



i6642



ROCOV Gelderland
Stekkenberg 73
6561 XG Groesbeek

Heerenveen, 09 november 2021

Onderwerp : reactie op uw advies RG21-028
Onze referentie : 21-131
Uw referentie : RG21-028
Behandeld door :
Doorkiesnummer :

Geachte leden van het ROCOV Gelderland,

Hierbij ontvangt u onze reactie op de door u uitgebrachte advies met nummer RG21-028. Hierbij hanteren we de door u in uw brief aangehouden volgorde van adviezen en argumenten. We hebben uw advies besproken met de provincie Gelderland. Onderstaand onze reactie waarover afstemming is geweest met de provincie Gelderland.

LTI 2022

U adviseert om de tarieven gelijk te houden aan die van 2021. In het Tarieven Huis Oost (THO), waar de overheden (provincies Flevoland, Gelderland en Overijssel) en de vervoerders in OV Oost (Arriva, Connexxion, Hermes en Keolis) deel van uitmaken, is deze kwestie ook uitgebreid aan de orde geweest. Gaan we wel (c.q. deels) of niet indexeren in 2022, gezien de effecten van corona.

Uiteindelijk hebben wij besloten om voor alle concessies in OV Oost toch advies te vragen voor indexatie. In geen enkele concessie is het vervoer weer op het peil van voor de corona periode. De inkomsten uit reizigersopbrengsten blijven derhalve achter. De compensatie in de vorm van de Beschikbaarheids Vergoeding Openbaar Vervoer (BVOV) is eindig, die stopt in september 2022. Het is niet de verwachting dat het reizigersniveau dan weer volledig op het peil ligt van 2019. Uit de hoogte van de LTI (criterium voor indexatie kilometertarief bus) en de CPI (criterium voor indexatie tarieven Valleilijn) blijkt dat de kosten wel zijn gestegen.

Wij zijn dan ook voornemens de tarieven toch conform de adviesaanvraag te indexeren met de LTI, die voor 2022 definitief is vastgesteld op 2,12 %. Wij delen uw standpunt dat tariefacties bijdragen aan het terugwinnen van reizigers. Acties in de zomer van 2021 hebben dat aangetoond. Zo verkopen we nu de jaarproducten Dalvoordeel Oost, Altijd Voordeel Oost en Dal Vrij Oost met 35 % korting (ook de Bus en Trein variant). Het marketingplan 2022 voorziet ook in tariefacties zodat we voortdurend de drempel verlagen om de trein weer te nemen. Gezien de situatie waarin de bedrijfstak zich nu bevindt (zoals hiervoor beschreven) willen we daarvoor dan wel de geïndexeerde tarieven als uitgangspunt nemen.

Arriva Personenvervoer Nederland B.V.
Trambaan 3
Postbus 626
8440 AP
Heerenveen

Tel +31(0)88 2775855
Fax +31(0)513 655808
www.arriva.nl

BIC:DEUTNL2N
IBAN: NL02 DEUT 0319849996

Ritkaart buurtbus

Bedankt voor uw advies hierin. Wij schaffen de 10-rittenkaart voorlopig niet af.

Belbus kaartje

Bedankt voor uw advies hierin. Wij gaan dit kaartje niet introduceren, maar zullen de uitdagingen hieromtrent meenemen in het Concessie Beheer Overleg.

10 Dagen Vrij Gelderland Arriva bus

Bedankt voor uw advies hierin. In het THO overleg hebben we uw advies uitvoerig besproken. In afstemming met de andere vervoerders + provincies besloten om de beoogde prijs te hanteren.

Samen voor Groen

Bedankt voor uw positieve advies hierin.

Arriva Vlinder

Bedankt voor uw advies hierin. Voor reizen met de Arriva Vlinder hanteren we sinds de introductie in 2014 een flat-fare van € 1,50. Deze prijs is destijds bewust gekozen omdat een ritkaart toen ook € 1,50 kostte. We zijn gestart met Vlinder Zutphen en tegenwoordig hebben we de Vlinder fors uitgebreid. De Vlinder rijdt nu in de volgende steden: Doetinchem, Laren, Lochem en Bommelerwaard. Daarnaast reist de Vlinder niet alleen in een kern, maar ook tussen kernen. Vlinder Laren rijdt tussen de kernen Zutphen, Almen, Warnsveld, Eefde en Laren. De afstand wordt groter en is niet meer gebonden aan één kern.

Arriva Vlinder is flink in ontwikkeling en we zijn bezig om de gebruiksvriendelijkheid nog beter te krijgen. De nieuwe app is vanaf oktober dit jaar te gebruiken voor de Vlinder in Lochem (Vlinder 2.0). Als we tevreden zijn over het resultaat, dan voeren we de app ook in voor de andere Vlinders.

Ondertussen zijn we zeven jaar verder na de introductie. Er is veel gebeurd qua uitbreiding en qua ontwikkeling. De prijs is echter gelijk gebleven aan de introductie van 2014. Mede door de uitbreiding en de ontwikkelingen in gebruiksvriendelijkheid willen we de prijs weer gelijk trekken met de goedkoopste ritkaart. De prijs voor een rit met de Vlinder willen we hierdoor graag veranderen in €2,45 per rit.

OVpay

Bedankt voor uw positieve advies.

Arriva Flow

Bedankt voor uw advies. Graag komen we u hier meer over vertellen.

Met vriendelijke groet,

a.i. Regiodirecteur Oost