

Verslag Vergadering ROCOV Gelderland



Datum:	17 juni 2022
Locatie:	Provinciehuis Arnhem
Tijd:	13:30 – 15:30 uur

Aanwezig:

AKKU	
DKK Gelderland	
Fietsersbond	
JongAchterhoek	
KBO-PCOB	
Onafhankelijk	
Rover	
Uniek Sporten	
Zorgbelang Inclusief	
Provincie Gelderland	
Secretariaat	Mw. P. Kerkhof
Voorzitter	Dhr. J. Kruithof

Afwezig (mkg):

AKKU	
DKK Gelderland	
KBO-PCOB	
Onafhankelijk	
Rover	
Student Alliance Wageningen	
Wandelnet	
Zorgbelang Inclusief	

1. Opening

De heer Kruithof opent de vergadering en heet iedereen welkom, in het bijzonder de heer [REDACTED] van de provincie Gelderland en mevrouw [REDACTED] die aanwezig is namens de heer [REDACTED] van AKKU. Hij stelt iedereen op de hoogte van de afmeldingen.

2. Mededelingen

De heer Kruithof geeft aan dat hij had willen inspreken op het thema "Ov onder druk" tijdens de oordeelsvormende sessie van Provinciale Staten in mei. Hij had daar zijn vakantie op aangepast, maar nu is de inspraak verschoven naar juni en dan is hij op vakantie. Op de vraag of iemand anders wil inspreken, wordt de heer [REDACTED] hiertoe bereid gevonden.

Het secretariaat zal hem aanmelden voor de inspraak op 29 juni en zal hem de brief sturen die het ROCOV eerder naar de provincie stuurde over dit onderwerp.

(De heer [REDACTED] arriveert en wordt welkom geheten)

3. Ingekomen en uitgaande stukken

De postlijsten worden ter kennisgeving aangenomen.

4. Vaststelling verslag 19 mei 2022

Het verslag van 19 mei wordt, met de aangegeven wijzigingen, vastgesteld.

Naar aanleiding van de actielijst:

- **Actie 1030, website:** de heer Kruithof meldt dat de werkgroep een tweede ontwerp heeft besproken met de websitebouwer. Aan de hand van het commentaar wordt nu de laatste hand gelegd aan een definitief ontwerp. Dat zal naar verwachting eind juni gereed zijn, waarna de site kan worden gevuld en live kan gaan. De heer [REDACTED] vult aan dat iedereen te zijner tijd een nieuwe inlog krijgt met een eigen wachtwoord. Hij heeft foto's in OneDrive geplaatst voor gebruik op de website. Aanvullende foto's zijn welkom.

- *Actie 1187, overleg plannen inz. sociale veiligheid:* hier komt mevrouw [REDACTED] te zijner tijd op terug. Kan van de actielijst.
- *Actie 1282, reizigersaantallen:* de heer Kruithof deelt mede dat hij begin juli van de vervoerders de reizigersaantallen ontvangt.
- *Actie 1283, bevindingen nieuwe displays:* dit wordt opgepakt door de werkgroep Infra.
- *Actie 1287, vervoerder Veluwe Zuid:* de heer [REDACTED] zal navraag doen bij collega [REDACTED]. De concessie verkeert in de onderhandelingsfase. Het ROCOV dringt aan op een spoedig besluit, daar de nieuwe concessie moet ingaan per december 2022 en de tijd aldus gaat dringen voor het opstellen van een goede dienstregeling door de vervoerder en een tijdig en gedegen advies vanuit het ROCOV.

5. HaltetaxiRRReis

De heer [REDACTED] deelt mede dat het gebruik van haltetaxiRRReis nog niet erg hoog is, maar dat hangt vooral samen met de zichtbaarheid die beperkt is en vooral omdat haltetaxiRRReis nog niet voorkomt in 9292. Daarom is de communicatie rond haltetaxiRRReis tijdelijk stopgezet.

De implementatiefase is afgesloten, de beheerfase is ingegaan. Er zijn nog een aantal zaken door te voeren waaronder de managementrapportage die nog niet volledig is.

Er is uitvraag gedaan bij de regio's voor extra haltelocaties. Alle locaties zijn opgenomen in het systeem en via de website te boeken. Een tiental locaties hebben nog geen haltebord, omdat de grondeigenaar, niet zijnde de gemeente, hier nog toestemming voor moet geven. In totaal zijn er nu in en rond Gelderland 80 haltes, met station-haltes ca. 100.

Op de vraag vanuit het ROCOV antwoordt hij dat de criteria voor een halte niet zijn veranderd c.q. versoepeld.

Met betrekking tot 9292 licht de heer [REDACTED] toe dat haltetaxiRRReis op 4 april jl. werd ingevoerd in 9292, waarna alle OV in de app wegviel. De haltetaxi is daarop meteen weer uit 9292 verwijderd. De fout lijkt te zitten in de samenwerking van de OV-toets en de planner van 9292. Niet al het OV-aanbod komt naar voren. Allerlei tests worden uitgevoerd. Voltooiing zit nu rond 95%. Als dit probleem is opgelost wordt de communicatie rond haltetaxiRRReis onmiddellijk hervat.

Vanuit het ROCOV wordt gevraagd of uit de managementrapportage straks blijkt welke verbindingen goed worden gebruikt. De heer [REDACTED] bevestigt dat. Hij bevestigt tevens dat een goed gebruikte verbinding van de haltetaxi niet betekent dat dit direct een C-lijn zal worden.

Het ROCOV blijft het onbegrijpelijk vinden dat de provincie met haltetaxiRRReis is gestart, terwijl het nog niet volledig is uitgetest en ingeregeld. HaltetaxiRRReis dient belangrijk aanvullend OV te vervangen, maar werkt niet!

De heer [REDACTED] wijst erop dat OV-vangnetreizigers zonder Wmo-pas allemaal een brief hebben ontvangen met uitleg over haltetaxiRRReis. De communicatie naar de reiziger is tijdelijk gestopt, maar wordt straks weer volop hervat. Het probleem met 9292 was onvoorzien. Daarnaast viel ook de partij weg die haltetaxiRRReis in de RRReis-website zou verwerken. Bij Qarin zijn geen problemen. Vooraf zijn koppelingen gecheckt en ritdata opgevraagd. Het probleem met 9292 heeft iedereen overvallen en zit diep in het systeem. De heer [REDACTED] geeft aan dat het tempo niet verder opgevoerd kan worden dan nu gebeurt.

Hij begrijpt en deelt de frustratie van het ROCOV.

Het ROCOV pleit voor een evaluatie, ter lering voor een volgende keer.

De heer [REDACTED] geeft aan dat momenteel voortdurend wordt geëvalueerd. Hij verwacht niet dat er een separate, openbare, evaluatie komt. Er wordt nog wel geëvalueerd met betrokkenen als het gehele proces is afgerond. Hij biedt aan om hiervan terugkoppeling te doen.

Het ROCOV blijft pleiten voor een openbare evaluatie.

De heer [REDACTED] komt hierop terug.

Het ROCOV heeft van een dove reiziger de vraag gekregen hoe zij contact kan krijgen met het callcenter, ook buiten kantoor tijden. De heer [REDACTED] geeft aan dat ritten via de RRReis-website geboekt kunnen worden en dat de reisinformatie straks ook via de 9292-app beschikbaar is. De vraag over telefonisch contact, ook buiten kantoor tijden, zal hij voorleggen aan Qarin.

Vanuit het ROCOV wordt opgemerkt dat in de RRReisplanner, die ter vergadering wordt getest op routes in de Achterhoek, haltetaxiRRReis niet overal opduikt.

De heer [REDACTED] geeft aan dat de ritten in en naar de Achterhoek in de planner naar voren kunnen komen, maar dat het ook mogelijk is dat een bepaalde verbinding niet geboden wordt met de haltetaxiRRReis. Alle haltes en stations zijn ingevoerd en vindbaar in de planner. Wanneer er nog problemen zijn, mogen deze aan de heer [REDACTED] doorgegeven worden. Dan kan daarnaar gekeken worden.

De heer Kruithof bedankt de heer [REDACTED] voor de update en voor zijn openheid.

6. Terugkoppeling werkgroepen

Werkgroep Infra, Netwerk en Dienstregelingen;

De heer [REDACTED] deelt mede dat Arriva zijn plannen voor de dienstregeling 2023 heeft gepresenteerd. Onder politieke druk wordt toch weer bekeken of er een directe OV-verbinding kan komen tussen Lochem – Borculo – Deventer. Drie opties worden onderzocht. De werkgroep heeft geadviseerd om uit te gaan van de meeste reizigers binnen die opties.

Er is ook sprake van wegafwaardering (van 80km/u naar 60km/u met obstakels) rond Lochem – Barchem - Borculo. Lijn 458 kan daardoor de route niet meer binnen de tijd halen. Arriva kijkt naar aanpassing van de route, wellicht opheffing van de lijn. Wederom een voorbeeld van veiligheid versus goed OV. De werkgroep overweegt om een brief op te stellen. In dat geval zal de heer [REDACTED] het secretariaat van de benodigde informatie voorzien.

Het avondnetwerk in Rivierenland is besproken. Arriva is van plan om een aantal Vlinders langer door te laten rijden en een nieuwe Vlinder in te zetten rond Tiel.

De heer [REDACTED] geeft aan dat het vervoerplan van Breng in de volgende vergadering weer aan de orde komt. Een eerste reactie zal vooraf naar de heer [REDACTED] worden gestuurd. Hij vraagt eenieder om zijn reactie op het vervoerplan naar hem te mailen, zodat hij dit kan bundelen.

De werkgroep Tarieven en Spoor is niet bijeen geweest.

7. Terugblik

Congres Mobiliteitstransitie 31/3;

De heer [REDACTED] heeft dit congres bezocht, maar is nu niet aanwezig.

Keert terug in de volgende vergadering.

Rover webinar Vervoerconcessie hoofdrailnet 15/6;

De heer [REDACTED] geeft aan dat er een lijvig PvE voorlag. De kans bestaat dat tariefdifferentiatie kan worden ingezet, een punt van zorg. Mevrouw [REDACTED] meldt dat het PvE niet gedeeld mag worden. Zij zal vragen of het PvE wel gedeeld mag worden met het ROCOV.

De heer [REDACTED] merkt op dat het merendeel der deelnemers aan het webinar niet bekend was met het PvE. In het najaar wordt het definitieve document naar de Tweede Kamer gestuurd. Pas dan wordt het openbaar. De transparantie is dus ver te zoeken. Hij is het niet eens met deze gang van zaken.

De heer Kruithof onderschrijft dat dit proces niet juist verloopt. Hij verzoekt mevrouw [REDACTED] nadrukkelijk en op zijn verantwoordelijkheid om het PvE met het ROCOV te delen. Zij geeft hieraan gehoor. De stukken blijven vertrouwelijk.

De heer Kruithof geeft aan dat vanuit het landelijk voorzittersoverleg een brief is verstuurd naar de Tweede Kamer waarin de ROCOV's hun ernstige zorg uiten over het stoppen van de BVOV per 2023 en de impact van corona op het OV. De heer [REDACTED] spreekt zijn complimenten uit voor dit initiatief. De heer Kruithof geeft aan dat het zijn intentie is dat het landelijk voorzittersoverleg vaker deze rol op zich neemt.

De heer [REDACTED] verwijst naar een seminar dat hij heeft bijgewoond over investeringen in het spoor. Er was een interessante inleiding door een professor over de processen en samenwerkingsverbanden rond grote infrastructurele projecten. Op de laatste sheet werd de reiziger genoemd. Blijkbaar wordt in dergelijke processen geen positie toebedeeld aan de reiziger. Hij vindt dat zorgwekkend.

De heer Kruithof bevestigt dat het daarom van belang is dat ROCOV zich beter manifesteert. De heer [REDACTED] merkt op dat ook gewerkt moet worden aan de naamsbekendheid.

Besloten wordt om op een ander moment door te praten over profilering van het ROCOV.

8. Voorstel werkgroepenstructuur

In de vorige vergadering is, in navolging van de heidag, het voorstel vanuit het bestuur voor de nieuwe werkgroepenstructuur gepresenteerd. De leden zijn verzocht om aan te geven in welke werkgroepen zij zitting zouden willen hebben. Op basis daarvan zal in de volgende vergadering een bezettingsvoorstel voorliggen.

De heer Kruithof zal de taak van de voorzitters van de werkgroepen op papier zetten.

Diegenen die hun voorkeur voor de werkgroep(en) nog niet hebben aangegeven, worden verzocht om dit alsnog naar de heer [REDACTED] mailen.

De vergadertijden van de werkgroepen zijn nu soms overlappend. In de nieuwe structuur wordt getracht dit te voorkomen.

9. Website en AVG

Met de vernieuwing van de website dient ook gekeken te worden naar de borging van de privacy. De heer Kruithof geeft aan dat volgens de AVG (privacywetgeving) geen adviezen en verslagen op het openbare deel van de website zouden mogen staan met namen en contactgegevens.

Iedereen is het daarmee eens.

Dit betekent wel veel extra werk om die gegevens af te schermen.

Besloten wordt om de verslagen in een Archief op de website op te slaan, voor leden inzichtelijk.

Derden kunnen verslagen opvragen, waarna eerst de persoonlijke gegevens worden weggelakt alvorens de verslagen worden verstrekt. De verslagen blijven dus openbaar.

In overige documenten die openbaar worden gepubliceerd, worden persoonsgegevens weggelakt. Ook geen naamsvermelding meer op de agenda.

De namen van leden komen niet op de site, alleen de leden-organisaties.

De heer Kruithof zal uitzoeken of leden-organisaties een verklaring moeten ondertekenen in het kader van de AVG.

10. Rondvraag

- De heer [REDACTED] merkt op dat in Gelderland vier OV-vervoerders actief zijn, waarvan het ROCOV er met drie contact heeft. Met Connexxion, de vervoerder van de Valleilijn, is geen contact. Moet dat niet veranderen? Ook die vervoerder kampt met materieeltekort waardoor bepaalde treinen niet rijden.
 - de overige leden zijn dat met hem eens. De heer Kruithof zal contact opnemen.

11. Sluiting

De heer Kruithof wenst iedereen een goede vakantie en sluit de vergadering om 15.10u.

Actie-/besluitenlijst

Vaste acties:

- Doorgeven externe overleggen aan secretariaat
- Aanleveren kort verslag van bijgewoond extern overleg

Nr.	Datum verg.	Actie/besluit	Wie en/of Stand van zaken	Wanneer
1030	19-12-2019 20-02-2020	Aanpassen website - link naar bijlagen in agenda?	Voorzitter, ██████████ ██████████ secr.	Q1-2022
1116	19-11-2020	Haltes die niet voldoen (aankleding, bereikbaarheid) melden a. ██████████, cc ██████████	allen	
1157	15-04-21	Stavaza vernieuwing station Vorden, info a. ██████████	██████████	2022
1213	15-10-21	Afvaardiging S.A.W. in ROCOV	J. Kruithof	Q2-2022
1244	16-12-21	Excursie + borrel	Secr., vz	16-12-22
1257	17-02-22	Eindrapport enquêtes Vz-overleg a. allen	vz	tzt
1258		Ontwikkelingen lijn 80 Ooij volgen, evt. gesprek Breng, prov., gem., ROCOV	wg Infra, ██████████	
1276	15-04-22	Problemen rond haltetaxiRRReis verzamelen	allen	doorlopend
1277		Problemen rond abonnementen htRRReis	wg Infra, wg Tarieven	doorlopend
1280		Inzet wegvallende dru's	wg Infra	tzt
1282		Reizigersaantallen 3 vervoerders bij DOVA opvragen	vz	mei '22
1283		a. Locaties displays Nijmegen en Heerlen b. terugkoppeling bevindingen ROCOV	██████████ wg Infra	gereed zomer '22
1288	19-05-22	Reiskosten okt. '21 vergoeden	██████████	mei '22
1289		Vragen ██████████ of stukken zijn ontvangen na bijeenkomst Slim reizen 24/5	██████████	mei '22
1291	17-06-22	Aanmelden inspreker 29/6 + brief OV onder druk aan ██████████	Secr.	gereed
1292		Navraag bij ██████████ inz. concessie Veluwe Zuid	██████████	juni '22
1293		(Openbare) evaluatie haltetaxiRRReis?	██████████	21-07-22
1294		Contact met callcenter voor dove reizigers, ook na kantoortijd?	██████████	21-07-22
1295		Reactie op vervoerplan Breng naar ██████████	allen	juni '22
1296		Profilering ROCOV		tzt
1297		Werkgroepenstructuur: - bezettingsvoorstel werkgroepen - taken voorzitters - voorkeur werkgroep(en) - vergadertijden werkgroepen	██████████ J. Kruithof allen bestuur, voorzitters	<21-07-22
1298		Verklaring leden-organisaties ikv AVG?	vz	21-07-22
1299		Contact met Connexxion	Vz (via ██████████)	juli '22

Aandachtspunten volgende aanbesteding:

- toegankelijkheid treinvervangend vervoer
- toiletten in treinen.