

## Verslag Vergadering ROCOV Gelderland



<b>Datum:</b>	<b>15 april 2022</b>
<b>Locatie:</b>	<b>Provinciehuis, Arnhem</b>
<b>Tijd:</b>	<b>13:30 – 15:30 uur</b>

### Aanwezig:

AKKU	
Fietsersbond	
JongAchterhoek	
KBO-PCOB	
Onafhankelijk	
Rover	
Uniek Sporten	
Wandelnet	
Zorgbelang Inclusief	
Provincie Gelderland	
Secretariaat	Mw. P. Kerkhof
Voorzitter	Dhr. J. Kruithof

### Afwezig (mkg):

DKK Gelderland	
Fietsersbond	
Onafhankelijk	
Student Alliance Wageningen	
Wandelnet	

### 1. Opening

De heer Kruithof opent de vergadering en heet iedereen welkom, in het bijzonder mevrouw [REDACTED] van de provincie Gelderland.

De vergadering wordt op de hoogte gesteld van de berichten van verhindering.

### 2. Mededelingen

Er zijn geen mededelingen.

### 3. Ingekomen en uitgaande stukken

De postlijsten worden ter kennisgeving aangenomen.

### 4. Vaststelling verslag 17 maart 2022

Het verslag van 17 maart 2022 wordt ongewijzigd vastgesteld.

#### Naar aanleiding van verslag en actielijst:

- De heer [REDACTED] meldt dat hij OVPro nog steeds niet ontvangt.
- *Actie 1242, gezamenlijke aanpak werkgroepen inzake visie hubs:* dit wordt ondervangen in de nieuwe werkgroepenstructuur. Volgens afspraak komt het bestuur hiervoor met een voorstel, volgend uit de inbreng van de heidag.
- *Actie 1252, eerste evaluatie haltetaxiRRReis:* haltetaxiRRReis is per 3 april jl. van start gegaan, maar er wordt nauwelijks geadverteerd. Mevrouw [REDACTED] bevestigt dat de provincie Qarin hier al op heeft aangesproken. De reisinformatie via 9292 is ook nog niet goed. Afgesproken wordt dat voorbeelden worden verzameld van zaken rond haltetaxiRRReis die nog niet goed lopen. Dit kan dan met met Qarin worden besproken tijdens de eerste evaluatie. Het secretariaat zal Qarin uitnodigen voor de juni-vergadering.
- *Actie 1253, gratis OV-reisproduct in haltetaxiRRReis:* dit is besproken in de werkgroep Infra. Hoewel haltetaxiRRReis wordt ingezet waar OV-lijnen zijn opgeheven, is haltetaxiRRReis geen OV. In haltetaxiRRReis kan dus niet met een OV-product worden gereisd. Afgesproken is dat de werkgroep Infra en de werkgroep Tarieven bezwaren en problemen inventariseren inzake de

abonnementen voor haltetaxiRRReis en dat bespreekt met Qarin.

Het is niet de bedoeling dat haltetaxiRRReis wordt ingezet ter vervanging van OV-lijnen.

- *Actie 1256, bron reizigersaantallen:* de heer Kruithof geeft aan dat reizigersaantallen te vinden zijn bij het Planbureau voor de Leefomgeving (PBL), het CBS en bij de vervoerders. De centrale verzamelaar is DOVA (samenwerkingsverband opdrachtgevers OV)
- *Actie 1258, lijn 80 Ooij:* de heer [REDACTED] geeft aan dat lijn 80 dit jaar nog door Ooij blijft rijden, maar dat Breng dit volgend jaar wil veranderen. Mevrouw [REDACTED] is in afwachting van een reactie van de wethouder van Berg en Dal op vragen vanuit de politiek. De heer [REDACTED] merkt op dat de bus mogelijk ook verdwijnt in de dorpen Beek en Ubbergen.
- *Actie 1267, informatiebijeenkomst gunning IJssel-Vecht 26/4:* de concessie IJssel-Vecht is gegund aan vervoerder EBS. De drie ROCOV's en de drie provincies zijn uitgenodigd voor kennismaking met EBS en zijn plannen. De heer Kruithof is benaderd door een journalist van de Stentor voor de mening van het ROCOV over de gunning. De heer Kruithof heeft dit gesprek verplaatst tot na de bijeenkomst met EBS, als meer bekend is over de plannen.  
Aanvulling op het verslag: de bijeenkomst is verplaatst naar 9 mei.
- *Actie 1268, abonnement VerkeersNet:* een abonnement op VerkeersNet is niet noodzakelijk voor het ROCOV. Dit actiepoint vervalt.

## 5. Terugblik

*Bezoek OV-bureau 24 maart jl.;*

Alle deelnemers vonden het een leuke, leerzame dag. Het aanleggen van een hub kan complex zijn, het kan jaren duren voor een waterpunt is gerealiseerd. Een halte met fietsstalling en prullenbak wordt al een hub genoemd. De presentatie vanuit het OV-bureau was zeer uitgebreid, alle vragen van het ROCOV zijn beantwoord.

De begeleiders vanuit het OV-bureau hebben een bedankbrief met attentie ontvangen, evenals de begeleiders vanuit Arriva en de chauffeur voor het om niet ter beschikking stelling van een bus met chauffeur.

*Startbijeenkomst haltetaxiRRReis 25 maart jl.;*

Een aantal ROCOV-leden hebben de startbijeenkomst bezocht. Deze werd als nuttig ervaren, maar de presentatie komt nog niet overeen met de praktijk.

*Gesprek met [REDACTED], Breng, 31 maart jl.;*

De heer [REDACTED] geeft aan dat het gesprek tot doel had om tot een betere verhouding te komen met Breng, niet zozeer met de heer [REDACTED], want die relatie is goed. Met die reden is bewust gekozen voor een andere locatie en om geen verslag te maken. De heer [REDACTED] heeft beloofd om het ROCOV vroegtijdig mee te nemen in de dienstregeling voor 2023 en heeft de eerste plannen al toegestuurd. Deze zijn vanmorgen in de werkgroep Infra besproken.

Mevrouw [REDACTED] vraagt of haar voorstel voor een halte voor lijn 352 in Renkum aan de orde is geweest. De heer [REDACTED] geeft aan dat het gesprek zich niet leende voor een dergelijke vraag. Dit wordt meegenomen in de gesprekken over de dienstregeling 2023. Opnieuw kijken naar de halte-infrastructuur van deze lijn is opgenomen in de plannen voor deze dienstregeling.

## 6. Terugblik en afspraken heidag 7 april jl.

Zoals afgesproken komt het bestuur met een voorstel voor de werkgroepenstructuur.

De heer [REDACTED] zal de foto's van de heidag naar het secretariaat sturen.

## 7. Terugkoppeling werkgroepen

*Werkgroep Infra, Netwerk en Dienstregelingen;*

De heer [REDACTED] deelt mede dat op verzoek van Arriva een idee is geopperd voor een nieuwe halte in Lichtenvoorde. De werkgroep zal hier een advies voor opstellen.

De plannen voor de dienstregeling 2023 van Breng zijn besproken. Daar komen ook hubs in voor, o.a. in Nijmegen-Noord. Breng wil ook de minst gebruikte nachtbussen afschaffen, welke dat zijn is nog niet besproken. Opvallend is het voornemen voor het doortrekken van lijn 352 naar Ede Wageningen. Dat zou kunnen betekenen dat Breng dat deel van de Veluwe overneemt.

Maatgevend voor de dienstregeling 2023 zijn de dru's uit 2022: 770.000 dru's. De werkgroep zal in de gaten houden of wegvallende dru's elders worden ingezet.

De heer [REDACTED] merkt op dat het ROCOV vroegtijdig wordt betrokken bij de dienstregeling voor 2023. Dat betekent dat het kan meepraten en met ideeën kan komen.

### *Werkgroep Tarieven & Spoor;*

De heer [REDACTED] merkt op dat de Valleilijn opnieuw wordt aanbesteed en dat de provincie opbrengst-verantwoordelijk wordt. Het secretariaat zal navragen wanneer de adviesaanvraag voor het nieuwe PvE kan worden verwacht.

De A12 corridor heeft de aandacht van de werkgroep, omdat dit waarschijnlijk gevolgen heeft voor het aantal IC-stops op station Ede Wageningen. Dit is geagendeerd voor de bestuurlijke spoortafel op 19 mei.

De heer [REDACTED] verwacht van THO adviesaanvragen voor acties met groeptickets (bijv. schoolklas) en meermansgroeptickets, ticketboekjes en wijziging van het gebiedsabonnement, om reizigers terug te winnen in het OV.

De heer Kruithof merkt op dat de BVO wordt verlengd tot 1/1/23. Na die datum zullen de vervoerders het zonder deze vergoeding moeten doen. Het KiM heeft ingeschat dat in 2022 88% van het aantal reizigers in 2019 weer is teruggekeerd in het OV. In 2023 zal naar schatting 97% van de reizigers in 2019 zijn teruggekeerd in het OV. Het KiM adviseert het Rijk. Het ROCOV zal derhalve ook uitgaan van die percentages bij de beoordeling van de dienstregelingen 2023.

Volgens de vervoerders zijn de schattingen van het KiM te positief. De heer Kruithof zal daarom bij DOVA de werkelijke reizigersaantallen opvragen van de drie vervoerders.

### **8. Ontwerp DRIS-displays**

Mevrouw [REDACTED] presenteert de veranderingen aan de DRIS-displays. Er wordt gewerkt met de nieuwste technieken op het gebied van licht, kleur, leesbaarheid en hoorbaarheid. Zowel voor de grote als kleine displays wordt dezelfde indeling van de reisinformatie gehanteerd. De tekst rouleert niet meer, maar blijft vast staan.

Het proces achter de reisinformatie is gebaseerd op KPI's. Deze worden geregeld besproken met de vervoerders.

De reisinformatie gaat naar Open Geo, naar 9292 en naar DOVA. DOVA beschikt sinds 2008 over alle vervoerdata in Nederland.

Haltes met meer dan 1.000 instappers per maand worden voorzien van een display. Daarnaast zijn er ook displays op alle knooppunten, in stationshallen en bij perrons. Elke display heeft een audioknop.

Vanuit het ROCOV wordt opgemerkt dat bij overlappende lijnen soms niet alle bussen worden vermeld. Is dat met de nieuwe displays wel het geval?

Volgens mevrouw [REDACTED] zou dit met de huidige software moeten kunnen.

Op de vraag of de nieuwe displays al ergens staan, geeft zij aan dat er twee werkende displays zijn in Nijmegen en één in Heerlen. Zij zal de locaties mailen. Leden van het ROCOV gaan dan kijken en zullen haar hun bevindingen laten weten.

Mevrouw [REDACTED] geeft aan dat deze presentatie wordt gegeven aan alle ROCOV's in het land, ter informatie. Zij zal de presentatie mailen.

De heer Kruithof bedankt haar voor de uitgebreide en heldere presentatie.

### **9. Rondvraag**

- Mevrouw [REDACTED] geeft aan betrokken te zijn bij sociale veiligheid in het OV. Over dit onderwerp is een jongerendebat geweest en zijn ideeën gespuid, zoals over meer sfeer tijdens het wachten en een sms/app-alert. Provinciale Staten wil hiervoor een initiatiefvoorstel indienen. Om dat te kunnen doen is er een heel proces met beeldvorming, oordeelsvorming en dan de stemming. Het voorstel zit nu nog in de fase van de beeldvorming.

Woensdag 20 april, om 11.15 uur, is er een beeldvormende sessie over dit initiatief. Provinciale Staten wil ook graag input vanuit studenten. De vraag ligt voor of één van de studentenleden van het ROCOV bereid zou zijn om deel te nemen aan de beeldvormende sessie.

- de heer [REDACTED] meldt zich hiervoor aan.

Op verzoek van het ROCOV zal mevrouw [REDACTED] het meerjarenplan sociale veiligheid in het OV uit 2018 mailen.

Vanuit het ROCOV wordt gevraagd of de begeleiding op de nachtbussen niet uit een ander budget bekostigd kan worden dan vanuit het budget van de dru's.

Mevrouw [REDACTED] geeft aan dat boa's en toezichthouders niet vanuit de dru's worden betaald. Inzet van die begeleiding gaat dus niet ten koste van dru's.

- Namens de heer [REDACTED] meldt mevrouw [REDACTED] dat een statenbrief in bewerking is over 'OV onder druk'. Zodra deze beschikbaar is, wordt het ROCOV hierover geïnformeerd en zal worden gevraagd om een schriftelijke reactie. Er is ook een mogelijkheid tot inspreken.
- De heer [REDACTED], de heer [REDACTED] en mevrouw [REDACTED] geven aan de inspiratiesessie te zullen bijwonen op 25 april over reizen over vijf jaar in de regio Arnhem Nijmegen.
- De heer Kruithof en de heer [REDACTED] gaan naar het congres Mobiliteitstransitie op 31 mei.

#### **10. Sluiting**

De heer Kruithof bedankt iedereen voor zijn inbreng en sluit de vergadering om 15.20 uur.

## Actie-/besluitenlijst

### Vaste acties:

- Doorgeven externe overleggen aan secretariaat
- Aanleveren kort verslag van bijgewoond extern overleg

Nr.	Datum verg.	Actie/besluit	Wie en/of Stand van zaken	Wanneer
1030	19-12-2019 20-02-2020	Aanpassen website - link naar bijlagen in agenda?	Voorzitter, ██████████ ██████████ secr.	Q1-2022
1116	19-11-2020	Haltes die niet voldoen (aankleding, bereikbaarheid) melden a. ██████████, cc ██████████	allen	
1157	15-04-21	Stavaza vernieuwing station Vorden, info a. ██████████	██████████	tzt
1187	19-08-21	Overleg plannen inz. sociale veiligheid	██████████	tzt
1213	15-10-21	Afvaardiging S.A.W. in ROCOV	J. Kruithof	Q2-2022
1244	16-12-21	Excursie + borrel	Secr., vz	16-12-22
1252	17-02-22	Eerste evaluatie haltetaxiRRReis	Qarin, ROCOV, prov.	17-06-22
1257		Eindrapport enquêtes Vz-overleg a. allen	vz	tzt
1258		Ontwikkelingen lijn 80 Ooij volgen, evt. gesprek Breng, prov., gem., ROCOV	wg Infra	
1275	15-04-22	OVPro abonnement ██████████	██████████	mei '22
1276		Problemen rond haltetaxiRRReis verzamelen	allen	<17-06-22
1277		Problemen rond abonnementen htRRReis	wg Infra, wg Tarieven	<17-06-22
1278		Foto's heidag 7/4 a. secr.	██████████	gereed
1279		Advies nwe halte Lichtenvoorde	wg Infra	gereed
1280		Inzet wegvallende dru's	wg Infra	tzt
1281		Navragen adviesaanvraag PvE Valleilijn	Secr.	mei '22
1282		Reizigersaantallen 3 vervoerders bij DOVA opvragen	vz	mei '22
1283		a. Locaties displays Nijmegen en Heerlen b. terugkoppeling bevindingen ROCOV	██████████ afv. ROCOV	mei '22 juni '22
1284		Presentatie displays a. ROCOV	██████████	gereed
1285		mjp sociale veiligheid OV a. ROCOV	██████████	gereed

### Aandachtspunten volgende aanbesteding:

- toegankelijkheid treinvervangend vervoer
- toiletten in treinen.