



Brief per e-mail

Hermes Openbaar Vervoer BV / Breng

[Redacted]

Uw kenmerk: u21.00549
Uw datum: 27.09.2021
Ons kenmerk: RG21-027

Afschrift:

Hermes, [Redacted]

Prov. Gld., [Redacted]

ROCOV Gelderland
Secretariaat
Stekkenberg 73
6561 XG Groesbeek
T: 06 5083 4423
E: secretariaat@rocovgelderland.nl
I: www.rocovgelderland.nl

Arnhem, 25 oktober 2021

Betreft: advies inzake tarieven 2022 concessie Arnhem Nijmegen

Geachte [Redacted],

Wij ontvingen uw adviesaanvraag voor de tarieven 2022 voor de concessie Arnhem-Nijmegen (Breng), waarvoor onze dank.

Wij adviseren als volgt:

LTI 2022

De tarieven voor de concessie Arnhem Nijmegen worden meestal jaarlijks met de Landelijke Tarieven Index (LTI) verhoogd. De LTI voor 2022 is vastgesteld op 2,12%, wat voor 2022 resulteert in een opstaptarief van € 1,01 en een kilometerprijs van € 0,173.

Doorgaans gaan wij hiermee akkoord. In de huidige situatie echter is het verstandig om de tariefverhoging Arnhem Nijmegen voor 2022 achterwege te laten of minder te verhogen. Tariefverhoging werkt tegendraads om reizigers na de coronapandemie terug te winnen in het OV. Het is tevens zeer de vraag of de jaarlijkse inkomstenstijgingen voor mensen met een uitkering en voor gepensioneerden voldoende zijn om deze tariefverhoging te compenseren.

Natuurlijk is er ook de optie om de tarieven wel met de LTI te verhogen, maar deze tariefstijging te compenseren met promotiekortingen. Wij hebben echter niet de indruk dat de bekendheid van dit soort acties erg hoog is. Vergeet ook de incidentele reiziger niet en probeer die wat meer te binden. Evaluatie naar de effecten van promotieacties is hierbij een zeer belangrijk middel, bijvoorbeeld twee maal per jaar. Wij willen graag hierover meedenken en horen graag van u wat de resultaten van de promotieacties zijn.

Ons advies: houd tenminste voor 2022 de tarieven gelijk aan 2021, eventueel door tijdelijke promotieaanbiedingen!

Tarieven Nachtnet

Wij wachten de beslissing over het eventueel opheffen van de nachtdiensten af. Voor indexatie zie onze bedenkingen onder punt LTI 2022.



10 Dagen Breng Altijd Vrij Maand en 100 dagen Breng Altijd Vrij jaar

Gedurende een pilotperiode van een jaar wilt u 55% van het reguliere tarief Breng Altijd Vrij berekenen voor een abonnement waarmee 10 dagen binnen maand of 100 dagen binnen een jaar vrij gereisd kan worden binnen de concessie Arnhem Nijmegen.

Het ROCOV heeft de vervoerders een reactie gegeven en haar twijfels geuit over de hoogte van de prijs van dit abonnement in combinatie met het aantal dagen. Wij betreuren het dat u ons advies niet opvolgt en dat u eerst wilt uitzoeken of dit product ongewijzigd aanslaat.

Marketingacties

30% korting op het jaarabonnement van Dal Vrij Oost en Altijd Voordeel Oost akkoord, een goede actie om aan het begin van het seizoen extra korting te geven. Wij hebben echter niet de indruk dat de bekendheid van deze actie erg hoog is.

Ons advies: zorg voor meer promotie van deze reisproducten, vooral gerichte promotie op de doelgroepen.

Wij missen in de marketingacties gerichte marketing op automobilisten. In de coronaperiode hebben veel reizigers een (2e hands) auto gekocht en hebben de voordelen van reizen met eigen auto leren kennen. Snelheid (= reistijd), naast prijs en gemak, is daarbij een zeer belangrijke factor.


Ons advies: werk intensief samen met overheden om de doorstroom van het OV positief t.o.v. het overige verkeer te beïnvloeden, zodat een reis met het OV sneller wordt dan met de eigen auto.

Uniforme afrondingsregels

Wij gaan ervan uit dat u, conform de afspraak binnen het THO, de uniforme afrondingsregels op de tarieven toepast.

Wij zien een reactie op onze adviezen met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
namens de consumentenorganisaties verenigd in het ROCOV Gelderland,


J.G. (Johan) Kruithof
Voorzitter