

Verslag Vergadering ROCOV Gelderland



Datum:	19 mei 2022
Locatie:	Zoom video meeting
Tijd:	13:30 – 15:30 uur

Aanwezig:

AKKU	
DKK Gelderland	
Fietsersbond	
JongAchterhoek	
KBO-PCOB	
Onafhankelijk	
Rover	
Zorgbelang Inclusief	
Provincie Gelderland	
Secretariaat	Mw. P. Kerkhof
(Vervangend) voorzitter	Dhr. H. Schmal

Afwezig (mkg):

Voorzitter	Dhr. J. Kruithof
AKKU	
Onafhankelijk	
Student Alliance Wageningen	
Uniek Sporten	
Wandelnet	

Voorstellen tot wijziging van het verslag kunnen voor de maandag voorafgaand aan het ROCOV-overleg per e-mail worden ingediend bij het secretariaat. Het secretariaat maakt op basis van de voorstellen een aangepast verslag dat kort voor het ROCOV-overleg aan de leden wordt toegezonden. Vaststelling van het definitieve verslag vindt plaats tijdens het overleg.

1. Opening

De heer Schmal opent de vergadering en heet iedereen welkom, in het bijzonder mevrouw [REDACTED], de heer [REDACTED] en de heer [REDACTED] van de provincie Gelderland en mevrouw [REDACTED] die aanwezig is namens de heer [REDACTED] van AKKU.

De vergadering wordt op de hoogte gesteld van de berichten van verhindering.

De heer [REDACTED] zal de vergadering vroegtijdig verlaten, vandaar de afwijkende agendavolgorde.

2. HaltetaxiRRReis

De heer Schmal geeft aan dat de vindbaarheid van haltetaxiRRReis is uitgetoetst in reisplanners. Geconstateerd is dat haltetaxiRRReis nog niet wordt aangeboden in 9292 en dat haltetaxiRRReis nog niet door de RRReis-app wordt aangeboden. Het ROCOV wil graag weten wanneer dit is opgelost en hoe de reiziger in de tussentijd weet hoe hij kan reizen met haltetaxiRRReis.

De heer [REDACTED] erkent de problemen met de reisplanners. HaltetaxiRRReis kan wel worden geboekt via de website (www.RRReis.nl), maar ook dat verloopt nog niet optimaal.

De problemen met 9292 zijn van technische aard: de extra functionaliteit voor haltetaxiRRReis had een negatief effect op de bestaande functionaliteit van 9292, o.a. veel te lange looproutes soms door een donker bos. Streven is om deze problemen deze maand op te lossen. De looproutes worden dan ook gecontroleerd. Prioriteit heeft 9292, want dat is de meest gebruikte reis-app.

Op de vraag vanuit het ROCOV bevestigt de heer [REDACTED] dat de haltetaxiRRReis niet als voor- of natransport in de reis-app komt, maar als volwaardig onderdeel van de reis.

Vanuit het ROCOV wordt erop gewezen dat er reizigers zijn die voorheen met Avan reisden, maar nu niet met de haltetaxiRRReis kunnen, omdat er OV is.

De heer [REDACTED] adviseert om in dat geval contact op te nemen met het callcenter van haltetaxiRRReis. Waarschijnlijk kan dan toch de haltetaxiRRReis worden geboekt. Het callcenter meldt dergelijke situaties bij het provincieloket en dan wordt gekeken naar een permanente oplossing.

Dit staat vermeld op de website en straks ook in de reis-apps.

Het ROCOV wijst erop dat reizigers nauwelijks van het bestaan van haltetaxiRRReis weten.

De heer [REDACTED] geeft aan dat de regio's zijn voorzien van informatie om te communiceren naar reizigers in het OV-vangnet. Er is ook reclame gemaakt, maar dit is on hold gezet omdat 9292 nog niet werkt voor de haltetaxiRRReis. Zodra dit is opgelost, wordt de campagne weer opgestart om de bekendheid te vergroten.

De heer [REDACTED] benadrukt dat voor reizigers die zich melden bij het callcenter of het provincieloket serieus wordt gezocht naar een passende oplossing.

De heer [REDACTED] geeft aan dat hij bij wijze van test heeft geprobeerd een reis te boeken naar het Duitse Bocholt, maar dat zelfs de buslijn Aalten-Bocholt niet wordt aangeboden. De heer [REDACTED] neemt dit mee.

De heer [REDACTED] meldt dat hij met een pas reisde met de Valleihopper. Hij had dus een brief moeten krijgen over haltetaxiRRReis, maar heeft die niet gehad. Van andere reizigers in Ede heeft hij vernomen dat haltetaxiRRReis niet wordt aangeboden op zondag, als lijn 5 niet rijdt. Er rijdt ook geen andere lijn binnen 20 minuten reistijd. De heer [REDACTED] laat dit uitzoeken. Hij vraagt om dergelijke voorbeelden bij hem te melden.

Mevrouw [REDACTED] merkt op dat er vanuit bewoners een wens is voor een halteplaats in Onder de Linden in Arnhem. De heer [REDACTED] geeft aan dat dit bij de gemeente of de betreffende concessie-manager, de heer [REDACTED], kan worden gemeld.

Vanuit het ROCOV zijn er geen verdere vragen.

Mevrouw [REDACTED] en de heer [REDACTED] verlaten de vergadering.

3. Voorstel werkgroepenstructuur

De heer Schmal geeft aan dat, zoals afgesproken, het bestuur aan de hand van alle inbreng op de heidag heeft nagedacht over een nieuwe werkgroepenstructuur. Het voorstel is als volgt:

Werkgroepen;

De werkgroep Infra, Netwerk en Dienstregelingen is te veelomvattend.

Daarom het voorstel om deze werkgroep op te delen in

- werkgroep Dienstregeling (voor bus en trein)
- werkgroep Infra (haltes, hubs, stations, haltetaxiRRReis)

Toegankelijkheid en inclusie werden tijdens de heisessie als extra aandachtspunt benoemd, daarom

- werkgroep FIT (Flexvervoer, Inclusiviteit, Toegankelijkheid) in en rond het OV fysiek en in communicatie

Daarnaast enkele **functiegroepen** die niet periodiek bijeen hoeven te komen:

- Tarieven en producten
- Beïnvloeding (o.a. inspreken)
- Netwerken (m.n. TBOV 2040 en ERTMS)

Daarnaast **ad hoc werkgroepen**, te vormen als nodig, zoals de huidige

- ad hoc werkgroep Website.

Vanuit het ROCOV wordt de voorkeur uitgesproken om haltetaxiRRReis onder te brengen bij FIT.

De heer Schmal wijst erop dat het bij Infra gaat om het functioneren van de haltetaxi, bij FIT gaat het om de vindbaarheid. Hij zal de reactie van de leden bespreken in het bestuur.

Vanuit het ROCOV wordt opgemerkt dat het van belang is dat de vergaderingen van de werkgroepen elkaar niet overlappen, omdat sommige leden wellicht in meerdere werkgroepen zitten.

Om voor de leden scherp te krijgen wat de taken en werkzaamheden van elke werkgroep zijn, zodat zij hun voorkeur voor deelname kunnen aangeven, stelt de heer Schmal voor dat de voorzitters dit van hun werkgroep op papier zetten. Daaruit blijkt dan ook of er wellicht taken dubbel zijn of ontbreken en welke expertise binnen de werkgroep nodig is. Het bestuur zal deze vraag formuleren en mailen naar de voorzitters.

De heer Schmal zal iedereen de presentatie over de werkgroepenstructuur toesturen.

4. Bezoek OV-bureau 24/3

Vanwege haperende internetverbinding is dit deel niet genotuleerd.

5. Terugkoppeling werkgroepen

De heer [REDACTED] geeft een terugkoppeling van het besprokene in de werkgroep Infra, Netwerk en Dienstregelingen.

Op verzoek van de werkgroep zal de heer [REDACTED] navraag doen over de vervoerder per medio december 2022 van de concessie Veluwe Zuid.

Met betrekking tot lijn 80 in Ooij houdt mevrouw [REDACTED] vinger aan de pols bij de Berg en Dalse politiek. De nieuwe wethouder Mobiliteit is nog niet bekend.

De werkgroep Tarieven & Spoor is niet bijeen geweest.

(De heer [REDACTED] verlaat de vergadering)

6. Mededelingen

De werkgroep OV-café heeft het verloop en de beslissing tot afgelasting van het OV-café geëvalueerd. Gedeputeerde Boerman bleek op de beoogde datum verhinderd en vanuit enkele Gelderse politieke partijen werd aangegeven dat er een belangrijker thema speelt dat hun aandacht vraagt, namelijk de financiële druk op het OV. Door deze signalen en mede omdat het aantal aanmeldingen voor de bijeenkomst nog niet hoog was, heeft de heer Kruithof voorgesteld om het OV-café af te gelasten. De werkgroep was het hiermee eens. Besloten is om in het najaar alsnog een OV-café te organiseren.

De heer Schmal meldt dat hij heeft vergeten om de reiskosten van de fysieke vergadering in oktober 2021 te vergoeden. Hij zal dit alsnog doen.

7. Ingekomen en uitgaande stukken

De postlijsten worden ter kennisgeving aangenomen.

8. Vaststelling verslagen 7 en 15 april 2022

Vanuit het ROCOV worden de complimenten uitgesproken voor de duidelijke en compacte verslaglegging van de heidag op 7 april.

Beide verslagen worden vastgesteld.

De actielijst wordt bijgewerkt.

9. Terugblik

a. Debat sociale veiligheid in het OV, 20/4;

De heer [REDACTED] heeft mede namens het ROCOV deelgenomen aan het debat.

b. Hoe reizen we over 5 jaar in de regio, 25/4;

De heer Schmal zal bij de heer [REDACTED] navragen of er stukken zijn ontvangen die zouden worden nagestuurd.

c. Kennismaking EBS, 9/5;

De kennismaking met EBS gaf een zeer positief beeld van het bedrijf en het personeel. Omdat de bezwaartermijn nog niet verlopen is, heeft EBS weinig over de inhoud van zijn offerte verteld.

Wel genoemd zijn: in grote lijnen blijft het huidige netwerk op de Veluwe gehandhaafd, de verbinding Apeldoorn – Zwolle wordt HOV, er komen expres bussen waarmee de reistijd kan afnemen.

d. Schouw station Geldermalsen, 10/5;

De heer [REDACTED] meldt dat de schouw een succes was. Er waren 14 deelnemers waaronder medewerkers van NS, ProRail en RODAG.

De meesten waren te spreken over het vernieuwde station en de huiskamer. Er zijn nog de nodige verbeteringen te behalen in het kader van toegankelijkheid. Er komt nog een verslag.

e. Overig;

De heer Schmal meldt dat samen met ROCOV Overijssel advies is uitgebracht over het Programma van Eisen voor de concessie Twente – ZHO. Hij is te spreken over de invloed die beide ROCOV's hebben gehad.

De heer Schmal en mevrouw [REDACTED] hebben de bijeenkomst bezocht over de RegioExpres op 16 mei jl. Het was vooral een voorlichtingsbijeenkomst voor bewoners.

De heer [REDACTED] meldt dat de stukken van de planuitwerking online staan. Inspraak is mogelijk tot 8 juni a.s.

10. Rondvraag

- De heer [REDACTED] deelt mede dat de oordeelsvormende sessie over 'OV onder druk' wordt verplaatst naar een datum in juni. Op de vraag vanuit het ROCOV antwoordt hij dat dit geen gevolgen heeft voor de termijnen van aanbestedingen en nieuwe dienstregelingen.
- De heer [REDACTED] deelt mede dat de NvU voor het OV in de provincie Utrecht is vastgesteld. Daarin is een noodkreet aan het Rijk opgenomen voor financiële steun.
- De heer [REDACTED] vraagt wanneer de bijeenkomsten van start gaan voor stationsgebied Culemborg.
- de heer [REDACTED] antwoordt dat de volgende bijeenkomst in voorbereiding is. De heer [REDACTED] wordt hier voor uitgenodigd.
- De heer [REDACTED] meldt dat twee treinen op het traject Arnhem-Utrecht worden geschrapt vanwege een tekort aan conducteurs. Hij heeft er bij de NS op aangedrongen om dit goed te communiceren naar de reizigers. De verwachting is dat bij aanvang van het nieuwe schooljaar de twee IC's weer gaan rijden.

10. Sluiting

De heer Schmal bedankt iedereen voor zijn inbreng en sluit de vergadering om 15.25 uur.

Actie-/besluitenlijst

Vaste acties:

- Doorgeven externe overleggen aan secretariaat
- Aanleveren kort verslag van bijgewoond extern overleg

Nr.	Datum verg.	Actie/besluit	Wie en/of Stand van zaken	Wanneer
1030	19-12-2019 20-02-2020	Aanpassen website - link naar bijlagen in agenda?	Voorzitter, ██████████ ██████████, secr.	Q1-2022
1116	19-11-2020	Haltes die niet voldoen (aankleding, bereikbaarheid) melden a. ██████████, cc H. Schmal en M. Salomé	allen	
1157	15-04-21	Stavaza vernieuwing station Vorden, info a. ██████████	██████████	tzt
1187	19-08-21	Overleg plannen inz. sociale veiligheid	██████████	tzt
1213	15-10-21	Afvaardiging S.A.W. in ROCOV	J. Kruithof	Q2-2022
1244	16-12-21	Excursie + borrel	Secr., vz	16-12-22
1252	17-02-22	Eerste evaluatie haltetaxiRRReis	Qarin, ROCOV, prov.	17-06-22
1257		Eindrapport enquêtes Vz-overleg a. allen	vz	tzt
1258		Ontwikkelingen lijn 80 Ooij volgen, evt. gesprek Breng, prov., gem., ROCOV	wg Infra, ██████████	
1275	15-04-22	OvPro abonnement ██████████	██████████	mei '22
1276		Problemen rond haltetaxiRRReis verzamelen	allen	<17-06-22
1277		Problemen rond abonnementen htRRReis	wg Infra, wg Tarieven	<17-06-22
1280		Inzet wegvallende dru's	wg Infra	tzt
1281		Navragen adviesaanvraag PvE Valleilijn	Secr.	mei '22
1282		Reizigersaantallen 3 vervoerders bij DOVA opvragen	vz	mei '22
1283		a. Locaties displays Nijmegen en Heerlen b. terugkoppeling bevindingen ROCOV	██████████ afv. ROCOV	gereed juni '22
1286	19-05-22	Werkgroepenstructuur: - onderbrengen haltetaxiRRReis - vraag inz. taken werkgroep aan voorzitters - presentatie naar leden	Bestuur ██████████	<17-06-22 gereed
1287		Vervoerder Veluwe Zuid per dec '22?	██████████	gereed
1288		Reiskosten okt. '21 vergoeden	██████████	mei '22
1289		Vragen ██████████ of stukken zijn ontvangen na bijeenkomst Slim reizen 24/5	██████████	mei '22
1290		Verslag schouw Geldermalsen 10/5	██████████	gereed

Aandachtspunten volgende aanbesteding:

- toegankelijkheid treinvervangend vervoer
- toiletten in treinen.