

Verslag Vergadering ROCOV Gelderland



Datum:	16 december 2021
Locatie:	Zoom video meeting
Tijd:	13:30 – 15:00 uur

Aanwezig:

AKKU	
DKK Gelderland	
Fietsersbond	
JongAchterhoek	
KBO-PCOB	
Rover	
Uniek Sporten	
Wandelnet	
Onafhankelijk	
Zorgbelang Inclusief	
Provincie Gelderland	
Secretariaat	Mw. P. Kerkhof
Voorzitter	Dhr. J. Kruithof

Afwezig:

AKKU	
Rover	
Student Alliance Wageningen	
Zorgbelang Inclusief	

1. Opening

De heer Kruithof opent de vergadering en heet iedereen welkom, in het bijzonder de heer [REDACTED] van de provincie Gelderland.

2. Mededelingen

- De heer [REDACTED] merkt op dat er op de Veluwe nogal wat bussen zijn die niet op komen dagen. Volgens Keolis komt dat door plotselinge ziekten. Op de Veluwe is de frequentie al niet hoog en er staan ook geen DRIS-borden. Reizigers weten dus niet waar de bus blijft en of er nog één komt. Is er een kanaal (te maken) om de reizigers toch te informeren? Eigenlijk zou er een landelijk kanaal moeten zijn.
 - de heer [REDACTED] zal de vraag voorleggen bij collega's.
- De heer Kruithof deelt mede dat het bestuur van DKK Gelderland heeft laten weten dat de heer [REDACTED] zijn activiteiten voor het ROCOV zal beëindigen. De heer [REDACTED] is vandaag voor het laatst aanwezig. Namens het ROCOV spreekt de heer Kruithof zijn dank uit voor diens jarenlange, gewaardeerde, inbreng bij het ROCOV. Een mooie bos bloemen is naar hem onderweg.
 - de heer [REDACTED] geeft aan dat hij geen gebruiker is van het OV en dat hij die ervaring mist bij zijn deelname aan het ROCOV. DKK blijft met mevrouw [REDACTED] en de heer [REDACTED] goed vertegenwoordigd in het ROCOV. Hij bedankt iedereen voor de fijne samenwerking. De leden van het ROCOV betreuren, maar respecteren zijn besluit. Zij wensen hem het beste.
- De heer [REDACTED], oud ROCOV-lid, is overleden. Namens het ROCOV is een condoleancekaart verstuurd.
- De heer Kruithof meldt dat mevrouw Wieland haar functie van secretaris gaat neerleggen. De heer Menke is bereid gevonden om haar functie over te nemen. De ROCOV-leden hebben hiertegen geen bezwaar.
 - De bestuurswisseling zal formeel worden bekrachtigd in de ALV. De heer Menke draait ondertussen mee als aspirant bestuurslid.
 - de heer Menke bedankt iedereen voor het in hem gestelde vertrouwen.
- De heer Kruithof meldt dat vanuit het Landelijk Voorzittersoverleg twee enquêtes zijn opgesteld en verstuurd. In de eerste enquête wordt gevraagd naar de organisatie en werkwijze van het ROCOV.

Deze enquête blijft binnen de ROCOV's. De heer Kruithof is betrokken geweest bij het opstellen van die enquête, dus de heer Schmal en mevrouw Wieland hebben deze ingevuld namens het bestuur. Het secretariaat zal iedereen de enquête mailen.

De tweede enquête gaat o.a. over invloed op beleid. De heer Kruithof zal deze invullen en naar iedereen mailen.

3. Ingekomen en uitgegane stukken

De heer [REDACTED] spreekt zijn complimenten uit voor de brief aan de NS over de reisassistentie. De NS heeft gereageerd en geeft in zijn brief aan dat er al minder klachten binnenkomen door de genomen maatregelen. De heer [REDACTED] heeft ook geen klachten meer gehoord vanuit Uniek. De opmerking van NS over nieuw te werven medewerkers, terwijl er eerder honderden zijn ontslagen, bevreemdt hem wel. De heer [REDACTED] gaat ervan uit dat de NS doelt op omscholing van medewerkers zodat ook zij reisassistentie kunnen verlenen.

(De heer [REDACTED] is inmiddels ingelogd)

4. Vaststelling verslag 18 november 2021

Het verslag van 18 november 2021 wordt vastgesteld.

Naar aanleiding van de actielijst:

- *Actie 1030, aanpassen website:* de werkgroep is in afwachting van een demoversie.
- *Actie 1223, bezoek OV-bureau:* het secretariaat zal een datumprikker uitzetten voor een bezoek in februari of maart, onder voorbehoud van de dan geldende coronamaatregelen.
- *Actie 1233, onderbouwing Radboud:* de heer Kruithof heeft gesproken met de projectleider van On the Move. Deze onderschrijft de analyse van het ROCOV wat betreft de relatie tussen aanbod van het OV en het gebruik, maar hiervoor is bij zijn weten geen concrete wetenschappelijke onderbouwing. Zie agendapunt 6.
- *Actie 1234, deskundige Mobiliteit betrekken bij OV-café:* de heer [REDACTED] heeft dit besproken met zijn docent en hem van de nodige informatie voorzien. De heer [REDACTED] gaat deelnemen aan de werkgroep OV-café.

5. Terugkoppeling

Gesprek met DKK 19 november jl.:

De heer Kruithof deelt mede dat hij en de heer [REDACTED] op het kantoor van DKK in Giesbeek hebben gesproken met de heer [REDACTED] en mevrouw [REDACTED] over de positionering van DKK in het ROCOV. De overige leden in het ROCOV zijn veelal ervaringsdeskundigen van het OV en leveren gedetailleerde input op het OV, terwijl DKK meer op hoofdlijnen betrokken is. DKK stelt derhalve zijn meerwaarde in het ROCOV aan de orde, terwijl het tegelijkertijd ook het belang ziet van een positie van DKK in het ROCOV. Hierover is uitgebreid van gedachten gewisseld en geconcludeerd dat dit bredere bespreking behoeft: het functioneren bestuurlijk en op werkgroep-niveau en gezamenlijk. De heer Kruithof stelt derhalve een heidag voor. Hij wil hiervoor een werkgroep vormen ter voorbereiding van de heidag.

De heer [REDACTED] herkent de worsteling van DKK, hij ervaart hetzelfde als vertegenwoordiger van Wandelnet. Ook zijn inbreng is vaak gericht op hoofdlijnen, op OV in brede zin. Mevrouw [REDACTED] geeft aan dat zij geen beeld heeft van wat er gebeurt met de adviezen van het ROCOV. Zij zou daar meer het resultaat van willen zien.

De heer [REDACTED] merkt op dat bij advisering over hubs juist de inbreng vanuit de kleine kernen van belang is.

De heer [REDACTED] geeft aan dat hij er altijd van uitging dat het gemis van OV in de dorpen een groot probleem was, maar het blijkt dat een dorpsgemeenschap vaak dermate hecht is, dat men vervoer onderling regelt. Daar heeft hij nooit bij stilgestaan.

Ter vergadering wordt een werkgroep gevormd die de heidag gaat voorbereiden: [REDACTED]

[REDACTED] dhr. Kruithof.

Het secretariaat zal via de datumprikker een overleg plannen in januari.

De heer Kruithof merkt op dat hij het gesprek met DKK als heel prettig heeft ervaren. Dit blijkt wederzijds.

Gesprek met EBS 24 november jl.:

De heer Kruithof, de heer [REDACTED] en de heer [REDACTED] hebben gesproken met vervoerder EBS. EBS had het ROCOV hiertoe uitgenodigd. De heer [REDACTED] geeft aan dat EBS wil inschrijven op de aanbesteding IJssel-Vecht. De vervoerder heeft het ROCOV gevraagd naar zijn wensen voor deze concessie vanuit reizigersperspectief. Dat hebben zij kenbaar gemaakt.

De heer [REDACTED] meldt dat EBS, Qbuzz en Keolis hebben ingeschreven op de aanbesteding.

Nationaal Hubcongres 25 november jl.:

De heer [REDACTED] meldt dat het congres zeer breed georiënteerd was op alles met en rondom hubs. Het betrof geen concrete informatie over een hub of voorbeelden van hubs.

MaaS-congres 7 december jl.:

De heer [REDACTED] geeft aan dat de interfaces naar de verschillende systemen gedefinieerd schijnen te zijn, wat betekent dat MaaS-aanbieders hun producten kunnen gaan integreren met andere producten. Een interessante presentatie betrof de omgang met mensen met een beperking in trein, tram en bus, waarbij het beste resultaat wordt bereikt als je deze doelgroep betreft in het proces.

De heer [REDACTED] geeft aan dat hij heeft geprobeerd te werken met een MaaS-app, maar dat de app niet klantvriendelijk is in het gebruik en niet in het Nederlands. De heer [REDACTED] heeft dezelfde ervaring, de MaaS-apps zijn nog niet uit-ontwikkeld en nauwelijks geïntegreerd.

Op verzoek van de heer Kruithof zal de heer [REDACTED] te zijner tijd een keer een duidelijke presentatie geven in het ROCOV over de stand van zaken rond MaaS.

6. 85%-voorwaarde voor opschaling OV

Op de vraag vanuit het ROCOV antwoordt de heer [REDACTED] dat hij niet weet of de 85%-norm nog steeds geldt. Hij zal dit intern navragen en de heer Kruithof informeren.

De heer Kruithof geeft aan dat het ROCOV het een slechte zaak vindt dat het OV-aanbod wordt bepaald aan de hand van het gebruik. Juist een maximaal OV-aanbod is de beste manier om reizigers aan te trekken. Het ROCOV wacht het antwoord van de heer [REDACTED] af en zal dan besluiten of het hierover advies zal uitbrengen.

7. HaltetaxiRRReis

De heer [REDACTED] deelt mede dat de aanbesteding zich in de fase van bezwaar bevindt. De gunning is voorlopig, deze wordt volgende week definitief. De provincie is tevreden over wat wordt aangeboden. Eén van de inschrijvers steekt hier met kop en schouders bovenuit. Hij zal met het secretariaat afstemmen wanneer de nieuwe vervoerder zijn plannen kan presenteren aan het ROCOV.

De heer [REDACTED] geeft aan dat de haltetaxiRRReis straks zichtbaar zal zijn in 9292 en in de RRReis-app en dat daar ook de ritten kunnen worden geboekt. Met de vervoerder wordt afgestemd over kaartverkoop en het telefonisch boeken van een rit.

Vanuit het ROCOV wordt gevraagd of de beoogde start van haltetaxiRRReis nog steeds 3 april 2022 is. De heer [REDACTED] bevestigt dat dat nog steeds de startdatum is.

Mevrouw [REDACTED] vraagt naar de positie van de huidige werkgroep voor het OV-vangnet.

De heer [REDACTED] geeft aan dat de samenwerkingsovereenkomst met de zes regio's inzake het OV-vangnet eindigt per 3 april 2022. De haltetaxiRRReis komt in de plaats van het OV-vangnet in Gelderland. De regio's hebben daar geen rol meer in. In plaats van 6 aanspreekpunten is er dan nog maar één: de provincie.

De heer Kruithof geeft aan dat het ROCOV hecht aan een vorm van reizigerspanel rond het product haltetaxiRRReis. Hoe dit vorm gegeven kan worden en de rol van het ROCOV daarin, wil het ROCOV bespreken met de nieuwe vervoerder en de heer [REDACTED].

De heer [REDACTED] zal zijn visie hierover delen per mail aan de heer Kruithof, ter voorbereiding op dit gesprek.

Met betrekking tot het tarief geeft de heer [REDACTED] aan dat het advies van het ROCOV niet volledig wordt gevolgd. De belangrijkste betreft het overstaptarief. De provincie is zich ervan bewust dat het een vreemde situatie is, maar het is complex: bij de OV-chipkaart wordt het opstarttarief automatisch

verrekend, maar de haltetaxiRRReis heeft geen OV-chipsysteem. Daarom is het niet mogelijk om het tarief aan te passen. Het is dus een kwestie van techniek. Het tarief is wel verlaagd naar 2x het OV-tarief. Dit blijft een punt van aandacht, ook in het licht van OVpay, zodat in de toekomst met alle mogelijke betaalvormen kan worden gereisd.

Vanuit het ROCOV wordt erop gewezen dat reizigers die haltetaxiRRReis te duur vinden ook later, als het tarief wordt verlaagd, niet meer gaan reizen met de haltetaxiRRReis. Bovendien plaats je mensen voor het blok, want er is geen alternatief.

De heer [REDACTED] wijst erop dat de haltetaxiRRReis ook goedkoper kan uitvallen, omdat het vaak korte afstanden betreft. Hij is van mening dat het bepaalde tarief het meest passend is.

8. Terugkoppeling werkgroepen

Werkgroep Infra, Netwerk en Dienstregelingen;

De heer [REDACTED] geeft aan dat de werkgroep heeft gesproken over rurale hubs: de inrichting, bereikbaarheid, betaalbaarheid, de rol van de hub in het OV.

De heer Kruithof geeft aan dat het ROCOV zijn licht gaat opsteken over hubs bij het OV-bureau Groningen Drenthe. Het ROCOV wil ook graag met de gedeputeerde van gedachten wisselen over hubs in Gelderland. Op zijn verzoek zal de heer [REDACTED] dit organiseren.

Werkgroep Tarieven en Spoor;

De heer [REDACTED] meldt dat Arriva de nieuwe dienstregeling is gestart met treinnummers op treinen, maar niet volgens advies van het ROCOV. Hij roept iedereen op om dit in de gaten te houden.

In Nunspeet komen spoortunnels. De werkgroep volgt de ontwikkelingen.

Het versnellen van de Berlijntrein is uitgesteld. De heer Kruithof neemt dit mee in het gesprek met de gedeputeerde en in het gezamenlijk ROCOV-overleg.

In de werkgroep is ook gesproken over OV-knooppunten en hubs. De heer [REDACTED] geeft aan dat vanuit de diverse groepen reizigers (treinreizigers, busreizigers, fietsers, wandelaars, automobilist) verschillende wensen en behoeften zijn voor een hub. De werkgroep pleit daarom voor het ontwikkelen van een gezamenlijke visie op hubs.

Op verzoek van de heer Kruithof komen de heer [REDACTED] en de heer [REDACTED] met een voorstel hoe dit gebundeld vanuit de werkgroepen en plenair kan worden opgepakt. Dit wordt geagendeerd voor de vergadering in februari.

De heer [REDACTED] deelt mede dat diverse onderzoeken gaande zijn naar goederenspoorverbindingen naar Noordoost-Europa (GNOE). De provincie Gelderland en Overijssel zijn daarbij betrokken, evenals de NS, ProRail, groeperingen uit de Achterhoek, Twente, Deventer en Arnhem. Er wordt gedacht aan 5 routes, waarbij ook de mogelijkheden van koppeling met personenvervoer wordt onderzocht.

De heer [REDACTED] bevestigt dat goederenspoor naar Noordoost-Europa ook onderdeel is van Toekomstbeeld OV 2040. Het is een ingewikkeld en langlopend dossier dat wacht op politieke besluitvorming over de route via Weesp.

9. Rondvraag

- Vanuit de provincie is gevraagd of de vergaderingen op 17 juni en 16 december 2022 in de ochtend kunnen plaatsvinden. Hiertegen is geen bezwaar.
De heer Kruithof stelt voor 16 december te koppelen aan een (middag)excursie met een afsluitende Kerstborrel.
- De heer [REDACTED] verwijst naar zijn mail over de routewijziging van buslijn 6 in Ede.
- de heer [REDACTED] heeft dit nagekeken en niets teruggevonden in de adviesaanvraag van Keolis. Hij zal navraag doen bij Keolis.
- De heer [REDACTED] deelt mede dat in zijn straat 2 bushaltes zouden komen. Die worden nu, een jaar later, geplaatst.
- De heer [REDACTED] vraagt iedereen om voor de Kerst zijn declaraties in te dienen.
- De heer Kruithof deelt mede dat de begroting 2022 door de provincie is goedgekeurd.

10. Sluiting

De heer Kruithof spreekt zijn waardering en complimenten uit voor de wijze waarop iedereen vanuit zijn deskundigheid en rol vorm heeft gegeven aan zijn inbreng in het ROCOV, ondanks de

beperkingen door corona. Hij wenst iedereen mooie feestdagen en kijkt uit naar de constructieve voortzetting van de werkzaamheden in 2022.

De heer [REDACTED] bedankt iedereen voor de bos bloemen die hij zojuist heeft ontvangen. Hij wenst iedereen het beste.

Sluiting 15.15u.

Actie-/besluitenlijst

Vaste acties:

- Doorgeven externe overleggen aan secretariaat
- Aanleveren kort verslag van bijgewoond extern overleg

Nr.	Datum verg.	Actie/besluit	Wie en/of Stand van zaken	Wanneer
1030	19-12-2019 20-02-2020	Aanpassen website - link naar bijlagen in agenda?	Voorzitter, [REDACTED] [REDACTED] secr.	Q1-2022
1116	19-11-2020	Haltes die niet voldoen (aankleding, bereikbaarheid) melden a. [REDACTED], cc [REDACTED]	allen	
1157	15-04-21	Stavaza vernieuwing station Vorden, info a. [REDACTED]	[REDACTED]	tzt
1187	19-08-21	Overleg plannen inz. planning DRIS + sociale veiligheid	[REDACTED]	Q1-2022
1201	16-09-21	Benutting input DKK bespreken met gedep. JvdM	J. Kruithof	sept-okt.
1213	15-10-21	Afvaardiging S.A.W. in ROCOV	J. Kruithof	Q1-2022
1214		Afspraak met werkgroep DOVA inz. reisinformatie	Secr. (J. Kruithof, [REDACTED])	>18/10 DRIS
1222		Vragen voor OV-bureau a. [REDACTED], Vragen vooraf aan OV-bureau	allen [REDACTED]	Q1-2022
1223		Datum plannen bezoek OV-bureau, Inventarisatie deelname, regelen vervoer	Secr.	Q1-2022
1230	18-11-21	Schouw station Geldermalsen	[REDACTED], secr.	tzt
1232		- Brief a. Breng, PS, GS inz. onvolledige dr Breng?	vz, secr.	jan. '22
	16-12-21	-wordt 85%-norm nog gehanteerd?	[REDACTED]	dec. '21
1235	16-12-21	(landelijk) kanaal voor actuele businfo? (n.a.v. bus-uitval Veluwe)	[REDACTED]	jan. '22
1236		Enquêtes Landelijk Voorzittersoverleg a. allen	Secr, vz.	jan. '22
1237		Datumprikker tbv wg Heidag	Secr.	gereed
1238		Presentatie stavaza MaaS	[REDACTED]	20-01-22
1239		Presentatie vervoerder haltetaxiRRReis, invulling reizigerspanel	[REDACTED], secr.	18-02-22
1240		Visie reizigerspanel haltetaxiRRReis	[REDACTED]	jan. '22
1241		Gesprek afv. ROCOV met gedeputeerde inz. hubs, MaaS, Berlijntrein	[REDACTED]	jan. '22
1242		Voorstel gezamenlijke aanpak werkgroepen inz. visie hubs	[REDACTED]	18-02-22
1243		Aanpassen vergadertijden 17/6 en 16/12	Secr.	jan. '22
1244		Excursie + borrel	Secr., vz	16-12-22
1245		Navraag inz. routewijziging lijn 6 Ede	[REDACTED]	<20-01-22

Aandachtspunten volgende aanbesteding:

- toegankelijkheid treinvervangend vervoer
- toiletten in treinen.