

Verslag Vergadering ROCOV Gelderland



| | |
|-----------------|---------------------------|
| Datum: | 17 februari 2022 |
| Locatie: | Zoom video meeting |
| Tijd: | 13:30 – 15:30 uur |

Aanwezig:

| | |
|----------------------|------------------|
| AKKU | |
| DKK Gelderland | |
| Fietsersbond | |
| JongAchterhoek | |
| KBO-PCOB | |
| Onafhankelijk | |
| Rover | |
| Uniek Sporten | |
| Wandelnet | |
| Zorgbelang Inclusief | |
| Qarin | |
| Provincie Gelderland | |
| Secretariaat | Mw. P. Kerkhof |
| Voorzitter | Dhr. J. Kruithof |

Afwezig (mkg):

| | |
|-----------------------------|--|
| AKKU | |
| Onafhankelijk | |
| Student Alliance Wageningen | |
| Wandelnet | |
| Zorgbelang Inclusief | |

1. Opening

De heer Kruithof opent de vergadering en heet iedereen welkom, in het bijzonder de heer [REDACTED] en de heer [REDACTED] van Qarin, mevrouw [REDACTED] namens AKKU en mevrouw [REDACTED] van de provincie Gelderland. De heer [REDACTED] wordt nog verwacht.

De heer Kruithof stelt iedereen op de hoogte van de berichten van verhindering.

Mevrouw [REDACTED] meldt dat zij het overleg om 14.30u moet verlaten.

2. HaltetaxiRRReis – vervoerder Qarin

De heer [REDACTED] presenteert de visie van Qarin: komen tot een geïntegreerd systeem waarbij alle mobiliteitsaanbieders samenwerken om zo de hele keten van de reis van de klant te versterken.

Qarin

- verzorgt reisassistentie op meer dan 200 stations in Nederland (NS en Arriva)
- verzorgt sportvervoer gehandicapten in opdracht van het ministerie van VWS
- werkt met de MaaS-app Goan!
- heeft een eigen bedrijfsschool
- werkt met een professioneel callcenter en een regiecentrum voor ketenmobiliteit.

Hiervoor heeft Qarin actueel zicht op al het OV in heel Nederland, daar waar Qarin operationeel is. Het is zelfs de bedoeling dat contact mogelijk wordt met chauffeurs in het OV, bijvoorbeeld om te melden dat de haltetaxiRRReis eraan komt. Dat is nog niet per 3 april beschikbaar, maar wordt wel samen met vervoerders ontwikkeld.

De haltetaxiRRReis komt in reisadviestools, zoals 9292, de RRReis-app en mogelijk Gaiyo. Op een vraag vanuit het ROCOV bevestigt de heer [REDACTED] dat de haltetaxi moet worden aangeboden als op een traject geen OV beschikbaar is.

De haltetaxi is beschikbaar van 06.00-01.00u, in de weekenden en op feestdagen van 08.00-01.00u. De reisafstand per rit is min. 2 km en max. 15 km. Langere reis: meer ritten achter elkaar boeken.

Vanaf 15 maart a.s. is het boekingsportaal beschikbaar. Op de website staat de haltelijst. In de haltetaxi kan alleen met pin worden betaald.

Op de vraag vanuit het ROCOV bevestigt de heer [REDACTED] dat haltetaxiRRReis per 3 april beschikbaar is op 9292, zowel op iOS- als op Androidtelefoons. Vanuit ROCOV wordt gewezen op het probleem dat de app niet alles laat zien als de beveiligingsfuncties op de telefoon zijn ingeschakeld. Dit is de heer [REDACTED] niet bekend, hij zal dit uitzoeken.

Vanuit het ROCOV wordt gewezen op internationale studenten die niet beschikken over een Nederlandse bankrekening en pinpas. De heer [REDACTED] geeft aan dat vooraf betaald kan worden met de creditcard.

De heer [REDACTED] geeft aan dat een introductiecampagne in voorbereiding is, online en offline, ook richting reizigers die voorheen met Wmo-vervoer reisden.

Op de vraag vanuit het ROCOV over het reizen over de provinciegrens heen, geeft de heer [REDACTED] aan dat haltetaxiRRReis reist binnen Gelderland en de gemeente Mook en Middelaar. Daarbuiten dient men over te stappen op ander vervoer.

Het ROCOV vindt de getoonde stickers van haltetaxiRRReis op de voertuigen te klein en pleit voor betere herkenbaarheid. De heer [REDACTED] neemt die opmerking mee.

Afgesproken wordt om in mei/juni de eerste resultaten met elkaar te bespreken.

De heer Kruithof bedankt de heren van Qarin voor hun presentatie en toelichting. Zij verlaten het overleg.

De heer [REDACTED] vraagt of het gratis OV-reisproduct van studenten ook geldt voor haltetaxiRRReis. Volgens mevrouw [REDACTED] is dat niet het geval. Dit wordt door het ROCOV op de actielijst geplaatst voor nadere bespreking.

(Mevrouw [REDACTED] en mevrouw [REDACTED] verlaten het overleg)

3. Mededelingen

Bezoek OV-bureau Groningen Drenthe 24 maart;

De heer [REDACTED] meldt dat Arriva een bus (met rolstoelplaats) beschikbaar stelt. Er is plaats voor 40 personen. Namens Arriva nemen de heer [REDACTED] en de heer [REDACTED] deel. Er is een voorlopig programma gemaaild, opstarttijd 09.00u vanaf station Arnhem. De deelnemers vanuit ROCOV Overijssel worden opgepikt bij station Zwolle. Lunch wordt geregeld.

De heer [REDACTED] merkt op dat hij op AC de bus niet in kan in het overdekte gedeelte, wel daarbuiten. Geadviseerd wordt om te vertrekken vanaf de noordkant, Sonsbeekzijde. De heer [REDACTED] regelt dit met Arriva.

Diegenen die meewillen kunnen zich t/m 23 februari aanmelden bij het secretariaat.

De heer [REDACTED] en het secretariaat werken de details verder uit en koppelen hierover terug.

Heisessie 7 april;

De heer Kruithof geeft aan dat op deze datum ook een landelijk congres over mobiliteitshubs plaatsvindt. Besloten wordt om de datum voor de heisessie te handhaven.

Zoals eerder aangekondigd wordt vanuit het bestuur een brief gestuurd naar de leden c.q. lid-organisaties met vragen over hun visie op het lidmaatschap van het ROCOV. In de ochtendsessie wordt deze input besproken, in de middagsessie wordt samen bekeken wat dit betekent voor de werkgroepenstructuur.

Goederenvervoer;

De heer Kruithof meldt dat hij samen met de heer [REDACTED] dit onderwerp voorbereidt voor de volgende vergadering.

De heer [REDACTED] had problemen met inloggen, maar is nu aanwezig. Hij wordt welkom geheten.

4. Ingekomen en uitgegane stukken

De postlijsten worden ter kennisgeving aangenomen.

5. Vaststelling verslag 20 januari 2022

Het verslag van 20 januari 2022 wordt vastgesteld.

Onder verwijzing naar pagina 2, eerste alinea, vraagt de heer [REDACTED] waar de informatie over reizigersaantallen is te vinden. De heer Kruithof zal hem dit mailen.

Naar aanleiding van de actielijst:

- *Actie 1201, benutting input DKK:* de heer Kruithof heeft de gedeputeerde gewezen op de mogelijkheid om input van inwoners van kleine dorpen en kernen te verkrijgen via DKK. De gedeputeerde reageerde positief en vond dat een goed idee. Hij heeft toegezegd in voorkomende gevallen graag gebruik te maken van die mogelijkheid en in dat geval contact zou opnemen met de heer Kruithof.
- *Actie 1187, overleg inz. sociale veiligheid:* mevrouw [REDACTED] heeft laten weten dat dit in voorbereiding is. Zij komt daar te zijner tijd op terug.
- *Actie 1214, afspraak met werkgroep DOVA:* het secretariaat heeft hierover contact met mevrouw [REDACTED]. Zij komt hier nog op terug.
- *Actie 1230, schouw station Geldermalsen:* dit kan worden gepland. Mevrouw [REDACTED] en de heer [REDACTED] gaan dit organiseren.
- *Actie 1235, (landelijk) kanaal voor bus-informatie bij storingen:* de heer [REDACTED] heeft de heer [REDACTED] in contact gebracht met de heer [REDACTED]. De heer [REDACTED] geeft aan dat op elke halte staat vermeld waar bus-informatie verkregen kan worden bij storingen. Dit is ook te vinden in de reis-app en op de website.
- *Actie 1236, enquêtes ROCOV's:* de heer Kruithof geeft aan dat er een eindrapport komt. Hij zal dat iedereen toesturen.
- *Actie 1246, omleiding Berlijntrein in de zomer:* de heer [REDACTED] meldt dat de vertraging via Duisburg hooguit 20min. zal zijn. Een en ander wordt door NS International goed gecommuniceerd. De heer Kruithof had dit ook bij de gedeputeerde nagevraagd en die gaf eenzelfde antwoord.
- *Actie 1247, wegafwaaardering op agenda ROCOV landelijk:* de heer Kruithof bevestigt dat dit door ROCOV landelijk is geagendeerd voor het volgende overleg.
- *Actie 1248, lijn 80 Ooij:* de heer [REDACTED] meldt dat een lokale politieke partij genaamd Polderbreed vragen gaat stellen aan de betreffende wethouder over lijn 80. Die lijn rijdt nu vier weken door Ooij. Mevrouw [REDACTED] vreest dat het strekken van lijnen ook staat te gebeuren in Ubbergen. De heer Kruithof vraagt de heer [REDACTED], als voorzitter van de werkgroep Infra, om de ontwikkelingen te blijven volgen en om, indien nodig, een gesprek te organiseren tussen het ROCOV, de gemeente Berg en Dal, Breng en de provincie.

6. Terugkoppeling

Aanbesteding Twente en ZHO;

De adviesaanvraag is op het intranet geplaatst. Het is een omvangrijk stuk. Tot 24 maart a.s. kan advies worden ingediend.

Het secretariaat zal op intranet de deadline voor reageren vermelden.

Bijeenkomst 31/3 inzake DRIS-aanbesteding;

De heer Kruithof en de heer [REDACTED] hebben de online bijeenkomst bijgewoond. Het ging over het proces van de aanbesteding, over helderheid en zichtbaarheid van de DRIS-panelen, over andere informatieverstrekking e.d.

7. Terugkoppeling werkgroepen

Werkgroep Tarieven en Spoor;

De heer [REDACTED] meldt dat in de werkgroep de dienstregeling van de NS voor 2023 is besproken. De NS wil in de avonden en weekenden de stoptrein langer laten rijden en de vakantieregeling invoeren. De heer [REDACTED] zou de opmerkingen van de werkgroep meenemen naar het LOCOV.

De werkgroep heeft ook de privacy-aspecten besproken rond de pilot single check-in/check-out.

De heer [REDACTED] zal een notitie opstellen voor nadere bespreking.

Provinciale Staten heeft besloten om te starten met de planuitwerking van de RegioExpres. Dat is bijzonder, omdat de financiën nog niet rond zijn. Hiervoor wordt een lobby gestart.

Verder heeft de werkgroep besloten om weer stations te gaan schouwen. Gestart wordt met station Geldermalsen dat eerder in de planning stond, maar vanwege corona werd afgelast.

Werkgroep Infra, Netwerk en Dienstregelingen;

De heer [REDACTED] meldt dat de werkgroep de adviesaanvraag van Breng over de lijnen 352, 1,2, 5 en 6 heeft besproken. De tabel voor Presikhaaf-Elsweide klopt niet, dus daar heeft de werkgroep een vraag over. Over de overige lijnen zal de werkgroep alvast een advies opstellen.

De werkgroep is positief over de adviesaanvraag van Arriva voor de Vlinders in Gorssel en Zutphen.

Met betrekking tot het verdwijnen van buslijn 5 door de Waterstraat in Nijmegen heeft de werkgroep het idee om dit om te wisselen met buslijn 85. De heer [REDACTED] gaat volgende week naar de Waterstraat, want een groep bewoners heeft daar een bijeenkomst georganiseerd met de politiek voor behoud van lijn 5 door de Waterstraat.

Voorts wil de werkgroep om tafel met Breng, de heer [REDACTED], om enkele frustraties over en weer uit de lucht te krijgen. De heer Kruithof wil hier bij aansluiten.

Daarnaast wil de werkgroep een brief schrijven naar Keolis, omdat het ROCOV niet is geconsulteerd over de routewijzigingen van lijn 6 in Ede. De heer [REDACTED] vermoedt dat dit komt, omdat er een nieuwe vervoerkundige werkzaam is bij Keolis. Niettemin zal hij dit onder de aandacht brengen bij de concessie-manager.

Op de vraag vanuit het ROCOV over de uitvoering van het OV in Veluwe-Zuid volgend jaar geeft de heer [REDACTED] aan dat gesprekken hierover nog gaande zijn. Hij zal navraag doen naar de stand van zaken.

8. Vaststelling adviezen

Arriva, Vlinders 850 en 880;

Het ROCOV zal hierover positief adviseren.

9. Voorstel gezamenlijke aanpak visie op hubs

Vanuit de werkgroep Infra wordt opgemerkt dat de vragen voor het OV-bureau Groningen Drenthe zijn besproken, maar dat het vooral van belang is dat de antwoorden van het OV-bureau komen.

De heer Kruithof beaamt dat. Hij stelt voor om de discussie over hubs te voeren ná het bezoek aan het OV-bureau. Iedereen is het hiermee eens.

De heer [REDACTED] zal de vragenlijst naar het OV-bureau sturen.

10. Rondvraag

- De heer [REDACTED] vraagt of de vergaderingen weer fysiek kunnen.
 - de heer Kruithof geeft aan dat is afgesproken dat afwisselend fysiek en online zou worden vergaderd, omdat niet alle leden op vrijdag (fysiek) kunnen.Het secretariaat zal iedereen nog een keer het vergaderschema sturen met vermelding van online en fysiek.
- De heer [REDACTED] meldt dat de Fietzersbond is betrokken bij het veiliger maken van de fietsoversteek op de provinciale weg. In dat kader wordt ook ineens lijn 80 over de Nieuwe Ubbergseweg als oplossing genoemd. Hij zal de betreffende notitie naar de heer Kruithof, mevrouw [REDACTED] en de heer [REDACTED] sturen.

11. Sluiting

De heer Kruithof adviseert iedereen om van de vrijheid te genieten nu de coronamaatregelen zijn versoepeld. Hij sluit de vergadering om 15.30 uur.

Actie-/besluitenlijst

Vaste acties:

- Doorgeven externe overleggen aan secretariaat
- Aanleveren kort verslag van bijgewoond extern overleg

| Nr. | Datum verg. | Actie/besluit | Wie en/of Stand van zaken | Wanneer |
|------|--------------------------|---|---|------------------------------|
| 1030 | 19-12-2019 20-02-2020 | Aanpassen website - link naar bijlagen in agenda? | Voorzitter, ██████████ ██████████, secr. | Q1-2022 |
| 1116 | 19-11-2020 | Haltes die niet voldoen (aankleding, bereikbaarheid) melden a. ██████████, cc ██████████ | allen | |
| 1157 | 15-04-21 | Stavaza vernieuwing station Vorden, info a. ██████████ | ██████████ | tzt |
| 1187 | 19-08-21 | Overleg plannen inz. sociale veiligheid | ██████████ | tzt |
| 1213 | 15-10-21 | Afvaardiging S.A.W. in ROCOV | J. Kruithof | Q1-2022 |
| 1214 | | Afspraak met werkgroep DOVA inz. reisinformatie | Secr. (J. Kruithof, ██████████) | >18/10 DRIS |
| 1230 | 18-11-21 | Schouw station Geldermalsen | ██████████, secr. | mrt/apr |
| 1242 | 16-12-21 | Voorstel gezamenlijke aanpak werkgroepen inz. visie hubs | ██████████ | 15-04-22 |
| 1244 | | Excursie + borrel | Secr., vz | 16-12-22 |
| 1252 | 17-02-22 | Eerste evaluatie haltetaxiRRReis | Qarin, ROCOV, prov. | mei/juni |
| 1253 | | Gratis OV-reisproduct in haltetaxiRRReis | wg Infra | 17-03-22 |
| 1254 | | Brief aan lid-organisaties inz visie op lidmaatschap ROCOV | vz, secr. | gereed |
| 1255 | | Goederenvervoer | vz, ██████████ | 17-03-22 |
| 1256 | | Bron t.b.v. reizigersaantallen a. ██████████ | vz | 18-02-22 |
| 1257 | | Eindrapport enquêtes Vz-overleg a. allen | vz | tzt |
| 1258 | | Ontwikkelingen lijn 80 Ooij volgen, evt. gesprek Breng, prov., gem., ROCOV | wg Infra | |
| 1259 | | Deadline reacties aanbesteding ZHO op intranet | secr. | gereed |
| 1260 | | Adviezen: - Breng lijnen 352, 1,2 5, en 6 Arnhem - Arriva Vlinders 850 en 880 - aanbesteding ZHO | wg Infra, secr. wg Infra, secr. wg Spoor, secr. | gereed gereed 17-03-22 |
| 1261 | | Brief a. Keolis inz. adviesaanvraag bij ROCOV | vz, secr. | gereed |
| 1262 | | Gesprek met Breng, ██████████ | wg Infra, vz | 31-03-22 |
| 1263 | | Vragenlijst naar OV-bureau | ██████████ | 18-02-22 |
| 1264 | | Programma def. maken, details regelen, deelnemers ROCOV Ov. | ██████████, secr. | <24-03-22 |
| 1265 | | Vergaderschema fysiek/online a. allen | secr. | gereed |
| 1266 | | Notitie inz. lijn 80 over Nwe Ubbergseweg a. vz, ██████████ | ██████████ | 18-02-22 |

Aandachtspunten volgende aanbesteding:

- toegankelijkheid treinvervangend vervoer
- toiletten in treinen.