



Brief per e-mail

Arriva Regio Oost

Stationsplein 10d
7201 ML Zutphen

Uw kenmerk: 22-052
Uw datum: 12 juli 2022*
Ons kenmerk: RG22-024

Afschrift:
[redacted], prov. Gld.

ROCOV Gelderland
Secretariaat
Stekkenberg 73
6561 XG Groesbeek
T: 06 5083 4423
E: secretariaat@rocovgelderland.nl
I: www.rocovgelderland.nl

Arnhem, 21 september 2022

Betreft: Adviesaanvraag Arriva inzake tarieven 2023 Achterhoek Rivierenland

Geachte [redacted],

Wij ontvingen uw adviesaanvraag voor de tarieven 2023 voor de concessie Achterhoek Rivierenland, waarvoor dank.

***Ontvangstdatum adviesaanvraag**

Uw adviesaanvraag is gedateerd 12 juli 2022. Wij ontvingen uw aanvraag eerst op 18 augustus 2022. Onze reactietermijn start derhalve vanaf 18 augustus 2022.

LTI 2023 en de extra verhoging van 0,44%

Voor de LTI 2023 hebben de gezamenlijke Rocovs op verzoek van het DOVA een advies opgesteld, zie bijlage "Advies LTK 2023". ROCOV Gelderland ondersteunt dit advies volledig. U dient dit advies integraal als basisonderdeel van ons advies voor de tarieven 2023 Achterhoek-Rivierenland te zien. Met het toepassen van de LTI 2023 op de regionale producten en tarieven gaan wij akkoord.

OVPay

Het gebruik van "neutrale" dragers voor betalen van het OV vergroot het gemak voor de reiziger. Het gebruik van de bankpas o.a. voor abonnementen met afgekocht reisrecht lijkt ons nog een groot probleem. Wij wensen u veel succes met de introductie van OVPay.

Meermanskaart

De verruiming van de voorwaarden voor het gebruik van de Meermanskaart stellen wij zeer op prijs. De nieuwe voorwaarden zijn zeker meer aantrekkelijk voor gezinnen en reizigers die in een klein groepsverband reizen.



Buurtbuskaartjes

U stelt voor om de 10-rittenkaarten die op de buurtbus verkocht worden niet meer aan te bieden. Wij zijn te rade gegaan bij een buurtbusvereniging. Volgens deze buurtbusvereniging wordt de 10-rittenkaart nog volop verkocht: 25 stuks per maand of 250 ritten. T.o.v. het aantal reizigers die een buurtbus gebruiken - 800 reizigers per maand is reeds een goedlopende buurtbus - is dit toch een behoorlijk aantal. Daar een rit met een stempelkaart binnen het OV-chipkaartsysteem niet geregistreerd wordt, lijkt het er wellicht op dat de 10-rittenkaart weinig verkocht wordt. Wij adviseren u de 10-rittenkaart te handhaven.

Flatfare voor Belbus en Vlinder

Met de introductie van de OV-chipkaart werd ook de omschakeling van zones naar afstand als basis voor tariefberekening ingevoerd. Voor de reiziger zijn uitzonderingen onbegrijpelijk. Wij begrijpen ook dat bij gebruik van flatfare dubbel instaptarief betaald moet worden indien vanuit een andere bus wordt overgestapt. De prijs van € 2,60 moet dan verhoogd worden met € 1,08 tot € 3,68. Bij een kilometertarief € 0,192 kan met dit tarief in een gewone bus ruim 19 km worden gereisd. Veruit het grootste aantal reizigers reist deze afstand niet met Belbus of Vlinder. Wij adviseren u om betalen per afstand te handhaven. Vraag: Wat verstaat u onder een "specifiek abonnement"?

10 Dagen Vrij Gelderland Arriva bus

Voor dit product is een pilot ingezet, wij hebben echter nog geen resultaat van deze pilot vernomen. Naast 10 Dagen Vrij Gelderland Arriva bus (maand) zou ook het product 100 Dagen Vrij Gelderland Arriva bus (jaar) worden ingevoerd. Verder staan de kosten voor deze producten niet in de adviesaanvraag vermeld. Op zich staan wij welwillend tegenover een pilot voor deze producten. Vraag: Kunt u ons inlichten over de resultaten van de pilot, het voeren van het product 100 Dagen Vrij Gelderland Arriva bus (jaar) en de tarieven voor deze producten?

Samen voor Groen


Dit is een mooie actie, we laten het aan de reiziger om hier wel dan niet aan deel te nemen.

Glimble en Arriva Flow

Deze producten nemen wij voor kennisgeving aan.

Wij zien een reactie op onze adviezen met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,


J.G. (Johan) Kruithof
Voorzitter

Bijlage: 1