



Verslag Vergadering ROCOV Gelderland 21 september 2023

Het overzicht van aanwezigen en afwezigen bij dit overleg staat op de laatste pagina van dit verslag, na de actielijst.

Verslag:

1. Opening en mededelingen

De heer Kruithof heet iedereen welkom. Hij stelt iedereen op de hoogte van de berichten van verhindering.

Voor de leden van de Oogvereniging wordt afgesproken dat voortaan bij aanvang van elke vergadering een rondje aanwezigen wordt gedaan en dat iedereen die het woord neemt zijn naam noemt.

De heer Kruithof meldt dat het bestuur zich heeft gebogen over een excursie. Het plan is om met het OV een uitstapje te maken over de grens, naar de kerstmarkt in Bocholt, inclusief lunch. Dit wordt nog verder uitgewerkt. Het secretariaat zal iedereen mailen met het verzoek zich al dan niet aan te melden. De excursie gaat door als 2/3^e van de leden meegaat. Datum: donderdag 30 november 2023.

De heer [REDACTED] deelt mede dat Rover het Handboek Reizigersinvloed gaat actualiseren. Het is een handig boekje met richtlijnen voor advisering over het OV. De oud-leden van het ROCOV hebben in het verleden een exemplaar ontvangen. De vorige versies werden gesubsidieerd door het Rijk, maar nu niet meer. Rover vraagt daarom een bijdrage van de ROCOV's. Het bestuur staat hier positief tegenover, mits ook andere ROCOV's bijdragen en ROCOV Gelderland 25 gratis exemplaren kan ontvangen. Uit de begroting kan € 1.500,- worden vrijgemaakt uit de post Opleidingen, te betalen in twee budgetjaren. Het bestuur vraagt toestemming aan de leden voor dit besluit.

Vanuit het ROCOV wordt gevraagd of deze bijdrage leidt tot een tekort op het scholingsbudget. Gelet op de uitgaven onder deze post verwacht de heer [REDACTED] geen tekort.

Vanuit de Oogvereniging wordt gevraagd of het Handboek ook digitaal beschikbaar komt en

aanvulling op het verslag: of rekening wordt gehouden met de toegankelijkheid qua inhoud en vorm van het Handboek. De heer [REDACTED] zal dit navragen.

De leden stemmen in met een bijdrage van € 1.500,- aan Rover voor het Handboek Reizigersinvloed onder de genoemde voorwaarden.

Mevrouw [REDACTED] deelt mede dat KBO Gelderland een brief heeft ontvangen van een student uit Utrecht die werkt aan een masterscript. De student heeft ontdekt dat in de periode 2018-2023 er 27 bushaltes zijn verdwenen. Het masterscript richt zich op de weerslag hiervan op de bevolking. Zij heeft hier namens KBO Gelderland aan meegewerkt. Zij krijgt het masterscript nog toegezonden en zal dit dan delen.

2. Ingekomen en uitgaande stukken

De postlijsten worden ter kennisgeving aangenomen.

3. Vaststelling verslag 17 augustus 2023

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van de actielijst:

- *Actie 1213, afvaardiging S.A.W. in ROCOV:* de studentenvereniging heeft contact opgenomen met de heer Kruithof. Hij heeft 25 september een telefonische afspraak met de S.A.W.
De heer [REDACTED] wijst op het belang van vertegenwoordiging van de S.A.W. in het ROCOV vanwege de OV-verbinding tussen de campus en centrum Wageningen. De vervoerder en de gemeente verschillen hierover van mening. De heer Kruithof neemt dit mee in het gesprek met de S.A.W.
- *Actie 1408, onderzoekvoorstellen Infra:* de heer Kruithof meldt dat het bestuur heeft ingestemd met de onderzoekvoorstellen met het advies om zuinig te zijn met de inzet van studenten.
De heer [REDACTED] heeft dit niet als zodanig begrepen. In de werkgroep is afgesproken dat de preonderzoeken worden uitgezet bij de HAN en de universiteit in Nijmegen. Hij sluit dit kort met het secretariaat.
- *Actie 1414, vrijdag door NS betrokken bij weekenddienstregeling:* de heer [REDACTED] merkt op dat dit probleem in de Spoortafel Oost is besproken. NS gaat een presentatie geven over de dienstregeling 2025-2026 en dan zal dit probleem uitgebreid met de NS worden besproken. De heer Kruithof heeft dit probleem ingebracht in het Landelijk Voorzittersoverleg.

4. Terugblik

Bestuursoverleg 31/8;

De heer Kruithof meldt dat het bestuur zich heeft gebogen over de excursie op 30 november, het handboek van Rover, de onderzoeksvoorstellen van Infra en dat de lange termijn agenda is opgeschoond. Enkele acties daaruit zijn neergelegd bij de werkgroepen.

Bezoek aan 9292 13/9;

De heer Kruithof meldt dat drie treinen op station Apeldoorn uitvielen waardoor hij niet bij dit gesprek kon zijn. De heer [REDACTED] geeft aan dat zijn reis naar 9292 ook niet vlekkeloos is verlopen, omdat de reisinformatie in de 9292-app niet klopte en de lift in het pand van 9292

niet werkte. Uiteindelijk kon hij met zijn rolstoel via de parkeergarage naar binnen.

Van het gesprek, naar zijn mening een constructief gesprek, heeft hij verslag gemaakt. De vragen van het ROCOV zijn grotendeels beantwoord. 9292 werkt aan vernieuwing van de website en van de app. Binnen vier maanden is een bètaversie van app en site gereed die getest gaan worden door een testpanel. De verwachting is dat beide medio 2024 operationeel kunnen zijn. Leden van het ROCOV kunnen zich aanmelden voor het testpanel, hij benadrukt het belang hiervan. Met 9292 is afgesproken dat een fysiek overleg bij herhaling kan plaatsvinden. Ook ongevraagde adviezen zijn welkom.

Vanuit het ROCOV wordt gewezen op de berekening van looptijden waarbij geen rekening wordt gehouden met hoogteverschillen of obstakels. De heer [REDACTED] geeft aan dat er blindegeleidestokken zijn die obstakels detecteren waardoor je minder snel loopt. Met de nieuwste blindegeleidestokken kun je juist sneller lopen. De looptijd hangt ook af van wat je bij je draagt. Het is dus onmogelijk om in de app de juiste looptijd te vermelden.

De heer [REDACTED] wijst erop dat met man en macht wordt gewerkt aan verbetering van de app en de website. Het ROCOV kan een belangrijke bijdrage leveren via het testpanel. Hij roept iedereen op om zich aan te melden voor het testpanel. Samen kan een betrouwbaar en toegankelijk product worden ontwikkeld.

Link voor aanmelden: <https://9292.nl/nieuws/nieuwsoverzicht/9292-testpanel>.

De heer [REDACTED] is gearriveerd en wordt welkom geheten.

Landelijk overleg ROCOV's;

Namens de heer [REDACTED] is de heer [REDACTED] bij het landelijk overleg van de ROCOV's geweest. Daar is vooral gesproken over bus- en treinuitval, wat is acceptabel? De werkgroep gaat een lijst opstellen waar de vervoerder minimaal aan moet voldoen, zoals de laatste bus altijd rijden, uurdienst niet afschalen, e.d.

6. Adviesaanvragen

De heer [REDACTED] geeft aan dat het ROCOV de tariefvoorstellen van de vervoerders heeft ontvangen voor 2024. De tariefsverhoging van 11% is extreem hoog en komt bovenop de 7% verhoging van vorig jaar. De verhoging ligt in lijn met de landelijke voorstellen. Dit is uiteraard besproken in het Tarievenhuis Oost. De impact op reizen is enorm. Desondanks lijkt de tariefsverhoging doorgang te vinden vanwege de enorme kostenstijgingen in de exploitatie, met name door personele kosten, energiekosten en de inflatie. De provincie is nog in afwachting van het advies van het ROCOV.

Vanuit het ROCOV wordt erop gewezen dat het OV-aanbod ver onder de maat ligt ten opzichte van pre-COVID. De tariefsverhoging gaat vooral pijn doen bij reizigers die afhankelijk zijn van het OV. Het autogebruik zal toenemen, wat niet bijdraagt aan de klimaatdoelstellingen. Het argument van hoge kosten wordt al jaren door vervoerders gebruikt om te snijden in het aanbod.

De heer [REDACTED] beaamt dat het een afweging zal worden tussen OV-aanbod, klimaatdoelstellingen en financiën, waarbij niet indexeren grote financiële gevolgen heeft. Veel fracties binnen de Provinciale Staten pleiten voor extra geld voor het OV. Formeel hebben de Provinciale Staten geen rol bij de vaststelling van de OV-tarieven. Landelijk loopt nog de discussie over het afschaffen van de 9% b.t.w. in het OV.

Vanuit de Oogvereniging wordt erop gewezen dat een deel van de mensen met een visuele beperking door de hoge tarieven minder mobiel zal worden, omdat zij niet met de auto kunnen reizen. Zij leveren dus een groot deel van hun zelfstandigheid in, kunnen minder meedoen in de samenleving.

De heer Kruithof bevestigt dat dat een belangrijk bezwaar is van het ROCOV. Het ROCOV zal, in navolging van het landelijke advies vanuit de ROCOV's, negatief adviseren op de tariefverhoging.

Vanuit de Oogvereniging wordt tevens gewezen op het aantal kaarten voor het OV waar een reiziger met een beperking mee te maken heeft. Voor sommige kaarten is een indicatie nodig. De instanties bepalen met welk vervoermiddel een reiziger met een beperking mag reizen, wanneer, hoe vaak en over welke afstand. Het zou het systeem veel goedkoper maken als mensen met een beperking en ouderen gratis konden reizen met het OV, zoals in andere landen in Europa het geval is.

De heer [REDACTED] noemt enkele wijzigingen in reisproducten per 1 januari 2024. Veel reizigers reizen op voltarief terwijl de reis voordeliger zou zijn als zij een kortingsproduct zouden aanschaffen. Blijkbaar weten zij dus het assortiment van het Tarievenhuis Oost niet te vinden.

De verwachting is dat de OV-chipkaart per 1 januari 2025 verdwijnt. Vanuit het ROCOV wordt het compliment uitgesproken voor het gelijkstellen van de prijs van een jaarabonnement aan de prijs van 9 maandabonnementen (i.p.v. 10).

Er wordt verwezen naar de rituitrijkaart van EBS voor zwartrijders. Betekent dit dat zwartrijders geen boete krijgen? De heer [REDACTED] geeft aan dat de prijs voor de rituitrijkaart fors hoger is dan de ritprijs, dat is dus de boete. De prijs ligt in lijn met boetes die andere vervoerders hanteren.

Ter vergadering wordt bekend dat de Tweede Kamer een stokje steekt voor de tariefsverhoging per 1 januari 2024. Er wordt 300 miljoen euro vrijgemaakt voor de bus en 120 miljoen euro voor de NS, zodat de kaartjes in het OV, in ieder geval in 2024, niet duurder worden.

De heer [REDACTED] heeft nog enkele vragen met betrekking tot de Altijd Vrij producten. Hij zal deze per mail voorleggen aan de heer [REDACTED].

Vanuit het ROCOV zijn geen verdere vragen.

De heer Kruithof bedankt de heer [REDACTED] voor zijn komst en toelichting.

De heer [REDACTED] verlaat de vergadering.

5. Terugkoppeling werkgroepen

Werkgroep Infra;

De heer [REDACTED] deelt mede dat de werkgroep vooral bezig is geweest met het plannen van de schouwen van de stations Doetinchem en Terborg in november en het jaarlijkse gesprek met NS en ProRail in december. Begin volgend jaar wil de werkgroep schouwen op de stations Dieren, Rheden en Ede/Wageningen. Op 23 november is er een gratis bijeenkomst over mobiliteitshubs in het provinciehuis. Het secretariaat zal de link voor aanmelden doorsturen.

Mevrouw [REDACTED] en de heer [REDACTED] geven aan mee te willen schouwen in november. Zij worden meegenomen in de datumprikker.

De werkgroep is niet toegekomen aan de Stationsagenda. Deze staat op de postlijst (i7968).

Werkgroep Dienstregeling;

De heer [REDACTED] meldt dat met Arriva het Vervoerplan 2024 is besproken. Er zijn een aantal verbeteringen, maar in Ammerzoden wordt de buslijn gestrekt vanwege de smalle wegen in de kern. De gemeente heeft hieraan meegewerkt.

EBS heeft de dienstregeling 2024 voorgelegd met de vraag om akkoord. De reactie van Hermes op het advies Veluwe Zuid was lastig leesbaar en is terzijde gelegd. Dat moet een volgende keer anders.

Er is een mail ontvangen over een bushalte aan de Laan van Oost-Indië in Nijmegen. De werkgroep buigt zich hier nog verder over.

De werkgroep wil in november de Rijnlijn bespreken met de provincie en Hermes.

Vanwege het belang van het onderwerp wordt besloten dat dit gesprek plenair gaat plaatsvinden.

De heer [REDACTED] geeft aan dat met Breng de mogelijkheid van een hub bij Velp is besproken. De locatie is lastig om daar een hub te realiseren. De werkgroep wil de locatie samen met Infra gaan bekijken, mogelijk ook met de gemeente Rheden, Breng en de provincie.

De werkgroep heeft ook gesproken over de nieuwe concessies die eraan zitten te komen.

De heer Kruithof stelt voor dat het bestuur komt met een voorstel op

welke wijze de zaken die spelen en aan elkaar gekoppeld zijn (concessies, PvE, gelden OV) zo goed en efficiënt mogelijk opgepakt kunnen worden, ter voorkoming van dubbele werkzaamheden bij de werkgroepen. Bij de provincie zal worden nagevraagd wanneer de financiële discussie over het OV na 2024 wordt vervolgd.

De heer [REDACTED] heeft, bij verhindering van de heer Kruithof, de OV- en Spoortafel Oost bijgewoond.

De corridorstudies wil men gezamenlijk gaan bekijken en niet per route. Er zijn vier corridorstudies waarbij de studie A12 op de lange termijn is geschoven in afwachting van een MIRT-onderzoek.

De heer [REDACTED] geeft aan dat er geen haast wordt gemaakt met de corridorstudies, omdat er simpelweg geen geld beschikbaar is voor uitvoering.

In de Spoortafel is ook het Toekomstbeeld OV besproken. De NS wil meer treinen inzetten in Oost. De heer [REDACTED] heeft vanuit reizigersbelang meegegeven: geen tariefverhoging en reizen moet gemakkelijk zijn. In het ministerie is iemand aangewezen voor het openbaar vervoer in Oost Nederland en het spoorgoederenvervoer.

De heer Kruithof bedankt de heer [REDACTED] en de heer [REDACTED] voor de terugkoppeling uit de werkgroepen.

7. Rondvraag en sluiting

- De heer [REDACTED] geeft aan dat de ringleiding van het nieuwe systeem bedroevend slecht is.
 - de heer Kruithof adviseert hem om dat te melden.
- De heer [REDACTED] heeft de heer [REDACTED] gesproken. Hij laat iedereen groeten en iedereen is welkom voor een drankje en bezoek aan het museum in Weesp.

Er zijn geen verdere vragen of opmerkingen.

De heer Kruithof bedankt iedereen voor zijn inbreng en sluit de vergadering om 15.15u.

Bijlage: actielijst

Vaste acties:

- Doorgeven externe overleggen aan secretariaat
- Aanleveren kort verslag van bijgewoond extern overleg

Actielijst in vijf kolumnen te weten actienummer, datum van de betreffende vergadering, de actie, de uitvoerder, de termijn van uitvoering.

Nr.	Datum verg.	Actie/besluit	Wie en/of Stand van zaken	Wanneer
1116	19-11-2020	Haltes die niet voldoen (aankleding, bereikbaarheid) melden a. [REDACTED]	allen	
1213	15-10-21	Afvaardiging S.A.W. in ROCOV	J. Kruithof	>zomer '23
1276	15-04-22	Problemen rond haltetaxiRRReis verzamelen, mailen naar [REDACTED]	allen	doorlopend
1355	16-02-23	Agenderen: - hoofdlooproutes stations - eindrapport enquêtes Voorzittersoverleg	Secr.	okt. '23
1356		- betrekken Fietzersbond bij inrichting voetgangersgebieden stations Nijmegen en Dukenburg - schetsontwerp station Dukenburg	[REDACTED]	tzt
1372	20-04-23	Zienswijze BP Kernhem Noord zodra ter inzage	[REDACTED], vz	tzt
1374		Contact met Oogcafé W'wijk vervolgactie Meddo	vz, [REDACTED]	Na zomer '23
1375		Inzake veerponten: - bepalen nader standpunt over veren in Gld - brf a. GS inz. instemming ROCOV met conclusies Wandelnet	vz vz., secr.	Na zomer '23 Na ontv. rapport
1379		Initiëren gesprek met nieuwe gedeputeerde na vorming college GS Gld	vz	Na zomer '23
1392	15-06-23	(contract) Evaluatie haltetaxiRRReis (o.a. afstandscriterium)	[REDACTED]	16-11-23
1412	17-08-23	Bestek raadplegen inz boa-functie in treinen Keolis	[REDACTED]	gereed
1413		Rijnlijn / lijn 352: a. Voorbereiden gesprek met Breng en provincie b. Uitnodigen Breng en provincie	[REDACTED] / wg Dienstregeling Secr.	19-10-23 <16-11-23
1416		Navraag inz. rituitval EBS	[REDACTED]	<21-09-23
1418	21-09-23	Mail inzake aanmelden voor excursie 30/11	Secr.	gereed
1419		Handboek OV Rover: - digitale versie - toegankelijkheid - besluit bijdrage meedelen aan Rover	[REDACTED]	sept. '23
1420		Masterscript KBO Gld inz verdwijnen bushaltes aan ROCOV	[REDACTED]	tzt
1421		Studentenwerving tbv onderzoeken Infra	[REDACTED], secr.	okt. '23
1422		Vragen Altijd Vrij aan [REDACTED]	[REDACTED]	gereed
1423		Link bijeenk. Mobiliteitshubs 23/11 a. allen	Secr.	gereed
1424		Voorstel bestuur inz. omgang nieuwe concessies enz.	Bestuur	Q4-2023
1425		Navraag inz. vervolg fin. discussie PS inz. OV na 2024	Secr.	okt. '23

Aandachtspunten volgende aanbesteding:

- toegankelijkheid treinvervangend vervoer
- toiletten in treinen.

Aanwezig bij vergadering ROCOV Gelderland op 21 september 2023:

Fietsersbond: de heer [REDACTED]

Jong Achterhoek: de heer [REDACTED]

KBO PCOB: mevrouw [REDACTED]

Oogvereniging Gelderland: de heer [REDACTED], de heer [REDACTED]

Onafhankelijk lid: de heer [REDACTED], de heer [REDACTED]

Rover: mevrouw [REDACTED], de heer [REDACTED], de heer [REDACTED]
[REDACTED], de heer [REDACTED]

Uniek Sporten: de heer [REDACTED]

Zorgbelang Inclusief: de heer [REDACTED]

Voorzitter: de heer J. Kruithof

Secretariaat: mevrouw P. Kerkhof

Afwezig waren:

AKKU: de heer [REDACTED], de heer [REDACTED]

DKK: de heer [REDACTED]

Fietsersbond: de heer [REDACTED]

Onafhankelijk lid: de heer [REDACTED], mevrouw [REDACTED]

Wandelnet: de heer [REDACTED], de heer [REDACTED]

Zorgbelang Inclusief: de heer [REDACTED]

S.A.W.

Provincie Gelderland

Einde verslag.