

Verslag Vergadering ROCOV Gelderland



Datum:	17 november 2022
Locatie:	Video-overleg
Tijd:	13:30 – 15:30 uur

Aanwezig:

AKKU	
Fietsersbond	
JongAchterhoek	
KBO-PCOB	
Oogvereniging Gelderland	
Onafhankelijk	
Rover	
Uniek Sporten	
Wandelnet	
Zorgbelang Inclusief	
Provincie Gelderland	
Secretariaat	Mw. P. Kerkhof

Afwezig (mkg):

AKKU	
Fietsersbond	
DKK Gelderland	
Onafhankelijk	
Student Alliance Wageningen	
Voorzitter	

1. Opening

In verband met ziekte van de heer Kruithof opent de heer Schmal, in zijn functie van vervangend voorzitter, de vergadering en heet iedereen welkom. Van mevrouw [REDACTED] is bericht ontvangen dat het haar niet lukt om in te loggen.

2. Mededelingen

Er is een uitnodiging ontvangen van vervoerder EBS voor de feestelijke start van de nieuwe concessie IJssel-Vecht op 12 december a.s. in Zwolle. De heer Schmal, de heer [REDACTED] en de heer [REDACTED] geven aan te willen deelnemen. Het secretariaat zal hen aanmelden.

3. Ingekomen en uitgaande stukken

De postlijsten worden ter kennisgeving aangenomen.

4. Vaststelling verslag 21 oktober 2022

Het verslag van 21 oktober 2022 wordt vastgesteld.

Naar aanleiding van de actielijst:

- *Actie 1030, aanpassen website:* het secretariaat meldt dat de website bijna klaar is. Er moet nog een disclaimer worden toegevoegd en een finale check plaatsvinden, dan kan hij online. De heer [REDACTED] presenteert op scherm de nieuwe website. Als de website live gaat krijgt iedereen bericht, ook over de inlog naar het intranet.
- *Actie 1280, inzet wegvallende DRU's:* de heer [REDACTED] vraagt waar hij dit kan opvragen. De heer [REDACTED] geeft aan bij de vervoerder of de provincie.
- *Actie 1320, gesprek met Arriva over advies Valleitrein Amersfoort Centraal:* de heer [REDACTED], de heer [REDACTED] en de heer [REDACTED] geven aan hierbij te willen aansluiten.
- *Actie 1327, toegankelijkheid presentaties voor slechtzienden:* wordt geagendeerd voor de volgende vergadering.
- *Actie 1333, hybride vergaderen en presenteren bij de provincie:* het secretariaat heeft hiervoor instructies ontvangen.

5. Terugblik

Nationaal Verkeerskundecongres 2-3 nov. jl.;

De heer [REDACTED] geeft aan dat het congres zou gaan over mobiliteit, maar dat de nadruk lag op wegvervoer in woonplaatsen en buitengebieden. Een spreker benadrukte dat juist afwaardering van het OV nog meer schade toebrengt aan het OV. Daarop kwamen weinig reacties.

De heer Schmal geeft aan dat de sprekers, waaronder wethouders en gedeputeerden, een positieve bijdrage leverden aan het congres, maar dat de focus meer lag op verkeer dan op openbaar vervoer.

6. Station Dukenburg Nijmegen

Het lukt de heer [REDACTED] niet om in te loggen. Hij zal het ROCOV de presentatie toesturen en mogelijk in de volgende vergadering aansluiten.

De werkgroep Infra heeft 1 november jl. een schouw uitgevoerd op station Nijmegen Dukenburg en station Arnhem Presikhaaf. De heer [REDACTED] geeft aan dat station Dukenburg kan uitgroeien tot een mooie hub, veel voorzieningen zijn er al. Het is jammer dat de enige bewaakte en overdekte fietsenstalling aan de achterkant van het station ligt, zo'n 150m verwijderd van de overige voorzieningen. De deelfietsen en deelscooters staan in de weg, want daarvoor is geen vaste plek gecreëerd.

De heer [REDACTED] merkt op dat het bij schouwen van stations van belang is te weten wat het beleid is van ProRail en NS. De stations worden ingericht naar de hoofdlooproute. Als die is bepaald, ligt ook vast welke voorzieningen er komen. Als bijvoorbeeld een ingang niet aan de hoofdlooproute ligt, is daar ook geen lift, zijn er geen borden, alleen poortjes. Dat is van belang om te weten, zodat geen advies wordt uitgebracht dat niet zal worden opgevolgd.

De heer [REDACTED] geeft aan positief te zijn over station Dukenburg. Het is functioneel, redelijk schoon, voldoet aan de minimale eisen en de liften waren in werking. Over het busstation is hij minder positief, omdat reizigers de busroute moeten oversteken om bij de perrons te komen. Voor blinden en slechtienden is dat extra gevaarlijk. Er liggen ook geen geleidelijnen.

De heer [REDACTED] zal het verslag aanpassen met de reeds ontvangen opmerkingen en dit iedereen nogmaals toesturen, inclusief de heer [REDACTED]. Het ROCOV zou graag zien dat de beoogde lift en hellingbaan bij station Presikhaaf worden gerealiseerd. Deze plannen lijken vertraagd te worden door de gemeente Arnhem die daar eerst nieuwbouw wil realiseren? Daarnaast is het ROCOV benieuwd naar de stand van zaken met de plannen voor station Heyendaal. Hier zou een informatieavond voor komen? De heer [REDACTED] wordt gevraagd beide vragen voor te leggen aan de heer [REDACTED].

Aanvulling op het verslag: deze vragen zijn beantwoord, poststuk i7460.

Mevrouw [REDACTED] verwijst naar de contactmomenten die er vóór corona waren met NS en ProRail. Zij pleit ervoor om die contacten weer aan te halen. Besloten wordt om dit op te pakken in de werkgroep Netwerken.

De heer [REDACTED] merkt op dat in de nieuwe werkgroepenstructuur spoorzaken onder de werkgroep Dienstregeling vallen. Hij heeft behoefte aan overdracht, o.a. op het gebied van voeding aan het LOCOV, de OV- en spoortafel Oost, toekomstbeeld 2040, corridor A12.

De heer [REDACTED] zal een contactlijst opstellen en zorgen voor warme overdracht.

7+8. Terugkoppeling werkgroepen + Adviezen

Werkgroep Dienstregelingen;

De heer [REDACTED] geeft aan dat mevrouw [REDACTED] heeft opgemerkt dat het rekeningrijden, dat per 2030 wordt ingevoerd, voor inwoners in de Achterhoek betekent dat zij gaan betalen naar gebruik van de auto, maar geen goed alternatief hebben, omdat daar nauwelijks OV rijdt. Dat geldt voor alle buitengebieden. Inclusie is een illusie voor landelijk gebied.

Mevrouw [REDACTED] verwijst naar de loopafstanden waar haltetaxiRRReis mee rekent. In de berekeningen wordt geen rekening gehouden met hoogteverschillen. In heuvelachtig gebied kloppen derhalve de tijden vaak niet.

Iedereen stemt in met het conceptadvies voor Aanvullingen Vervoerplan 2023 van Arriva.

Het Vervoerplan 2023 Veluwe Zuid van Hermes is uitgebreid besproken in de werkgroep. De heer [REDACTED] geeft een uitgebreide terugkoppeling. Mevrouw [REDACTED] wijst erop dat bij de vakantiedienstregelingen afstemming moet worden gezocht met de universiteiten in verband met hertentamens. Dit wordt toegevoegd aan het advies.

Iedereen is hevig verbolgen over de afschaling van de dienstregelingen in Arnhem, Apeldoorn en Ede. De afschaling is een stimulans voor autogebruik.

De heer [REDACTED] wijst erop dat het opheffen van lijn 6 aantoont dat Hermes niet heeft overlegd met de gemeente Ede. Lijn 6 was bedoeld voor de ontsluiting van de nieuwe woonwijk bij de kazerne-terreinen. Als geen OV voorhanden is bij de ontwikkeling van een nieuwe woonwijk, wijken bewoners uit naar de auto. Dit wordt toegevoegd aan het advies.

Door de afschaling mag lijn 302 niet meer gekwalificeerd worden als HOV. Dit wordt opgenomen in het advies.

De heer [REDACTED] zal het advies aanpassen met de opmerkingen vanuit de werkgroep en plenair en dit iedereen nogmaals ter accordering toesturen. Het definitieve advies wordt volgende week verstuurd. Vanuit de aanwezigen wordt herinnerd aan het benaderen van de pers om de onvrede van het ROCOV te uiten over de nieuwe dienstregeling Veluwe Zuid en het passeren van het ROCOV in de advisering.

9. Evaluatie haltetaxiRRReis

Van de heer [REDACTED] is de evaluatie ontvangen van de aanbesteding en implementatie van haltetaxiRRReis. Vanuit het ROCOV wordt opgemerkt dat vooral de werking van haltetaxiRRReis in de 9292-app problemen geeft. De heer [REDACTED] legt uit dat 9292 met de OV-tijden werkt, maar haltetaxiRRReis heeft een tijdsmarge waardoor de aansluiting op OV kritisch kan zijn. De provincie en de vervoerder hebben geen invloed op de rekenmethode van 9292. Qarin gaat hier wel verder op doorontwikkelen, ook over het reizen met hulpmiddelen en/of medereiziger. De problemen en wensen worden wel besproken met 9292, maar soms kunnen de aanpassingen niet of zijn ze bij 9292 nog niet zover. Het ROCOV pleit voor meer opties dan alleen 'snelste route'.

Vanuit het ROCOV wordt opgemerkt dat de haltes van haltetaxiRRReis een onderlinge afstand hebben van minimaal 1,5km. Wordt dit voldoende gedekt door het OV? De heer [REDACTED] zal een kaart toesturen waarop dit inzichtelijk is.

Als een extra halte wenselijk is, kan dit worden aangevraagd via hem.

Voor het ROCOV is niet helder wie opdrachtgever is voor 9292. De heer [REDACTED] legt uit dat de provincie opdrachtgever is voor de implementatie van haltetaxiRRReis in 9292. De provincie heeft geen zeggenschap over het systeem van 9292. De opdracht is nog niet voltooid. Afronding wordt medio 2023.

Het ROCOV wijst erop dat een goed gebruik van haltetaxiRRReis valt of staat met een goed werkende ritplanner. Het ROCOV adviseert daarom om prioriteit te geven aan de problemen in 9292. De heer [REDACTED] geeft aan dat alle knelpunten worden besproken met 9292 en indien mogelijk snel worden opgelost. 9292 is bezig met een algehele ontwikkelingslag waardoor sommige zaken iets langer duren, vandaar de termijn van medio 2023. De provincie is één van de opdrachtgevers van 9292, de provincie heeft geen zeggenschap over 9292.

Vanuit het ROCOV wordt opgemerkt dat op kritische vragen vanuit het ROCOV over aansluiting op het OV door Qarin werd verzekerd dat dat geen probleem zou zijn. De praktijk blijkt anders en de problemen zijn voorlopig nog niet opgelost. De reiziger heeft daar niets aan.

De heer [REDACTED] wijst erop dat de reisplanner van Qarin goed werkt, alleen 9292 heeft een andere tijdsberekening en dat geeft problemen. Daar wordt aan gewerkt.

Het ROCOV geeft aan dat het weliswaar kritisch is, maar spreekt toch ook zijn complimenten uit aan de heer [REDACTED] voor de beantwoording van de vragen van het ROCOV, het oppakken van de knelpunten die door het ROCOV worden aangedragen en voor de evaluatie van haltetaxiRRReis.

9. Vergaderdata 2023

De vergaderingen kunnen in 2023 als vanouds elke derde donderdag van de maand fysiek in het provinciehuis plaatsvinden. Er zijn drie uitzonderingen:

- donderdag 20 juli: online (ivm drukte Vierdaagse)
- donderdag 25 mei: is vierde donderdag in de maand, derde is Hemelvaart
- donderdag 14 december: is tweede donderdag in de maand.

De vergaderdata 2023 worden vastgesteld.
Het secretariaat zorgt voor verspreiding naar de relaties.

10. Rondvraag en sluiting

- De heer [REDACTED] verwijst naar een krantenartikel over vandalisme in treinen van Connexxion en dat Connexxion hiervoor extra mankracht gaat inzetten. Breng deed dat eerder ook op de nachtbussen. Worden deze extra kosten, die voortkomen uit ongewenst maatschappelijk gedrag, gedragen door de vervoerders of door de overheid?
De heer [REDACTED] zal dit navragen.

Aanvulling op het verslag: De vervoerder is verantwoordelijk voor de exploitatie, dus ook voor schade door vandalisme. Deze kosten zijn dus voor rekening van de vervoerder.

- De heer [REDACTED] verwijst naar het PBL-rapport (i7394). Wordt dit door het ROCOV opgepakt?
- de heer Schmal zal de vraag bespreken binnen het bestuur.
- Mevrouw [REDACTED] verwijst naar de geregelde uitval van de Maaslijn in Limburg die ook over Gelders grondgebied rijdt. Daarnaast blijven de dieseltreinen langer in gebruik. Kan ROCOV Gelderland hier actie op ondernemen?
- de heer [REDACTED] geeft aan dat elektrificatie van de treinen op de Maaslijn voorlopig niet kan worden doorgezet. Het ROCOV kan daar weinig aan doen. De uitval van de Maaslijn wordt veroorzaakt door personeelstekort. Dit laatste punt zal nader worden besproken in de werkgroep Dienstregeling.

De heer Schmal bedankt iedereen voor zijn komst en inbreng en sluit de vergadering om 15.30u.

Bijlage: actie-/besluitenlijst

Actie-/besluitenlijst

Vaste acties:

- Doorgeven externe overleggen aan secretariaat
- Aanleveren kort verslag van bijgewoond extern overleg

Nr.	Datum verg.	Actie/besluit	Wie en/of Stand van zaken	Wanneer
1030	19-12-2019 20-02-2020	Aanpassen website - link naar bijlagen in agenda?	Voorzitter, ██████████ ██████████ secr.	Q4-2022
1116	19-11-2020	Haltes die niet voldoen (aankleding, bereikbaarheid) melden a. ██████████, cc ██████████	allen	
1213	15-10-21	Afvaardiging S.A.W. in ROCOV	J. Kruithof	Q3-2022
1244	16-12-21	Excursie + borrel	Secr., vz	16-12-22
1257	17-02-22	Eindrapport enquêtes Vz-overleg a. allen	vz	tzt
1276	15-04-22	Problemen rond haltetaxiRRReis verzamelen	allen	doorlopend
1280		Inzet wegvallende dru's	wg DR	nov. '22
1282		Reizigersaantallen 3 vervoerders bij DOVA opvragen	vz	mei '22
1314	19-08-22	Update locaties nieuwe DRIS-panelen	██████████	Elke maand
1316		Afspraak met contactpersoon Heyendaal	vz	loopt
1320	15-09-22	Gesprek met Arriva inz advies Valleitreinen Amersfoort Centraal	vz, ██████████	jan. '23
1325	21-10-22	Benadering pers / persbericht over procedure Veluwe Zuid	vz	nov. '22
1331		Bezoek aan 9292	Secr., wg FIT	nov. '22
1332		Gesprek met gedeputeerde 16/12: - agendapunten aanleveren - agenda 16/12 opstellen - agenda naar prov.	allen wg Beïnvloeding Secr.	<07-11-22 nov. '22 nov. '22
1334	17-11-22	Aanmelding 4 leden voor EBS event 12/12	Secr.	gereed
1335		Def. verslag stationsschouwen 1/11	██████████, secr.	nov. '22
1336		Contactmomenten NS en ProRail	wg Netwerken	
1337		Overdracht spoor aan Dienstregeling	J. ██████████	Q4-2022
1338		Def. advies Aanv. Vervoerplan Arriva '23	██████████, secr.	gereed
1339		Def. advies Veluwe Zuid '23	██████████, secr.	gereed
1340		Kaart OV, haltes htRRReis, loopafstand	██████████	gereed
1341		Vergaderdata 2023 communiceren extern	Secr.	dec. '22
1342		Gevolg geven aan PBL-rapport? (i7394)	bestuur	<19-01-23
1343		Uitval Maaslijn	wg Dienstregeling	19-01-23

Aandachtspunten volgende aanbesteding:

- toegankelijkheid treinvervangend vervoer
- toiletten in treinen.