



Brief per e-mail

Arriva Nederland

Uw kenmerk: 21-129
Uw datum: 22-09-2021
Ons kenmerk: RG21-028

Afschrift: [redacted], Arriva
[redacted], prov. Gld.

ROCOV Gelderland
Secretariaat
Stekkenberg 73
6561 XG Groesbeek
T: 06 5083 4423
E: secretariaat@rocovgelderland.nl
I: www.rocovgelderland.nl

Arnhem, 25 oktober 2021

Betreft: advies inzake tarieven 2022 concessie Achterhoek Rivierenland

Geachte [redacted],

Wij ontvingen uw adviesaanvraag voor de tarieven 2022 voor de concessie Achterhoek Rivierenland waarvoor onze dank.

Wij adviseren als volgt:

LTI 2022

De tarieven voor de concessie Achterhoek Rivierenland worden meestal jaarlijks met de Landelijke Tarieven Index (LTI) verhoogd. De LTI voor 2022 is vastgesteld op 2,12%, wat voor 2022 resulteert in een opstaptarief van € 1,01 en een kilometerprijs van € 0,179 voor de bus en € 0,213 voor de trein.

Doorgaans gaan wij hiermee akkoord. In de huidige situatie echter is het verstandig om de tariefverhoging Achterhoek Rivierenland voor 2022 achterwege te laten of minder te verhogen. Tariefverhoging werkt tegendraads om reizigers na de coronapandemie terug te winnen in het OV. Het is tevens zeer de vraag of de jaarlijkse inkomstenstijgingen voor mensen met een uitkering en voor gepensioneerden voldoende zijn om deze tariefverhoging te compenseren.

Natuurlijk is er ook de optie om de tarieven wel met de LTI te verhogen, maar deze tariefstijging te compenseren met promotiekortingen. Wij hebben echter niet de indruk dat de bekendheid van dit soort acties erg hoog is. Vergeet ook de incidentele reiziger niet en probeer die wat meer te binden. Evaluatie naar de effecten van promotieacties is hierbij een zeer belangrijk middel, bijvoorbeeld twee maal per jaar. Wij willen graag hierover meedenken en horen graag van u wat de resultaten van de promotieacties zijn.

Ons advies: houd tenminste voor 2022 de tarieven gelijk aan 2021, eventueel door tijdelijke promotie-aanbiedingen!



Ritkaart Buurtbus

Afschaffing van de 10-rittenkaarten normaal en reductietarief is in de coronaherstelperiode niet verstandig. Voor laaggeletterden, digibeten en ouderen is een 10-rittenkaart juist een probaat middel om zich gemakkelijk toegang tot het OV te verschaffen. Een kleine groep waarvoor het zelfstandig reizen met het OV juist zo belangrijk is.

Ons advies: wacht met afschaffing van de 10-rittenkaarten in ieder geval totdat de effecten van corona geminimaliseerd zijn.

Belbus kaartje

Op dit moment kan de belbus gewoon met de OV-chipkaart betaald worden. De OV-chipkaart is de standaard betaalmogelijkheid in het OV. Door afschaffing van betalen met de OV-chipkaart is de kans groot dat de reiziger meer moet gaan betalen, zeker als er vanaf het reguliere OV overgestapt moet worden. Dit is niet conform uw aanbieding waarmee u de concessie heeft gewonnen.

Daar betalen met de pinpas bij de nieuwe betaalwijzen (OVpay) wel mogelijk is, is het veel zinvoller om te wachten op OVpay. Bij OVpay wordt uw probleem op een veel betere manier opgelost.

Ons advies: handhaaf betalen met de OV-chipkaart in de belbus en zorg dat met OVpay dit probleem wordt opgelost!

10 Dagen Vrij Gelderland Arriva bus

Gedurende een pilotperiode wilt u voor dit product 55% van het reguliere tarief Altijd Vrij Gelderland bus berekenen voor een abonnement waarmee 10 dagen binnen maand vrij gereisd kan worden binnen de concessie Achterhoek-Rivierenland.

Het ROCOV heeft de vervoerders een reactie gegeven en haar twijfels geuit over de hoogte van de prijs van dit abonnement in combinatie met het aantal dagen. Wij betreuren het dat u ons advies niet opvolgt en dat u eerst wilt uitzoeken of dit product ongewijzigd aanslaat.

Samen voor Groen

Een prima actie om samen met de reiziger op vrijwillige basis een bijdrage te leveren aan de oplossing voor het milieuprobleem.

Arriva Vlinder

Een soortgelijk probleem als voor de belbus, flat-fare als oplossing van een probleem dat anders opgelost zou moeten worden.

De door u voorgestelde verhoging is onacceptabel en jaagt de reiziger de bus uit.

Ons advies: zorg voor een afstand afhankelijke oplossing en wacht op OVpay om dit te introduceren.

OVpay

Met OVpay wordt de logica van het betalingssysteem naar de centrale computer gebracht waardoor er veel meer flexibiliteit in de betaling ontstaat.

Ons advies: gebruik dit systeem om de problemen die in het OV-chipkaartsysteem aanwezig zijn op te lossen!

**Arriva Flow**

Voor ons een onbekend systeem, adviseren is daarom niet direct mogelijk.

Er worden erg veel gelijksoortige producten op de markt gezet, de reiziger ziet door de bomen het bos niet meer. Zorg liever voor een universeel product dat door alle vervoerders ondersteund wordt.

Graag nodigen wij u uit om voorlichting te geven over dit systeem, o.a. over de voordelen, de noodzaak en waarom hiervoor geen landelijk product gebruikt wordt.

Uniforme afrondingsregels

Wij gaan ervan uit dat u, conform de afspraak binnen het THO, de uniforme afrondingsregels op de tarieven toepast.

Wij zien een reactie op onze adviezen met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
namens de consumentenorganisaties verenigd in het ROCOV Gelderland,



J.G. (Johan) Kruithof
Voorzitter