

## Verslag Vergadering ROCOV Gelderland



<b>Datum:</b>	<b>19 augustus 2022</b>
<b>Locatie:</b>	<b>Provinciehuis Arnhem</b>
<b>Tijd:</b>	<b>13:30 – 15:30 uur</b>

### Aanwezig:

Fietzersbond	
JongAchterhoek	
KBO-PCOB	
Oogvereniging Gelderland	
Onafhankelijk	
Rover	
Uniek Sporten	
Wandelnet	
Zorgbelang Inclusief	
Provincie Gelderland	
Secretariaat	Mw. P. Kerkhof
Voorzitter	Dhr. J. Kruithof

### Afwezig (mkg):

AKKU	
DKK Gelderland	
KBO-PCOB	
Student Alliance Wageningen	
Wandelnet	
Zorgbelang Inclusief	

### 1. Opening

De heer Kruithof opent de vergadering en heet iedereen welkom, in het bijzonder mevrouw [REDACTED] van de provincie Gelderland. Hij stelt iedereen op de hoogte van de afmeldingen.

De heer [REDACTED] van de Oogvereniging Gelderland is onderweg, maar zijn taxi heeft vertraging.

Agendapunt 2, de kennismaking, volgt dus later.

De heer [REDACTED] geeft aan de vergadering vroegtijdig te moeten verlaten.

### 3. Mededelingen

De heer [REDACTED], de heer [REDACTED], de heer [REDACTED] en mevrouw [REDACTED] gaan 30 augustus in gesprek met de wethouder Vervoer van de gemeente Berg en Dal over o.a. buslijn 80 door Ooij.

### 4. Ingekomen en uitgaande stukken

Onder verwijzing naar de Statenbrief inzake de transitieafspraken OV 2023 wordt gevraagd of het ROCOV hier nog actie op wil ondernemen richting de politiek. De heer Kruithof geeft aan dat dit reeds op landelijk niveau door de ROCOV's wordt opgepakt. De transitieafspraken kunnen wel aan de orde komen in het jaarlijkse gesprek met de gedeputeerde. Het secretariaat wordt verzocht de gedeputeerde uit te nodigen voor een ROCOV-vergadering in het najaar.

### 5. Vaststelling verslag 21 juli 2022

Het verslag van 21 juli wordt, met de aangegeven wijziging, vastgesteld.

#### Naar aanleiding van de actielijst:

- *Actie 1157, vernieuwing station Vorden:* de heer [REDACTED] en de heer [REDACTED] houden hierover contact. Kan van de actielijst.
- *Actie 1213, afvaardiging Student Alliance Wageningen:* naar aanleiding van dit actiepunt zal de werkgroep Beïnvloeding zich buigen over de vraag hoe jonge reizigers (studenten, werkenden, gezinnen), die nu onvoldoende zijn vertegenwoordigd in het ROCOV, meer stem kunnen krijgen.
- *Actie 1276, problemen rond haltetaxiRRReis:* de heer [REDACTED] is zich aan het verdiepen in de werking van haltetaxiRRReis in de 9292-app. De heer [REDACTED] zal zijn ervaring van vandaag met

het boeken van haltetaxiRRReis mailen. De taxi is niet gekomen.

De heer [REDACTED] heeft de haltetaxi uitgeprobeerd met een rit van Ulft naar Emmerich, dat is gelukt. Mevrouw [REDACTED] geeft aan dat een ritboeking over de grens lastig kan zijn, omdat de IT-systemen van de vervoerders niet op elkaar aansluiten.

- *Actie 1280, inzet wegvallende DRU's:* de heer [REDACTED] vraagt waar hij, behalve bij de vervoerder, informatie kan krijgen over de DRU's. De heer Kruithof verwijst hem naar de concessiemanager bij de provincie.
- *Actie 1282, reizigersaantallen:* de heer Kruithof heeft de reizigersaantallen ontvangen, hij zal deze mailen.
- *Actie 1293, (openbare) evaluatie haltetaxiRRReis:* mevrouw [REDACTED] zal navraag doen.
- *Actie 1296, profilering ROCOV:* dit is in de werkgroep Beïnvloeding besproken, zie agendapunt 9.
- *Actie 1298, website en AVG:* de heer Kruithof deelt mede dat een verklaring van de leden-organisaties nodig is dat zij instemmen met hun vermelding op de website van het ROCOV. Dat geldt ook voor de onafhankelijke leden. Het secretariaat zal een verklaring opstellen die ondertekend kan worden.
- *Actie 1301, vervanging DRIS-panelen:* de provincie heeft op 6 juli jl. schriftelijk gemeld (i7105) dat vervanging van de DRIS-panelen vertraging heeft opgelopen, voornamelijk doordat de voorbereiding meer tijd kost dan voorzien en omdat de aannemer afhankelijk is van de netbeheerders voor aansluiting van de displays. Mevrouw [REDACTED] geeft aan dat de displays in 2005 zijn geplaatst en een levensduur hebben van 10 jaar. Er is verzuimd om in 2014 de aanbesteding te starten voor vervanging van de displays, dat is in 2018 alsnog gedaan en in 2020 is het werk gegund. Het is ieders frustratie dat vervanging van de oude displays niet sneller gaat. Op de stations en perrons komt een overzichtspaneel met audio, maar dat is er nu nog niet. Defecte displays worden niet meer gerepareerd. Afgesproken wordt dat mevrouw [REDACTED] elke maand een update stuurt van locaties waar de nieuwe displays hangen. Leden van de werkgroep Infra gaan dan kijken.
- *Actie 1305, adviezen:* de heer [REDACTED] meldt dat hij het standpunt van het ROCOV inzake het ZHO-traject heeft gemaild naar ROCOV Overijssel dat dit zou meenemen in de advisering. Hij zal het definitieve advies opvragen.
- *Actie 13-08, afstemming deelname werkgroepen:* de heer [REDACTED] deelt mede dat hij namens Wandelnet deelneemt aan de werkgroepen Infra en Beïnvloeding. Bij verhindering is dat de heer [REDACTED]. De heer [REDACTED] deelt mede dat hij namens KBO-PCOB deelneemt aan de werkgroep FIT, mevrouw [REDACTED] aan de werkgroep Infra.
- *Actie 13-10:* de heer Kruithof heeft een afspraak gemaakt met de Rekenkamer. Hij maakt ook nog een afspraak met de contactpersoon voor station Heyendaal Nijmegen. Van beide gesprekken geeft hij te zijner tijd terugkoppeling.

## 6. Terugblik

*Inspraak PS 'OV onder druk' 29/6;*

De heer [REDACTED] geeft aan dat zijn inspraak namens het ROCOV was gebaseerd op de gevolgen van verdere bezuinigingen op het OV, zoals toename van sociale isolatie en toename van autogebruik en dat die kosten weleens vele malen hoger zouden kunnen zijn dan de investering in (tenminste) behoud van het OV. Zijn inspraak kreeg veel bijval, onder meer van de regio Foodvalley en de Groene Metropoolregio Arnhem Nijmegen.

Desgevraagd heeft hij ook de mening verwoord van het ROCOV over haltetaxiRRReis.

De heer Kruithof bedankt hem voor het inspreken. Het ROCOV zal de ontwikkelingen met het OV blijven volgen en dit ook bespreken met de gedeputeerde

## 2. Kennismaking M. Houben

De heer [REDACTED] is gearriveerd en wordt welkom geheten.

Er volgt een voorstelronde, waarbij de heer [REDACTED] vertelt dat hij sinds 2019 lid is van de Oogvereniging Gelderland en zitting heeft in de werkgroep Stationsomgeving Nijmegen.

Voorzitter van de oogvereniging is [REDACTED]. Bij verhindering zal [REDACTED] bij de ROCOV-vergaderingen aansluiten.

De heer Kruithof geeft aan dat de heer [REDACTED] zich kan oriënteren in welke werkgroep(en) van het ROCOV hij zitting wil nemen. De werkgroepen vormen het operationele orgaan van het ROCOV. In de maandelijkse, plenaire, vergadering worden besluiten geaccordeerd die voortkomen uit het werk van de werkgroepen.

## 7. Noodconcessie Veluwe Zuid

De provincie is in onderhandeling met Hermes (Breng) over de noodconcessie Veluwe Zuid. Naar verluidt zou er niets veranderen in de dienstregeling. De voorwaarden voor gunning zijn niet bekend en het is niet duidelijk of advies van het ROCOV nodig is. Op verzoek van de heer Kruithof zal mevrouw [REDACTED] de projectmanager, de heer [REDACTED], vragen om de heer Kruithof te bellen om meer duidelijkheid te verschaffen over de noodconcessies Veluwe Zuid en Arnhem-Nijmegen.

## 8. Valleilijn spoor 4B en 5B

Van Connexxion is een mail ontvangen over de situatie met treinen van de Valleilijn op Amersfoort Centraal. De heer [REDACTED] legt uit dat de treinen van de Valleilijn bijna tegelijk arriveren met treinen van Arriva, waardoor de treinen van de Valleilijn moeten uitwijken naar een ander perron. Dit kan tot gevolg hebben dat de reiziger op een verkeerd perron staat. De werkgroep Dienstregeling heeft besloten om een brief te sturen naar ProRail en de vervoerders om aan te dringen op goede afstemming en zo min mogelijk perronwisselingen. In de brief zal ook de toegankelijkheid van treinen worden benadrukt. Het secretariaat zal een conceptbrief opstellen.

Het secretariaat wordt verzocht om de mail van Connexxion ter kennisgeving naar ROCOV Utrecht te sturen.

De heer [REDACTED] merkt op dat een perronwisseling soms laat wordt omgeroepen en dat het dan voor blinden en slechtzienden niet altijd haalbaar is om op tijd op het juiste perron te staan. Hij zal dit inbrengen in de werkgroep FIT.

(De heer [REDACTED] verlaat de vergadering)

## 9. Terugkoppeling werkgroepen

### *Werkgroep Infra:*

De heer [REDACTED] geeft aan dat de werkgroep heeft stilgestaan bij de overlap van tijden van de werkgroepen en over het werkterrein van de werkgroep: alle infra-zaken, zoals haltes en hubs, maar niet de dienstregeling. Dus de haltes van haltetaxiRRReis, maar niet de dienstregeling. De DRIS-panelen, maar niet de inhoud. Bij overlap wordt afstemming gezocht met de andere betreffende werkgroep. De werkgroep wil gaan schouwen, te beginnen met de stations Dukenburg en Presikhaaf.

### *Werkgroep FIT:*

De heer [REDACTED] meldt dat alleen de heer [REDACTED] aanwezig was. Bespreking van taken, werkwijze en onderwerpen is daarom doorgeschoven naar het volgende overleg. De heer Kruithof zal bij dat overleg aansluiten.

### *Werkgroep Dienstregeling:*

De heer [REDACTED] meldt dat de werkgroep tijd te kort kwam. De meeste tijd is besteed aan het vervoerplan van Arriva. De werkgroep spreekt zijn complimenten uit aan Arriva die inzet op verbetering van het OV in deze moeilijke omstandigheden.

Voor het vervoerplan van Breng was te weinig tijd. Er zijn de nodige opmerkingen en vragen over, die worden teruggekoppeld naar Breng. Het advies volgt in september.

Op de vraag van de heer [REDACTED] antwoordt de heer [REDACTED] dat nu nog geen advies wordt gegeven over de onderzoeken die Breng voornemens is uit te voeren.

### *Werkgroep Beïnvloeding:*

De heer Kruithof meldt dat de werkgroep twee basisafspraken heeft gemaakt:

- voorafgaand aan de verkiezingen stevige activiteiten ontplooiën (actie voorzitter, dhr. [REDACTED])
- in het voorjaar contactmomenten met de (coalitie)partijen en de regio's (=gemeenten) (actie voorzitter, regio-lid) in het kader van profilering als kenniscentrum ROCOV.

Vanuit de werkgroepen wordt het knelpunt van de overlappende tijden van de werkgroepen genoemd. Doordat de werkgroepen rond dezelfde tijd vergaderen, is het niet mogelijk om bij een andere werkgroep aan te sluiten. De heer Kruithof vraagt de voorzitters van de werkgroepen om de planning met elkaar af te stemmen. Hij wijst daarbij op de mogelijkheid om afwisselend fysiek en online te vergaderen. De vergaderplanning van de werkgroepen zal in de volgende vergadering worden vastgesteld.

## **10. Adviesaanvragen**

### *a. Arriva nachttreinen Arnhem-Winterswijk;*

De heer [REDACTED] geeft aan dat Arriva in de weekenden extra nachttreinen wil inzetten op het traject Arnhem-Winterswijk, een verbetering voor de reiziger. Het ROCOV zal positief adviseren.

### *b. Arriva Vervoerplan 2023;*

De heer [REDACTED] geeft aan dat Arriva nog enkele vragen van de werkgroep zal beantwoorden. Hij vraagt iedereen om hier snel op te reageren. Streven is om eind augustus advies uit te brengen.

## **11. Rondvraag en sluiting**

- De heer [REDACTED] zal zijn punten voor de rondvraag inbrengen bij de betreffende werkgroep(en).
- De heer [REDACTED] vraagt of het mogelijk is om met iemand mee te rijden naar de vergadering. Hij woont in Malden.
  - geen van de aanwezigen is in de gelegenheid.
- Vanuit de aanwezigen wordt gevraagd of het weer mogelijk is om voortaan fysiek te vergaderen.
  - het secretariaat geeft aan dat dat niet meer op donderdag in het provinciehuis kan, daarom is de fysieke vergadering op vrijdag. Op die dag kan niet iedereen, vandaar dat om en om fysiek en online op respectievelijk vrijdag en donderdag wordt vergaderd. Als de provincie volgend jaar weer ruimte heeft op donderdag, kan standaard fysiek op donderdag worden vergaderd. Het secretariaat probeert dat te regelen, zo niet dan blijft het om en om fysiek en online.

Er zijn geen verdere vragen of opmerkingen.

De heer Kruithof bedankt iedereen voor zijn inbreng en sluit de vergadering om 15.10u.

Bijlage: actie-/besluitenlijst

## Actie-/besluitenlijst

### Vaste acties:

- Doorgeven externe overleggen aan secretariaat
- Aanleveren kort verslag van bijgewoond extern overleg

Nr.	Datum verg.	Actie/besluit	Wie en/of Stand van zaken	Wanneer
1030	19-12-2019 20-02-2020	Aanpassen website - link naar bijlagen in agenda?	Voorzitter, ██████████ ██████████ secr.	Q3-2022
1116	19-11-2020	Haltes die niet voldoen (aankleding, bereikbaarheid) melden a. ██████████, cc ██████████	allen	
1213	15-10-21	Afvaardiging S.A.W. in ROCOV	J. Kruithof	Q3-2022
1244	16-12-21	Excursie + borrel	Secr., vz	16-12-22
1257	17-02-22	Eindrapport enquêtes Vz-overleg a. allen	vz	tzt
1276	15-04-22	Problemen rond haltetaxiRRReis verzamelen	allen	doorlopend
1277		Problemen rond abonnementen htRRReis	wg Tarieven, allen	doorlopend
1280		Inzet wegvallende dru's	wg DR	tzt
1282		Reizigersaantallen 3 vervoerders bij DOVA opvragen	vz	mei '22
1293	17-06-22	(Openbare) evaluatie haltetaxiRRReis?	██████████	21-07-22
1297		Werkgroepenstructuur: - taken voorzitters	J. Kruithof	<15-09-22
1299		Contact met Connexxion	vz (via ██████████)	juli '22
1311	19-08-22	Gedeputeerde JvdM uitnodigen	Secr.	sept. '22
1312		Betere vertegenwoordiging jonge reizigers in/door ROCOV	wg Beïnvloeding	
1313		Toestemmingsform. website ikv AVG	Secr.	sept. '22
1314		Update locaties nieuwe DRIS-panelen	██████████	Elke maand
1315		Advies ZHO opvragen bij R.Overijssel	██████████	loopt
1316		Afspraak met contactpersoon Heyendaal	vz	sept. '22
1317		Vergaderplanning werkgroepen	Voorzitters werkgroepen	<15-09-22
1318		2x adviezen Arriva def.	██████████, secr.	loopt
1319		Vergaderplanning 2023	Secr.	okt. '22

### Aandachtspunten volgende aanbesteding:

- toegankelijkheid treinvervangend vervoer
- toiletten in treinen.