet de hele maand maar 10 dagen in de betreffende periode waarin het abonnement geldig is.



## **Overige tarieven 2022**

### Samen voor Groen

Arriva biedt busreizigers in de concessie Achterhoek Rivierenland de mogelijkheid om (deels of volledig) CO2 neutraal te reizen door geld te doneren voor het planten van bomen in Nederland en op de Filipijnen. Reizigers kunnen dit doen door op [arriva.nl/samenvoorgroen](https://arriva.nl/samenvoorgroen) een donatie te doen of het Samen voor Groen busabonnement op hun (anonieme of persoonlijke) ov-chipkaart te laden. Met dit speciale abonnement wordt boven op het reguliere kilometertarief per kilometer € 0,005 (halve cent) toeslag toegepast. De inkomsten uit de donaties en de toeslag van het Samen voor Groen abonnement gaan voor 100% naar de stichting Trees for All. Zij planten hier bomen van, die 30 jaar lang beheerd worden. Zie voor meer informatie over het programma Samen voor Groen: [arriva.nl/samenvoorgroen](https://arriva.nl/samenvoorgroen).

### Arriva Vlinder

Voor reizen met de Arriva Vlinder hanteren we sinds de introductie in 2014 een flat-fare van € 1,50. Deze prijs is destijds bewust gekozen omdat een ritkaart toen ook € 1,50 kostte. Ondertussen zijn we een aantal jaren verder en willen we (opnieuw) aansluiting zoeken bij de prijs van een ritkaart. Daarnaast wordt de Vlinder uitgebreid en wordt er gereden tussen kernen in plaats van in een kern (afstand wordt groter). De voorgestelde prijs voor een rit met de Vlinder komt daarmee op € 2,45 per rit.

### NS producten

Voor de NS producten vraagt NS advies aan het LOCOV. Op het moment van schrijven van deze adviesaanvraag waren deze nog niet beschikbaar.

### LTK producten

In onderstaande Tabel 6 zijn de landelijke producten en de tarieven op een rij gezet. Doordat deze producten en tarieven onder het LTK vallen zijn ze niet regionaal te beïnvloeden. Ze zijn dan ook geen onderdeel van het voorstel waarover wij advies vragen, zij dienen slechts ter informatie en om een compleet beeld van het productassortiment te krijgen. Voor de vaststelling van deze tarieven wordt door het SKVV en het IPO gezamenlijk aan het Samenwerkingsverband Gezamenlijke ROCOV's advies gevraagd.



Tarieven LTK	2021	2022
Basistarief	€ 0,99	€ 1,01
<b>Vastrecht Korting</b>		
Altijd Korting (AK)	€ 19,50	€ 20,00
Altijd Korting OV / OV Voordeel	€ 12,00	€ 12,00
<b>OV-jaarkaart / OV Vrij (btm deel)</b>		
Hoofd abonneementhouder	€ 726,60	€ 742,20
Bij-abonnementen (i.c.m. DalVrij en SpoorVrij)	€ 436,80	€ 446,40
1 Dag OV Vrij	€ 10,00	€ 10,00
Holland Travel Ticket	€ 8,45	€ 8,63
<b>Budget Zeker</b>		
Small	€ 555,00	€ 567,00
Medium	€ 868,00	€ 887,00
Large	€ 1.317,00	€ 1.345,00
<b>Grensbedragen</b>		
ondergrens	€ 645,00	€ 658,00
bovengrens	€ 1.009,00	€ 1.030,00
<b>Netabonnement</b>		
Vol tarief	€ 306,35	€ 312,80
Jaarkaart	€ 3.063,50	€ 3.128,00
Reductie tarief	€ 202,20	€ 206,45
Reductie Jaarkaart	€ 2.022,00	€ 2.064,50
Netabonnement Zakelijk	€ 1.492,20	€ 1.523,80
<b>Parameters Business collectief</b>		
Ophoogfactor	1,117	1,117
Bandbreedte	5%	5%

Tabel 6: LTK tarieven per 01 januari 2022

### OVpay: betalen in het OV verandert, ga je mee?

In het werkprogramma OV-betalen werken alle vervoerders samen met Translink aan klantgerichte innovaties op het gebied van betalen in het openbaar vervoer. Onder de noemer van OVpay worden deze nieuwe ontwikkelingen aan het publiek gepresenteerd. In 2021 heeft Arriva de primeur gehad met **in/uitchecken met de betaalpas (EMV)** in het openbaar vervoer in Lelystad, een service voor de reiziger die van meet af aan is omarmd en zijn weg vindt naar steeds meer reizigers;





Al in het 4<sup>e</sup> kwartaal van dit jaar hopen wij EMV betalen op onze bussen in de concessie Achterhoek Rivierenland in te kunnen voeren. In deze fase gaat het dan om reizen op saldo tegen voltarief. In latere fasen volgen dan reizen met korting (fase 2) en reizen met een afgekocht reisrecht (fase 3). Ook andere vervoerders zullen in 2021 en 2022 EMV introduceren zodat in 2022 EMV in het gehele openbaar vervoer te gebruiken zal zijn.

Daarnaast wordt er zoals eerder aangegeven gewerkt aan het koppelen van meer OV-mogelijkheden aan EMV, bijvoorbeeld het reizen met kortingsproducten en de mogelijkheid voor (de bestaande) leeftijdskorting.

#### **Arriva Flow**

In Q4 2021 brengen wij Arriva Flow (reizen op rekening voor consumenten) verder onder de aandacht, hierin bieden wij in de eerste instantie landelijk reizen op rekening aan tegen voltarief saldo (incl. leeftijdskorting). Met Arriva Flow reis je met een persoonlijke OV-chipkaart met trein, bus, tram, metro en waterbus en betaal je iedere maand achteraf, alleen voor de gemaakte ritten. Daarnaast bieden wij de mogelijkheid om een kortingspropositie aan te schaffen voor het spoor in heel Nederland. Wij verwachten dat dit forenzen zal aanspreken die voorheen met een abonnement reisden, maar nu minder vaak en op wisselende dagen en tijden reizen, maar ook onze incidentele reizigers die het voordeel inzien van het gemak van achteraf betalen.

Hierna willen wij enkele regionale kortingspropositie pilots starten voor een beperkt aantal deelnemers die wij uiteraard afstemmen met de betrokken decentrale overheden. Regionale kortingsproposities geografisch volledig naar wens afbakenen zal pas echt mogelijk zijn wanneer dit mogelijk wordt in de nieuwe landelijke generieke backoffice die momenteel wordt ontwikkeld. Ook is het hiervoor nodig dat de nieuwe OV-chipkaart naast de EMV-kaarten (de nieuwe dragers) geaccepteerd kunnen worden op onze incheck-apparatuur in bus en trein. Dat zal naar verwachting medio 2022 het geval zijn.

Wij vertrouwen erop u hiermee een goed voorstel te hebben gedaan. Uiteraard zijn we beschikbaar voor een nadere toelichting indien gewenst. Uw advies zien wij met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

a.i. Regiodirecteur Oost



**BIJLAGE A: reisrechten THO-abonnementen en wagenkaartjes**

NAAM	REISRECHT
<b>REGIONALE ABONNEMENTEN</b>	
<b>DAL VOORDEEL OOST BUS</b>	Geeft de abonneementhouder 40% korting op de busritten in Oost Nederland met uitzondering <sup>1</sup> van werkdagen tussen 6:30 en 9:00 uur.
<b>ALTIJD VOORDEEL OOST BUS</b>	Geeft de abonneementhouder 40% korting op de busritten in Oost Nederland met uitzondering <sup>1</sup> van werkdagen tussen 6:30 en 9:00 uur. Dan geldt 20% korting.
<b>DAL VRIJ OOST BUS</b>	Geeft de abonneementhouder 100% korting op de busritten in Oost Nederland met uitzondering <sup>1</sup> van werkdagen tussen 6:30 en 9:00 uur.
<b>WEEKEND VRIJ OOST BUS</b>	Geeft de abonneementhouder 100% korting op de busritten in Oost Nederland vanaf vrijdag 19:00 uur tot maandag 6:30 uur. Geeft 40% korting op busritten in Oost Nederland op maandag tot en met vrijdag met uitzondering van 6:30 tot 9:00 uur.
<b>DAL VOORDEEL OOST BUS &amp; TREIN</b>	Geeft de abonneementhouder 40% korting op de bus- en treinritten in Oost Nederland met uitzondering <sup>1</sup> van werkdagen tussen 6:30 en 9:00 uur.
<b>ALTIJD VOORDEEL OOST BUS &amp; TREIN</b>	Geeft de abonneementhouder 40% korting op de bus- en treinritten in Oost Nederland met uitzondering <sup>1</sup> van werkdagen tussen 6:30 en 9:00 uur. Dan geldt 20% korting.
<b>DAL VRIJ OOST BUS &amp; TREIN</b>	Geeft de abonneementhouder 100% korting op de bus- en treinritten in oost Nederland met uitzondering <sup>1</sup> van werkdagen tussen 6:30 en 9:00 uur.
<b>WEEKEND VRIJ OOST BUS &amp; TREIN</b>	Geeft de abonneementhouder 100% korting op de bus- en treinritten in Oost Nederland vanaf vrijdag 19:00 uur tot maandag 6:30 uur. Geeft 40% korting op bus- en treinritten in Oost Nederland op maandag tot en met vrijdag met uitzondering van 6:30 tot 9:00 uur.
<b>WAGENVERKOOP BUS RITKAART</b>	<b>Niet geldig op de buurtbus</b> Geeft de kaarthouder één rit zonder overstap.

<sup>1</sup> Op nationale feestdagen vervalt de uitzondering.



**DAGKAART**

Geeft de kaarthouder op de dag van aanschaf onbeperkt reizen met de bus in Oost Nederland met uitzondering<sup>2</sup> van werkdagen tot 9:00 uur.

**KIDSKAART**

Geeft de kaarthouder op de bus in Oost Nederland gedurende anderhalf uur na afstempeling met uitzondering<sup>2</sup> van werkdagen tot 9:00 uur. Alleen beschikbaar voor reizigers van 4 tot en met 11 jaar onder begeleiding van een betalende volwassene.

**MEERMANSKAART**

Geeft maximaal 2 personen vanaf 12+ waarvan één volwassene en 4 kinderen op de dag van aanschaf onbeperkt reizen met de bus in Oost Nederland met uitzondering<sup>2</sup> van werkdagen tot 9:00 uur.

---

<sup>2</sup> Op nationale feestdagen en in de maanden juli en augustus vervalt de uitzondering.