

i7246



ROCOV Gelderland  
p/a Stekkenberg 73  
6561 XG Groesbeek

Heerenveen, 12 juli 2022

ontv. 18/8/22

Onderwerp : adviesaanvraag tarieven Achterhoek Rivierenland 2023  
Onze referentie : 22-052  
Uw referentie  
Behandeld door  
Doorkiesnummer

Geachte leden van het ROCOV Gelderland,

Recent hebben vervoerders en provincies in OV Oost verband bij elkaar gezeten om tot een voorstel te komen voor 2023 voor de tarieven van de reisproducten uit het Tarievenhuis Oost (THO). In deze adviesaanvraag vragen wij om uw advies op de tariefvoorstellen voor het THO.

Daarnaast vindt u in deze adviesaanvraag voorstellen voor de kilometertarieven bus en trein in de concessie Achterhoek Rivierenland per 1 januari 2023, een voorgestelde wijziging in het assortiment buurtbuskaartjes, de toevoeging van een vast tarief voor een rit met een belbus en een aanpassing in de voorwaarden van de meermanskaart. Ook voor deze voorgenomen tariefwijzigingen vragen wij u om uw advies uit te brengen.

De samenleving bevindt zich in een onzekere tijd. Prijsstijgingen en het afschaffen van de coronamaatregelen hebben geleid tot veranderend en in sommige gevallen onvoorspelbaar reisgedrag. Toch weten veel reizigers de weg naar het openbaar vervoer weer te vinden. Tegelijkertijd is een deel van de reizigers (nog) niet terug. Het is onzeker hoe dit zich de komende tijd ontwikkelt. Daarom beweegt Arriva mee met het aantal reizigers door wendbaar te zijn. In 2023 blijven we hiermee doorgaan.

Ten tijde van het schrijven van deze brief is de LTI om tot de nieuwe prijzen voor 2023 te komen voorlopig vastgesteld op 7,02%. Wij beseffen ons dat dit een hoge indexering is. Wij hebben echter ook te maken met stijgende (landelijke) kosten waardoor wij genoodzaakt zijn deze LTI volledig toe te passen.

Ook zou de LTI tussentijds nog kunnen wijzigen vanwege de ontwikkelingen rondom besluitvorming binnen nieuwe betaalwijzen. Er ligt een voorstel bij het ROVB voor een verhoging van de LTI met 0,41% om de kosten van de basisservices van nieuwe betaalwijzen, OVPay, te dekken.

Vanzelfsprekend zullen we dit weer aan u voorleggen in de vorm van een adviesaanvraag.

In het 4<sup>e</sup> kwartaal van 2022 verwachten wij OVPay op onze bussen en treinen in de concessie Achterhoek Rivierenland in te kunnen voeren. In deze fase gaat het dan om reizen op saldo tegen

Arriva Personenvervoer Nederland B.V.  
Trambaan 3  
Postbus 626  
8440 AP  
Heerenveen

Tel +31(0)88 2775855  
Fax +31(0)513 655808  
www.arriva.nl

BIC: DEUTNL2N  
IBAN: NL02 DEUT 0319849996



voltarief. In latere fasen volgen dan reizen met korting (fase 2) en reizen met een afgekocht reisrecht (fase 3). Daarnaast biedt EMV betalen meer mogelijkheden zoals capping en staffelkortingen.

Hierdoor sluiten wij nadrukkelijk niet uit dat wij ons op een later moment genoodzaakt zien om een aanvullende tariefswijziging voor bus en/of trein voor te stellen om daarmee de voordelen vanuit EMV voor de reizigers te kunnen implementeren (in de vorm van eventuele nieuwe proposities). Dit zullen we uiteraard ook aan u voorleggen in de vorm van een adviesaanvraag.

#### Kilometertarief (buurt)bus per 01 januari 2023

Wij willen de LTI per 1 januari 2023 toepassen. Daarmee komt het kilometertarief voor regionale (buurt)bus in de concessie Achterhoek Rivierenland per 1 januari 2023 uit op € 0,192 per kilometer.

#### Kilometertarief trein per 01 januari 2023

Wij willen de LTI per 1 januari 2023 toepassen. Daarmee komt het kilometertarief voor regionale trein in de concessie Achterhoek Rivierenland per 1 januari 2023 uit op € 0,228 per kilometer.

#### Tarievenhuis Oost - abonnementen

Per 01 juli 2017 is het Tarievenhuis Oost ingevoerd. Daarmee zijn een aantal nieuw reisproducten ingevoerd welke eenvoudig te begrijpen zijn, geen problemen met de acceptatie bij concessiegrenzen binnen de regio Oost, korting geven bij vaker of verder reizen en reizigers de keuze bieden tussen zekerheid of voordeel. In BIJLAGE A vindt u een compacte omschrijving van de reisrechten voor de THO-abonnementen en wagenkaartjes.

Op de ontwikkeling van het Tarievenhuis Oost zijn zowel de wensen van diverse ROCOV's als de beleidsmatige uitgangspunten van vervoerders en opdrachtgevers in de Regio Oost van invloed geweest. Bovendien is rekening gehouden met de contouren van een mogelijke nationale harmonisatie van reisproducten zodat het Tarievenhuis Oost in overeenstemming is met de uitgangspunten van het (toekomstige) landelijke aanbod.

In het overleg van het THO is door de vervoerders en opdrachtgevers in Oost overeengekomen dat de tarieven van de THO-abonnementen per januari worden geïndexeerd met de LTI van 7,02%. Volgens de afspraken ronden we de THO-abonnementen af op 1 euro.

REGIONAAL		2022	2023
abonnementen			
	Dal Voordeel Oost Bus	€ 17,00	€ 18,00
	Dal Voordeel Oost Bus & Trein	€ 22,00	€ 24,00
	Altijd Voordeel Oost Bus maand	€ 17,00	€ 18,00
	Altijd Voordeel Oost Bus jaar	€ 170,00	€ 180,00
	Altijd Voordeel Oost Bus & Trein maand	€ 28,00	€ 30,00
	Altijd Voordeel Oost Bus & Trein jaar	€ 280,00	€ 300,00
	Dal Vrij Oost Bus maand	€ 55,00	€ 59,00
	Dal Vrij Oost Bus jaar	€ 550,00	€ 590,00
	Dal Vrij Oost Bus & Trein maand	€ 83,00	€ 89,00
	Dal Vrij Oost Bus & Trein jaar	€ 830,00	€ 890,00
	Weekend Vrij Oost Bus	€ 166,00	€ 177,00
	Weekend Vrij Oost Bus & Trein	€ 221,00	€ 236,00

Tabel 1: voorgestelde tarieven THO abonnementen per 1 januari 2023



### Tarievenhuis Oost - wagenverkoop

Voor de wagenverkoop kaartjes voor de bus staan de voorgestelde tarieven in Tabel 2 hieronder. In het overleg tussen vervoerders en opdrachtgevers over de tarieven van de THO producten zijn ook afspraken gemaakt met betrekking tot de afronding van deze producten. Volgens deze afspraken ronden we de ritkaarten af op 5 cent en de overige wagenkaarten op 50 cent. De tarieven van de wagenverkoop worden geïndexeerd met de LTI van 7,02%.

Wagenverkoop	2022	2023
Kidskaart	€ 1,20	€ 1,30
Ritkaart	€ 2,45	€ 2,60
Dagkaart	€ 12,00	€ 13,00
Meermanskaart	€ 18,50	€ 20,00
Groepsticket bus	€ 26,00	€ 28,00
Groepsticket bus en trein	€ 36,00	€ 38,50

Tabel 2: voorgestelde tarieven THO kaarten wagenverkoop per 1 januari 2023

#### Kidsticket

De gebruiksvoorwaarden van het Kidsticket blijven ongewijzigd. Het tarief wordt met de LTI verhoogd en ronden we af op 5 cent. Daarmee komt de prijs van het kidskaartje op € 1,30.

#### Ritkaart

De gebruiksvoorwaarden van de ritkaart blijven ongewijzigd. Het tarief wordt met de LTI verhoogd en ronden we af op 5 cent. Daarmee komt de prijs van de ritkaart op € 2,60 of een veelvoud daarvan.

#### Dagkaart Oost

De gebruiksvoorwaarden van de Dagkaart Oost blijven ongewijzigd. Het tarief wordt met de LTI verhoogd en afgerond op € 0,50. Het tarief voor 2023 wordt daardoor € 13,00.

#### Meermanskaart

Om meer reizigers terug te krijgen, denken wij dat het verstandig is om de gebruiksvoorwaarden van de meermanskaart aan te passen. Door deze kaart geldig te laten zijn voor maximaal 6 personen (waarvan 1 volwassene) stimuleren we het gebruik van de meermanskaart niet alleen bij gezinnen met kinderen, maar ook bij groepen volwassenen (of een combinatie hiervan). Het tarief wordt met de LTI verhoogd en afgerond op € 0,50. Het tarief voor 2023 komt hierdoor op € 20,00.

#### Groepsticket OV-Oost

Het Groepsticket OV-Oost is geldig voor maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar en 3 volwassen begeleiders. Het ticket is op werkdagen geldig vanaf 09.00 uur, in het weekend onbeperkt.

De gebruiksvoorwaarden van het Groepsticket OV-Oost blijven ongewijzigd. Het tarief wordt met de LTI verhoogd en afgerond op € 0,50. Daarmee komt het tarief voor 2023 voor het Groepsticket OV-Oost Bus uit op € 28,00 en het Groepsticket OV-Oost Bus & Trein € 38,50.

### Buurtbuskaartjes

Op de buurtbus kan gereisd worden met de OV-chipkaart tegen het voor de streekbussen vastgestelde kilometertarief. Daarnaast kan er bij de chauffeur ook nog gewoon een buurtbuskaartje worden gekocht. Aangezien de 10-rittenkaart voltarief en 10-rittenkaart reductietarief nauwelijks worden verkocht, deze stempelkaarten in de praktijk niet goed werkbaar zijn en het daadwerkelijk gebruik niet goed meetbaar is, hebben wij ervoor gekozen te stoppen met de verkoop van de 10-rittenkaarten. Verkochte 10-rittenkaarten kunnen door reizigers conform de voorwaarden nog wel gewoon worden gebruikt.

De buurtbus wordt ook steeds meer een integraal onderdeel van het OV. Zowel qua aanbod als apparatuur. Daar past ook een uniform tarievenhuis bij.

De prijs van het buurtbuskaartje enkele reis is gekoppeld aan die van de ritkaart. De buurtbuskaartjes worden dan ook geïndexeerd wat leidt tot de prijzen in tabel 3 hieronder.

Buurtbuskaartjes	2022	2023
enkele rit voltarief	€ 2,45	€ 2,60
enkele rit reductietarief	€ 1,75	€ 1,90

Tabel 3: tarieven buurtbuskaartjes per 1 januari 2023

### Flatfare Belbus

Op de momenten dat de buurtbus niet rijdt (veelal 's avonds en op zaterdag en zondag) kan de reiziger gebruik maken van de bel(buurt)bus, de buurtbus op afroep. Om het afrekenen voor belbusritten voor reizigers en uitvoerende partijen beter te borgen en te vereenvoudigen willen we een belbuskaartje introduceren die qua prijs op hetzelfde niveau ligt als het buurtbuskaartje. De prijs van het belbuskaartje bedraagt daarom €2,60.

Belangrijk bij de implementatie hiervan is te vermelden dat reizigers met een specifiek abonnement of een OV-studentenkaart hiermee conform de huidige situatie toegang hebben en geen kaartje hoeven aan te schaffen. Het doel van deze aanpassing is vooral uniformiteit in kaartsoorten voor kleinschalig vervoer, ook doordat deze vorm van reizen (Vlinder, Belbus, Buurtbus) in de toekomst steeds vaker voor zal komen.



## Arriva Altijd Vrij Gelderland abonnementen

Per 1 januari 2023 willen we ook op de Altijd Vrij abonnementen de LTI toepassen. In de tabel hieronder staan de huidige prijzen en de geïndexeerde prijzen per 1 januari 2023.

Reisproducten maand	2022	2023
Altijd Vrij Gelderland Bus (4-11)	€ 129,17	€ 138,24
Altijd Vrij Gelderland Bus (12-18)	€ 129,17	€ 138,24
Altijd Vrij Gelderland Bus (19-64)	€ 129,17	€ 138,24
Altijd Vrij Gelderland Bus (65+)	€ 129,17	€ 138,24
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (4-11)	€ 154,56	€ 165,41
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (12-18)	€ 154,56	€ 165,41
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (19-64)	€ 154,56	€ 165,41
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (65+)	€ 154,56	€ 165,41
Reisproducten kwartaal	2022	2023
Altijd Vrij Gelderland Bus (4-11)	€ 348,75	€ 373,23
Altijd Vrij Gelderland Bus (12-18)	€ 348,75	€ 373,23
Altijd Vrij Gelderland Bus (19-64)	€ 348,75	€ 373,23
Altijd Vrij Gelderland Bus (65+)	€ 348,75	€ 373,23
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (4-11)	€ 417,31	€ 446,61
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (12-18)	€ 417,31	€ 446,61
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (19-64)	€ 417,31	€ 446,61
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (65+)	€ 417,31	€ 446,61
Reisproducten jaar	2022	2023
Altijd Vrij Gelderland Bus (anoniem)	€ 1.162,51	€ 1.244,12
Altijd Vrij Gelderland Bus (4-11)	€ 1.162,51	€ 1.244,12
Altijd Vrij Gelderland Bus (12-18)	€ 1.162,51	€ 1.244,12
Altijd Vrij Gelderland Bus (19-64)	€ 1.162,51	€ 1.244,12
Altijd Vrij Gelderland Bus (65+)	€ 1.162,51	€ 1.244,12
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (anoniem)	€ 1.545,61	€ 1.654,11
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (4-11)	€ 1.545,61	€ 1.654,11
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (12-18)	€ 1.545,61	€ 1.654,11
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (19-64)	€ 1.545,61	€ 1.654,11
Altijd Vrij Gelderland Trein+Bus (65+)	€ 1.545,61	€ 1.654,11

Tabel 5: prijzen Arriva Altijd Vrij Gelderland abonnementen per 1 januari 2023

Naast het Altijd Vrij Gelderland abonnement gaan we verder met de pilot van de 10 Dagen Vrij Gelderland Arriva bus (Arriva Achterhoek/Rivierenland). Om in te spelen op gewijzigd reisgedrag stellen de regionale vervoerders voor om een afgeleid product van het huidige Altijd Vrij abonnement als pilot in de markt te zetten. Zoals de naam doet vermoeden kun je met dit abonnement 10 dagen vrij reizen bij de specifieke vervoerders onder dezelfde voorwaarden als bij het huidige Altijd Vrij abonnement, alleen dan niet de hele maand maar 10 dagen in de betreffende periode waarin het abonnement geldig is.

## Overige tarieven 2023

### Samen voor Groen

Arriva biedt busreizigers in de concessie Achterhoek Rivierenland de mogelijkheid om (deels of volledig) CO2 neutraal te reizen door geld te doneren voor het planten van bomen in Nederland en op de Filipijnen. Reizigers kunnen dit doen door op [arriva.nl/samenvoorgroen](https://arriva.nl/samenvoorgroen) een donatie te doen of het Samen voor Groen busabonnement op hun (anonieme of persoonlijke) ov-chipkaart te laden. Met dit speciale abonnement wordt boven op het reguliere kilometertarief per kilometer € 0,005 (halve cent) toeslag toegepast. De inkomsten uit de donaties en de toeslag van het Samen voor Groen abonnement gaan voor 100% naar de stichting Trees for All. Zij planten



hier bomen van, die 30 jaar lang beheerd worden. Zie voor meer informatie over het programma Samen voor Groen: [arriva.nl/samenvoorgroen](https://arriva.nl/samenvoorgroen).

#### Arriva Vlinder

Sinds begin van dit jaar is de flatfare van de Arriva Vlinder gezet op €2,45. Deze prijs is gelijkgesteld aan een ritkaart bus. Daarmee komt de flatfare van de Arriva Vlinder op €2,60.

#### NS producten

Voor de NS producten vraagt NS advies aan het LOCOV. Op het moment van schrijven van deze adviesaanvraag waren deze nog niet beschikbaar.

#### LTK producten

In onderstaande Tabel 6 zijn de landelijke producten en de tarieven op een rij gezet. Doordat deze producten en tarieven onder het LTK vallen zijn ze niet regionaal te beïnvloeden. Ze zijn dan ook geen onderdeel van het voorstel waarover wij advies vragen, zij dienen slechts ter informatie en om een compleet beeld van het productassortiment te krijgen. Voor de vaststelling van deze tarieven wordt door het SKVV en het IPO gezamenlijk ROCOV's advies gevraagd.



Tarieven LTK	2022	2023
Basistarief	€ 1,01	€ 1,08
Basistarief met 20% korting (i.c.m. AK)	€ 0,81	€ 0,86
Basistarief met 34% korting	€ 0,67	€ 0,71
Basistarief met 40% korting (i.c.m. AK)	€ 0,61	€ 0,65
Basistarief met 34% + 20% korting (i.c.m. AK + lft)	€ 0,53	€ 0,57
<b>Vastrecht korting</b>		
Altijd Korting	€ 20,00	€ 21,50
<b>1 Dag OV Vrij en Holland Travel Ticket (btm deel)</b>		
1 Dag OV Vrij	€ 10,00	€ 10,00
Holland Travel Ticket	€ 8,63	€ 9,24
<b>Budget Zeker</b>		
Small	€ 567,00	€ 606,50
Medium	€ 887,00	€ 949,00
Large	€ 1.345,00	€ 1.439,00
<b>Grensbedragen</b>		
Ondergrens	€ 658,00	€ 704,50
Bovengrens	€ 1.030,00	€ 1.102,50
<b>Netabonnement</b>		
Vol tarief	€ 312,80	€ 334,75
Jaarkaart	€ 3.128,00	€ 3.347,50
Reductie tarief	€ 206,45	€ 220,95
Reductie jaarkaart	€ 2.064,50	€ 2.209,50
Netabonnement Zakelijk	€ 1.523,80	€ 1.630,50
<b>Parameters Business collectief</b>		
Ophoogfactor	1.117	1.117
Bandbreedtie	5%	5%

Tabel 6: LTK tarieven per 01 januari 2023

### Glimble

Wij zijn dit jaar gestart met MaaS-app/platform. Reizigers kunnen met deze app een multimodale reis plannen, reserveren en betalen. Niet alleen met OV-modaliteiten, maar ook met deelauto's, deelscooters, deelfietsen, taxi's e.d. Het platform is ook ideaal voor bedrijven die hun werknemers duurzamer willen laten reizen. Komende tijd wordt de app verder uitgebreid met nieuwe deelaanbieders en extra functies. Deze activiteit heeft betrekking op het promoten van deze app onder reizigers en bedrijven, zodat ze deze gaan downloaden en gebruiken. Kijk voor meer informatie op [glimble.nl](https://glimble.nl).

### Arriva Flow

In 2023 brengen wij Arriva Flow (reizen op rekening voor consumenten) verder onder de aandacht, hierin bieden wij in de eerste instantie landelijk reizen op rekening aan tegen voltarief saldo (incl. leeftijdskorting). Met Arriva Flow reis je met een persoonlijke OV-chipkaart met trein, bus, tram, metro en waterbus en betaal je iedere maand achteraf, alleen voor de gemaakte ritten. Daarnaast bieden wij de mogelijkheid om een kortingspropositie aan te schaffen voor het spoor in heel Nederland. Wij verwachten dat dit forenzen zal aanspreken die voorheen





met een abonnement reisden, maar nu minder vaak en op wisselende dagen en tijden reizen, maar ook onze incidentele reizigers die het voordeel inzien van het gemak van achteraf betalen.

Hierna willen wij enkele regionale kortingspropositie pilots starten voor een beperkt aantal deelnemers die wij uiteraard afstemmen met de betrokken decentrale overheden. Regionale kortingsproposities geografisch volledig naar wens afbakenen zal pas echt mogelijk zijn wanneer dit mogelijk wordt in de nieuwe landelijke generieke backoffice die momenteel wordt ontwikkeld. Ook is het hiervoor nodig dat de nieuwe OV-chipkaart naast de EMV-kaarten (de nieuwe dragers) geaccepteerd kunnen worden op onze incheck-apparatuur in bus en trein

Wij vertrouwen erop u hiermee een goed voorstel te hebben gedaan. Uiteraard zijn we beschikbaar voor een nadere toelichting indien gewenst. Uw advies zien wij met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Regiodirecteur Oost

#### BIJLAGE A: reisrechten THO-abonnementen en wagenkaartjes

NAAM

REISRECHT

REGIONALE ABONNEMENTEN



<b>DAL VOORDEEL OOST BUS</b>	Geeft de abbonementhouder 40% korting op de busritten in Oost Nederland met uitzondering <sup>1</sup> van werkdagen tussen 6:30 en 9:00 uur.
<b>ALTIJD VOORDEEL OOST BUS</b>	Geeft de abbonementhouder 40% korting op de busritten in Oost Nederland met uitzondering <sup>1</sup> van werkdagen tussen 6:30 en 9:00 uur. Dan geldt 20% korting.
<b>DAL VRIJ OOST BUS</b>	Geeft de abbonementhouder 100% korting op de busritten in Oost Nederland met uitzondering <sup>1</sup> van werkdagen tussen 6:30 en 9:00 uur.
<b>WEEKEND VRIJ OOST BUS</b>	Geeft de abbonementhouder 100% korting op de busritten in Oost Nederland vanaf vrijdag 19:00 uur tot maandag 6:30 uur. Geeft 40% korting op busritten in Oost Nederland op maandag tot en met vrijdag met uitzondering van 6:30 tot 9:00 uur.
<b>DAL VOORDEEL OOST BUS &amp; TREIN</b>	Geeft de abbonementhouder 40% korting op de bus- en treinritten in Oost Nederland met uitzondering <sup>1</sup> van werkdagen tussen 6:30 en 9:00 uur.
<b>ALTIJD VOORDEEL OOST BUS &amp; TREIN</b>	Geeft de abbonementhouder 40% korting op de bus- en treinritten in Oost Nederland met uitzondering <sup>1</sup> van werkdagen tussen 6:30 en 9:00 uur. Dan geldt 20% korting.
<b>DAL VRIJ OOST BUS &amp; TREIN</b>	Geeft de abbonementhouder 100% korting op de bus- en treinritten in oost Nederland met uitzondering <sup>1</sup> van werkdagen tussen 6:30 en 9:00 uur.
<b>WEEKEND VRIJ OOST BUS &amp; TREIN</b>	Geeft de abbonementhouder 100% korting op de bus- en treinritten in Oost Nederland vanaf vrijdag 19:00 uur tot maandag 6:30 uur. Geeft 40% korting op bus- en treinritten in Oost Nederland op maandag tot en met vrijdag met uitzondering van 6:30 tot 9:00 uur.
<b>WAGENVERKOOP BUS</b>	<b>Niet geldig op de buurtbus</b>
<b>RITKAART</b>	Geeft de kaarthouder één rit zonder overstap.
<b>DAGKAART</b>	Geeft de kaarthouder op de dag van aanschaf onbeperkt reizen met de bus in Oost Nederland met uitzondering <sup>2</sup> van werkdagen tot 9:00 uur.
<b>KIDSKAART</b>	Geeft de kaarthouder op de bus in Oost Nederland gedurende anderhalf uur na afstempeling met uitzondering <sup>2</sup> van werkdagen tot 9:00 uur. Alleen beschikbaar voor reizigers van 4 tot en met 11 jaar onder begeleiding van een betalende volwassene.
<b>MEERMANSKAART</b>	Geeft maximaal 6 personen waarvan één volwassene op de dag van aanschaf onbeperkt reizen met de bus in Oost Nederland met uitzondering <sup>2</sup> van werkdagen tot 9:00 uur.

<sup>1</sup> Op nationale feestdagen vervalt de uitzondering.

<sup>2</sup> Op nationale feestdagen en in de maanden juli en augustus vervalt de uitzondering.